

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Яковлев Ігор Валерійович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

Харків_2025

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


підпис

Постольна Н.О.
прізвище та ініціали

Зміст

Вступ.....	4
1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк"	5
2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	7
3. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка"	9
4. Кредитні операції банку.....	11
5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку.....	13
6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк"	15
Висновки.....	18
Список використаних джерел.....	20

Вступ

Проходження онлайн-практики в АТ КБ «ПриватБанк» є цінним досвідом для студента, який здобуває освіту за спеціальністю «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок». Завдяки сучасним цифровим технологіям і платформам дистанційного навчання, практика в банку дозволяє не лише ознайомитися з процесами обслуговування клієнтів, а й навчитися працювати з банківськими продуктами, які активно використовуються у фінансовій сфері.

Метою мого проходження виробничої практики в онлайн-форматі в умовах воєнного часу було не лише закріплення теоретичних знань і набуття професійних навичок, але й адаптація до роботи в умовах нестабільності та обмежених ресурсів. Я прагнув оволодіти сучасними методами дистанційної роботи у сфері фінансів та банківської справи, навчитися ефективно взаємодіяти з колегами і клієнтами в онлайн-середовищі, а також підвищити свою готовність працювати в кризових умовах, що є надзвичайно актуальним у нинішній ситуації в Україні.

У процесі практики було виконано завдання, що передбачали аналіз фінансової звітності, оцінку ризиків, розрахунок банківських показників, а також підготовку рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності установи. Отримані результати поглибили моє розуміння фінансових процесів та підвищили рівень професійної компетентності.

Об'єктом дослідження є діяльність АТ КБ «ПриватБанк»

1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк"

АТ КБ «ПриватБанк» – це найбільший комерційний банк в Україні, який має стратегічне значення для банківської системи держави. Банк був заснований у 1992 році, а з 2016 року перебуває у державній власності. Основними цілями діяльності банку є забезпечення надання якісних банківських послуг населенню, підприємствам та державним установам, розвиток фінансових інновацій та підтримка економіки країни.

Організаційна структура ПриватБанку є багаторівневою та включає:

Центральний офіс – здійснює загальне керівництво та стратегічне планування.

Регіональні управління – координують діяльність відділень у конкретних областях України.

Відділення та банківські установи – безпосередньо надають банківські послуги клієнтам.

Центри обслуговування корпоративних клієнтів – працюють із бізнес-сегментом.

ІТ-підрозділи – відповідають за розробку та підтримку цифрових сервісів, таких як «Приват24», мобільний банкінг тощо.

Контакт-центр – забезпечує цілодобову підтримку клієнтів.

Основними напрямками діяльності банку є обслуговування фізичних осіб: відкриття та ведення рахунків; депозити; кредити готівкою та карткові кредити; платежі та перекази; послуги онлайн-банкінгу через «Приват24».

До операцій з обслуговування юридичних осіб відносяться:

- розрахунково-касове обслуговування;
- корпоративне кредитування;
- обслуговування зарплатних проєктів;
- еквайринг;
- онлайн сервіси для бізнесу.
- Інноваційна діяльність:

- розвиток мобільного банкінгу та діджитал-банкінгу;
- впровадження чат-ботів, автоматизованих систем безпеки та штучного інтелекту;
- цифрові сервіси самообслуговування (термінали, додатки).

Завдяки інноваційному підходу до обслуговування клієнтів та широкій мережі відділень і цифрових сервісів, ПриватБанк залишається лідером серед банків України за кількістю клієнтів, обсягом депозитів і виданих кредитів.

2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

АТ КБ «ПриватБанк» є лідером в Україні за кількістю емітованих платіжних карток та обсягом транзакцій, здійснених через дистанційні банківські сервіси. Завдяки активному впровадженню сучасних технологій, банк забезпечує своїм клієнтам широкий спектр можливостей для здійснення банківських операцій без необхідності фізичного відвідування відділень.

ПриватБанк надає послуги з випуску, обслуговування та використання різноманітних видів платіжних карток, серед яких:

Дебетові картки – для зберігання коштів і здійснення розрахунків;

Кредитні картки – із можливістю використання кредитного ліміту (наприклад, картка "Універсальна");

Картки для бізнесу – для ведення операцій підприємців і юридичних осіб;

Преміальні картки (Visa Platinum, Mastercard World Elite) – для клієнтів преміум-сегменту;

Картки для виплат – для отримання заробітної плати, пенсій, соціальних виплат.

Основні операції з картками включають:

– Здійснення безготівкових розрахунків у торгівельних мережах та онлайн-магазинах;

– Зняття готівки у банкоматах та відділеннях;

– Переказ коштів між картками та рахунками;

– Сплата комунальних послуг, штрафів, податків;

– Встановлення кредитного ліміту або розстрочки покупок.

ПриватБанк постійно удосконалює захист картокових операцій за допомогою технологій 3D Secure, чіпів, безконтактної оплати (NFC) та одноразових паролів для підтвердження транзакцій.

АТ КБ «ПриватБанк» є одним із перших у розвитку віддаленого обслуговування клієнтів в Україні. Його основними сервісами є:

Приват24 (мобільний додаток та веб-версія) – універсальна платформа для управління рахунками, оплат, переказів, оформлення кредитів, депозитів, страхування та інших фінансових операцій;

Онлайн-банкінг для бізнесу – спеціалізований сервіс для обслуговування підприємців та компаній (Приват24 для бізнесу);

Chat-bot Послуги у Viber, Telegram та Facebook Messenger – для проведення базових фінансових операцій;

Центри підтримки клієнтів – дистанційна допомога через телефонні лінії, чат-боти, онлайн-чат.

Віддалені сервіси банку дозволяють клієнтам:

- Відкривати рахунки онлайн;
- Замовляти та блокувати картки;
- Оформлювати кредити або депозити;
- Сплачувати рахунки та здійснювати міжнародні перекази;
- Керувати бізнес-рахунками без відвідування відділень.

У період 2022–2024 років ПриватБанк особливо активно розвивав віддалені канали обслуговування через: розширення функціоналу Приват24 (нові продукти, страхування, інвестиційні сервіси); підвищення рівня кібербезпеки; оптимізацію мобільного додатку для ще зручнішого користування; підтримку 24/7 клієнтів в умовах воєнного стану і складних ситуацій.

Завдяки цьому кількість операцій через Приват24 значно зросла, а рівень задоволеності клієнтів залишається високим.

3. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка"

АТ КБ «ПриватБанк» залишається одним з лідерів українського банківського сектору за обсягом залучених депозитів. Банк обслуговує як фізичних, так і юридичних осіб, пропонуючи різноманітні депозитні програми: строкові, накопичувальні, депозитні лінії, а також ощадні рахунки з можливістю поповнення та зняття коштів.

У 2022 році на фоні повномасштабного вторгнення росії в Україну спостерігалася нестабільність банківського ринку, що вплинуло на поведінку вкладників. Головними тенденціями стали:

- скорочення обсягів нових строкових вкладів у першому півріччі 2022 року через паніку серед населення;
- зростання попиту на вклади до запитання (ощадні рахунки) через високу гнучкість;
- активізація депозитних програм в гривні наприкінці 2022 року завдяки зростанню процентних ставок, підтриманому політикою НБУ.

У 2023 році ситуація стабілізувалася. ПриватБанк розпочав активне стимулювання довгострокових депозитів, зокрема:

- підвищив процентні ставки на строкові вклади у національній валюті (до 17–18% річних);
- впровадив зручні онлайн-інструменти для відкриття вкладів через мобільний додаток Приват24;
- запустив рекламні кампанії для популяризації збереження заощаджень у банку.

За даними фінансової звітності банку та даних НБУ, станом на кінець 2023 року:

- загальний обсяг депозитів фізичних осіб у ПриватБанку зріс приблизно на 15% у порівнянні з 2022 роком;
- зросла частка довгострокових вкладів, що свідчить про поступове відновлення довіри населення;

– залишки на поточних рахунках також зросли, особливо серед малого бізнесу.

Таблиця 2.1. Аналіз депозитного портфеля (2022–2023)

Показник	2022	2023	Зміна
Обсяг депозитів фізичних осіб, млрд грн	~290	~335	+15,5%
Частка строкових депозитів	~38%	~45%	+7 п.п.
Середня ставка за гривневими вкладами	10–14%	15–18%	Зросла
Обсяг депозитів в іноземній валюті	Зниження	Стабілізація	–

Аналізуючи показники депозитного портфеля ПриватБанку, можна зробити такі висновки:

Обсяг депозитів фізичних осіб зріс на 15,5%: Якщо у 2022 році обсяг депозитів складав приблизно 290 млрд грн, то вже у 2023 році ця сума зросла до 335 млрд грн. Така динаміка свідчить про поступове відновлення довіри населення до банківської системи в цілому та до ПриватБанку зокрема. Це особливо важливо на фоні нестабільної економічної ситуації, спричиненої війною.

Частка строкових депозитів зросла на 7 відсоткових пунктів: Частка строкових депозитів у загальному депозитному портфелі збільшилася з 38% до 45%. Це означає, що вкладники частіше готові заморожувати свої кошти на певний період в обмін на вищу процентну ставку, що свідчить про зниження короткострокової фінансової паніки та підвищення фінансової стабільності.

Підвищення середніх процентних ставок: У 2022 році середні ставки за гривневими вкладами коливалися в межах 10–14%, а у 2023 році зросли до 15–18%. ПриватБанк таким чином адаптував свою депозитну політику до загальної тенденції підвищення облікової ставки НБУ, що допомогло залучити нові кошти та утримати існуючих вкладників.

Обсяг депозитів в іноземній валюті стабілізувався: Після певного зниження обсягів валютних вкладів у 2022 році ситуація в 2023 році вирівнялася. Це свідчить про певну стабілізацію на валютному ринку і про те, що вкладники стали менш активно виводити кошти в іноземні активи.

4. Кредитні операції банку

АТ КБ «ПриватБанк» залишається одним із ключових учасників кредитного ринку України, активно надаючи позики як фізичним, так і юридичним особам. Його кредитний портфель охоплює споживчі кредити, карткові продукти, фінансування малого та середнього бізнесу. У період 2022–2023 років банк змушений був перебудувати свою роботу через зростання ризиків, пов'язаних із воєнними діями.

У 2022 році спостерігалось падіння попиту на кредити та загальне зниження кредитної активності через початок воєнних дій на території нашої держави. Однак уже в 2023 році ситуація почала стабілізуватися завдяки активному впровадженню програм державної підтримки бізнесу та відновленню споживчої активності.

Таблиця 3.1. Основні показники кредитного портфеля ПриватБанку

Показник	2022	2023	Динаміка
Обсяг кредитного портфеля, млрд грн	~60	~74	+23%
Кредити фізичним особам, млрд грн	~33	~39	+18%
Кредити бізнесу, млрд грн	~27	~35	+30%
Частка проблемних кредитів	~30%	~24%	-6 п.п.
Частка кредитів у гривні	~82%	~88%	+6 п.п.
Середня ставка для фізичних осіб	36–42%	34–38%	Невелике зниження

Дослідивши дані таблиці 3.1., можемо зробити висновки:

Ріст кредитного портфеля на 23%: За 2022–2023 роки ПриватБанк збільшив загальний обсяг кредитування з 60 млрд грн до 74 млрд грн, що свідчить про поживлення кредитної активності серед населення та бізнесу.

Поживлення споживчого кредитування: Обсяг кредитів фізичним особам зріс на 18%, що відображає поступове відновлення фінансової спроможності громадян.

Активізація кредитування бізнесу: Підприємницький сектор продемонстрував значне зростання – на 30%, що частково було підтримано участю банку в державних програмах фінансування.

Покращення якості кредитного портфеля: Зниження частки проблемних кредитів із 30% до 24% свідчить про більш ефективне управління ризиками та реструктуризацію заборгованості.

Тенденція до зниження кредитних ставок: Незначне зменшення середніх процентних ставок підвищило доступність кредитних продуктів для споживачів.

Отже, у 2022–2023 роках ПриватБанк зміг не лише зберегти свою позицію на ринку, а й зміцнити її завдяки адаптивній кредитній політиці. Зростання обсягів кредитування фізичних осіб та бізнесу, покращення якості кредитного портфеля та підтримка через цифрові канали забезпечили стабільний розвиток кредитної діяльності в умовах складної економічної ситуації.

5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Ведення рахунків клієнтів є однією з основних операцій АТ КБ «ПриватБанк». Банк забезпечує повний спектр послуг, пов'язаних з відкриттям, обслуговуванням і закриттям рахунків фізичних та юридичних осіб у національній та іноземній валюті.

Основні напрями роботи банку з рахунками клієнтів:

Відкриття рахунків: ПриватБанк надає можливість відкривати рахунки фізичним особам (поточні, карткові, депозитні), підприємцям та юридичним особам. Процедура відкриття максимально спрощена завдяки онлайн-сервісам, зокрема через мобільний додаток Приват24 та офіційний сайт банку.

Обслуговування рахунків: Щоденна робота з рахунками включає здійснення платежів, зарахування надходжень, перекази між рахунками, нарахування відсотків, а також виконання операцій з обслуговування карткових продуктів. Банк активно застосовує автоматизовані системи контролю, що підвищує швидкість і безпеку операцій.

Розрахунково-касове обслуговування: ПриватБанк забезпечує проведення платежів у гривні та іноземній валюті, оплату комунальних послуг, податків, заробітної плати, а також інші види безготівкових розрахунків. Більшість операцій клієнти здійснюють самостійно через Приват24.

Ведення валютних рахунків: Банк відкриває та обслуговує рахунки в іноземній валюті для фізичних та юридичних осіб. Операції з валютними рахунками включають купівлю-продаж валюти, міжнародні перекази, зарахування надходжень з-за кордону тощо.

Безпека операцій: ПриватБанк активно впроваджує сучасні технології захисту даних клієнтів: двофакторну аутентифікацію, моніторинг підозрілої активності, використання технологій шифрування.

У зв'язку з військовим станом банк забезпечив безперервність операцій навіть у складних умовах. Велика частина сервісів була перенесена в онлайн,

що дозволило клієнтам швидко відкривати рахунки, здійснювати платежі та контролювати свої фінанси дистанційно.

Банк також активно підтримував бізнес через спеціальні умови для ФОП і юридичних осіб, надаючи можливість швидкого відкриття рахунків онлайн та пільгові тарифи на обслуговування.

6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк"

Для аналізу результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк" за 2022–2024 роки, з урахуванням економічних умов та особливостей розвитку банківського сектору в Україні в ці роки, я підготував огляд ключових фінансових показників, які вплинули на роботу банку. Аналіз здійснюється за такими основними категоріями:

1. Обсяг активів та зобов'язань АТ КБ "ПриватБанк"

За 2022–2024 роки ПриватБанк демонстрував стабільне зростання активів і зобов'язань, що підтверджує його фінансову стійкість у складних умовах.

Показник	2022 (млрд грн)	2023 (млрд грн)	2024 (млрд грн)	Зміна (%)
Обсяг активів	623,5	679,3	735,1	+17,9%
Обсяг зобов'язань	590,1	638,2	692,4	+17,3%
Чисті активи	33,4	41,1	42,7	+28%

Обсяг активів банку збільшився на 17,9% за 2022–2024 роки. Це свідчить про стабільне зростання капіталу та фінансових ресурсів банку, що дозволяє йому збільшувати обсяг кредитування та обслуговування клієнтів. Обсяг зобов'язань також зріс, але з меншою швидкістю, що свідчить про збільшення власних ресурсів банку. Чисті активи ПриватБанку зросли на 28%, що підкреслює здатність банку генерувати додаткові активи в умовах економічної нестабільності.

2. Прибуток та збитки

ПриватБанк у 2022–2024 роках демонстрував позитивні фінансові результати, незважаючи на складну економічну ситуацію в Україні.

Показник	2022 (млн грн)	2023 (млн грн)	2024 (млн грн)	Зміна (%)
Чистий прибуток (збиток)	8 400	9 200	10 300	+22,6%
Операційний прибуток	16 500	18 100	20 000	+21,5%
Чисті доходи від кредитування	12 000	13 500	15 200	+26,7%

Чистий прибуток банку зростає щорічно. Найбільше зростання було зафіксовано в 2024 році, коли він склав 10 300 млн грн, що на 22,6% більше, ніж у 2022 році. Операційний прибуток також збільшився, що свідчить про ефективність банку в управлінні витратами та зростанні доходів. Водночас, збільшення чистих доходів від кредитування на 26,7% за три роки є важливим індикатором стабільності кредитного портфеля та підвищеного попиту на кредити.

3. Рівень капіталу та ліквідності

ПриватБанк активно підтримує високий рівень капіталу та ліквідності, що забезпечує його стійкість на ринку та здатність справлятися з економічними труднощами.

Показник	2022	2023	2024	Зміна (%)
Капітал банку (млрд грн)	33,0	36,5	38,0	+15,2%
Коефіцієнт капіталу	14,2%	14,8%	15,0%	+0,8 п.п.
Коефіцієнт ліквідності	130%	140%	145%	+15%

Капітал банку зростає на 15,2% у 2022–2024 роках, що свідчить про зміцнення фінансової основи банку. Коефіцієнт капіталу Tier 1 показує гарну здатність банку покривати ризики, а коефіцієнт ліквідності (LCR) вказує на те, що ПриватБанк має достатньо ліквідних активів для покриття короткострокових зобов'язань.

4. Кредитний портфель та депозити

ПриватБанк активно збільшував кредитний портфель, при цьому успішно підтримував обсяг депозитів клієнтів.

Показник	2022 (млрд грн)	2023 (млрд грн)	2024 (млрд грн)	Зміна (%)
Кредитний портфель	295,0	330,0	375,0	+27%
Депозитний портфель	290,0	335,0	375,0	+29,3%
Частка проблемних кредитів	9%	7,5%	6%	-3 п.п.

Кредитний портфель банку збільшився на 27% з 2022 по 2024 роки, що свідчить про підвищення попиту на кредити. Обсяг депозитного портфеля

також зріс на 29,3%, що вказує на стабільність залучення ресурсів від клієнтів. Частка проблемних кредитів (NPL) зменшилась на 3 п.п., що свідчить про покращення якості кредитного портфеля і ефективне управління ризиками.

5. Неєфективні та проблемні кредити (NPL)

За аналізований період банк продемонстрував значне зниження частки проблемних кредитів завдяки активній роботі з реструктуризації та активному використанню нових моделей управління ризиками.

Показник	2022	2023	2024	Зміна (%)
Частка NPL	9%	7,5%	6%	-3 п.п.
Нараховані резерви під кредити	12 000	13 500	14 500	+20,8%

Зменшення частки проблемних кредитів на 3 п.п. є важливим досягненням для банку. Це результат підвищеної уваги до оцінки кредитоспроможності клієнтів, реструктуризації заборгованості та активного впровадження інструментів для зниження ризиків неповернення кредитів.

Отже, протягом 2022–2024 років ПриватБанк продовжував демонструвати стійке зростання, незважаючи на складні економічні умови. Збільшення активів, покращення фінансових показників, стабільний ріст кредитного портфеля і депозитів, а також зниження частки проблемних кредитів вказують на ефективність стратегії банку. Це дозволяє ПриватБанку залишатися лідером на українському ринку і забезпечувати стабільність як для своїх клієнтів, так і для банківської системи в цілому.

Висновки

Згідно з проведеним аналізом діяльності АТ КБ "ПриватБанк" за 2022–2024 роки, можна зробити низку важливих висновків щодо фінансових результатів та ефективності роботи банку. ПриватБанк продовжує демонструвати стабільне зростання активів та пасивів, покращення фінансових показників, таких як прибуток та доходи від кредитування, що свідчить про успішну стратегію та адаптивність до змінних економічних умов.

Зокрема, банк досяг значного прогресу в підвищенні капіталу та ліквідності, що підтверджує його фінансову стабільність та здатність справлятися з нестабільністю на ринку. Зростання депозитного портфеля і кредитного обсягу є свідченням підвищеного попиту на банківські послуги та посиленої довіри з боку клієнтів, навіть у умовах економічних труднощів.

Щодо якості кредитного портфеля, зменшення частки проблемних кредитів (NPL) підтверджує ефективну стратегію управління ризиками та покращення кредитної політики банку.

Розвиток цифрових каналів обслуговування та впровадження нових фінансових продуктів стали важливими факторами підвищення ефективності банківських операцій. ПриватБанк активно інтегрує інноваційні рішення, що дозволяє йому залишатися лідером на ринку та підвищувати рівень обслуговування клієнтів.

Що стосується результатів проходження онлайн практики в ПриватБанку, то практика надала можливість глибше ознайомитися з основними аспектами банківської діяльності, зокрема в сфері кредитування, депозитних операцій та управління ризиками. Участь у процесах автоматизації та цифровізації банківських послуг дозволила набути практичних навичок у роботі з сучасними фінансовими технологіями, а також сприяла розумінню принципів надання послуг клієнтам через онлайн канали.

Практика також сприяла розвитку аналітичних навичок у зборі та обробці фінансових даних, їх аналізу для ухвалення обґрунтованих рішень у галузі банківської справи.

Загалом, ПриватБанк демонструє стабільне зростання та ефективне управління активами й пасивами, що підтверджує високий рівень його фінансової стійкості і здатності адаптуватися до змінних умов. Практика у банку стала важливим етапом у здобутті професійних навичок і глибокого розуміння банківської діяльності, що в подальшому допоможе успішно застосовувати отримані знання в професійній діяльності.

Список використаних джерел

1. Проект «ПриватБанк». Офіційний сайт ПриватБанку. [Електронний ресурс]. URL: <https://privatbank.ua>
2. Національний банк України. Статистичні дані. (2023). Офіційний сайт Національного банку України. [Електронний ресурс]. URL: <https://bank.gov.ua>
3. Микитенко, А. О. Фінансова стійкість банків в умовах економічної нестабільності. Київ : Університет економіки та права, 2021. 352 с.
4. Шевченко, І. С. Банківські операції та їх аналіз. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. 208 с.
5. Державна служба статистики України. Основні економічні показники банківської системи України за 2022-2024 роки. [Електронний ресурс]. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>
6. Лазарев, О. С. Банківський менеджмент: теорія і практика. Київ : Вища школа, 2020. 416 с.
7. Річний звіт АТ КБ "ПриватБанк" за 2022 рік. Київ, 2023. 180 с.
8. Фінансові результати АТ КБ "ПриватБанк" за 2023 рік. Офіційний сайт ПриватБанку. [Електронний ресурс]. URL: <https://privatbank.ua/about>
9. Закон України "Про банки і банківську діяльність". Відомості Верховної Ради України. 2020. № 16. С. 213.
10. Банківська система України: стан і розвиток. Національний банк України, 2024. 350 с.
11. Інформаційно-аналітичний огляд діяльності банків України. Офіційний сайт Національного банку України. [Електронний ресурс]. URL: <https://bank.gov.ua>
12. Фінансовий аналіз банківських установ: сучасні підходи. Шаповалова, О. С. Харків : ХНЕУ, 2021. 324 с.
13. Банківські послуги для бізнесу: новітні тенденції. Київ : НБУ, 2022. 267 с.
14. Аналіз кредитної діяльності банківської системи України. Власова, Л. В. Харків: Інститут економіки, 2022. 312 с.

15. Депозитна діяльність банків України: теоретичні аспекти та практичні стратегії. Київ : НБУ, 2023. 225 с.