

Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»

ЗВІТ

Практична підготовка: навчальна практика

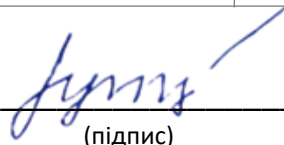
Назва практики	Навчальна практика. Інструменти автоматизації професійної діяльності
Циклова комісія	Економіки, управління та адміністрування
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D3 Менеджмент
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	Коваленко Ігор Семенович
Курс, академічна група	1 курс, М-25

Харків, 2026 рік

1. Календарний графік проходження практичної підготовки: начальна практика. Інструменти автоматизації професійної діяльності

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики		Відмітки про виконання
		1	2	
1	Персональне інформаційне середовище OneDrive	+		+
2	Електронна пошта, календар Outlook та To Do	+		+
3	Управління процесами та спільна робота Teams	+		+
4	Створення онлайн-опитувань Forms	+		+
5	Візуалізація процесів Visio	+		+
6	Використання Copilot Chat у професійній сфері		+	+
7	Проектування спрощеної 3D-моделі «Офісне приміщення»		+	+
8	Індивідуальне завдання. Автоматизація професійної діяльності		+	+
9	Створення презентації PowerPoint для захисту звіту		+	
10	Складання та захист звіту		+	+

Керівник практики:

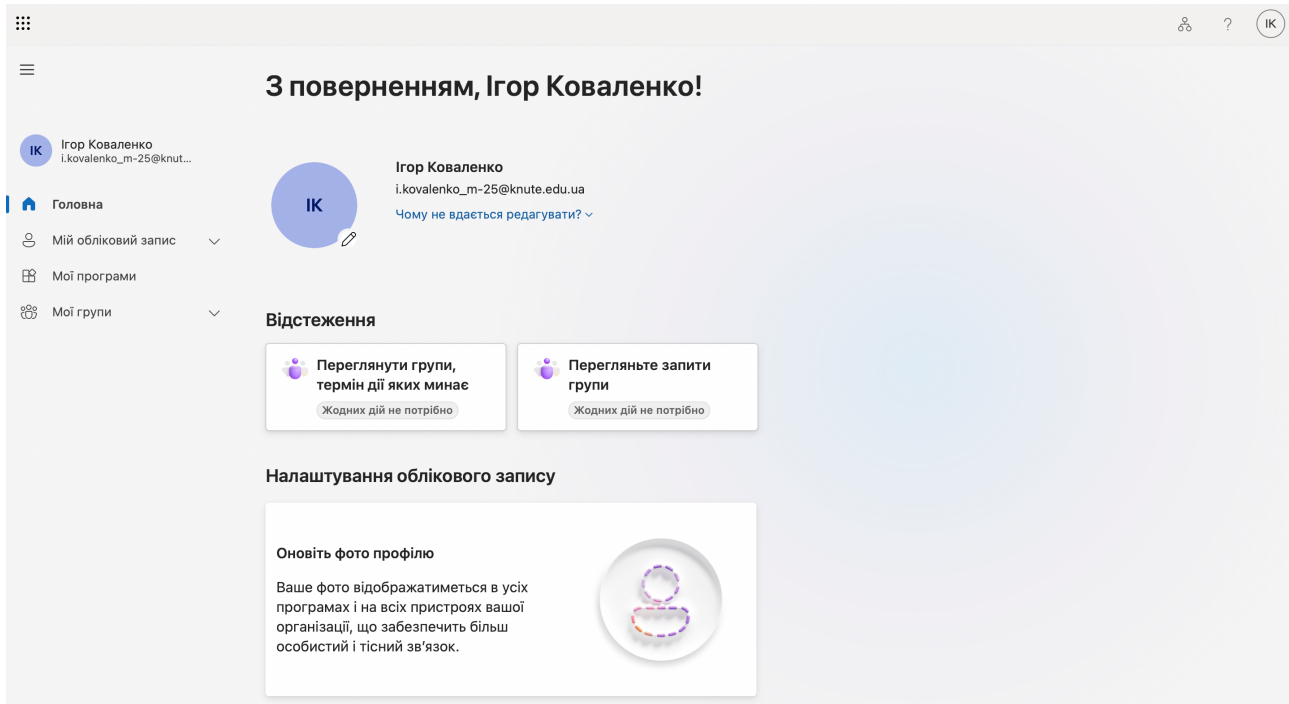
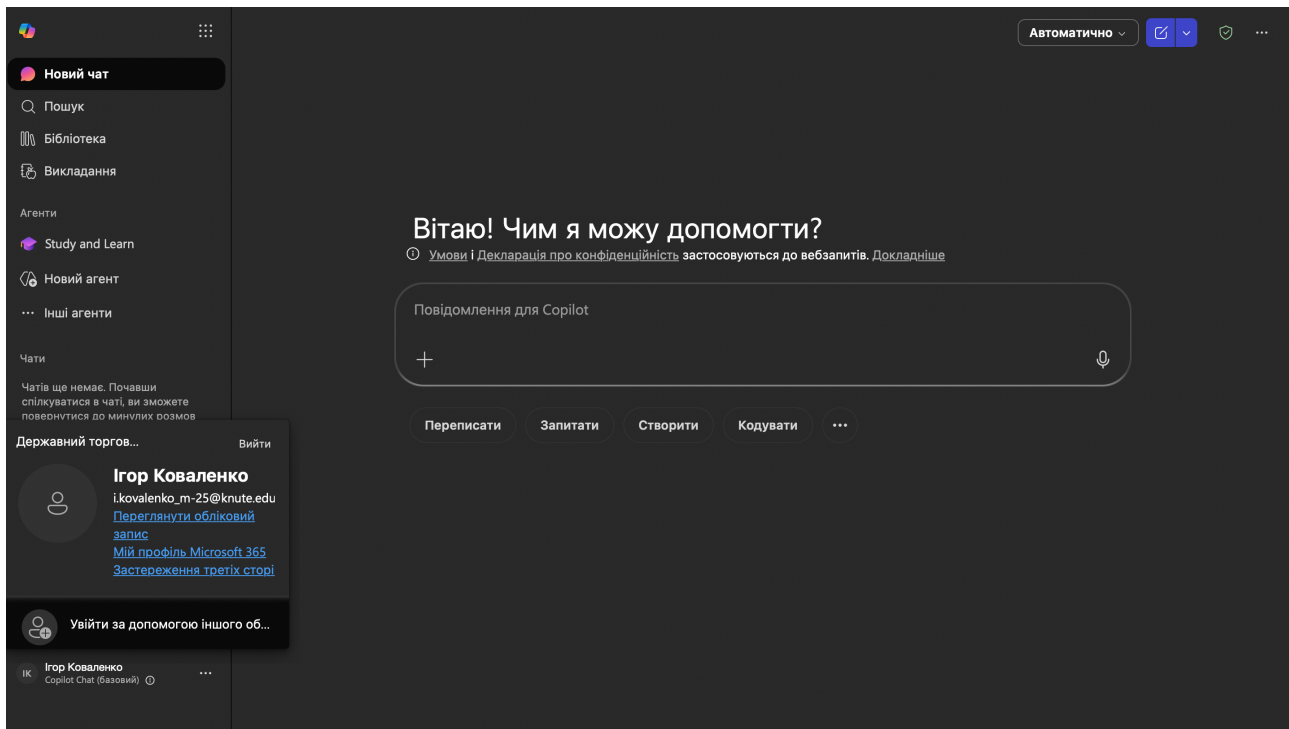

(підпис)

Олександр ГУТОРОВ

(ім'я, прізвище)

2. Завдання для практичної роботи. Цифрові технології Microsoft 365

2.1. Персональне інформаційне середовище Microsoft 365 OneDrive. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді копій екранів:



☰

KNUTE Office 365

OneDrive

Пошук

🔗

⚙️

?

IK

+

Створити або завантажити

🔗

Поділитися

📄

Копіювати посилання

⬇️

Завантажити

⚙️

Автоматизувати

🔍

Сортувати

☰

Відомості

Ігор Коваленко

🏠 Домашня сторінка

📁 Мої файли

👤 Спільні

⭐ Уподобання

🗑️ Кошик

Огляд файлів за

👤 Люди

📅 Наради

🖼️ Медіа

Швидкий доступ

Відкривши файли зі спільних бібліотек, вони відображатимуться в цьому списку Швидкий доступ.

[Більше місць...](#)

Сховище

< 0.1 Гб

використано з 100 Гб (1%)

...

>

Навчальна практика

👤

📄	Ім'я	Змінено	Автор змін	Розмір	Спільни...	Активність
📁	01 Документи	11 хвилин тому	Ігор Коваленко	4 елемент	👤 Спільне	
📁	02 Графіки	11 хвилин тому	Ігор Коваленко	0 елементів	👤 Спільне	
📁	03 Звіти	11 хвилин тому	Ігор Коваленко	0 елементів	👤 Спільне	
📁	04 Зображення	11 хвилин тому	Ігор Коваленко	0 елементів	👤 Спільне	

☰

KNUTE Office 365

OneDrive

Пошук

🔗

⚙️

?

IK

+

Створити або завантажити

🔗

Поділитися

📄

Копіювати посилання

⬇️

Завантажити

⚙️

Автоматизувати

🔍

Сортувати

☰

Відомості

Ігор Коваленко

🏠 Домашня сторінка

📁 Мої файли

👤 Спільні

⭐ Уподобання

🗑️ Кошик

Огляд файлів за

👤 Люди

📅 Наради

🖼️ Медіа

Швидкий доступ

Відкривши файли зі спільних бібліотек, вони відображатимуться в цьому списку Швидкий доступ.

[Більше місць...](#)

Сховище

< 0.1 Гб

використано з 100 Гб (1%)

...

>

Навчальна практика

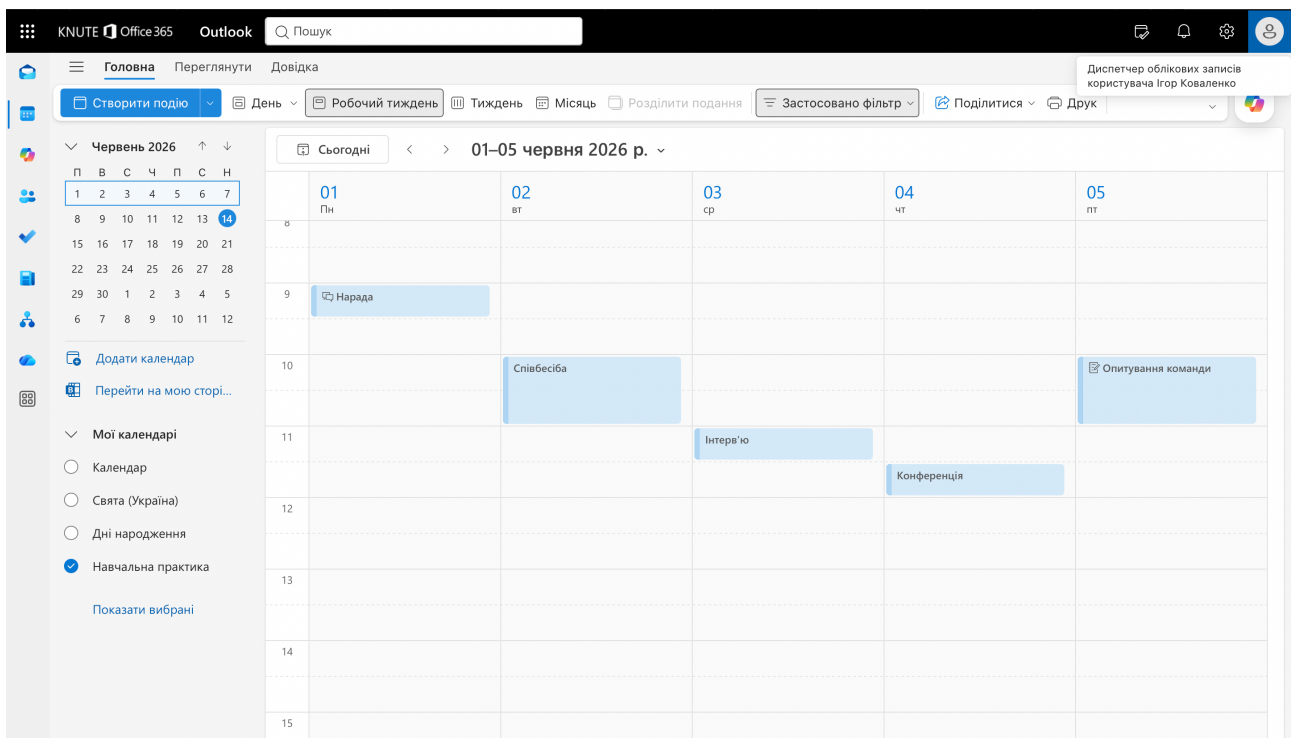
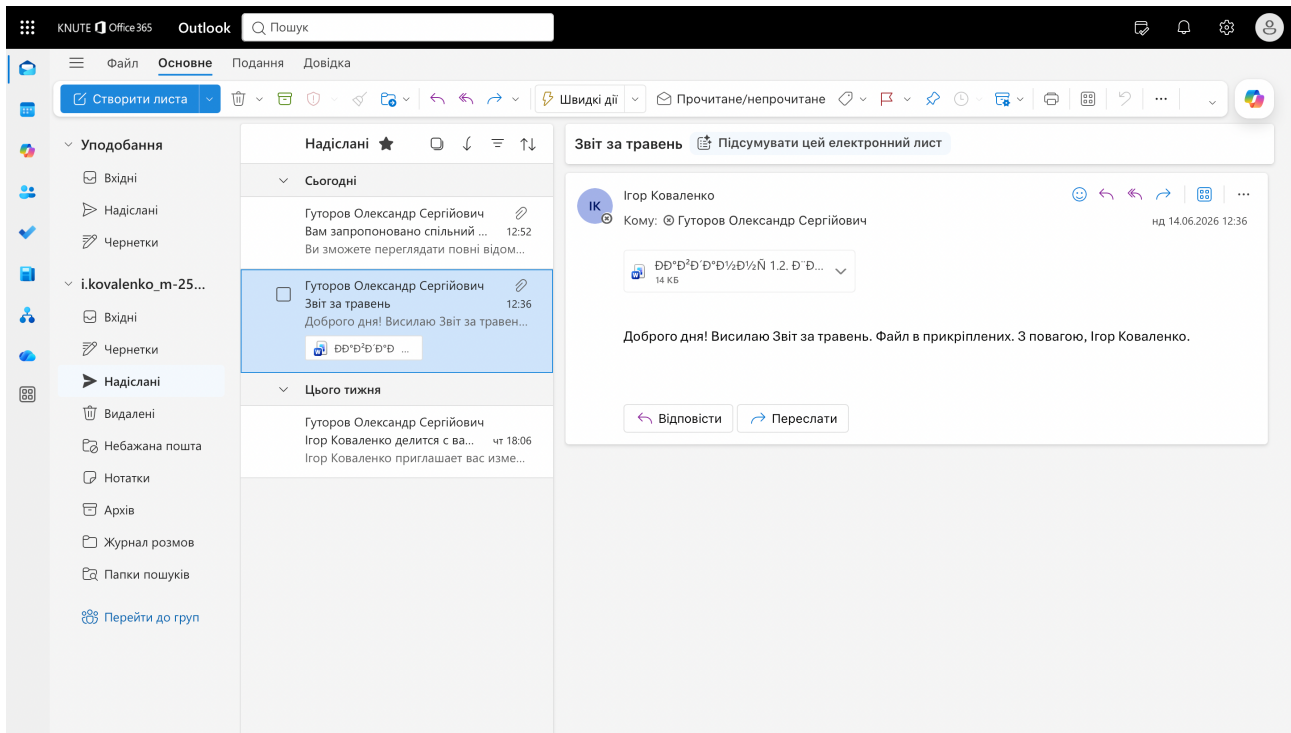
>

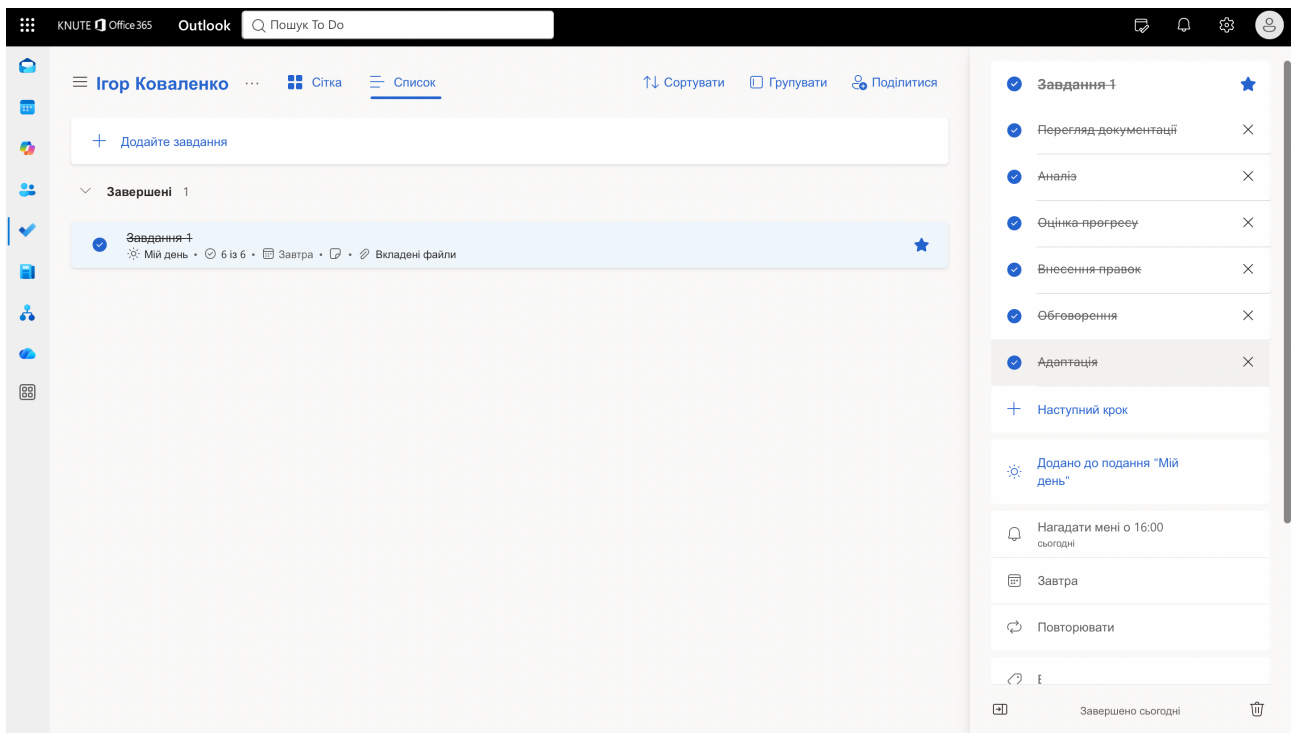
01 Документи

👤

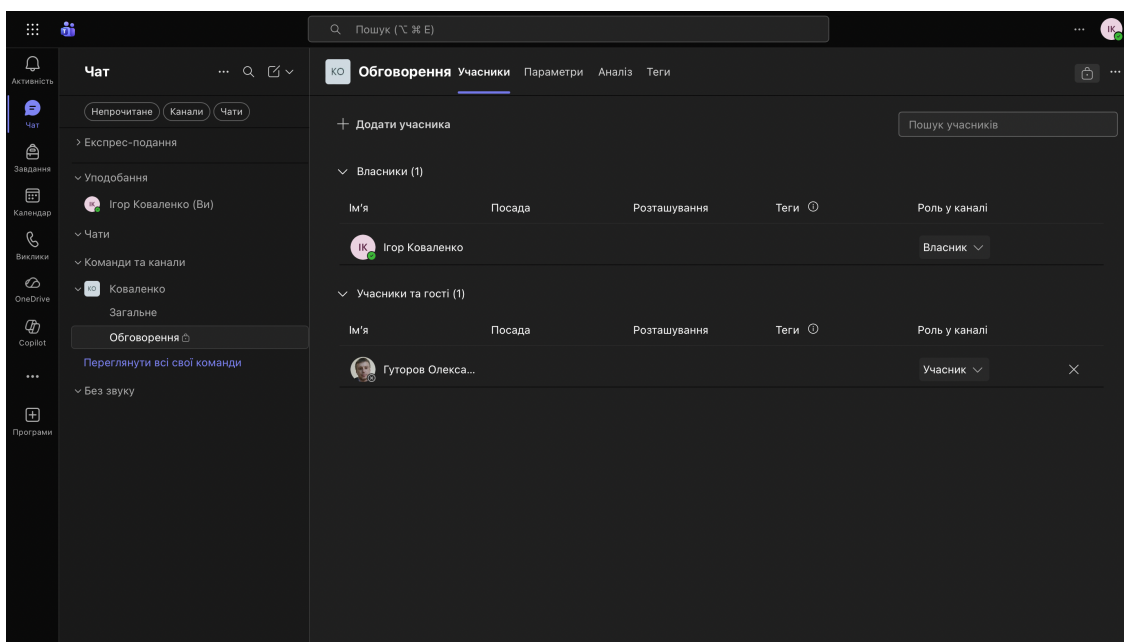
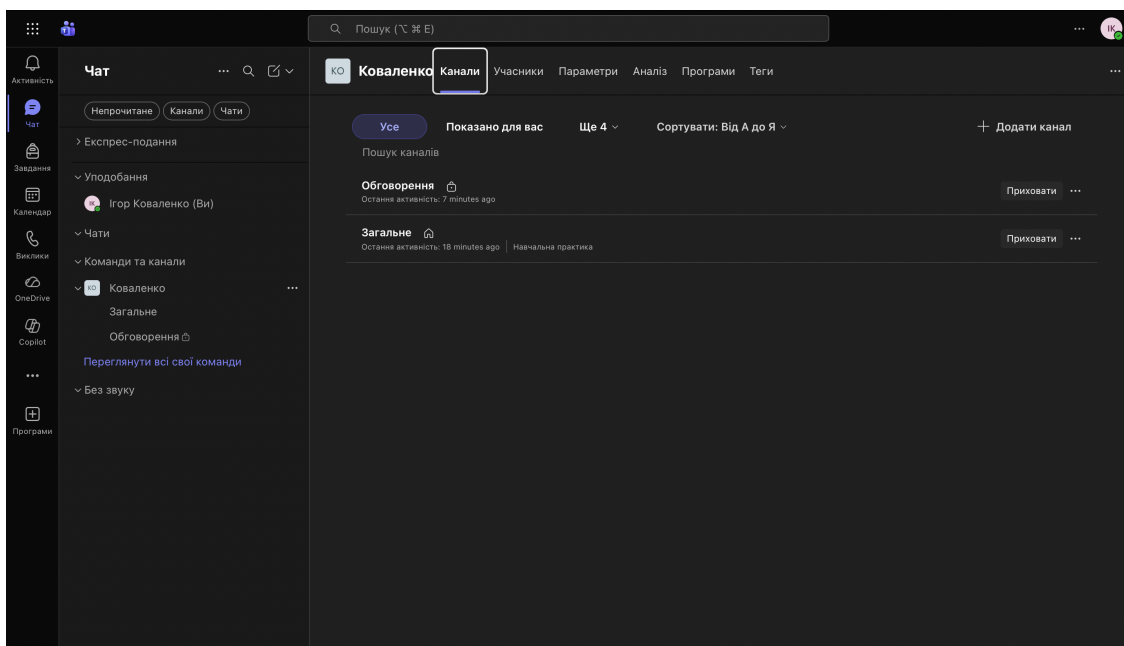
📄	Ім'я	Змінено	Автор змін	Розмір	Спільни...	Активність
📄	Документ.docx	11 хвилин тому	Ігор Коваленко	9,22 КБ	👤 Спільне	
📄	Книга.xlsx	9 хвилин тому	Ігор Коваленко	6,18 КБ	👤 Спільне	
📄	Презентація.pptx	9 хвилин тому	Ігор Коваленко	28,3 КБ	👤 Спільне	
📄	Текст.txt	7 хвилин тому	Ігор Коваленко	3 Б	👤 Спільне	

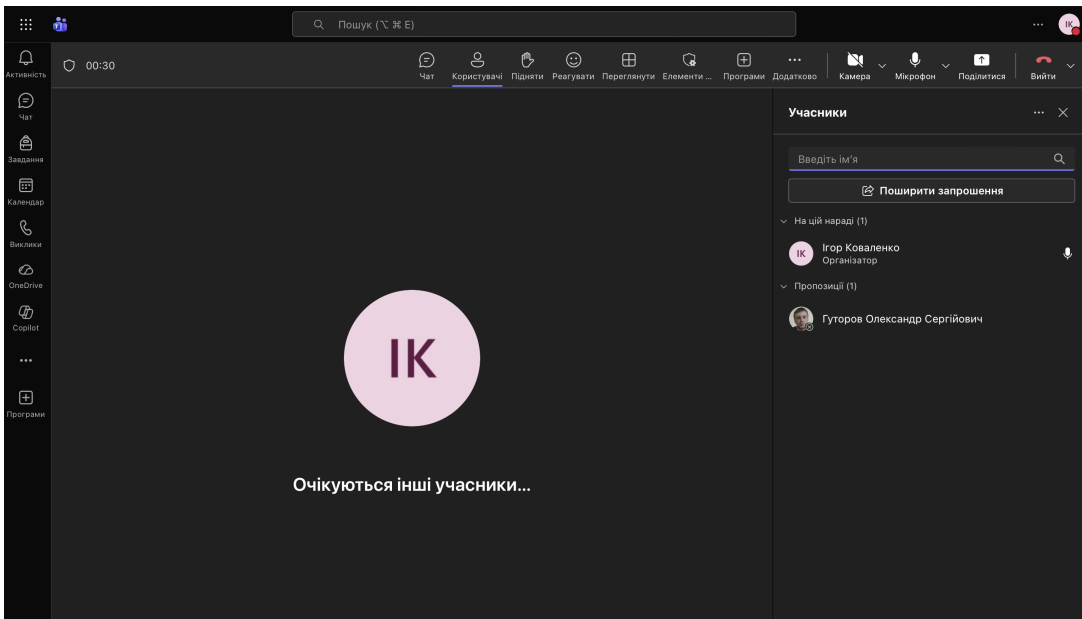
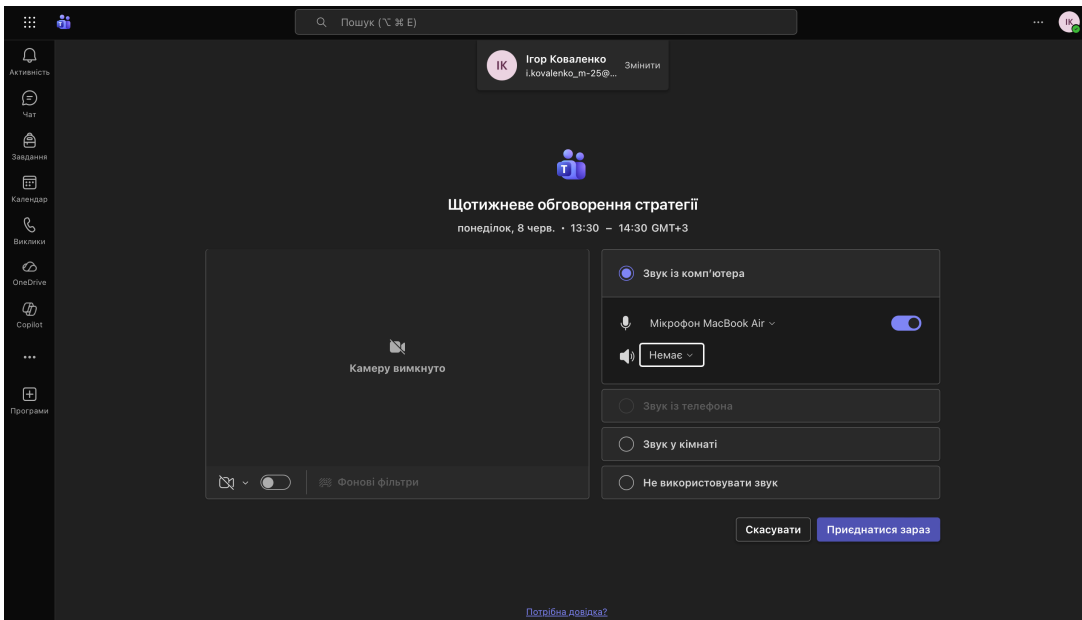
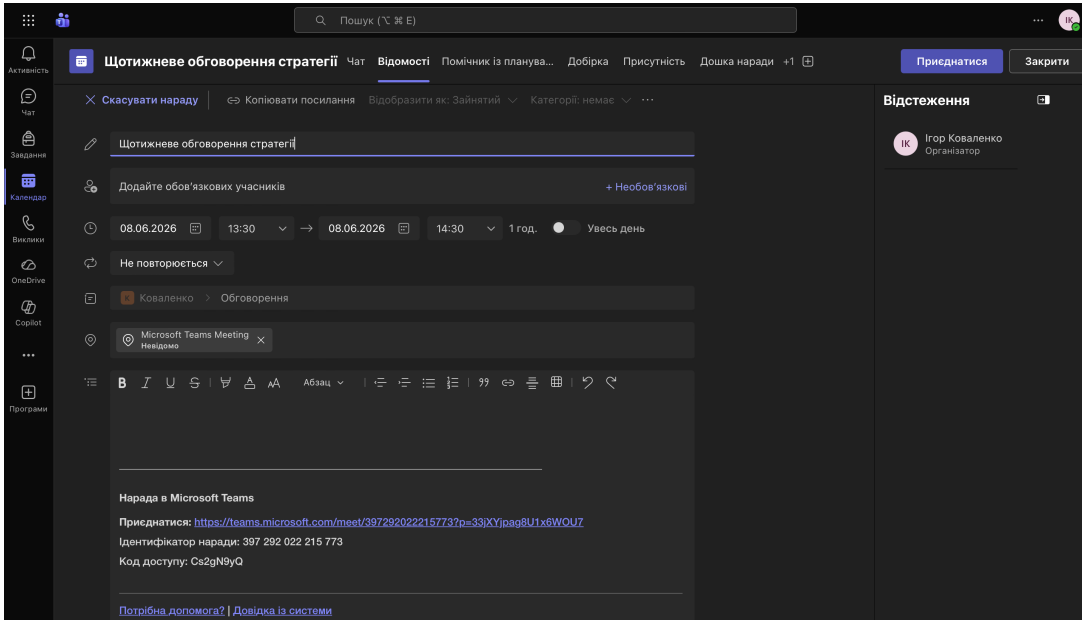
2.2. Електронна пошта, календар Microsoft 365 Outlook та Microsoft 365 To Do. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді копій екранів:



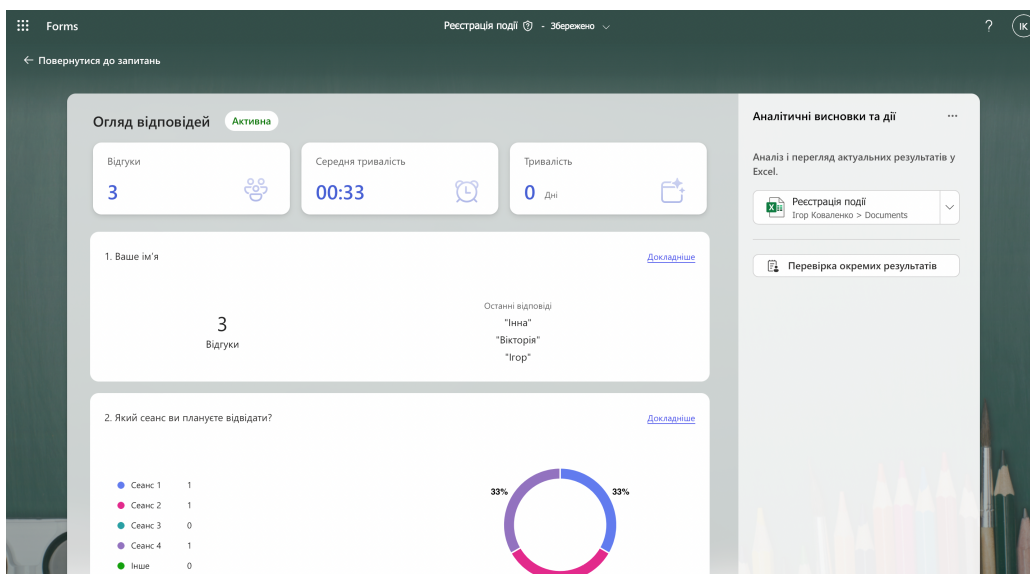
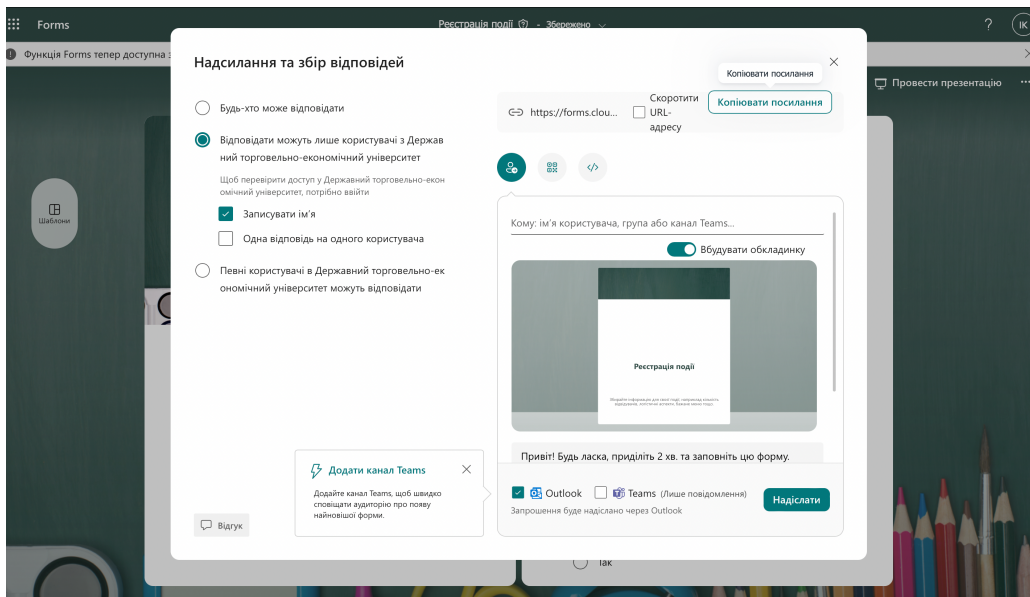


2.3. Управління процесами та спільна робота Microsoft 365 Teams. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді копій екранів:





2.4. Створення онлайн-опитувань Microsoft 365 Forms. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді копій екранів:



Переглянути результати

Респондент: 1 Igor Kovalenko

00:49 Час виконання

1. Ваше ім'я

Igor

2. Який сеанс ви плануєте відвідати?

☐ Сеанс 1

☐ Сеанс 2

☐ Сеанс 3

☒ Сеанс 4

☐ Інше

3. Чи потрібен вам автобус від вашого розташування?

Реєстрація події

Перегляд Масштаб Додати категорію Заведена таблиця Вставити Таблиця Діаграма Текст Фігура Медіа Коментар

Sheet1

Час початку	Час завершення	Електронний лист	Ім'я	Ваше ім'я	Ваш статус ви плануєте	Чи потрібен вам автобус	Чи є у вас алергія на якимсь їдичини ви дозволили собі
1	6/14/26 13:44	6/14/26 13:45	kovalevko_m-25@knu.ua	Ігор Коваленко	Семс 4	Так	ні
2	6/14/26 13:46	6/14/26 13:46	kovalevko_m-25@knu.ua	Ігор Коваленко	Семс 2	ні	так
3	6/14/26 13:47	6/14/26 13:47	kovalevko_m-25@knu.ua	Ігор Коваленко	Семс 1	Так	ні

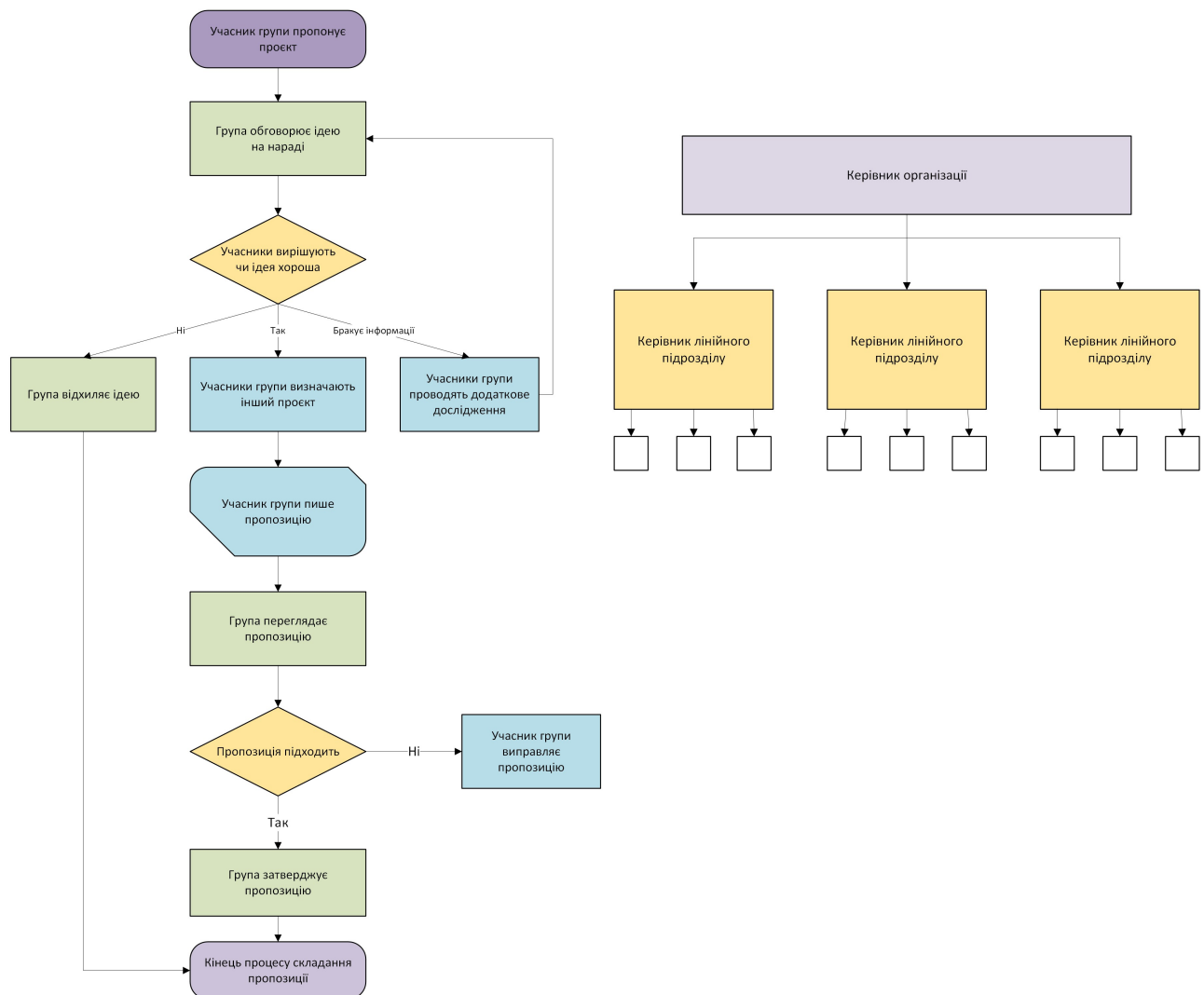
Назва аркуша: Sheet1

Тло:

Дублювати аркуш

Видалити аркуш

2.5. Візуалізація процесів Microsoft 365 Visio. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді зображень:



2.6. Використання Microsoft 365 Copilot Chat у професійній сфері. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді текстів видач на запити та зображень:

Виконана робота:

1.Список «10 бізнес-ідей».

Ось 10 бізнес-ідей у сфері послуг для малого підприємства — з коротким поясненням і потенціалом:

1. 🧹 Мобільне прибирання квартир

Послуги прибирання з виїздом до клієнта (разові або регулярні).

Плюс: стабільний попит, можна почати з мінімальними вкладеннями.

2. 🐶 Догляд за домашніми тваринами

Вигул, перетримка, грумінг.

Плюс: зростаюча кількість власників тварин.

3. 📱 Просування бізнесу в соцмережах

Допомога малим компаніям із рекламою в Instagram, TikTok, Facebook.

Плюс: висока маржинальність, можна працювати онлайн.

4. 🛠️ Ремонт дрібної техніки вдома

Ремонт прасок, чайників, пилососів або дрібний побутовий сервіс.

Плюс: постійний попит, часто не потрібен офіс.

5. 🍳 Кулінарія на замовлення Домашні обіди, торти або кейтеринг для невеликих подій.

Плюс: високий попит на локальну домашню їжу.

6. 🧑‍🎓 Послуги няні або догляду за дітьми

Погодинний або постійний догляд.

Плюс: актуально для працюючих батьків.

7. 🚗 Послуги дитейлінгу авто (мийка/чистка)

Хімчистка салону, полірування кузова.

Плюс: можна зробити мобільний сервіс.

8. 📦 Кур'єрська доставка для бізнесів

Локальна доставка товарів із магазинів/кафе.

Плюс: стрімке зростання e-commerce.

9. 🧑‍🏫 Репетиторство або курси

Мови, шкільні предмети, IT-напрямки.

Плюс: можна працювати онлайн і масштабувати.

10. 🧘 Фітнес/йога тренер (персональні заняття)

Індивідуальні тренування вдома або на вулиці.

Плюс: популярність здорового способу життя.

✅ Порада: обирай ідею за трьома критеріями:

- твої навички та досвід
- попит у твоєму місті
- стартові витрати

Якщо хочеш — підберу ідеї саме під твої навички або бюджет 👍 2. Детальний розбір обраної бізнес-ідеї.

Ось детальний розбір бізнес-ідеї №7 — послуги дитейлінгу авто (мийка + чистка + догляд):

 Бізнес: дитейлінг авто

 Суть ідеї

Дитейлінг — це професійний догляд за автомобілем, що включає не просто миття, а глибоке очищення, відновлення та захист авто.

Послуги можуть бути:

- зовнішні (мийка, полірування, нанесення захисних покриттів)
- внутрішні (хімчистка салону, усунення запахів)
- комплексні (повний догляд авто)

 Основні послуги

1. Зовнішній догляд

- ручна мийка
- полірування кузова
- нанесення воску або керамічного покриття
- очищення скла та фар

2. Внутрішній догляд

- хімчистка сидінь і ковроліну
- чистка пластику та шкіри
- озонування (усунення запахів)

3. Додаткові послуги

- очищення двигуна
- захист шкіряного салону
- антидощ для скла
- відновлення фар

 Цільова аудиторія • власники авто середнього і преміум класу

- таксиста та водії сервісів доставки
- автосалони (передпродажна підготовка авто)
- корпоративні клієнти

 Стартові витрати

Мінімальний старт (мобільний формат):

- мийний апарат високого тиску: 5 000–15 000 грн
- пілосос/екстрактор: 5 000–20 000 грн
- автохімія та інвентар: 3 000–10 000 грн
- генератор (якщо виїзд): 10 000–20 000 грн

 Разом: приблизно 20 000–50 000 грн

 Доходи (орієнтовно)

- мийка: 200–400 грн
- хімчистка салону: 1 500–4 000 грн
- полірування: 2 000–6 000 грн

 2–3 клієнти на день = 30 000–80 000 грн/місяць (залежно від рівня)



Формати бізнесу

1. Мобільний дітейлінг (найкращий старт)

Ви приїжджаєте до клієнта

✓ низькі витрати

✓ зручно клієнту

2. Гараж або стаціонарна точка

✓ більше послуг

✓ професійний імідж

✗ вищі витрати на оренду 3. Преміум студія

✓ високий чек

✓ постійні клієнти

✗ великі інвестиції



Переваги бізнесу

- стабільний попит (авто є майже у кожного)
- швидка окупність (1–3 місяці)
- можливість масштабування
- можна почати самостійно

⚠ Ризики

- сезонність (менше клієнтів взимку)
- конкуренція
- потрібно навчитися техніці, щоб не пошкодити авто



Що потрібно знати/вміти

- базові навички роботи з автохімією
- техніка полірування
- акуратність і деталізація



Це можна швидко освоїти через:

- YouTube
- короткі курси



Як знаходити клієнтів

- Instagram / TikTok (до/після — дуже ефективно)
- OLX, Google Maps
- співпраця з СТО і автосалонами
- сарафанне радіо 💡 Ідеї для розвитку
- абонементи на регулярне миття
- виїзний VIP-сервіс
- продаж автохімії
- франшиза

✓ Висновок:

Це одна з найкращих ідей для старту — невеликі вкладення + швидкий дохід + можливість росту до повноцінного автосервісу.

3. Кінцевий варіант наказу про проведення виробничої наради.

НАКАЗ

№ 25

м. Харків

«20» червня 2026 р.

Про проведення виробничої наради

З метою узгодження виробничих процесів, підвищення ефективності роботи підприємства, обговорення поточних питань та визначення подальших завдань НАКАЗУЮ:

1. Провести виробничу нараду працівників підприємства

«25» червня 2026 року о 10:00

у конференц-залі підприємства.

2. Затвердити порядок денний наради:

- аналіз виконання виробничих показників за травень 2026 року;
- обговорення проблемних питань у роботі підрозділів;
- визначення заходів щодо підвищення ефективності діяльності;
- інші поточні питання.

3. Керівникам структурних підрозділів:

- 4. ◦ забезпечити участь працівників у нараді;
- підготувати звіти та пропозиції за своїми напрямками.

Відповідальними за підготовку та проведення наради призначити: 5. ◦ Іваненко Олександр Петрович — заступник директора (загальна організація);

- Ковальчук Марина Ігорівна — начальник відділу кадрів (інформування учасників, ведення протоколу);
- Сидоренко Андрій Васильович — начальник виробничого відділу (підготовка аналітичних матеріалів).

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор підприємства

Петренко Сергій Миколайович

(підпис)

4. Кінцевий варіант плану відкриття нового кафе на 20 місць.

 План відкриття дітейлінг центру на 20 місць (з термінами)

1.  Концепція та планування

Термін: 2–3 тижні

- визначення формату (преміум/середній сегмент)
- фінансова модель
- аналіз конкурентів

2.  Пошук і затвердження локації

Термін: 3–6 тижнів

- пошук приміщення
- переговори з орендодавцем
- підписання договору

 Часто виконується паралельно з етапом 1

3.  Проектування і підготовка

Термін: 3–4 тижні

- планування зон (мийка, хімчистка, полірування) • розробка технічного плану
- погодження комунікацій

4. 🛠️ Ремонт і облаштування

Термін: 6–10 тижнів

- будівельні роботи
- підведення води, каналізації, електрики
- монтаж вентиляції та зливів

5. 🛒 Закупівля і встановлення обладнання

Термін: 3–5 тижнів

- закупка техніки
- монтаж і тестування

👉 частково паралельно з ремонтом

6. 🧑🔧 Найм персоналу

Термін: 3–4 тижні

- пошук працівників
- співбесіди
- формування команди

7. 🎓 Навчання персоналу

Термін: 2–3 тижні

- стандарти обслуговування
- робота з обладнанням
- техніки дітейлінгу

👉 може частково перетинатися з етапом 6

8. 📣 Маркетинг і підготовка до запуску Термін: 3–4 тижні

- створення соцмереж
- запуск реклами
- підготовка акцій
- додавання в Google Maps

9. 📝 Тестовий запуск (so@ opening)

Термін: 1–2 тижні

- обслуговування перших клієнтів
- виправлення помилок
- оптимізація процесів

10. 🚀 Офіційне відкриття

Термін: 1 день (+ підготовка 1 тиждень)

- рекламна кампанія
- акції та знижки
- залучення клієнтів

🕒 Загальний термін запуску

👉 Оптимістично: 4 місяці

👉 Реалістично: 5–6 місяців

👉 З запасом: до 7 місяців

📌 Важливий момент

Щоб скоротити час запуску:

- роби паралельно 3–4 етапи
- одразу формуй команду

• заздалегідь домовляйся про обладнання ✅ Висновок:

При грамотній організації повний запуск дітейлінг-центру на 20 місць реально виконати приблизно за 5 місяців.

2. Зображення рекламного плакату.



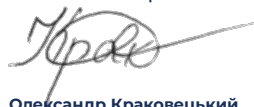
2.7. Неформальна освіта Початок роботи з ChatGPT. Результати виконання завдання для практичної роботи у вигляді зображення Сертифікату:

Виданий 14.06.2026

СЕРТИФІКАТ

Цей сертифікат засвідчує, що
Ігор Коваленко

успішно закінчив(ла) курс
«Початок роботи з ChatGPT»



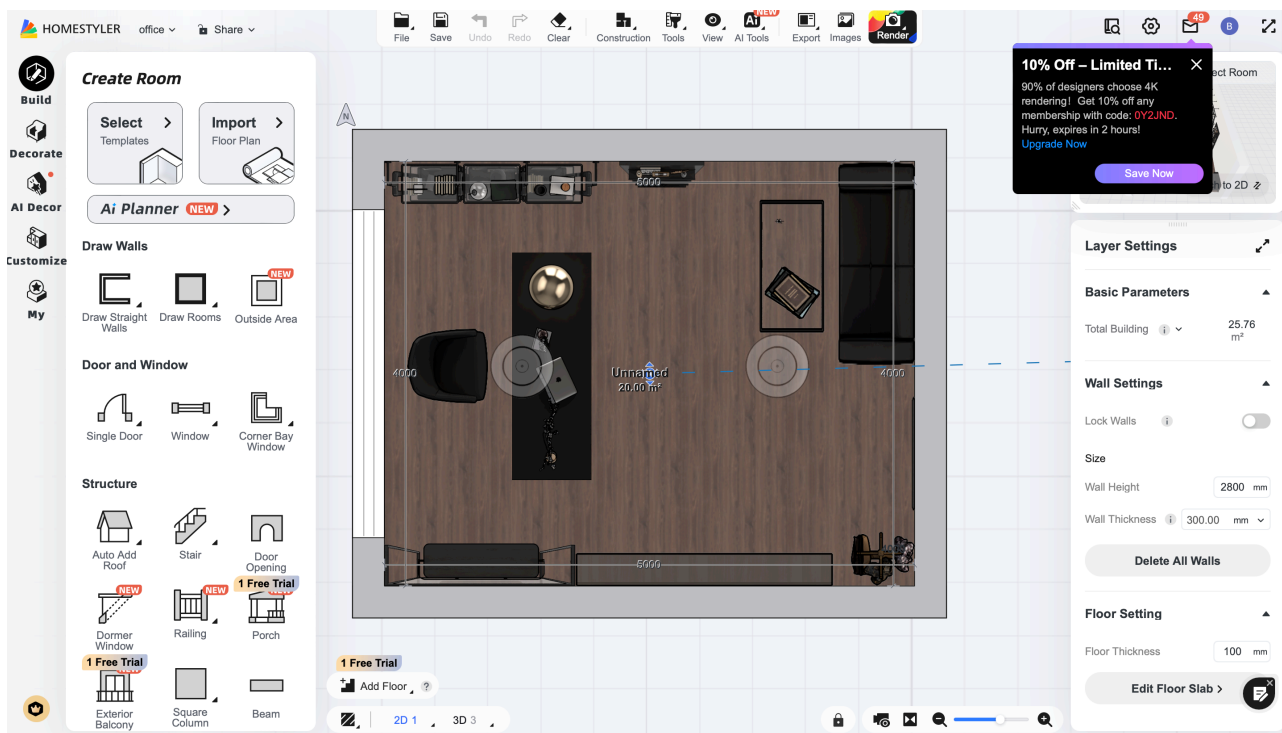
Олександр Краковецький
PhD, CEO DevRain

Автентичність сертифіката можна перевірити за посиланням:
<https://certs.prometheus.org.ua/cert/2ad5ab57d3ac48c586e33e99114399fa>

PROMETHEUS

3. Індивідуальне завдання. Комп'ютерне проектування

3.1. Проектування спрощеної 3D-моделі «Офісне приміщення». Результати виконання завдання для самостійної роботи у вигляді копій екранів та зображень:







4. Індивідуальне завдання. Автоматизація професійної діяльності

4.1. Результати виконання індивідуального завдання у вигляді доповіді повної відповіді на питання.

Список використаних джерел

1. Основи інформаційних технологій : навчальний посібник для здобувачів професійної (професійно-технічної) освіти / А. М. Гуржій, Л. І. Возненко та інші. Київ : Літера ЛТД, 2023. 288 с.
2. Навчання з Microsoft 365. Microsoft Support. 01.09.2024. URL : <https://support.microsoft.com>
3. Платформи для вдосконалення навичок і саморозвитку. Міністерство освіти і науки України. 01.09.2024. URL : <https://surl.li/jwydgm>
4. Хмарні технології : навчальний посібник / Зінченко О. В. та ін. Київ : Гуляєва В. М. 2020. 74 с.
5. Гервас О. Г. САПР об'єктів середовища: Навчально-методичний посібник. Умань : Візаві, 2018. 160 с.
6. Homestyler Tutorials. <https://www.homestyler.com/>. URL: <https://www.homestyler.com/learn-help?spm=a1zmx.29161925.0.0.6c4d783cjrj0en>