

ЗВІТ З ПРАКТИКИ

Практична підготовка: виробнича практика

(вид і назва практики)

Здобувач фахової передвищої освіти Бреславський Антон Максимович
(прізвище, ім'я, по батькові)

Циклова комісія Харчових технологій та готельно-ресторанної справи

Освітньо-професійний ступінь Фаховий молодший бакалавр

Спеціальність 242 Туризм

2 курс ТР-22 група

Оцінка: 76/С

ПОСВІДЧЕННЯ ПРО ВІДРЯДЖЕННЯ НА ПРАКТИКУ

Здобувач освіти Бреславський Антон Максимович
(прізвище, ім'я, по батькові)

Направляється на виробничу практику
(вид практики)

до м. Харків Туристичну агенцію «Favorite Travel Agency»
(назва населеного пункту) (назва підприємства, організації, установи)

Термін практики: з 03.06 по 22.06 2024 р.
(включаючи проїзд туди й назад)

Керівники практики від закладу освіти викладач ЦК ХТГРС Гібкін Кирило Романович
(посада, прізвище ім'я, по батькові)



Гібкін Кирило Романович
(підпис, прізвище, ім'я, по батькові)

Здобувач освіти Бреславський Антон Максимович
(прізвище, ім'я, по батькові)

прибув на підприємство, організацію, установу



Печатка підприємства, організації, установи "03" червня 2024 року

Директор Саввіна Христина Борисівна
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Вибув з підприємства, організації, установи

Печатка підприємства, організації, установи "22" червня 2024 року




Директор Саввіна Христина Борисівна
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

1. Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики			Відмітки про виконання
		1	2	3	
1	Ознайомлення здобувачів з програмою практики. Отримання індивідуального та самостійного завдання. Проведення інструктажу з техніки безпеки та охорони праці. Зустріч з базою практики. Оформлення необхідної документації. Ознайомлення з графіком роботи бази практики, розпорядком дня. Ознайомлення з основними принципами кадрової політики підприємства (установи, організації), правами та обов'язками працівників, розподілом обов'язків у підрозділах.	+			Виконано
2	Виконання самостійної роботи		+		Виконано
3	Виконання індивідуальної роботи, підготовка та оформлення звіту з практики			+	Виконано

Керівник практики:



Викладач ЦК ХТГРС Кирило ГІБКІН
(посада, ім'я, прізвище)

2. Характеристика підприємства

1.1. Приватне мале підприємство.

1.2. Організаційно-правова форма: ФОП

1.3. Основним установчим документом є статут підприємства, який включає назву, юридичну адресу, мету і види діяльності, структуру управління, права та обов'язки учасників, порядок розподілу прибутку і збитків.

1.4. Турфірма повинна має ліцензію на здійснення туристичної діяльності, видану державним органом. Ліцензія підтверджує відповідність підприємства вимогам законодавства та дозволяє надавати туристичні послуги, такі як організація турів, екскурсій, бронювання готелів і транспортних засобів.

1.5. Організаційна структура турфірми включає такі підрозділи як: відділ маркетингу та продажів, відділ обслуговування клієнтів, відділ туроператорської діяльності, фінансовий відділ, відділ кадрів, юридичний відділ, IT-відділ, логістичний відділ.

1.6. Матеріально-технічна база включає: офісні приміщення з необхідним обладнанням (комп'ютери, телефони, офісні меблі), програмне забезпечення для управління турами і бронювання, транспортні засоби (якщо фірма надає транспортні послуги), туристичне обладнання (наприклад, для організації екскурсій), засоби зв'язку, рекламні матеріали та інші необхідні ресурси для забезпечення ефективної роботи.

1.7. Підприємство має кваліфікований персонал, що включає: туристичних агентів і консультантів, менеджерів по роботі з клієнтами, фінансового аналітика і бухгалтера, маркетолога і спеціаліста з реклами, юриста - спеціаліста з питань ліцензування, IT-спеціалістів, логістів і організаторів турів.

3. Самостійна робота

ПРОВЕСТИ АНАЛІЗ ПОПУЛЯРНИХ ТУРИСТИЧНИХ НАПРЯМКІВ ТА СКЛАСТИ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ПОДОРОЖУЮЧИХ.

Українська туріндустрія реагує на запит і змінюється відповідно до потреб мандрівників. Так, на всіх популярних напрямках стає більше можливостей для відпочинку з дітьми, а географія місць відправлення розширюється, як для автобусних, так і авіатурів. Проводимо аналіз основних напрямків і форматів відпочинку, які користуватимуться попитом цього року.

Статистика останніх років демонструє, що туристи частіше розпочинають літній сезон уже навесні. Переважно мова йде про країни Середземномор'я: Туреччину, Іспанію, Кіпр, острови Греції.

У цей час погода в цьому регіоні вже майже літня - середня температура повітря +25°C, а води - +19 - 20°C, а ціни нижчі й туристів менше. Відповідно, туристи мають більше шансів забронювати навіть найбільш затребувані в гарячий сезон готелі та відвідати екскурсії, які вже доступні з весняних місяців. До того ж, весна - період квітнення, що робить південні ландшафти ще цікавішими. Ще одна причина, чому поступово стають популярними подорожі навесні - зростання літніх температур. Ті, хто не люблять зайву спеку планують поїздки в квітні та травні.

Перелік найпопулярніших напрямків відпочинку залишається незмінним - це Туреччина (від 8026 грн) та Єгипет (від 17 281 грн). Країни відрізняються кліматом і природою, але схожі широкою базою готелів за системою «All include». При цьому в обох країнах широкий вибір екскурсій, а тому навіть повертаючись на курорт можна знову й знову отримувати нові враження.

Значним попитом користуються також європейські курорти: Албанія, Болгарія, Греція, Кіпр, Іспанія, Чорногорія. З кожним роком частка туристів, що обирають саме ці країни, зростає. При цьому кожна країна має свою специфіку. Так, в Албанії (від 17 027 грн) найдешевший формат «усе включено» для свого регіону, на Кіпрі (від 17 689 грн) - активне нічне життя, тому його полюбляє молодь, а на Криті (від 10 292 грн) затребувані екскурсії та природні локації, в Чорногорії (від 16 008 грн) частіше подорожують ті, хто любить поїздити країною, а в Іспанії (від 26 958 грн) цінують поєднання міського відпочинку, гарних ландшафтів та парків розваг для дітей.

Окремо слід зазначити Туніс (від 18 585 грн), попит на який стабільно зростає останнім часом. Якщо минулого року на цей курорт пропонувалися тури лише з вильотом із Румунії та Польщі, то наразі доступні поїздки також і з популярних аеропортів Польщі й Молдови та навіть Литви.

Туніс приваблює поєднанням високого сервісу (в країні велика концентрація готелів світових мереж), гарними пляжами та насиченою екскурсійною програмою, що охоплює Сахару, Карфаген та містечко Сіді-Бу-Сайд, яке відомо завдяки традиційній архітектурі в блакитних і білих кольорах та вражаючим видом на море.

Екзотичні напрямки

Подорожі в далекі країни - від екваторіальної Африки до островів в Індійському океані чи узбережжя Північної Америки - завжди були відносно невеликим, але стабільним сегментом запиту. Домінікана, Мальдіви, Мексика, Танзанія (Занзібар), Шрі Ланка приваблюють багатьох, проте часто фактором стримування залишається ціна.

Правда, останнім часом частина туристів бронює подорожі в ці країни влітку, коли там сезонний спад. Ціни в цей період значно менші, а також є можливість потрапити в готелі, які взимку, зазвичай, недоступні через істотне зростання кількості туристів.

Ціна на подорожі влітку відрізняється від основного сезону, адже готелі в цей сезон роблять знижку від 20% до 50%. Так, полетіти на тиждень на Мальдіви можна від 63 948 грн за особу, на Занзібар — від 61 551 грн за особу (7 ночей у готелі), на Шрі-Ланку від 58 244 грн за особу (7 ночей у готелі), на Домінікану — від 86 225 грн за особу (9 ночей у готелі).

Відпочинок з дітьми

Жінки з дітьми одна з найактивніших категорій мандрівників протягом останніх років. Це зумовило певні зміни пропозицій на ринку: тепер більшість напрямків адаптовані для того, щоб туди поїхати саме з дітьми. Це стосується відповідних готелів з анімацією та парками розваг, а також екскурсійної програми.

Популярні авіатури в Туреччину для двох дорослих з дитиною коштують від 22 406 грн. Подорож до Чорногорії для аналогічної кількості туристів обійдеться від 47 590 грн, а на островах: від 27 998 грн на Криті (Греція) та від 47 899 грн на Кіпрі. Подорож двох дорослих з дитиною на Мальдіви коштуватиме від 187 291 грн.

Існує також можливість подорожувати автобусом. Так, поїздка в Болгарію для двох дорослих з дитиною обійдеться від 17 865 грн. Поїхати туди можна з Харкова, Запоріжжя, Львова та Києва. Автобусом можна дістатись і Туреччини: для двох дорослих з дитиною така подорож коштуватиме від 27 438 грн. Варто зазначити, що сервіс на борту автоперевезень з кожним сезоном розширюється: додається можливість передзамовити харчування, користуватись сервісом онлайн-кінотеатрів та багато іншого.

«Українці навчилися співіснувати з війною, наскільки це можливо. Батьки працюють, діти навчаються, а влітку відпочивають. До того ж, для багатьох людей літо - це море, а оскільки в Україні зараз такий відпочинок майже неможливий, то спостерігається позитивна динаміка запиту на закордонні подорожі. Звичайно, до показників 2021 року ще далеко, але в порівнянні з попереднім - очікуємо зростання бронювань на 30%. Українцям потрібно перезавантаження, щоб зберігати сили довгостроково, а мандрівки - одна з кращих можливостей побути в безпеці й отримати нові враження».

* усі ціни наведені за курсом валют станом на 19.04.2024 за одну особу, при розміщенні в двомісних номерах.

4. Індивідуальне завдання

РОЗРОБКА ПРОГРАМИ ДЛЯ ПРИГОДНИЦЬКОГО ТУРУ, ВКЛЮЧАЮЧИ ЕКСТРЕМАЛЬНІ ВИДИ СПОРТУ, ВИЇЗДИ В ДИКУ ПРИРОДУ АБО ЕКСПЕДИЦІЇ НА ГОРИ

Останнім часом активно розвивається пригодницький туризм - вид туризму, який об'єднує всі подорожі, пов'язані з активними способами пересування і відпочинку на природі, що мають на меті отримання нових відчуттів, вражень, поліпшення туристом фізичної форми і досягнення спортивних результатів. До спеціальних видів відноситься різновид пригодницького туризму, а саме - екстремальний туризм.

Екстремальний туризм зародився на основі спортивного туризму виду туризму, в основі якого лежать змагання на маршрутах, що включають подолання категорійних перешкод в природному середовищі (перевалів, вершин, порогів, каньйонів, печер і ін.), і на дистанціях, прокладених в природному середовищі і на штучному рельєфі. Але багатьом була не до вподоби системність та категорійність, привнесені зі спорту, тому поступово почався відхід в бік некатегорійного, нерегламентованого та самостійного виду туризму – спочатку спортивно-екстремального, а з часом екстремального.

До екстремального туризму відносять різні пригодницькі тури, пригодницькі подорожі, відвідування екзотичних місць, вулканів, островів, водоспадів і ін. Звичайно це нестандартний тур пов'язаний з ризиком і серйозними фізичними навантаженнями extreme tour, вимагають сміливості й умінь. Популярний відпочинок на гірськолижних курортах, участь в яких передбачає фізичну підготовку і майстерність учасників. Такий туризм близький до спортивного туризму, однак маршрути більш добре підготовлені й умови істотно комфортніше, ризик зводиться до мінімуму за рахунок забезпечення провідниками, проміжними таборами, туристичним спорядженням.

Також можуть бути тури по місцях катастроф (наприклад ЧАЕС), полювання, риболовля, фотополювання, поїздки на мотосанях узимку чи джипах по важкодоступних місцевостях. У програму туру входить: відвідування визначних пам'яток місцевої природи, навчання подоланню перешкод, пристроєві табірному життю, вивчення техніки виживання в екстремальних умовах. Особливістю екстремального туризму є його спортивний характер і участь у ньому молодіжної вікової категорії. Взагалі ж екстремальний туризм один із самих перспективних видів туризму, що залучає до себе усе більше людей. З'являються нові місця для активного відпочинку, як штучні, наприклад гірськолижні курорти, так місця створені природою про які люди раніш і не знали, наприклад, печери. А те, що цей вид туризму активно розвивається видно хоча б з того, що з'являються всі нові його види.

Розробляючи екстремальний тур, організатори повинні враховувати ступінь фізичного навантаження, який повинен бути під силу туристам, його дозування впродовж маршруту, безпечність для життя та здоров'я, врахувати

місцеві умови, тривалість туру (складні маршрути менш тривалі), достатність часу на відпочинок та сон, можливість дострокового вивозу туриста з маршруту. Маршрути повинні мати можливості для зміни в залежності від погодних умов, фізичної підготовки туристів, кількості людей в групі тощо.

Реалізуючи екстремальний тур, агенти повинні проінформувати туристів про можливі труднощі та небезпеки, вимоги до фізичної підготовки туристів, подбати про наявність страховки. Іноді для уникнення конфліктних ситуацій туристи підписують спеціальні угоди, які включають додаткові положення, пов'язані з безпекою, та інформаційні листи, з якими вони ознайомлюються перед поїздкою. Розробка маршрутів - досить не легке процедура, для розробки маршрутів необхідно мати досить високу кваліфікацію і досвід в розробці більш простих маршрутів.

ПРОПОНУЄТЬСЯ ТУР В ЧЕРКАСЬКІ ОБЛАСТІ

Черкаська область має усі передумови для розвитку активного туризму. У межах області знаходиться понад 400 об'єктів природоохоронних територій загальною площею близько 40 тис. га, де зосереджено особливо унікальні неповторні ландшафти, а також 21 об'єкт природно-заповідного фонду загальнодержавного значення з більш розвинутою туристичною інфраструктурою загальною площею 27750,71 га. Крім того Черкаська область має наступні передумови для розвитку туристичної галузі:

- розгалужена мережа транспортних шляхів;
- наявність трудових ресурсів (відносно дешева робоча сила), сприятливий клімат для інвесторів (низька внутрішня конкурентність),
- традиційна гостинність місцевого населення на фоні відносно збереженої екології створюють умови для розвитку туризму та розбудови туристично-рекреаційних комплексів.

Усі вище зазначені елементи створюють вигідні умови для розвитку екстремального туризму та збільшенню туристичних потоків до регіону. Загалом, екстремальний туризм дуже цікавий, захоплюючий вид відпочинку і з кожним роком стає усе більш популярним серед різних верств населення, не дивлячись на свою вартість. Також екстремальний туризм є досить прибутковим. Враховуючи вище зазначене, можна зробити висновок, що Черкаська область в сучасних умовах господарювання має достатній потенціал для розвитку екстремальних напрямів відпочинку. Очевидно, що екстремальний туризм поступально розвиватиметься, тому завдання держави полягає в тому, щоб зробити його максимально безпечним для учасників і не допускати безконтрольного використання і знищення природних туристичних ресурсів.

ПРОГРАМА ТУРУ

Тур триватиме 3 дні «Екстрим з елементами української культури». Основною локацією буде урочище Холодний Яр, що поблизу села Мельники. Урочище Холодний Яр - це унікальна природна пам'ятка України, яка привертає до себе щорічно понад 40 000 туристів. Це єдине місце в країні, що

об'єднує пам'ятники культури, археології, історії, ботаніки, а також нараховує близько сотні різних об'єктів, вік яких досягає декількох тисячоліть. Холодний Яр називають «урочищем» через його незвичайне ландшафтне розташування - густі лісові хащі серед просторої степової зони. Займає Яр більше 6000 гектар, охоплюючи відразу два адміністративних райони Черкаської області. Урочище має унікальну історичною значимістю, в його хащах розташовувалися війська знаменитих українських гетьманів. Перші згадки про Холодний Яр датуються 14 століттям, а свою незвичайну назву він отримав завдяки легенді, в якій розповідається про Меланку Холодну, яка ховалася в цих лісах під час набігів татаро-монголів. Серед сотні пам'яток Яру кожен мандрівник знайде для себе що-небудь особливе. Можна відвідати археологічні розкопки древніх скіфських поселень. Деякі кургани датуються 5-4 століттям до нашої ери. У самому центрі одного з них знаходиться Троїцька церква Мотронинського монастиря- пам'ятка архітектури. Її повністю відреставрували на початку 2000-х років, а монастир залишається чинним і в наші дні. Крім того, варто поглянути на 1100-річний дуб полководця Максима Залізняка, відвідати кам'яну стелу, природні печери, джерела і багато іншого в глибині реліктових лісів незвичайного урочища. Всі ці пам'ятки туристи зможуть оглянути за допомогою такого засобу пересування як баггі.

Проживати туристи будуть у гостьовому будинку «Дикий хутір». Гостьовий будинок «Дикий хутір» розташований в селищі Мельники⁸⁷ Черкаської області, в 59 км від міста Черкаси. До послуг гостей приладдя для барбекю, дитячий ігровий майданчик і ресторан. У всіх номерах і апартаментах є чайник і телевізор з плоским екраном. Надаються халати і тапочки. Крім іншого, в гостьовому будинку працює сувенірний магазин. Маршрут не передбачає переїздів та проживання в декількох містах. Туристи будуть знаходитися лише в с. Мельники.

1 день

Прибуття до с. Мельники. Заселення у гостьовий дім «Дикий хутір»
12:00 Інструктаж з техніки безпеки. Майстер клас з водіння баггі
14:00 Обід у кафе при гостьовому будинку
15:00 – 18:00 Поїздка на баггі до дуба Максима Залізняка. Знаменитий старовинний дуб в Холодному Яру, названий на честь Максима Залізняка - цього дубу вже більше 1000 років. В Яру знаходиться безліч струмків і балок, і у всіх є свої назви, присвячені історичним діячам, подіям або просто місцевостям. Гайдамацький (Монастирський) ставок - ставок біля Мотронинського монастиря, де гайдамаки святили ножі. У 1968 році на його дні його було знайдено немало ножів, люльок, кресал та інших речей гайдамаків. Знахідки були передані до Чигиринського краєзнавчого музею. Існує легенда, за якою один з ватажків гайдамацького руху дожив до столітнього віку. На базарі в селі Деренковець (нині Корсунь) він здивався з Федором Смиренком, якому вказав на скарб на дні гайдамацького ставу. За цей скарб і розбагатіли цукрозаводчики Смиренки;

Відвідування Свято-Онуфріївського джерела, яке, згідно легенд, має цілющі властивості і зцілювало козаків від недуг.

19:00 – 20:00 Вечеря

20:00-22:00 Вечір легенд у вогнища

2 день

09:00 – 10:00 Сніданок

10:00-14:00 Продовження дослідження Холодного Яру. Шляхами скіфів. У Холодному Яру археологи знайшли сліди всіх археологічних культур, починаючи з трипільської рільничої культури, яка зародилася в лісостеповій зоні України за 5-4 тисячі років до нової ери.

15:00 – 16:00 Обід

16:00 - 19:00 Майстер клас з бойових мистецтв козаків

19:00 – 21:00 Тематична вечеря у стилі козацтва

3 день

09:00 – 10:00 Сніданок

10.00 – 14.00 Квест на велосипедах. Туристам пропонується розділитися на декілька команд і знайти трофеї, які будуть розташовані в різних місцях. Кожний отримає карту, яка буде відрізнятись, проте кінцева точка у всіх буде однакова. Переможе команда, яка першою дістанеться кінцевої цілі.

15:00 – 16:00 Обід.

17.00 Виїзд.

Даний тур більше підійде для молоді, адже включає значні фізичні навантаження, постійне пересування на баггі, що також виснажує, та ознайомлення з бойовими мистецтвами козаків. Крім того буде можливість спробувати страви характерні для даної місцевості.

Висновки

Під час проходження виробничої практики на базі туристичної агенції "Favorite travel agency", м. Харків, була приведена характеристика турфірми, за формою власності – приватне мале підприємство, має ліцензію на здійснення туристичної діяльності, видану державним органом, визначені основні відділи турфірми та їх призначення.

В якості самостійної роботи проведений аналіз популярних туристичних напрямків та складені рекомендації для подорожуючих.

Індивідуальне завдання присвячене розробці програми для пригодницького туру, включаючи екстремальні види спорту, виїзди в дику природу або експедиції на гори. Запропонований тур в Черкаській області, Черкаська область в сучасних умовах господарювання має достатній потенціал для розвитку екстремальних напрямів відпочинку. Розроблена програма туру - тур триватиме 3 дні має назву «Екстрим з елементами української культури».

Список використаних джерел

Джерела:

1. <https://open4business.com.ua/analiz-osnovnyh-turystychnyh-napryamkiv-dlya-gromadyan-ukrayiny/>
2. <https://dspace.nuft.edu.ua/server/api/core/bitstreams/39f4d205-4cf5-484c-8a47-16e72c23ad5a/content>