

Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»

ЗВІТ

Практична підготовка: навчальна практика

Назва практики	Навчальна практика. Інструменти автоматизації професійної діяльності
Циклова комісія	Харчових технологій, готельно-ресторанної справи та туризму
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	Міклін Андрій Володимирович
Курс, академічна група	1 курс, ТР-2-24

Харків, 2024 рік

1. КАЛЕНДАРНИЙ ГРАФІК ПРОХОДЖЕННЯ ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ: НАЧАЛЬНА ПРАКТИКА. ІНСТРУМЕНТИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики		Відмітки про виконання
		1	2	
1	Створення інформаційного середовища для безпечного сховища документів, надання прав доступу для спільної діяльності з використанням Microsoft OneDrive	+		Виконано
2	Організація та управління комунікаційними процесами за допомогою електронної пошти Microsoft Outlook. Розумне щоденне планування завдань за допомогою Microsoft To Do, Calendar	+		Виконано
3	Управління робочими процесами та організація спільної роботи над проектами з використанням зборів Microsoft Teams	+		Виконано
4	Створення опитування та збору даних про туристичні вподобання за допомогою Microsoft Forms	+		Виконано
5	Побудова ефективних робочих циклів та процесів за допомогою простих фігур, шаблонів блок-схем у Microsoft Visio	+	+	Виконано
6	Організація, ведення бази даних туристичної компанії та аналіз туристичної галузі України з використанням електронних таблиць Microsoft Excel		+	Виконано
7	Створення презентації за допомогою Microsoft PowerPoint для захисту звіту з навчальної практики		+	Виконано
8	Проектування спрощеної 3D-моделі «Туристична віртуальна 3D-екскурсія. Надбаня Юнеско. Австрія»		+	Виконано
9	Назва індивідуального завдання. Дослідження популярності використання САПР в Україні		+	Виконано
10	Складання та захист звіту		+	Виконано

Керівник практики: _____



(підпис)

Ірина ЗМІЇВСЬКА _____

(ім'я, прізвище)

2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ. ІНСТРУМЕНТИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема. Цифрові технології Microsoft 365 у туристичній сфері: автоматизація робочих процесів, комунікації, зберігання даних та спільна робота

2.1. Створення інформаційного середовища для безпечного сховища документів, надання прав доступу для спільної діяльності з використанням Microsoft OneDrive.

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:

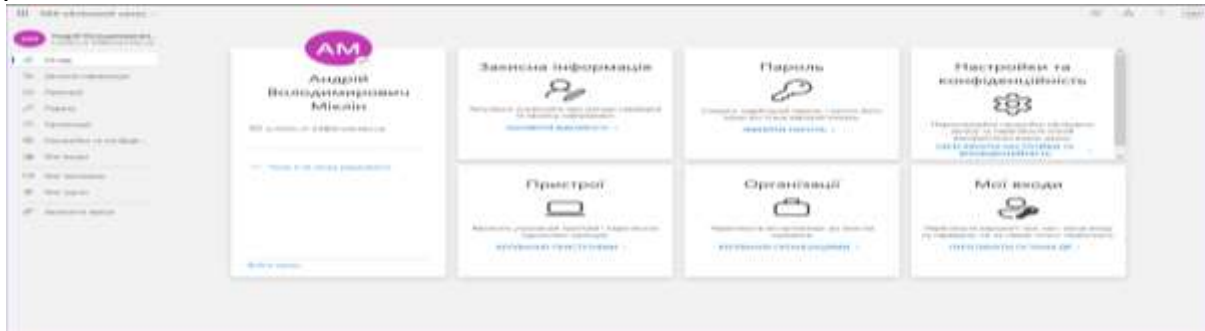


Рисунок 1. Мій обліковий запис

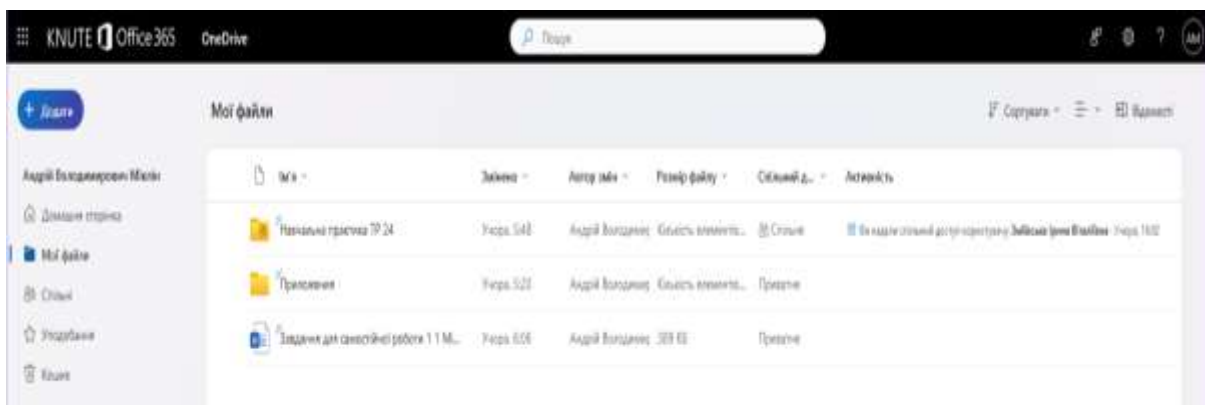


Рисунок 2. Мої файли – можна побачити папку Навчальна практика

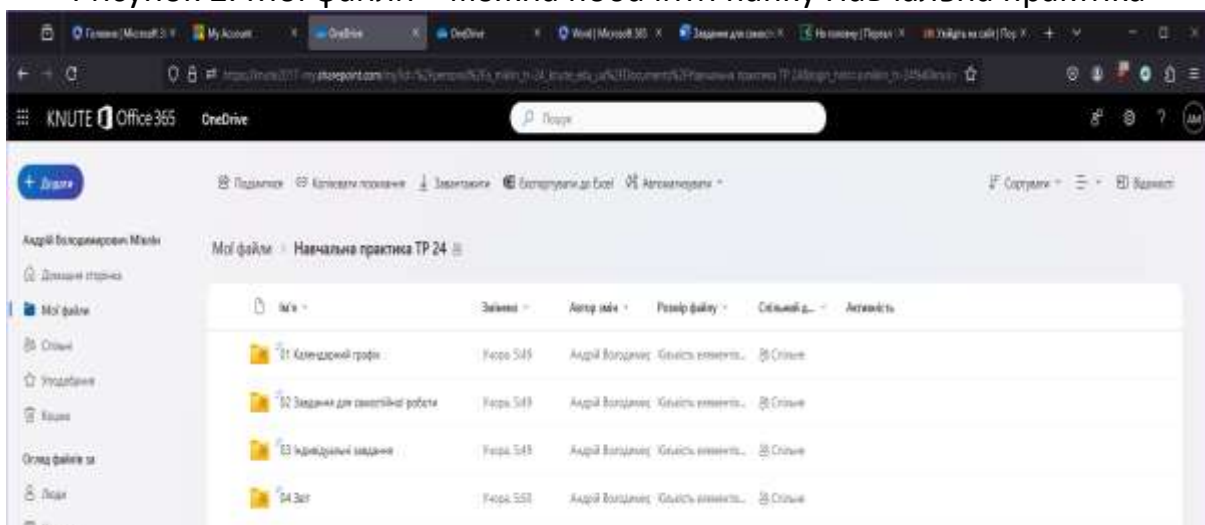


Рисунок 3. Структура папки Навчальна практика

2.2. Організація та управління комунікаційними процесами за допомогою електронної пошти Microsoft Outlook. Розумне щоденне планування завдань за допомогою Microsoft To Do, Calendar.

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:

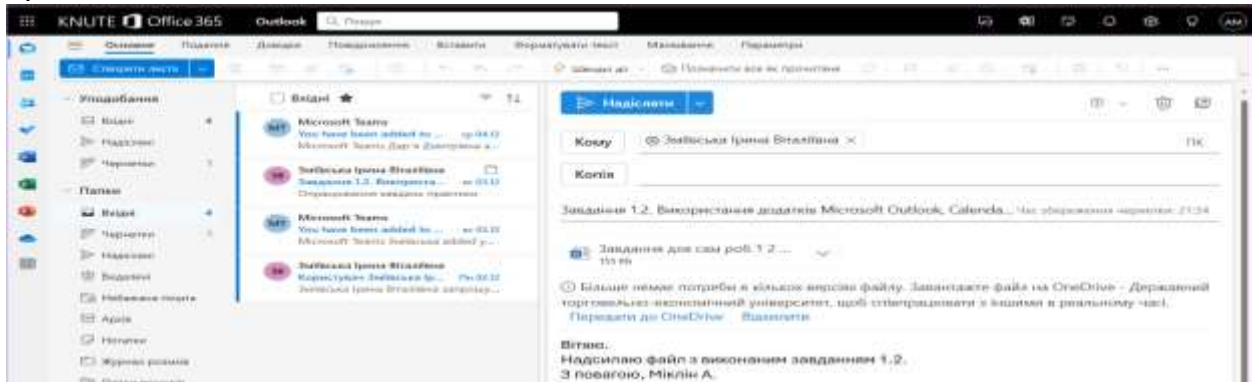


Рисунок 4. Електронна пошта Microsoft Outlook. Лист

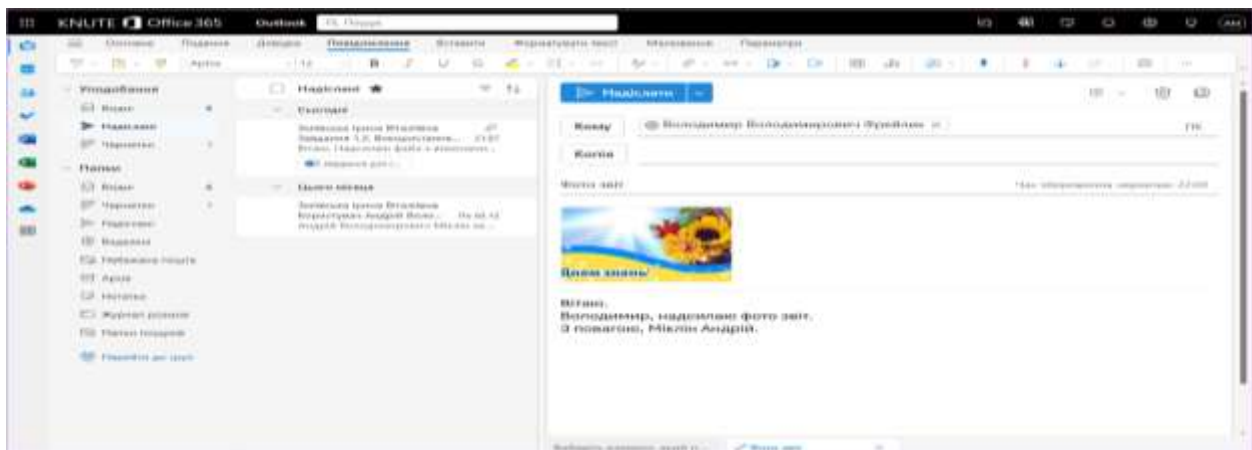


Рисунок 5. Електронна пошта Microsoft Outlook. Фото звіт

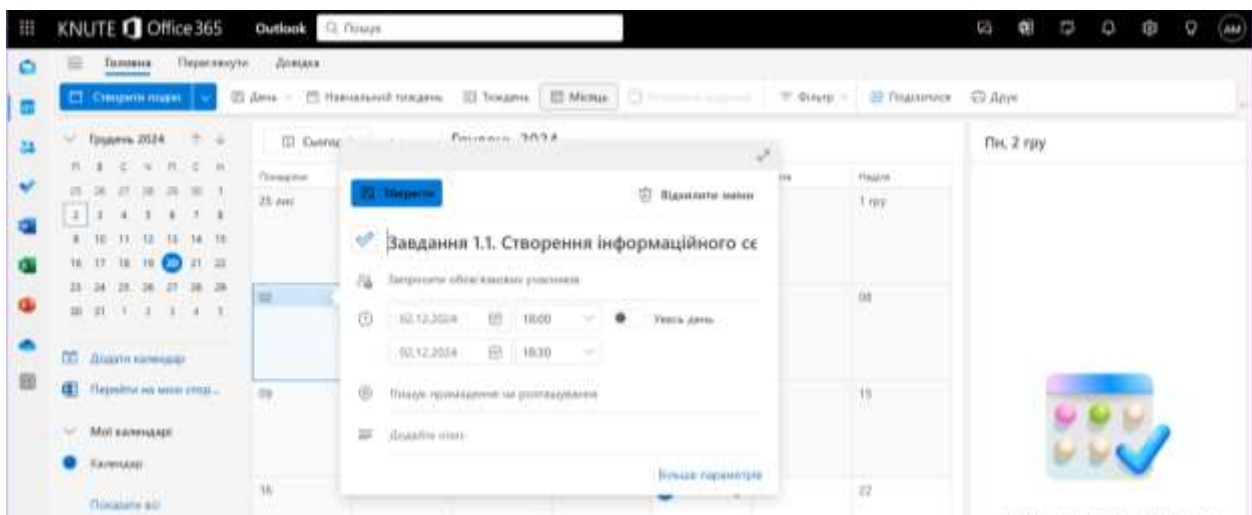


Рисунок 6. Заповнення календаря для організації роботи

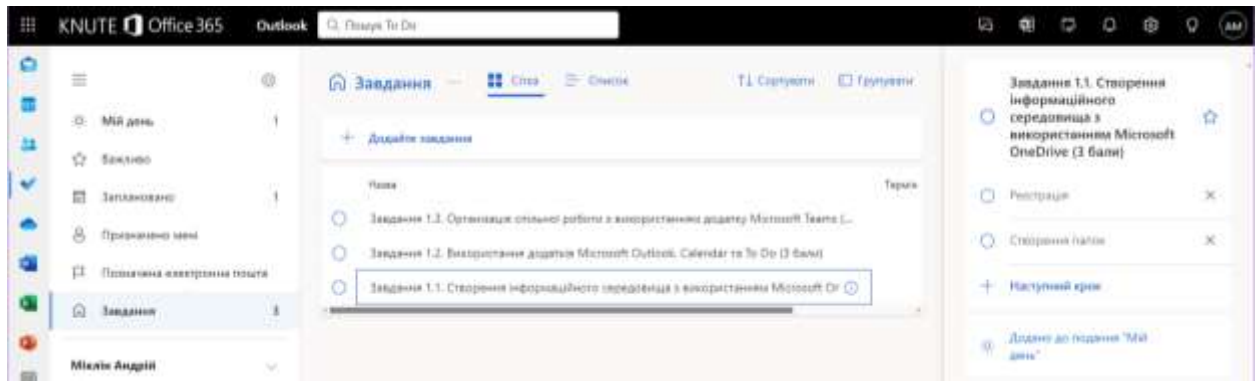


Рисунок 7. Розумне щоденне планування. Створення плану завдань

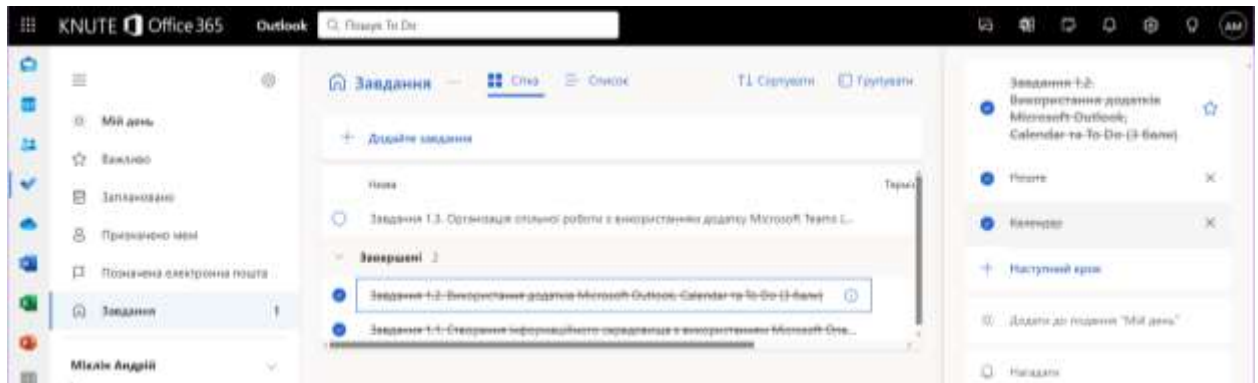


Рисунок 8. Розумне щоденне планування. Викреслення завдань

2.3. Управління робочими процесами та організація спільної роботи над проектами з використанням зборів Microsoft Teams.

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:

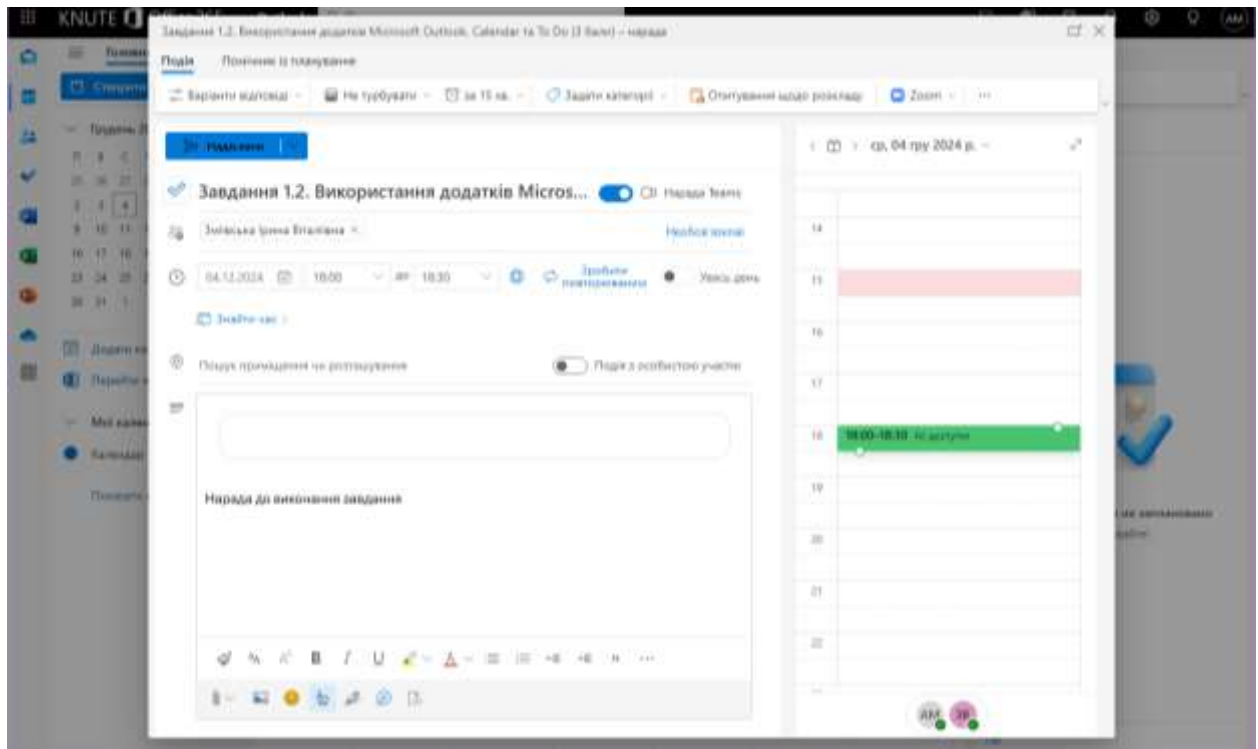


Рисунок 9. Створення події- збори в календарі

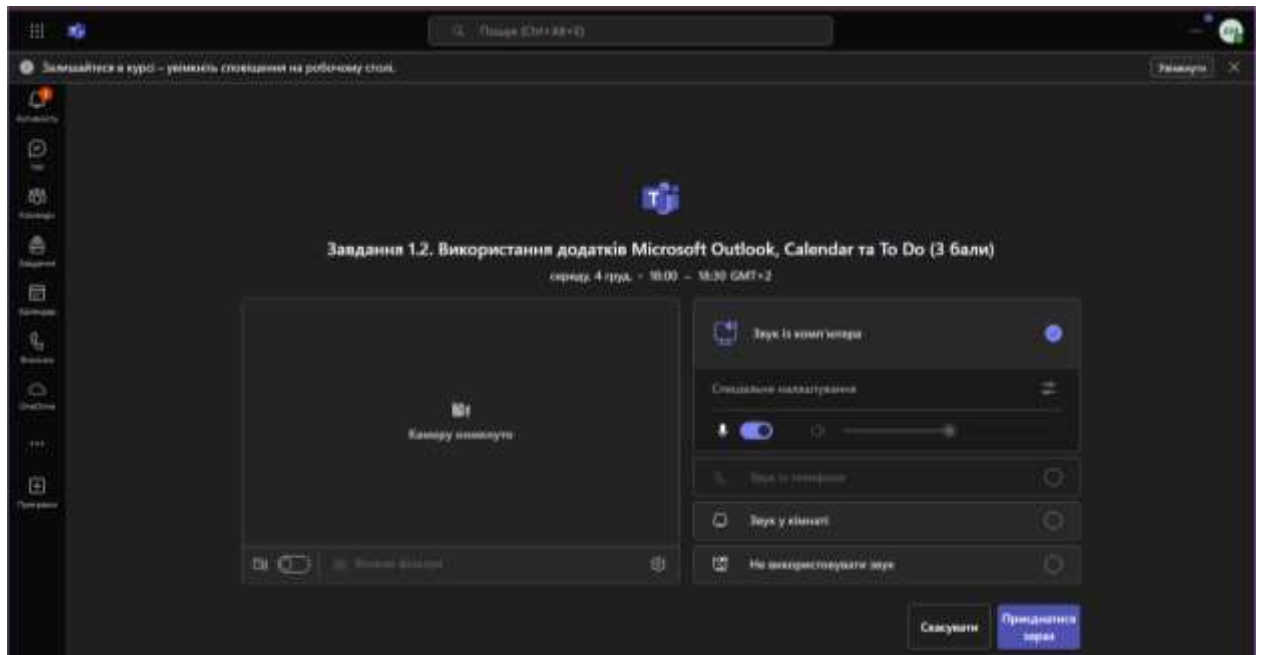


Рисунок 10. Збори

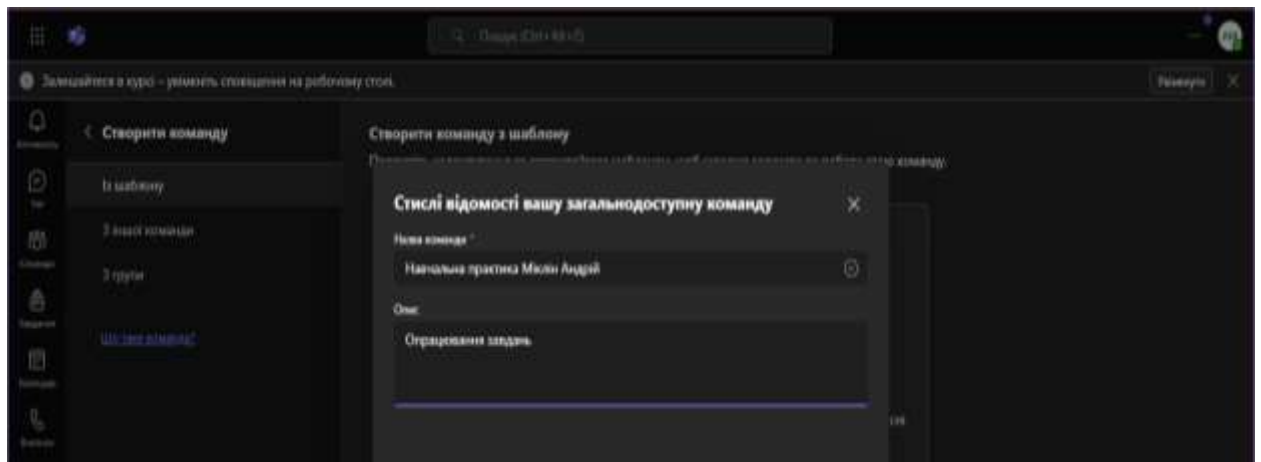


Рисунок 11. Створення команди для роботи

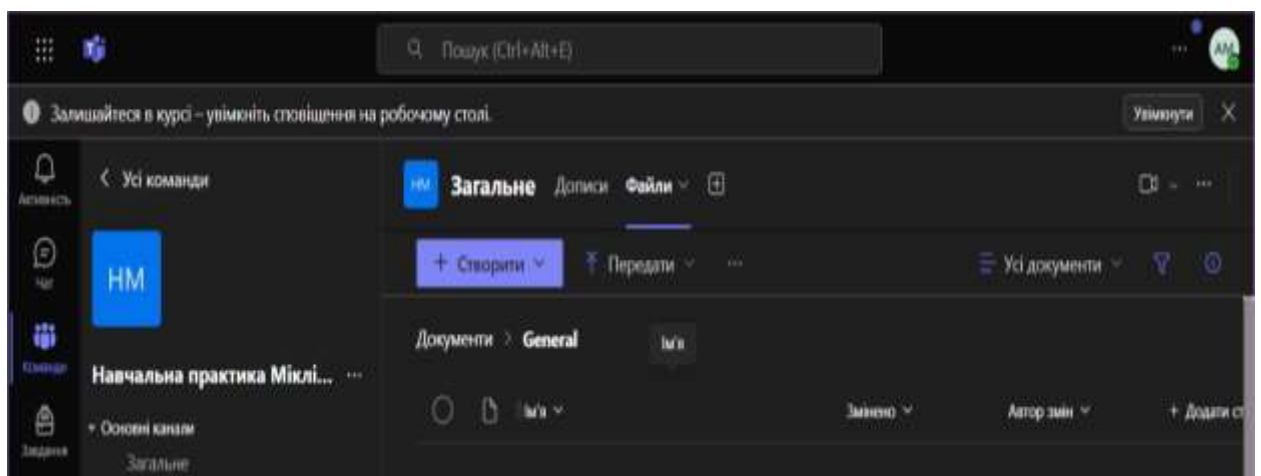


Рисунок 12. Команда Міклін Андрей

2.4. Створення опитування та збору даних про туристичні вподобання за допомогою Microsoft Forms.

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:

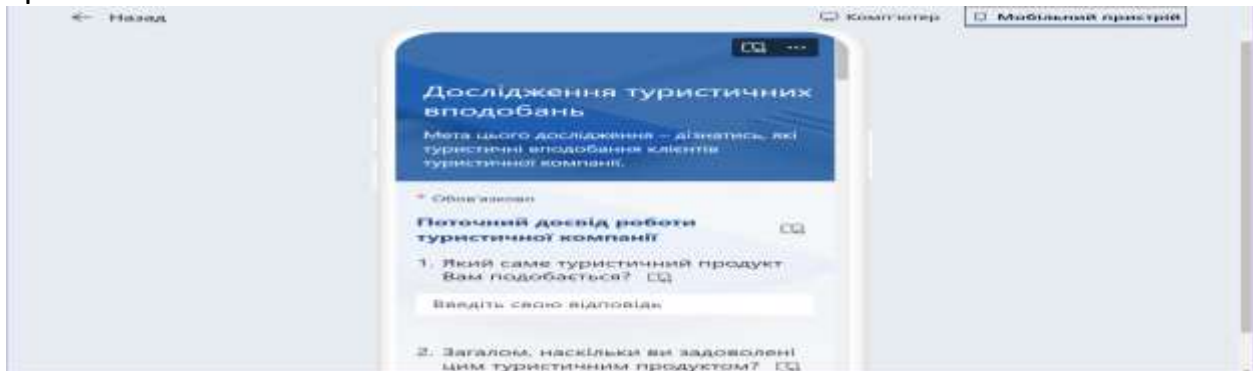


Рисунок 13 Опитування. Телефон

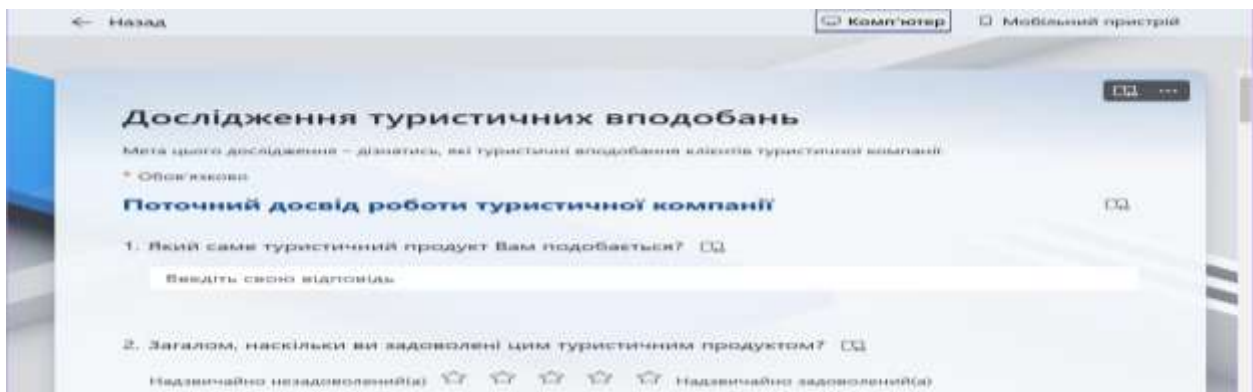


Рисунок 14. Опитування. Комп'ютер

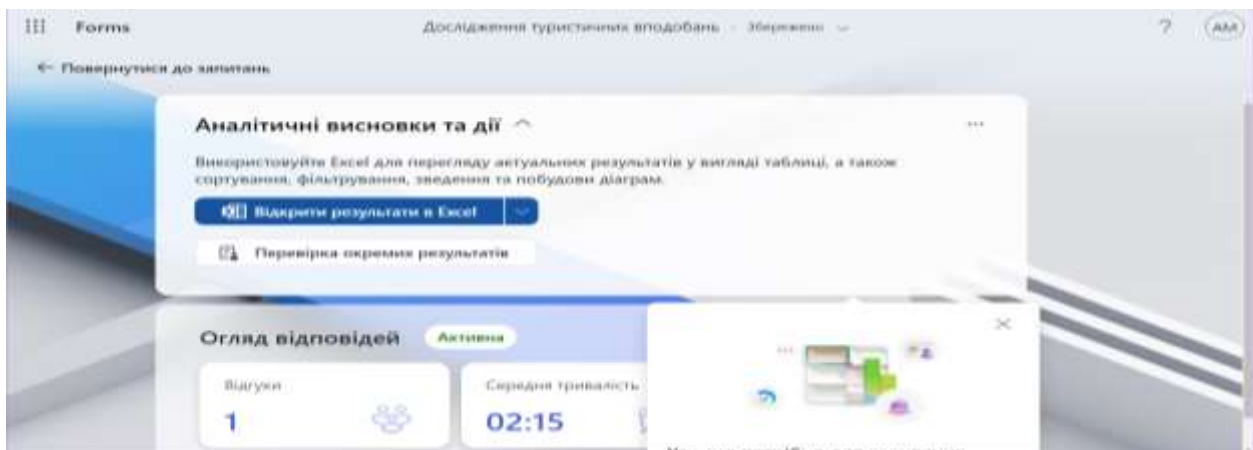


Рисунок 15. Результати опитування

Час початку	Час завершення	Електронна пошта	Ім'я	Який саме туристичний продукт	Загалом, наскільки ви задоволені цим туристичним продуктом	Наскільки вам подобається	Наскільки вам подобається	Наскільки вам подобається	Наскільки вам подобається	Наскільки вам подобається
1	20.12.2024 23:04	20.12.2024 23:06	anonymou	Міся багаті	5	Зовсім не подобається	Майже не подобається	Дещо подобається	Дещо подобається	Дещо подобається

Рисунок 16. Результати опитування. Електронна таблиця

2.5. Побудова ефективних робочих циклів та процесів за допомогою простих фігур, шаблонів блок-схем у Microsoft Visio.

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:

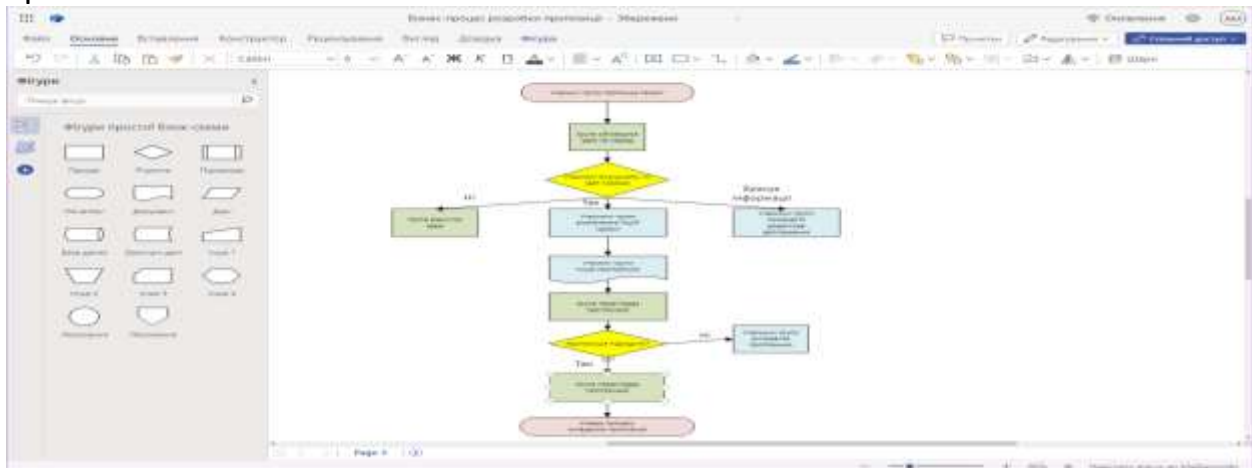


Рисунок 17. Блок-схема

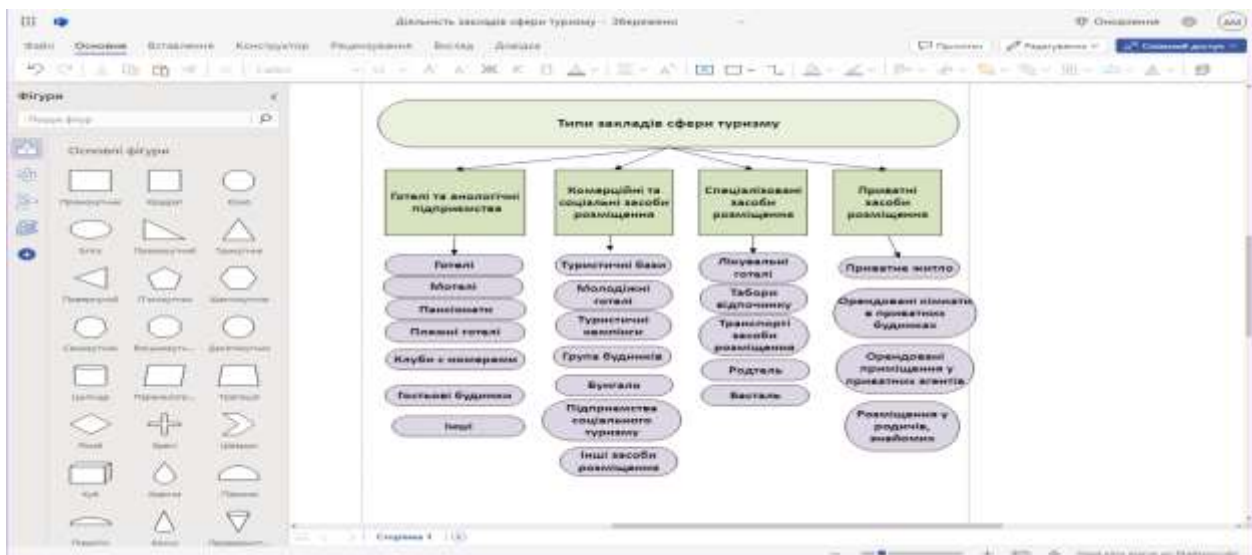


Рисунок 18. Схема

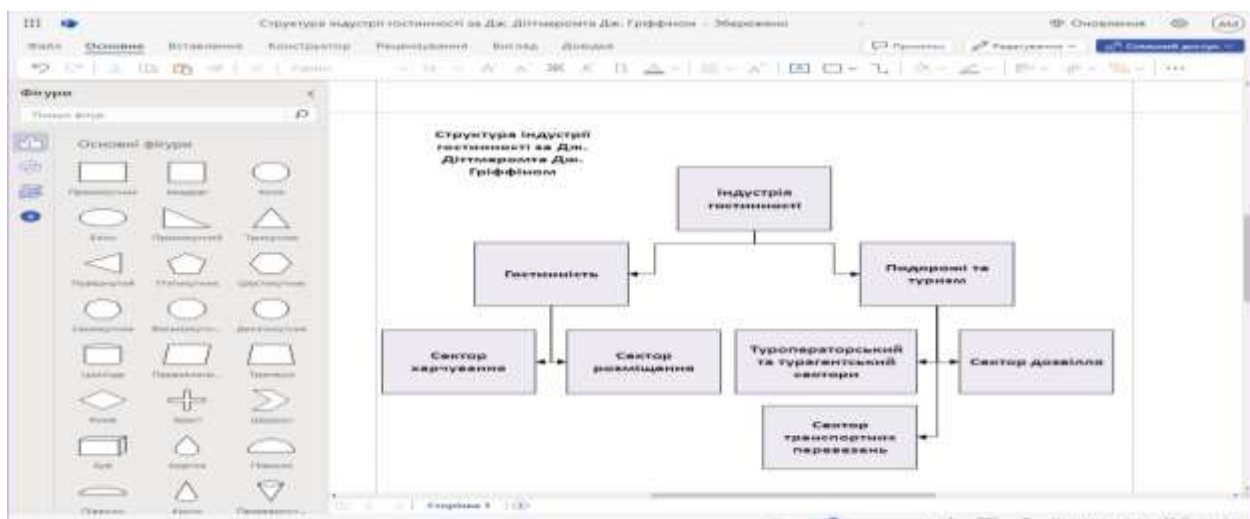


Рисунок 19. Структурна схема

2.6. Організація, ведення бази даних туристичної компанії та аналіз туристичної галузі України з використанням електронних таблиць Microsoft Excel. Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:

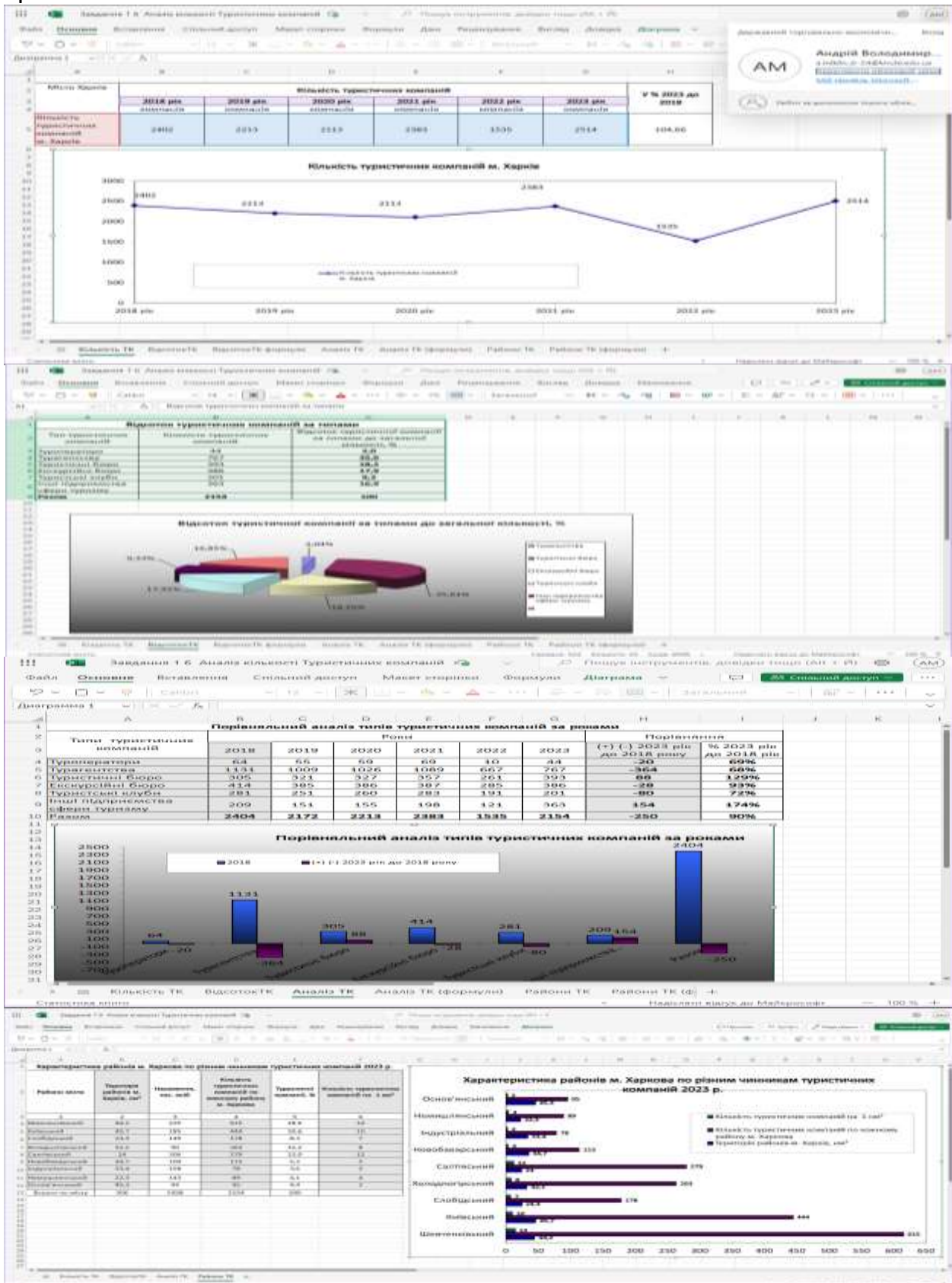


Рисунок 20. Аналіз інформації туристичної компанії

Тема. Аналіз тенденцій сезонних коливань закладів сфери гостинності з використанням індексів сезонності засобами Microsoft Excel

Завдання: навчитися проводити аналіз тенденцій сезонних коливань, що склалися, та розробити прогноз на наступний рік Microsoft Excel з проведенням аналізу отриманих результатів

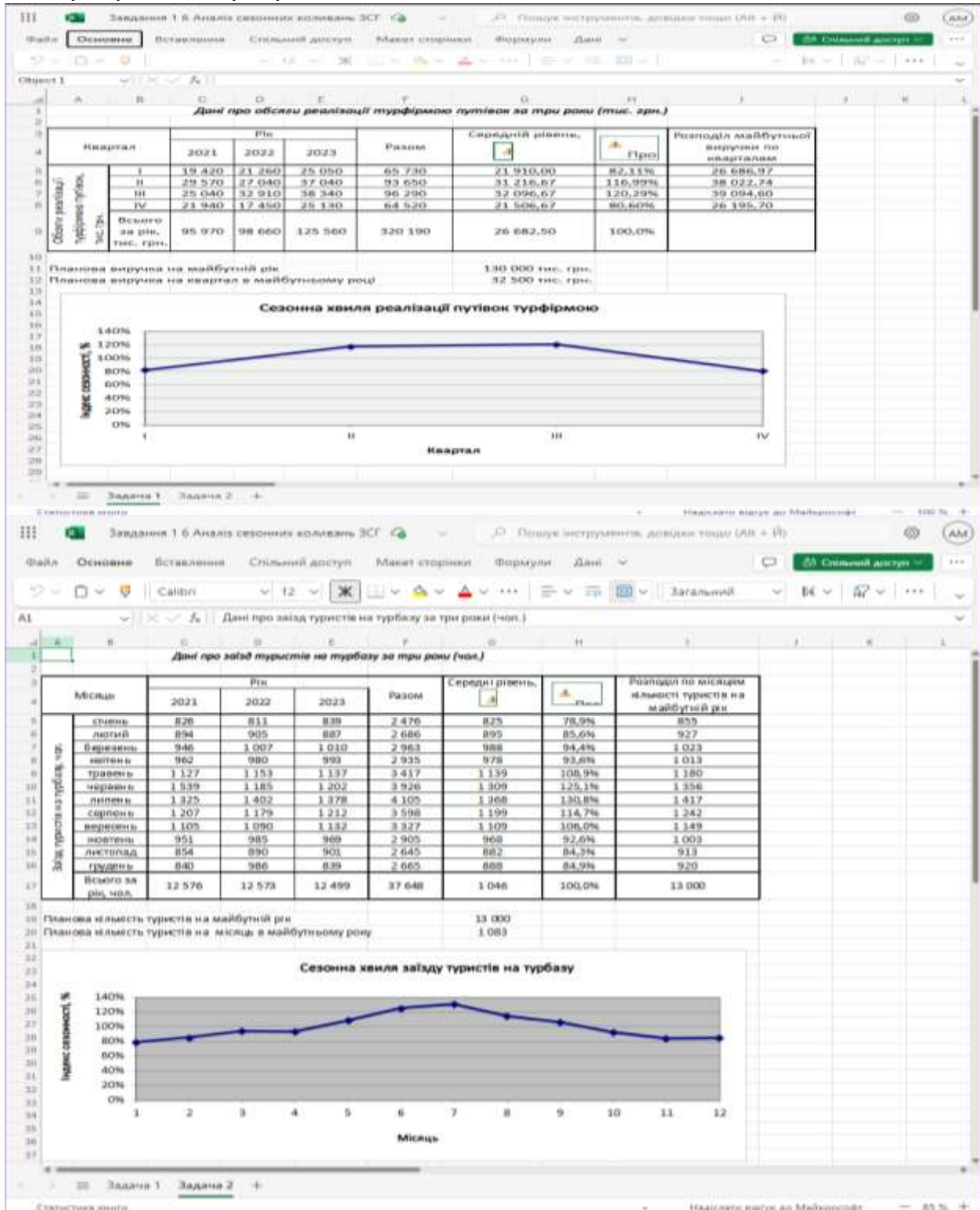


Рисунок 21. Аналіз тенденцій сезонних коливань закладів сфери гостинності

Тема. База даних туристичної компанії засобами Microsoft Excel

Завдання: навчитися управляти списками електронних таблиць Microsoft Excel: перевірка даних, сортування, автофільтр, з проведенням аналізу отриманих результатів.

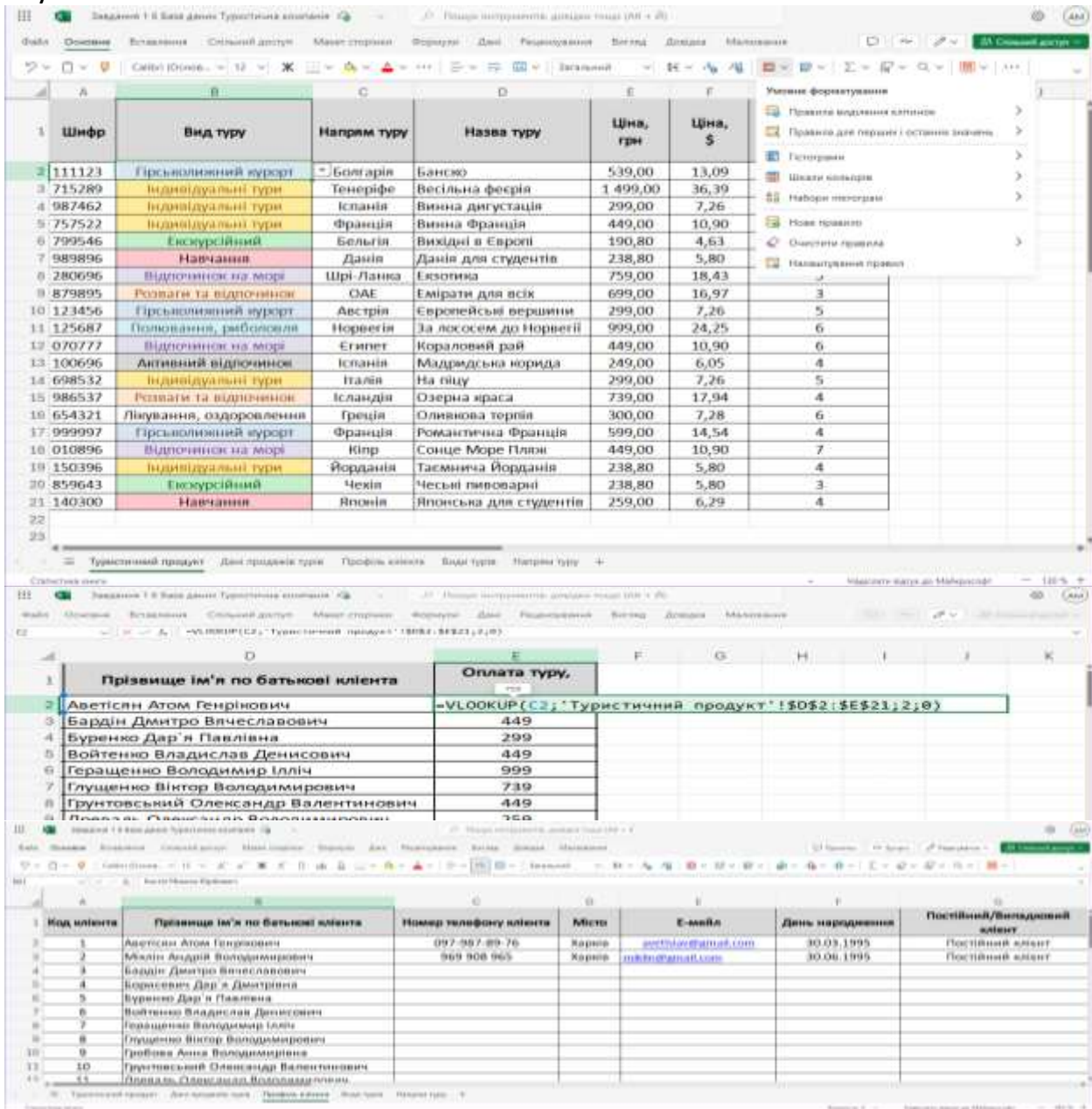
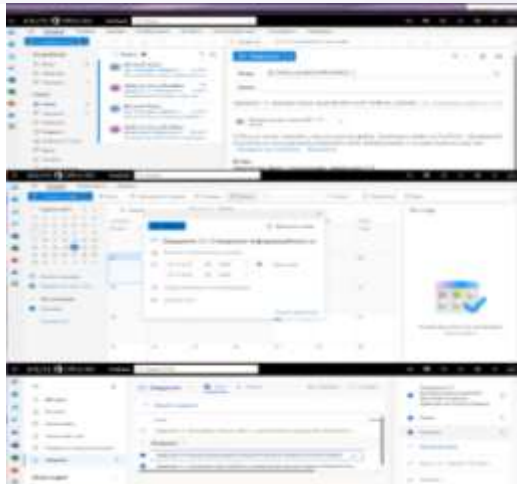
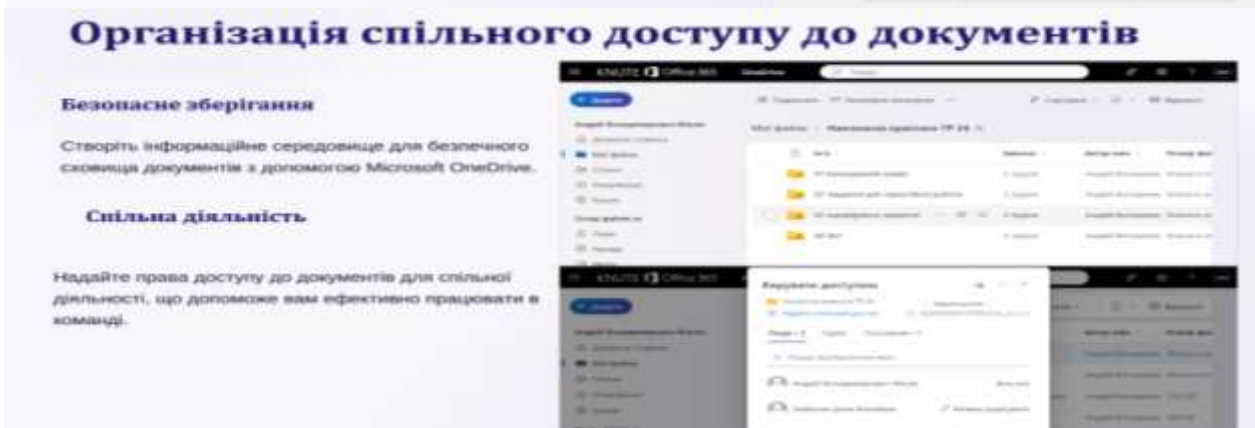
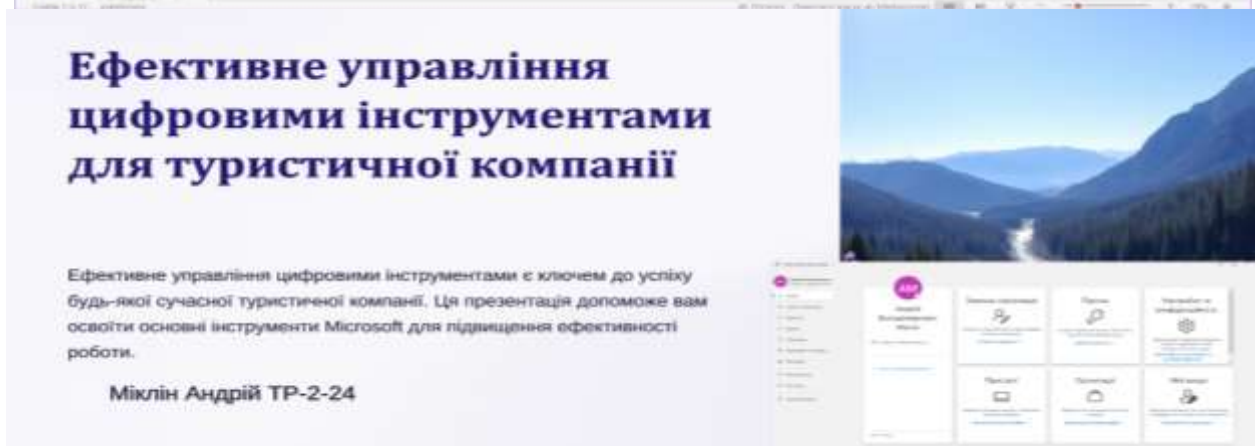
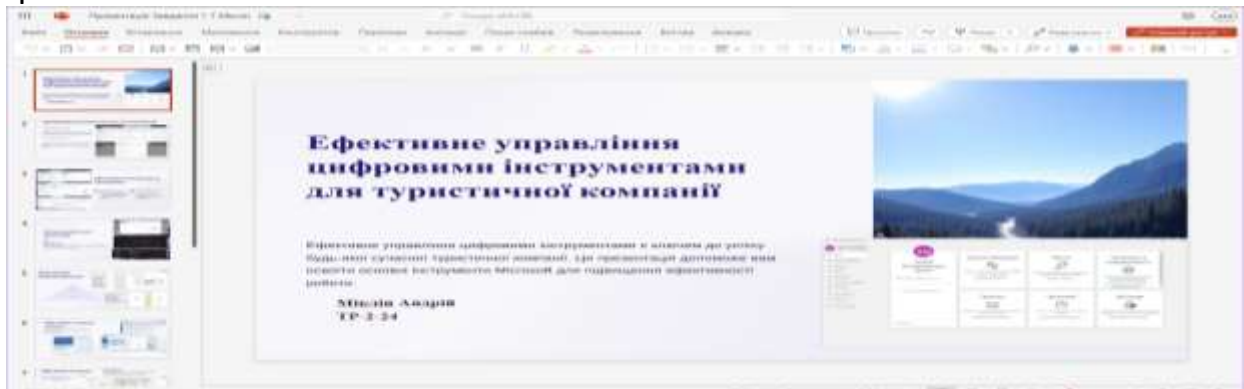


Рисунок 22. База даних туристичної компанії

2.7. Створення презентації за допомогою Microsoft PowerPoint для захисту звіту з навчальної практики.

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:



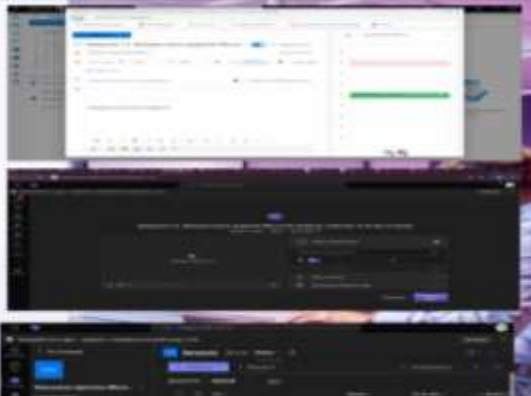
Ефективна комунікація та планування

- 1 Електронна пошта**
Організуйте та управляйте комунікаційними процесами за допомогою Microsoft Outlook.
- 2 Планування завдань**
Заплануйте свій день за допомогою Microsoft To Do та Calendar.

Спільна робота над проектами

Microsoft Teams


Створіть онлайн-зустрічі та використовуйте відеоконференцію для ефективного співпраці над проектами.



Візуалізація робочих процесів


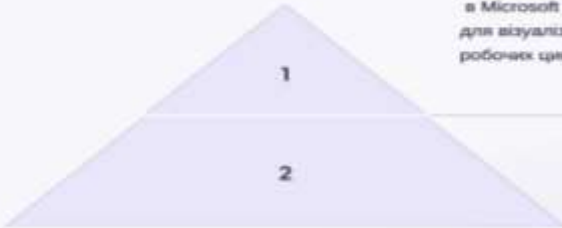
Прості фігури

Використовуйте прості фігури та шаблони блок-схем в Microsoft Visio для візуалізації робочих циклів.



Ефективність

Оптимізуйте робочі процеси, візуалізуючи їх за допомогою блок-схем.

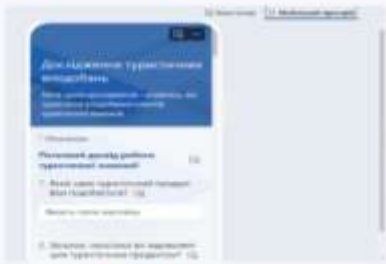


Збір даних та аналіз

Microsoft Forms

Створіть опитування та зберіть дані про туристичні вподобання клієнтів.

Дослідження туристичних вподобань

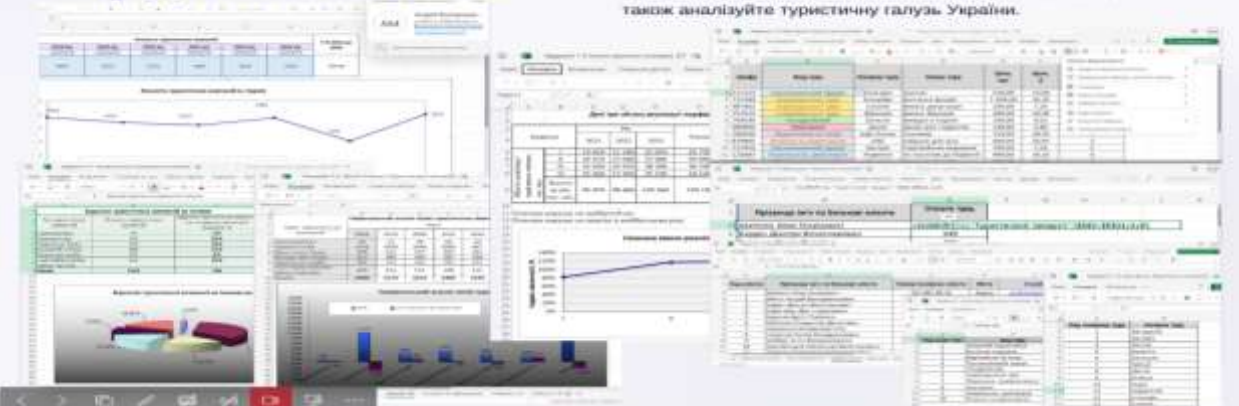
Попередній огляд роботи туристичної компанії

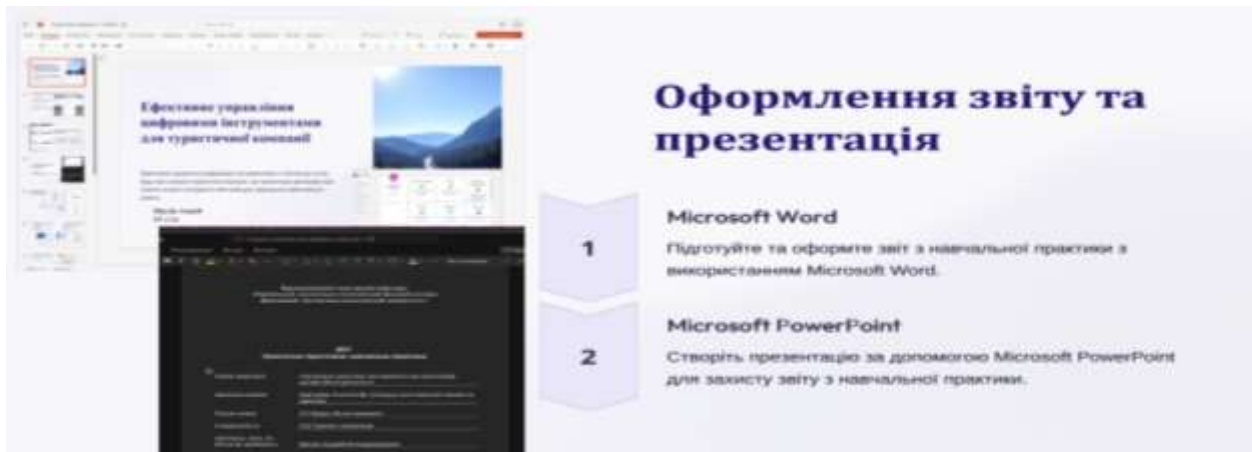




Збір даних та аналіз

Microsoft Excel

Організуйте та ведіть базу даних туристичної компанії, а також аналізуйте туристичну галузь України.



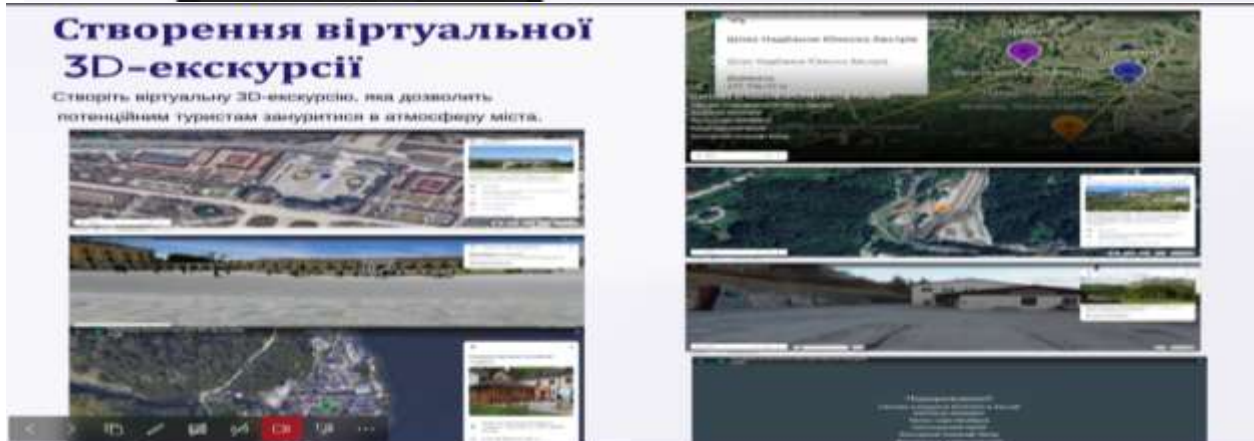


Оформлення звіту та презентація

- Microsoft Word**
Підготуйте та оформіть звіт з навчальної практики з використанням Microsoft Word.
- Microsoft PowerPoint**
Створіть презентацію за допомогою Microsoft PowerPoint для захисту звіту з навчальної практики.

Створення віртуальної 3D-екскурсії

Створіть віртуальну 3D-екскурсію, яка дозволить потенційним туристам зануритися в атмосферу міста.



Індивідуальне завдання

ДОСЛІДЖЕННЯ ПОПУЛЯРНІСТІ ВИКОРИСТАННЯ САПР В УКРАЇНІ



ДОСЛІДЖЕННЯ ПОПУЛЯРНІСТІ ВИКОРИСТАННЯ САПР В УКРАЇНІ

Система автоматизованого управління САПР — це потужний інструмент, що допомагає туристичним компаніям ефективно організувати та виконувати свої туристичні маршрути. В Україні використання САПР дозволяє оптимізувати маршрути, зменшити витрати на паливо, підвищити безпеку водіїв, забезпечити точну інформацію про стан автомобіля та місця призначення. Крім того, використання САПР дозволяє підвищити ефективність роботи водіїв, зменшити витрати на ремонт та підвищити безпеку водіїв.

В Україні в Україні САПР набули все більшої популярності завдяки зростаючій кількості туристичних компаній, які працюють на ринку. Це дозволяє туристичним компаніям ефективно організувати свої маршрути, зменшити витрати на паливо, підвищити безпеку водіїв, забезпечити точну інформацію про стан автомобіля та місця призначення. Крім того, використання САПР дозволяє підвищити ефективність роботи водіїв, зменшити витрати на ремонт та підвищити безпеку водіїв.

Результати дослідження показують, що використання САПР в Україні дозволяє підвищити ефективність роботи водіїв, зменшити витрати на паливо, підвищити безпеку водіїв, забезпечити точну інформацію про стан автомобіля та місця призначення. Крім того, використання САПР дозволяє підвищити ефективність роботи водіїв, зменшити витрати на ремонт та підвищити безпеку водіїв.

Висновок

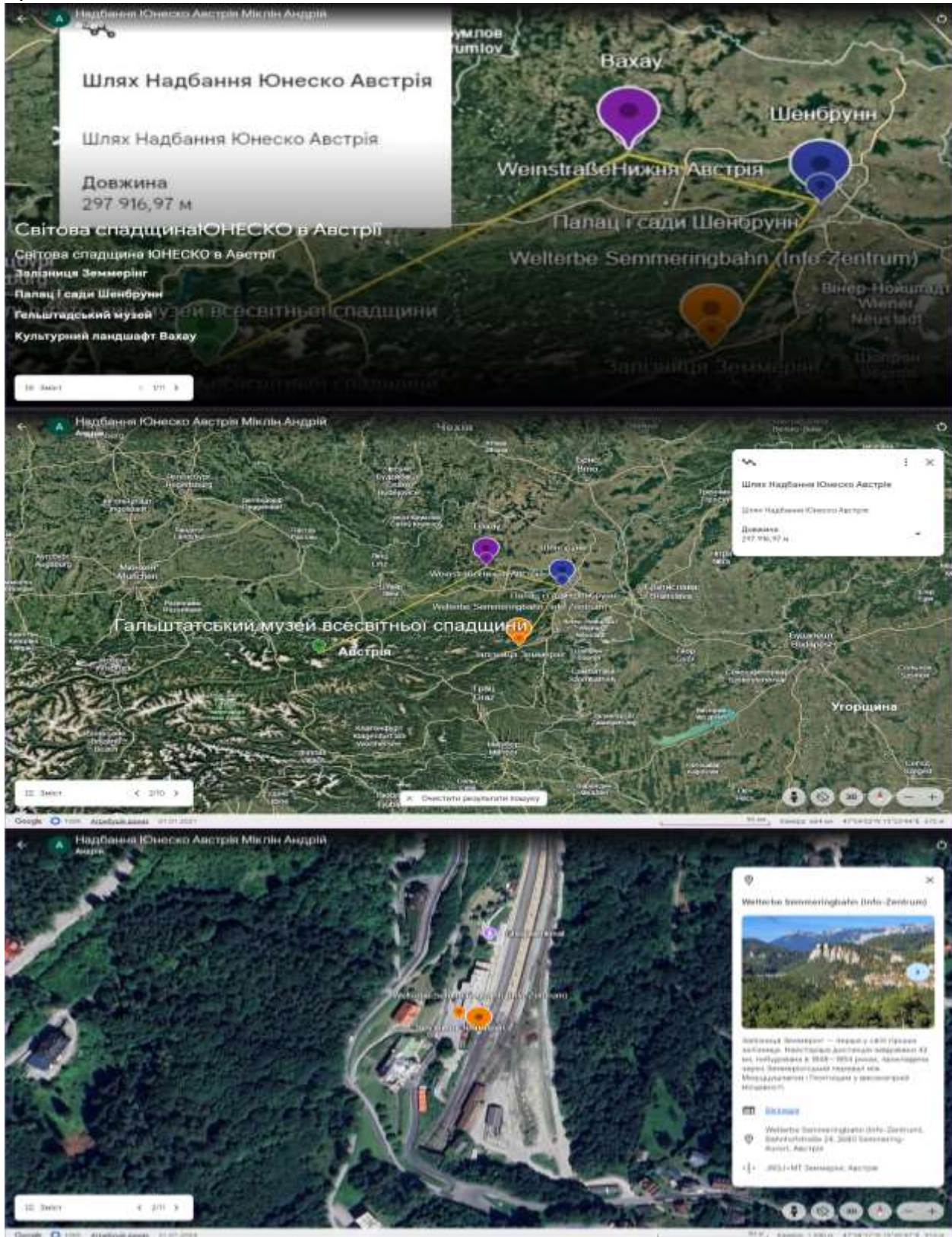
Ефективне управління цифровими інструментами є ключем до успіху будь-якої сучасної туристичної компанії. Досвід з виконання завдань навчальної практики допоможе мені особисто в майбутньому використовувати основні інструменти Microsoft для підвищення ефективності роботи.

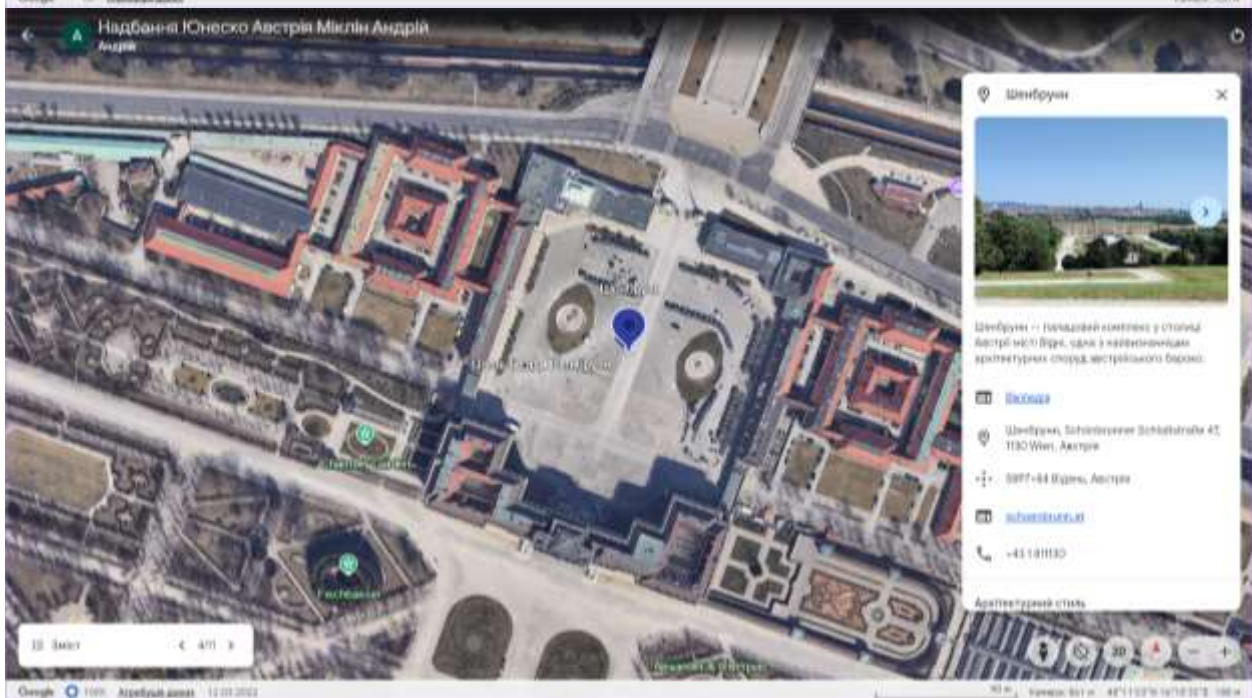
Дякуємо за увагу!

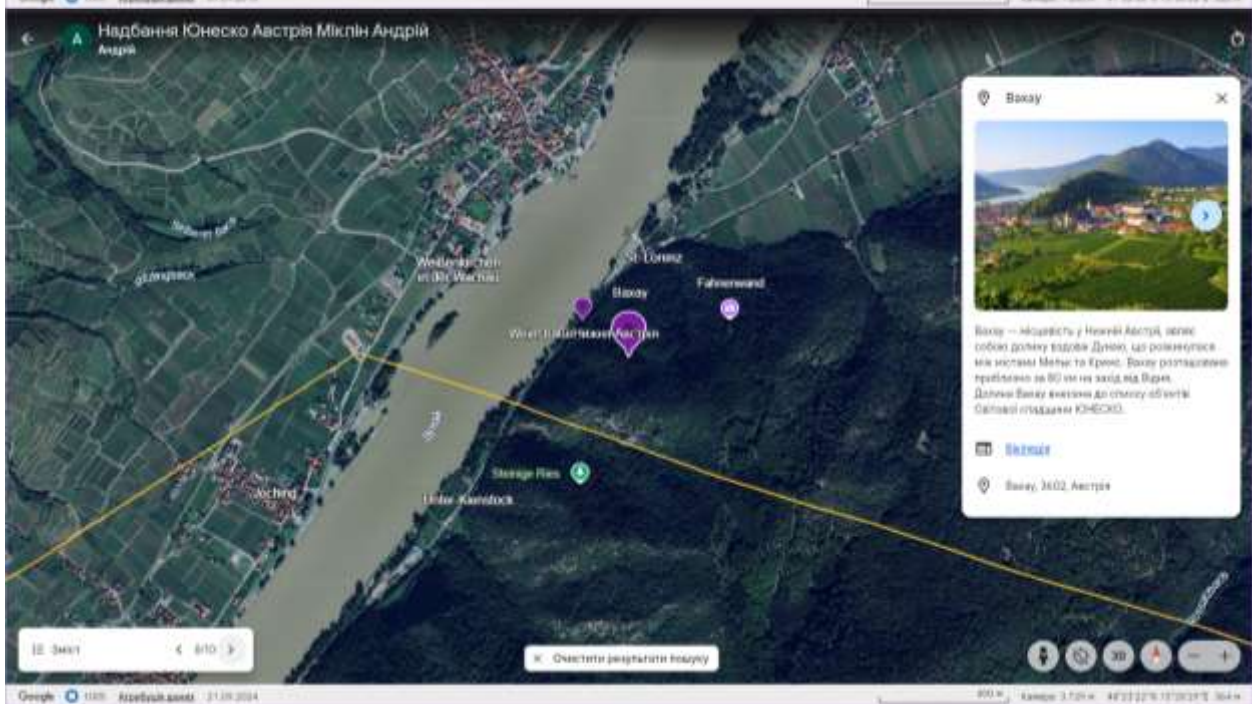
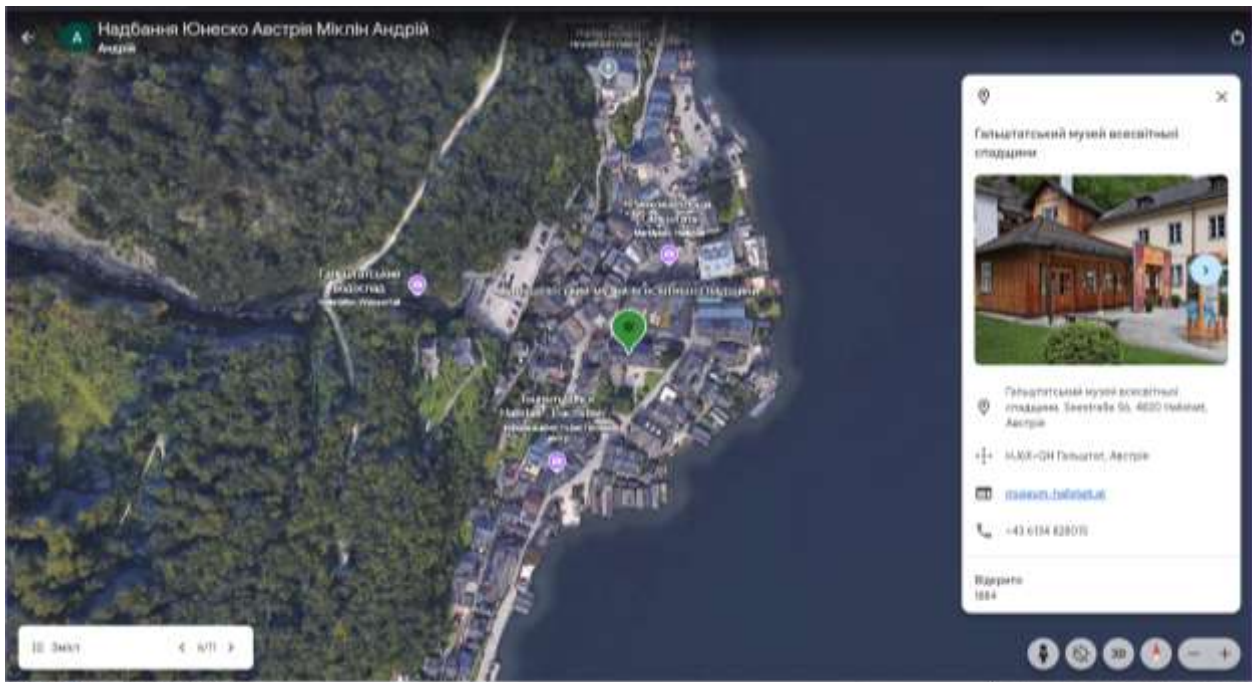
Тема. Комп'ютерне проєктування

2.8. Проєктування спрощеної 3D-моделі «Туристична віртуальна 3D-екскурсія. Надбаня Юнеско. Австрія».

Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів:







3. ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ. ІНСТРУМЕНТИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

3.1. Назва індивідуального завдання «Дослідження популярності використання САПР в Україні».

3.2. Результати виконання індивідуального завдання у вигляді доповіді повної відповіді на питання.

ДОСЛІДЖЕННЯ ПОПУЛЯРНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ САПР В УКРАЇНІ

Система автоматизованого проектування (САПР) – це потужний інструмент, що використовується в різних галузях для автоматизації процесу проектування та моделювання. В Україні використання САПР активно розвивається, охоплюючи такі сфери, як машинобудування, будівництво, архітектура, електроніка та інші. Це сприяє підвищенню ефективності проектних робіт, зменшенню помилок і часу, необхідного для створення складних конструкцій. У цьому есе розглядаються фактори популярності САПР в Україні, основні напрямки її використання, проблеми та перспективи розвитку цієї технології.

Загалом, в Україні САПР набуває все більшої популярності завдяки її здатності значно полегшити проектування складних об'єктів і систем. На сьогодні українські підприємства активно впроваджують різні САПР, як для внутрішнього використання, так і для відповідності міжнародним стандартам у галузі проектування. Однак розвиток технології в Україні зустрічається з певними труднощами, такими як економічні фактори, недостатня кваліфікація кадрів, висока вартість ліцензій на програмне забезпечення та інші.

Розглянемо основні напрямки використання САПР в Україні. САПР у галузі машинобудування є основним інструментом для проектування і виготовлення деталей і складних механізмів. Завдяки САПР інженери можуть створювати точні 3D-моделі, аналізувати поведінку конструкцій під різними навантаженнями, а також виконувати оптимізацію розмірів і форми елементів. Популярними програмами для машинобудування є SolidWorks, AutoCAD, CATIA та інші. Вони дозволяють значно зменшити час проектування та виробництва. У будівництві та архітектурі використання САПР допомагає створювати детальні плани, проекти і навіть 3D-візуалізації майбутніх об'єктів. Програмне забезпечення, як-от Autodesk Revit, ArchiCAD, AutoCAD, дає можливість проектувати будівлі з високим рівнем точності і деталізації, що важливо для забезпечення безпеки та довговічності конструкцій. Крім того, САПР дозволяють оцінювати енергоефективність будівель, що важливо в умовах сучасних вимог до енергозбереження. В електроніці САПР використовуються для проектування схем, плат і мікросхем. Завдяки програмам, таким як Altium Designer, OrCAD, Eagle, можна швидко розробляти електронні компоненти, перевіряти їх працездатність і здійснювати тестування на наявність дефектів. САПР також знаходять застосування в текстильній та швейній промисловості, де використовуються для проектування моделей одягу, текстур та візерунків. Програмне забезпечення для моделювання допомагає скоротити цикл

створення нових колекцій, зменшити витрати та підвищити точність виготовлення виробів.

Існують проблеми та обмеження процесу дослідження популярності використання САПР в Україні. Одним із основних обмежень для широкого впровадження САПР в Україні є висока вартість ліцензійного програмного забезпечення. Багато українських компаній змушені використовувати піратські версії програм, що призводить до юридичних і технічних проблем. Додатково, низький рівень фінансування у державних і приватних установах також може уповільнювати процес цифровізації. Наявність кваліфікованих фахівців є важливим фактором для ефективного використання САПР. В Україні спостерігається нестача висококваліфікованих інженерів, які мають досвід роботи з сучасними САПР. Також є проблема недостатнього рівня підготовки вищих навчальних закладів в галузі цифрових технологій. Доступ до інтернету і швидкість обробки даних є важливими факторами для ефективного використання САПР, особливо в регіонах з обмеженими технічними можливостями. У деяких випадках старе обладнання або недостатня інфраструктура може стати перешкодою для впровадження новітніх технологій.

Наряду з проблемами існують перспективи розвитку САПР. Для подолання кадрових проблем важливим кроком є впровадження сучасних САПР у навчальні програми технічних вузів. Це дозволить підготувати нове покоління інженерів та проєктувальників, які зможуть ефективно працювати з новітніми технологіями. Оскільки багато українських підприємств є малими і середніми, створення дешевших і більш адаптованих до локальних умов рішень може стати важливим фактором у розвитку САПР в Україні. Виробники програмного забезпечення можуть звернути увагу на адаптацію своїх продуктів для специфіки українського ринку. Завдяки розвитку стартап-екосистеми в Україні з'являються нові можливості для створення вітчизняних САПР-рішень, які можуть бути адаптовані до потреб українських підприємств. Це відкриває нові перспективи для розвитку технологій, які допоможуть оптимізувати процеси проєктування та зменшити витрати.

Отже, використання САПР в Україні активно розвивається і має значний потенціал для подальшого зростання. Системи автоматизованого проєктування допомагають підприємствам підвищити ефективність, знижувати витрати та оптимізувати робочі процеси. Однак для повноцінного впровадження цих технологій необхідно подолати ряд економічних, кадрових та інфраструктурних бар'єрів. Перспективи розвитку САПР в Україні залежать від покращення освітніх програм, адаптації інструментів до вітчизняних умов та підтримки інноваційних стартапів.

Список використаних джерел

1. Системи автоматизованого проєктування : конспект лекцій. [Електронне мережне навчальне видання] : навчальний посібник / Укладачі: К. С. Барандич, Подолян О. О., Гладський М. М. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 97 с.

ВИСНОВКИ

Ефективне управління цифровими інструментами є ключем до успіху будь-якої сучасної туристичної компанії. Досвід з виконання завдань навчальної практики допоможе мені особисто в майбутньому використовувати основні інструменти Microsoft 365 для підвищення ефективності роботи в майбутній професійній діяльності як індивідуально так і в команді. Також опанування можливостей віртуального глобуса Google Earth для створення віртуальних екскурсій – це цікавий та захоплюючий досвід, який сьогодні дуже важливий для фахівців туристичної індустрії. Активне використання цифрових інструментів в професійній діяльності дає можливість для мене бути конкурентоспроможним на ринку праці.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основні джерела інформації

1. Біленко О. В., Пелагейченко М. Л. Технології (рівень стандарту) : підручник для 10 (11) класу закладів загальної середньої освіти. Тернопіль : Астон, 2018. 272 с.
2. Джинджоян В. В., Тесленко Т. В., Горб К. М. Інноваційні технології в туризмі та гостинності : навчальний посібник. Київ : Видавництво «Каравела», 2022. 340 с.
3. Козинська І. П., Миргородська О. Л. Проблеми розвитку регіонального туризму та шляхи їх вирішення (на прикладі Кіровоградської області). Пошуки туристської привабливості Кіровоградської області: наукові розвідки: монографія. Дніпро: ФОП Середняк Т. К., 2020. 287 с.
4. Коренець Ю. М. Комп'ютерне моделювання в галузі [Текст] : навчальний посібник. Кривий Ріг : [ДонНУЕТ], 2021. 94 с.
5. Навчання з Microsoft 365. Microsoft Support. 01.09.2024. URL : <https://support.microsoft.com/uk-ua/training>.
6. Організація туризму : навчальний посібник / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. О. М. Перепелюк. Умань : ФОП Сочінський М. М., 2022. 128 с.
7. Основи інформаційних технологій : навчальний посібник для здобувачів професійної (професійно-технічної) освіти / А. М. Гуржій, Л. І. Возненко та інші. Київ : Літера ЛТД, 2023. 288 с.
8. Портал навчальних ресурсів ВСП Харківського торговельно-економічного фахового коледжу ДТЕУ. 01.09.2023. URL : <https://edu.htek.org.ua>.
9. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. Дата оновлення: 02.07.2023. 01.09.2024. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.
10. Про туризм: Закон України №325/95-ВР від 15.09.1995. Дата оновлення 01.04.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1282-15#Text>.
11. Системи автоматизованого проектування : конспект лекцій. [Електронне мережне навчальне видання] : навчальний посібник / Укладачі:

К. С. Барандич, Подолян О. О., Гладський М. М. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 97 с.

12. САПР ТП : конспект лекцій. [Електронне мережне навчальне видання] : навчальний посібник / Укладачі : К. С. Барандич, С. П. Вислоух, М. В. Філіппова. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. 200 с.

13. Туристські ресурси України: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладач О. В. Поступна. Харків : НУЦЗУ, 2020. 209 с.

Додаткові джерела інформації

14. ДСТУ 4268:2003. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги. Чинний від 07.01.2007 Київ: Держстандарт України, 2003. 13 с. 01.09.2024. URL : <http://surl.li/polut>

15. ДСТУ 4281:2004. Заклади ресторанного господарства. Класифікація: від 01.07.04. Київ: Держспоживстандарт України, 2004. 01.09.2024. URL : <http://surl.li/hjygt>

16. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. Чинний від 01.10.2006. К.: Держстандарт України, 2006. 28 с. 01.09.2024. URL : <http://surl.li/polwm>

17. Любіцева О. О. Шпарага Т. І. Музейний туризм: навчальний посібник. Київ, 2021. 150 с.