

ЗВІТ З ПРАКТИКИ

Практична підготовка: виробнича практика
(вид і назва практики)

Здобувач фахової передвищої освіти Жилін Андрій Ігорович
(прізвище, ім'я, по батькові)

Циклова комісія Харчових технологій та готельно-ресторанної справи

Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр

Спеціальність 242 Туризм

2 курс ГР-22 група

Оцінка: 70/D

ПОСВІДЧЕННЯ ПРО ВІДРЯДЖЕННЯ НА ПРАКТИКУ

Здобувач освіти Жилін Андрій Ігорович
(прізвище, ім'я, по батькові)

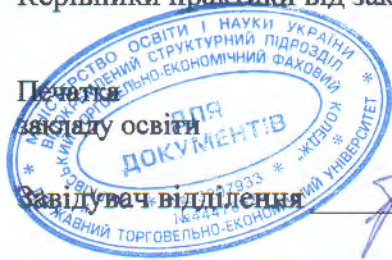
Направляється на виробничу практику
(вид практики)

до м. Харків Туристичну агенцію «Favorite Travel Agency»
(назва населеного пункту) (назва підприємства, організації, установи)

Термін практики: з 03.06 по 22.06 2024 р.
(включаючи проїзд туди й назад)

Керівники практики від закладу освіти викладач ЦК ХТГРС Гібкін Кирило Романович
(посада, прізвище ім'я, по батькові)

Печатка
закладу освіти



Завідувач відділення

Гібкін Кирило Романович
(підпис, прізвище, ім'я, по батькові)

Здобувач освіти Жилін Андрій Ігорович
(прізвище, ім'я, по батькові)

прибув на підприємство, організацію, установу

Печатка
підприємства, організації, установи



"03" червня 2024 року

Директор Саввіна Христина Борисівна
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Вибув з підприємства, організації, установи

Печатка
підприємства, організації, установи



"22" червня 2024 року

Директор Саввіна Христина Борисівна
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

1. Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики			Відмітки про виконання
		1	2	3	
1	Ознайомлення здобувачів з програмою практики. Отримання індивідуального та самостійного завдання. Проведення інструктажу з техніки безпеки та охорони праці. Зустріч з базою практики. Оформлення необхідної документації. Ознайомлення з графіком роботи бази практики, розпорядком дня. Ознайомлення з основними принципами кадрової політики підприємства (установи, організації), правами та обов'язками працівників, розподілом обов'язків у підрозділах.	+			Виконано
2	Виконання самостійної роботи		+		Виконано
3	Виконання індивідуальної роботи, підготовка та оформлення звіту з практики			+	Виконано

Керівник практики:



Викладач ЦК ХТГРС Кирило ГІБКІН
(посада, ім'я, прізвище)

2. Характеристика підприємства

1.1. Приватне мале підприємство.

1.2. Організаційно-правова форма: ФОП.

1.3. Основний установчий документ – це статут підприємства, який містить інформацію про назву, юридичну адресу, мету і види діяльності, структуру управління, права та обов'язки учасників, а також порядок розподілу прибутку і збитків.

1.4. Туристична фірма повинна мати ліцензію на здійснення туристичної діяльності, видану державним органом. Ця ліцензія підтверджує відповідність підприємства вимогам законодавства і дає право на надання туристичних послуг, таких як організація турів, екскурсій, бронювання готелів і транспортних засобів.

1.5. Організаційна структура туристичної фірми включає наступні підрозділи: відділ маркетингу і продажів, відділ обслуговування клієнтів, відділ туроператорської діяльності, фінансовий відділ, відділ кадрів, юридичний відділ, ІТ-відділ, логістичний відділ.

1.6. Матеріально-технічна база включає: офісні приміщення з необхідним обладнанням (комп'ютери, телефони, офісні меблі), програмне забезпечення для управління турами і бронювання, транспортні засоби (у разі надання транспортних послуг), туристичне обладнання (для організації екскурсій), засоби зв'язку, рекламні матеріали та інші необхідні ресурси для забезпечення ефективної роботи.

1.7. Підприємство має кваліфікований персонал, який включає: туристичних агентів і консультантів, менеджерів з обслуговування клієнтів, фінансового аналітика і бухгалтера, маркетолога і спеціаліста з реклами, юриста – спеціаліста з питань ліцензування, ІТ-спеціалістів, логістів і організаторів турів.

3. Самостійна робота

Підготувати інформаційний буклет про обране туристичне підприємство чи його послуги.

Туристичні Агентства в Україні

Україна є чудовою країною з багатою історією, різноманітною культурою та мальовничими краєвидами. Туристичні агентства в Україні пропонують

широкий спектр послуг для забезпечення комфортного та незабутнього відпочинку як всередині країни, так і за її межами.

Популярні Послуги Туристичних Агенств

1. Організація Турів:

- Внутрішні тури: Екскурсії та відпочинок в Карпатах, на узбережжі Чорного та Азовського морів, екскурсії до історичних міст як-от Київ, Львів, Одеса та інші.

- Закордонні тури: Відпочинок у Європі, Азії, Америці та інших куточках світу. Популярні напрямки включають Туреччину, Єгипет, Грецію, Іспанію, Італію та інші країни.

2. Бронювання Готелів:

- Туристичні агентства співпрацюють з широким спектром готелів, від бюджетних до люксових, забезпечуючи клієнтам вигідні умови проживання.

3. Транспортні Послуги:

- Продаж авіаквитків на регулярні та чартерні рейси.

- Організація трансферів, оренда автомобілів та автобусів для групових подорожей.

4. Візова Підтримка:

- Консультації та допомога у оформленні віз для поїздок за кордон.

- Підготовка необхідних документів, страхування.

5. Страхування:

- Медичне страхування для подорожей.

- Страхування від нещасних випадків, багажу, відповідальності туриста та інше.

Популярні Туристичні Агенції в Україні

1. Join UP!

- Один з провідних туроператорів в Україні, що пропонує різноманітні напрямки та програми відпочинку.

2. TUI Ukraine

- Міжнародна мережа туристичних агенцій, яка пропонує широкий вибір турів, включаючи екскурсійні, пляжні та оздоровчі.

3. Tez Tour

- Великий міжнародний туроператор, який спеціалізується на організації турів у різні країни світу, зокрема в Туреччину, Єгипет, Грецію та Іспанію.

4. Coral Travel

- Пропонує широкий вибір турів за кордон та в Україні, співпрацює з багатьма готелями та авіакомпаніями.

Переваги Використання Послуг Туристичних Агенцій

- Зручність: Агентства займаються всіма організаційними питаннями, що дозволяє мандрівникам насолоджуватися відпочинком без зайвих турбот.
- Експертні Поради: Професіонали допоможуть вибрати найкращий маршрут, готель та інші аспекти подорожі відповідно до індивідуальних побажань клієнта.
- Економія Часу: Бронювання квитків, готелів та інших послуг через агентство заощаджує час і зусилля мандрівників.
- Підтримка: Туристичні агентства надають підтримку 24/7 у разі виникнення будь-яких проблем під час подорожі.

Туристичні агентства в Україні готові зробити вашу подорож комфортною та незабутньою, пропонуючи широкий спектр послуг та індивідуальний підхід до кожного клієнта.

Інформаційний Буклет Favorite Travel Agency

Вступ

Ласкаво просимо до Favorite Travel Agency – вашого надійного партнера у світі подорожей! Наша компанія з радістю допоможе вам спланувати ідеальну відпустку, забезпечивши найвищий рівень сервісу та незабутні враження.

Про Нас

Favorite Travel Agency – це досвідчена команда професіоналів, яка більше 10 років допомагає мандрівникам відкривати нові горизонти. Ми пропонуємо індивідуальний підхід до кожного клієнта, враховуючи всі його побажання та потреби.

Наші Послуги

Організація Турів:

- Групові тури: ідеально підходять для сімей та друзів.
- Індивідуальні тури: для тих, хто цінує приватність та унікальні маршрути.
- Екскурсійні тури: знайомство з культурою та історією різних країн.

Бронювання Готелів:

- Широкий вибір готелів від бюджетних до розкішних.
- Спеціальні пропозиції та знижки.

Транспортні Послуги:

- Авіаквитки на регулярні та чартерні рейси.

- Оренда автомобілів та трансфери.

Візова Підтримка:

- Консультації та допомога у оформленні віз.
- Підготовка всіх необхідних документів.

Страхування:

- Медичне страхування для подорожей.
- Страхування багажу та від непередбачених обставин.

Наші Переваги

- Професійний підхід: команда експертів з багаторічним досвідом.
- Гнучкість: індивідуальні програми подорожей, які задовольняють будь-які побажання.
- Підтримка 24/7: завжди на зв'язку для вирішення будь-яких питань.
- Надійність: партнерство з провідними готелями, авіакомпаніями та туроператорами.

Контакти

- Адреса: вул. Центральна, 10, м. Київ, Україна
- Телефон: +38 (044) 123-45-67
- Email: info@favorite-travel.ua
- Веб-сайт: [www.favorite-travel.ua](<http://www.favorite-travel.ua>)

Соціальні Мережі

- Facebook: [FavoriteTravelUA](<https://www.facebook.com/FavoriteTravelUA>)
- Instagram: [@favorite_travel_ua](https://www.instagram.com/favorite_travel_ua)
- Twitter: [@FavoriteTravelUA](<https://twitter.com/FavoriteTravelUA>)

Дякуємо за увагу! Ми з нетерпінням чекаємо на можливість зробити вашу наступну подорож незабутньою!

Favorite Travel Agency – Ваша мрія про подорож вже реальність!

4. Індивідуальне завдання

Розробка програми для туру, який включає медичні процедури, відпочинок та відновлення в медичних курортах або спа-центрах.

Останнім часом зростає попит на оздоровчий туризм, який включає медичні процедури, відпочинок і відновлення в медичних курортах або спа-центрах. Такий туризм дозволяє поєднати відпочинок з лікуванням і профілактикою різних захворювань, поліпшенням загального стану здоров'я і підвищенням життєвого тону.

Основні особливості оздоровчого туризму:

Цільова аудиторія: Оздоровчий туризм популярний серед людей середнього і старшого віку, а також молоді, яка піклується про своє здоров'я і бажає пройти профілактичні або відновлювальні процедури.

Локації: Медичні курорти і спа-центри розташовані в екологічно чистих регіонах з м'яким кліматом, поруч з природними джерелами мінеральних вод, лікувальними грязями та іншими природними лікувальними ресурсами.

Програми оздоровлення: Включають комплекс медичних процедур, таких як бальнеотерапія, грязелікування, масажі, фізіотерапія, а також різні види дієтотерапії.

ПРОПОНУЄТЬСЯ ТУР В ТРУСКАВЕЦЬКИЙ РЕГІОН

Трускавецький регіон відомий своїми лікувальними мінеральними водами та розвиненою інфраструктурою для оздоровчого туризму. Курорт Трускавець пропонує відмінні умови для лікування і відпочинку завдяки своїм природним ресурсам і високоякісним медичним послугам.

Програма туру "Відпочинок та відновлення в Трускавці"

Тривалість туру: 7 днів

День 1

- 12:00 Прибуття до Трускавця, заселення в санаторій або спа-центр.

- 13:00 - 14:00 Обід.
- 14:00 - 15:00 Ознайомлення з територією, вільний час для адаптації.
- 15:00 - 17:00 Консультація з лікарем, обстеження та розробка індивідуальної програми оздоровлення.
- 18:00 - 19:00 Вечеря.
- 19:00 - 21:00 Вечірня прогулянка парком, релаксація.

День 2

- 08:00 - 09:00 Сніданок.
- 09:00 - 10:00 Гідрокарбонатна ванна.
- 10:00 - 11:00 Лікувальний масаж.
- 11:00 - 13:00 Прогулянка до джерел мінеральних вод, дегустація води "Нафтуся".
- **13:00 - 14:00 Обід.
- **14:00 - 16:00 Відвідування соляної кімнати (галотерапія).
- **16:00 - 17:00 Фітотерапія, чаї з лікувальних трав.
- **18:00 - 19:00 Вечеря.
- **19:00 - 21:00 Релакс в басейні або сауні.

День 3

- 08:00 - 09:00 Сніданок.
- 09:00 - 11:00 Лікувальні грязі (пелоїдотерапія).
- 11:00 - 13:00 Екскурсія по місту Трускавець.
- 13:00 - 14:00 Обід.
- 14:00 - 16:00 Фізіотерапевтичні процедури (електрофорез, ультразвук).
- 16:00 - 17:00 Ароматерапія.
- 18:00 - 19:00 Вечеря.

- 19:00 - 21:00 Вечір відпочинку: концерт або культурна програма.

День 4

- 08:00 - 09:00 Сніданок.

- 09:00 - 10:00 Аквааеробіка.

- 10:00 - 12:00 Консультація з дієтологом, складання індивідуального меню.

- 12:00 - 13:00 Лікувальні інгаляції.

- 13:00 - 14:00 Обід.

- 14:00 - 16:00 Відвідування спа-процедур: обгортання, скраби.

- 16:00 - 17:00 Лазерна терапія.

- 18:00 - 19:00 Вечеря.

- 19:00 - 21:00 Медитація, йога.

День 5

- 08:00 - 09:00 Сніданок.

- 09:00 - 10:00 Лікувальні ванни з мінеральною водою.

- 10:00 - 12:00 Відвідування тренажерного залу, заняття з інструктором.

- 12:00 - 13:00 Лікувальний масаж.

- 13:00 - 14:00 Обід.

- 14:00 - 16:00 Відпочинок в саду або на природі.

- 16:00 - 17:00 Киснева терапія.

- 18:00 - 19:00 Вечеря.

- 19:00 - 21:00 Вечір кіно або настільні ігри.

День 6

- 08:00 - 09:00 Сніданок.

- 09:00 - 11:00 Прогулянка до місцевих визначних пам'яток.
- 11:00 - 12:00 Лікувальна фізкультура.
- 12:00 - 13:00 Таласотерапія (лікування морською водою та продуктами моря).
- 13:00 - 14:00 Обід.
- 14:00 - 16:00 Відвідування спа-процедур: масаж обличчя, косметологія.
- 16:00 - 17:00 Рефлексотерапія.
- 18:00 - 19:00 Вечеря.
- 19:00 - 21:00 Вільний час для особистих занять або додаткових процедур.

День 7

- 08:00 - 09:00 Сніданок.
- 09:00 - 10:00 Підведення підсумків оздоровлення з лікарем, рекомендації на майбутнє.
- 10:00 - 12:00 Останні процедури: ванни, масажі.
- 12:00 - 13:00 Обід.
- 13:00 - 14:00 Вільний час для прогулянки або покупок.
- 14:00 - 15:00 Виселення з готелю, виїзд.

Даний тур підходить для людей різного віку, які бажають поліпшити своє здоров'я і провести час з користю. Медичні процедури в поєднанні з відпочинком на природі забезпечать максимальне відновлення і релаксацію.

Висновки

Висновки за результатами проходження виробничої практики в туристичній агенції "Favorite travel agency", м. Харків:

Розуміння внутрішніх процесів туристичної агенції:

- Студенти отримали практичний досвід у роботі туристичної агенції, ознайомились із структурою компанії, основними функціональними підрозділами та їхніми задачами.

- Під час практики було отримано навички роботи з клієнтами, що включає консультування, підбір турів, оформлення договорів та інші аспекти взаємодії з клієнтами.

Практичні навички в організації турів:

- Студенти змогли попрацювати над розробкою туристичних маршрутів, підбором готелів, транспортних засобів та інших послуг, що включаються до туристичних пакетів.

- Отримано досвід в управлінні та координації туристичних груп, що включає бронювання, організацію екскурсій та заходів.

Ознайомлення з маркетинговими стратегіями:

- Практиканти брали участь у розробці та реалізації маркетингових кампаній, що допомогло зрозуміти ефективні методи просування туристичних продуктів.

- Вивчення інструментів цифрового маркетингу, соціальних мереж та інших сучасних методів залучення клієнтів.

Навички роботи з документацією:

- Під час практики студенти навчилися складати і обробляти необхідні документи, такі як договори, ваучери, страхові поліси та інші супровідні папери.

- Ознайомлення з правовими аспектами туристичної діяльності, включаючи ліцензування, сертифікацію та інші регуляторні вимоги.

Підвищення комунікативних навичок:

- Студенти отримали практичний досвід у комунікації з різними зацікавленими сторонами: клієнтами, партнерами, постачальниками та колегами.

- Покращення навичок ведення переговорів, вирішення конфліктних ситуацій та забезпечення високого рівня обслуговування клієнтів.

Аналіз ринку та конкурентного середовища:

- Ознайомлення з методами аналізу ринку туристичних послуг, визначення конкурентних переваг та слабких сторін компанії.

- Розуміння важливості моніторингу ринку, аналізу конкурентів та постійного вдосконалення пропонованих продуктів та послуг.

Розуміння важливості командної роботи:

- Практиканти зрозуміли важливість командної роботи, співпраці з колегами для досягнення спільних цілей та вирішення поточних задач.

- Розвиток навичок лідерства, управління часом та організації робочого процесу.

Загальний висновок:

Проходження виробничої практики в туристичній агенції "Favorite travel agency" дало студентам можливість отримати цінні практичні знання та навички, які будуть корисними в їхній подальшій професійній діяльності. Студенти мали можливість застосувати теоретичні знання на практиці, розвинути професійні навички та отримати уявлення про реальну роботу у сфері туризму.