

Відокремлений структурний підрозділ  
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж  
Державний торговельно-економічний університет»

**ЗВІТ**  
**з Технології (Практична підготовка: навчальна практика)**

Назва практики	<u>Навчальна практика</u>
Циклова комісія	<u>Харчових технологій, готельно-ресторанної справи та туризму</u>
Галузь знань	<u>24 Сфера обслуговування</u>
Спеціальність	<u>242 Туризм і рекреація</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Калита Анастасія Василівна</u>
Курс, академічна група	<u>1 курс ТРП-24</u>

Харків, 2024 рік

**1. Календарний графік проходження Практичної підготовки:  
начальна практика. Вступ до фаху**

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики		Відмітки про виконання
		1	2	
1	Загальна структура освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування підготовки фахових молодших бакалаврів спеціальності 242 Туризм і рекреації галузі знань 24 Сфера обслуговування	+		Виконано
2	<i>Самостійна робота 1.1. Загальна структура освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування підготовки фахових молодших бакалаврів спеціальності 242 Туризм і рекреація галузі знань 24 Сфера обслуговування</i>	+		Виконано
3	. Самостійна робота 1.2. Професійні назви робіт, які здатні виконувати фахівці зі спеціальності «Туризм і рекреація» згідно освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування підготовки фахових молодших бакалаврів	+		Виконано
4	<i>Самостійна робота 2.1.Поняття туризму . Глосарій. Ключові терміни в законі України “Про туризм ”</i>	+		Виконано
5	<i>Самостійна робота 3.1. Обрати туристичний об'єкт у своєму регіоні та скласти короткий опис з використанням основних понять туризму (наприклад, рекреаційні ресурси, туристичний маршрут, інфраструктура). Порівняти визначення терміну "туризм" у різних міжнародних організаціях (ВТО, ЄС, ДСТУ).</i>	+		Виконано

	<i>Сформулювати власне визначення поняття "туризм" з урахуванням сучасних тенденцій</i>			
6	<i>Індивідуальне завдання 4.1. Опанування онлайн-курс Професія: “ Менеджер з туризму”</i>	+		Виконано
7	<i>Індивідуальне завдання 4.2. Опанування онлайн-курсу “Основи туризму”</i>	+		Виконано
9	<i>Індивідуальне завдання 5.1. Опануйте онлайн-курсу “Як туристичні ініціативи змінюють громади ”</i>	+		Виконано
10	<i>Індивідуальне завдання 6.1. Визначте основну тему маршруту (культурно-історичний, екологічний, гастрономічний, екстремальний тощо) та опишіть, які туристичні ресурси відповідають цій тематиці. Проведіть дослідження обраної території (область, регіон, країна), зосереджуючись на:  <i>природних ресурсах (парки, заповідники, ландшафти); культурно-історичних об'єктах (музеї, пам'ятники, архітектура); інфраструктурі (готелі, ресторани, транспорт).</i></i>		+	Виконано
11	<i>Індивідуальне завдання 6.2. Визначте стартову та кінцеву точки маршруту. Розробіть покроковий опис маршруту з зазначенням відстаней, часу на подолання кожного етапу та рекомендованих зупинок. Врахуйте логістику: доступність транспорту, час у дорозі, місця для відпочинку. Характеристика цільової аудиторії. Опишіть потенційних учасників маршруту (вік, інтереси, фізична підготовка, бюджет).  <i>Розрахунок вартості. Проведіть приблизний розрахунок витрат на реалізацію маршруту (транспорт, проживання, харчування, вхідні квитки).  Презентація маршруту. Оформіть маршрут у вигляді короткого опису або карти, де зазначені основні об'єкти та етапи подорож</i></i>		+	Виконано

12	<i>Індивідуальне завдання 7.1. Опанувала онлайн-курс “Академічна доброчесність в університеті”</i>		+	Виконано
13	<i>Індивідуальне завдання 8.1. Виконала доповідь на тему “Вплив екологічних проблем на туризм та способи їх вирішення.”</i>		+	Виконано
14	<i>Індивідуальне завдання 8.2. Виконала перевірку на плагіат</i>		+	Виконано
15				
16	Складання та захист звіту		+	Виконано

Керівник практики:



(підпис)

Катерина ТЮРІНА

## 2. Самостійна робота. Вступ до фаху

### 2.1. Загальна структура освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування підготовки фахових молодших бакалаврів спеціальності 242 Туризм і рекреації галузі знань 24 Сфера обслуговування

*Результат виконання самостійної роботи*

#### 1. Опис освітньо-професійної програми

##### 1- Загальна інформація

Відокремлений структурний підрозділ “ Харківський торговельно-економічний фаховий коледж Державного торговельно-економічного університету “

Освітньо-професійний ступінь - Фаховий молодший бакалавр

Освітня кваліфікація – Фаховий молодший бакалавр з туризму і рекреації

Професійна кваліфікація – Не надається

Кваліфікація в дипломі – Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр спеціальність “Туризм і рекреація “ освітньо-професійна програма “Туристичне обслуговування “

Вимоги до осіб , які можуть розпочати навчання за програмою – на основі базової середньої освіти . З терміном навчання 2 роки 10 місяців .

##### 2- Мета освітньої програми

Підготовка фахівців , які володіють емпіричними та теоретичними знаннями

у галузі туризму і рекреації . практичними навичками розв’язання задач та знаходження творчих рішень.

##### 3- Характеристика освітньої програми

Об’єкт вивчення діяльності : туризм і рекреація як сфера професійної діяльності

Цілі навчання : формування загальних та спеціальних компетентностей та здійснення професійної діяльності.

Теоретичний зміст предметної області : технологія та організація туристичної діяльності .

Методи , методики та технології : загально- та спеціально-наукові методи.

Інструменти та обладнання : технічне

Особливості освітньої програми . Вона передбачає динамічне інтегративне та інтерактивне навчання .

Ресурсне забезпечення реалізації освітньо-професійної програми – реалізацію програми забезпечують педагогічні працівники , які мають повну вищу освіту .

Матеріально- технічне забезпечення – навчальні аудиторії і комп’ютерні кабінети , бібліотека.

Інформаційне та навчально-методичне забезпечення. Програма повністю забезпечена навчальною літературою та навчально-методичними матеріалами з навчальних дисциплін .

- Список використаних джерел в кінці тексту( згідно з ДСТУ 8302:2015).

## **2.2. Професійні назви робіт, які здатні виконувати фахівці зі спеціальності «Туризм і рекреація»**

*Результат виконання самостійної роботи*

### **Самостійна робота 2**

Професійні назви робіт, які здатні виконувати фахівці зі спеціальності “Туризм і рекреація”.

Завдання виконала Калита Анастасія ТРП-24

Фахівець здатний виконувати професійні роботи та займати первинні посади за Класифікатором професій ДК003-2010, що визначені Стандартом фахової передвищої освіти:

3414 Фахівець з туристичного обслуговування

3414 Організатор подорожей(екскурсій)

3414 Екскурсовод

3414 Фахівець із організації дозвілля

3414 Фахівець з розвитку сільського туризму

3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму

3414 Фахівець із туристичної безпеки

3340 Інспектор – методист з туризму

3439 Інспектор з туризму .

Випускник придатний до працевлаштування на посади :  
фахівець з організації туризму, туристичний агент .

#### **Перелік компетентностей**

Загальні – здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства.

Здатність спілкуватися державною та іноземною мовою.

Спеціальні- здатність застосовувати на практиці знання з правового регулювання

сфери туризму і рекреації в Україні . Здатність створювати туристичний продукт, забезпечувати доступність туризму . Здатність працювати в команді й налагоджувати взаємодію під час виконання професійних задач.

- Список використаних джерел в кінці тексту ( згідно з ДСТУ 8302:2015)

### 3. Самостійна робота. Основі терміни та поняття туризму.

3.1. Виділити ключові терміни, визначені в законі України «Про Туризм», та коротко пояснити їх значення.

#### ЗАКОН УКРАЇНИ

Про туризм супутні туристичні послуги та товари - послуги та товари, призначені для задоволення потреб споживачів, надання та виробництво яких несуттєво скоротяться без їх реалізації туристам; характерні туристичні послуги та товари - послуги та товари, призначені для задоволення потреб споживачів, надання та виробництво яких суттєво скоротяться без їх реалізації туриста місце надання туристичних послуг - країна, на території якої безпосередньо надаються туристичні послуги;

До міжнародного туризму належать: в'їзний туризм - подорожі в межах України осіб, які постійно не проживають на її території, та виїзний туризм – подорожі громадян України та осіб, які постійно проживають на території України, до іншої країни.

Внутрішнім туризмом є подорожі в межах території України громадян України та осіб, які постійно проживають на її території.

Залежно від категорій осіб, які здійснюють туристичні подорожі (поїздки, \відвідування), їх цілей, об'єктів, що використовуються або відвідуються, чи інших ознак існують такі види туризму: дитячий; молодіжний; сімейний; для осіб похилого віку; для осіб з інвалідністю; туристичні оператори (далі - туроператори) - юридичні особи, створені згідно із законодавством України, для яких виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту, реалізація та надання туристичних послуг, а також посередницька діяльність із надання характерних та супутніх послуг і які в установленому порядку отримали ліцензію на туроператорську діяльність; туристичні агенти (далі - турагенти) - юридичні особи, створені згідно із законодавством України, а також фізичні особи - суб'єкти підприємницької діяльності, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту туроператорів та туристичних послуг інших суб'єктів туристичної діяльності, а також посередницьку діяльність щодо реалізації характерних та супутніх послуг; гіді-перекладачі, екскурсоводи, спортивні інструктори, провідники та інші фахівці туристичного супроводу - фізичні особи, які проводять діяльність, пов'язану з туристичним супроводом, крім осіб, які працюють на відповідних посадах підприємств, установ, організацій, яким належать чи які обслуговують об'єкти відвідування;

Регулювання в галузі туризму здійснюється Верховною Радою України, Кабінетом Міністрів України, центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері туризму та курортів, Верховною Радою Автономної Республіки Крим та Радою міністрів Автономної Республіки Крим, місцевими державними адміністраціями, органами місцевого самоврядування, а також іншими органами в межах їх компетенції.

Держава гарантує захист законних прав та інтересів громадян України, які здійснюють туристичні подорожі за кордон.



Договір страхування туриста повинен передбачати надання йому медичної допомоги і відшкодування його витрат у разі настання страхового випадку безпосередньо в країні (місці) тимчасового перебування.

Будь-яка інформація, надана туроператором (турагентом), повинна містити достовірні відомості про умови договору на туристичне обслуговування.

Ваучер - форма письмового договору на туристичне або на екскурсійне обслуговування, яка може використовуватися відповідно до цього Закону.

Стаття 33. Відшкодування шкоди, завданої порушенням законодавства у галузі туристичної діяльності Суб'єкт туристичної діяльності, який порушив законодавство в галузі туристичної діяльності при наданні туристичної послуги, що завдало \ шкоду, зобов'язаний відшкодувати туристу збитки у повному обсязі, якщо договором або законом не передбачено відшкодування у меншому або більшому розмірі.

Заподіяна туристу моральна (немайнова) шкода, якою порушені його законні права, відшкодовується суб'єктом туристичної діяльності в порядку, встановленому законом.

Суб'єктам туристичної діяльності, яким заподіяна шкода юридичними чи фізичними особами внаслідок порушення ними законодавства в галузі \ туризму, збитки відшкодовуються відповідно до закону.

## 4. Індивідуальні завдання. Вступ до фаху

4.1. Опанувати онлайн-курс «Професія – Менеджер з туризму».

4.2. Опанувати онлайн-курс «Як туристичні ініціативи змінюють громади»

Результатами виконання індивідуальних завдань є отримання відповідних Сертифікатів, що додаються.





## 5. Індивідуальні завдання. Вступ до фаху

### 5.1. Розроблений туристичний маршрут

Тема: Основи формування туристичного маршруту

Мета: Розробка та обґрунтування туристичного маршруту на основі теоретичних знань, аналіз ресурсів та потреб потенційних туристів.

Завдання: Ознайомитися з основними поняттями та принципами формування туристичних маршрутів.

Навчитися аналізувати туристичні ресурси території.

Розробити туристичний маршрут із врахуванням потреб цільової аудиторії.

Оцінити маршрут за критеріями привабливості, зручності та економічної доцільності.

Хід виконання роботи:

Формування маршруту.

Визначте стартову та кінцеву точки маршруту.

Розробіть покроковий опис маршруту з зазначенням відстаней, часу на подолання кожного етапу та рекомендованих зупинок.

Врахуйте логістику: доступність транспорту, час у дорозі, місця для відпочинку.

Характеристика цільової аудиторії.

Опишіть потенційних учасників маршруту (вік, інтереси, фізична підготовка, бюджет).

Розрахунок вартості.

Проведіть приблизний розрахунок витрат на реалізацію маршруту (транспорт, проживання, харчування, вхідні квитки).

Презентація маршруту.

Оформіть маршрут у вигляді короткого опису або карти, де зазначені основні об'єкти та етапи подорожі.

### Характеристика цільової аудиторії

#### Вік:

- Молодь (18–35 років): активні мандрівники, зацікавлені в природних локаціях і нових враженнях.
- Сім'ї (30–50 років): мандрівники, які цінують комфорт та безпечні маршрути.
- Старші люди (50+): учасники, які обирають помірні фізичні навантаження.

#### Інтереси:

- Природа, екологія, активний відпочинок.
- Етнографія, місцеві традиції та гастрономія.
- Фотографія, спокійне споглядання природи.

#### Фізична підготовка:

- Середній рівень: маршрути адаптовані для людей з базовою фізичною підготовкою.
- Опції для більш активних туристів: трекінг до Говерли чи Петроса.

#### Бюджет:

- Середній: 5000–8000 грн на 3–4 дні (залежно від рівня комфорту).

#### Розрахунок вартості (на 1 людину)

##### 1. Транспорт:

- Поїзд до Івано-Франківська (з Києва): ~700 грн (в обидва боки).
- Трансфер до місця проживання: ~400 грн.

##### 2. Проживання:

- Екосадиба або гостьовий будинок: ~1000 грн/доба (3 ночі = 3000 грн).

##### 3. Харчування:

- Сніданок і вечеря в садибі: ~200 грн/день (600 грн).
- Обіди (ресторан або перекуси): ~250 грн/день (750 грн).

##### 4. Екскурсії та квитки:

- Вхід до національних парків: ~50 грн.
- Локальний гід або організовані тури: ~500 грн.

##### 5. Додаткові витрати:

- Прокат спорядження (наприклад, велосипеди): ~300 грн.
- Сувеніри, особисті витрати: ~500 грн.

Загальна вартість: ~6250 грн.

#### Короткий опис маршруту

Тема маршруту: Екологічна подорож Карпатами

Тривалість: 4 дні / 3 ночі

Маршрут: Івано-Франківськ – Ворохта – Синевир – Говерла – Верховина – Івано-Франківськ

День 1:

- Прибуття до Івано-Франківська, трансфер до Ворохти.
- Прогулянка селом, знайомство з гуцульськими традиціями та архітектурою.
- Розміщення у гостьовому будинку, вечеря з місцевих страв.

День 2:

- Подорож до озера Синевир: огляд мальовничого озера та прилеглих територій.
- Легка прогулянка лісовими стежками.
- Повернення до садиби, вечірня дегустація гуцульської кухні.

День 3:

- Активний день: підйом на Говерлу (для охочих) або прогулянка полонинами для менш активних туристів.
- Відвідання водоспаду Шипіт.
- Повернення до садиби, відпочинок.

День 4:

- Етнографічний музей у Верховині: знайомство з культурою гуцулів.
- Вільний час для фотографій та покупки сувенірів.
- Трансфер до Івано-Франківська, від'їзд.

Основні локації:

- Озеро Синевир, вершина Говерла, водоспад Шипіт.
- Ворохта та Верховина (етнографія, дерев'яні церкви).

Маршрут підходить для любителів природи, культури та активного відпочинку.

-список використаних джерел в кінці тексту (згідно з ДСТУ 8302:2015).

6. Індивідуальні завдання. Академічна доброчесність в підготовці фахівців з туристичного обслуговування

6.1. Доповідь

6.2. Результати перевірки доповіді на плагіат

6.3. Сертифікат про успішне проходження онлайн курсу «Академічна доброчесність в університеті»

### 3. Вплив екологічних проблем на туризм та способи їх вирішення.

Виконала Калита Анастасія Василівна ТРП-24

Для України розвиток туризму є важливим та актуальним . По наявності

ресурсів для цієї галузі наша країна посідає одне з головних місць Європи .

Туризм сприяє залученню інвестицій , економічному зростанню .

Які ж є екологічні проблеми туризму ?

По - перше , це забруднення довкілля . Суттєвою проблемою

забруднення повітря сполученнями діоксидом вуглецю , фосфором

сіркою та азотом .

По- друге , на туризм у великій мірі впливає клімат , який систематично

змінюється .

По-третє , буває , що серед привабливих туристичних об'єктів , курортних

міст виникають стихійні сміттєзвалища .

По-четверте , це забруднення водних ресурсів річок і озер та морів .

По-п'яте , проблемою є виснаження ґрунтів та вирубування лісів .

Які ж є способи вирішення цих екологічних проблем , які негативно впливають на туристичну галузь ?

- Необхідно вводити екологічний податок на туризм .

-

- Потрібно в більшій кількості встановлювати різні системи для

-

- очищення води.

-

- Важливо продумувати екскурсводам частоту туристичних

-

мандрівок і кількість туристів , які відвідують заповідники

або національні парки

- Потрібно ввести відповідальність туристів через поведження

-

з відходами , які шкодять соціуму .

У готелях та зонах відпочинку стимулювати перехід на відновлювальні

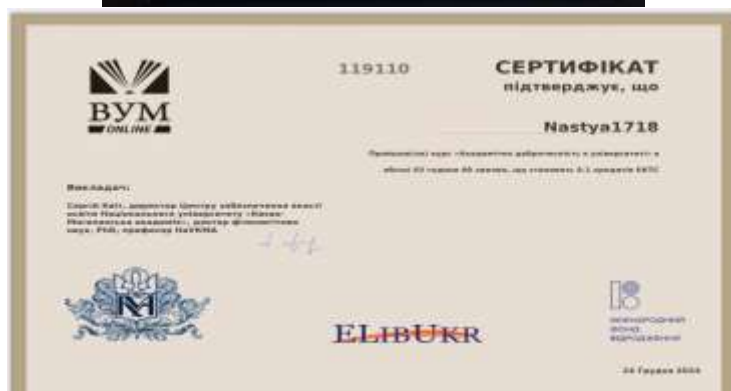
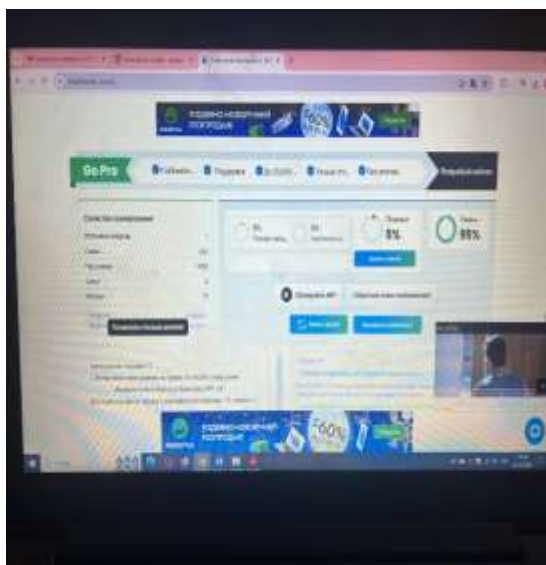
джерела енергії.

Отже , усі ці проблеми є актуальними для туристичної галузі .

В наших інтересах спільними зусиллями зберегти довкілля для забезпечення

Подальшого розвитку туризму .

- список використаних джерел в кінці тексту (згідно з ДСТУ 8302:2015).



## **Список використаних джерел**

1. - список використаних джерел в кінці тексту (згідно з ДСТУ 8302:2015).

2. Закон України Про Туризм

3. Організація туризму в Україні

*Перелік використаних джерел при виконанні самостійних завдань.*