

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Бессонова Оксана Станславівна</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-24</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


підпис

Н.О. Постољна

прізвище та ініціали

Зміст

Вступ	4
РОЗДІЛ 1. ОЗНАЙОМЛЕННЯ ЗІ СТРУКТУРОЮ ТА ДІЯЛЬНІСТЮ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	5
РОЗДІЛ 2. ОПЕРАЦІЇ БАНКУ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ ТА ВІДДАЛЕНИЙ БАНКІНГ	7
РОЗДІЛ 3. ДЕПОЗИТНІ ОПЕРАЦІЇ І ПОСЛУГА НАКОПИЧЕННЯ «СКАРБНИЧКА»	9
РОЗДІЛ 4. КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ БАНКУ. ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ 2021–2024 РР.	11
РОЗДІЛ 5. ОПЕРАЦІЇ З ВЕДЕННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ БАНКУ	13
РОЗДІЛ 6. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	15
ВИСНОВОК	18
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	20
ДОДАТКИ	22

ВСТУП

Виробнича практика спрямована на закріплення теоретичних знань, отриманих у процесі навчання, а також на формування практичних умінь і навичок роботи в умовах реального фінансового підприємства.

Базою проходження практики є АТ КБ «ПриватБанк» – найбільший комерційний банк України за розміром активів, кількістю клієнтів і розгалуженістю мережі відділень та банкоматів. ПриватБанк є системно важливим фінансовим інститутом країни, який акумулює близько третини всіх банківських депозитів фізичних осіб і забезпечує широкий спектр банківських послуг для населення та бізнесу.

Метою практики є набуття практичних навичок банківських операцій: опрацювання первинних документів, ознайомлення з порядком ведення рахунків клієнтів, вивчення кредитних, депозитних і карткових операцій, а також аналізу фінансової звітності банківської установи.

Завдання практики: вивчити організаційну структуру й основні напрями діяльності АТ КБ «ПриватБанк»; ознайомитися з операціями банку з платіжними картками та системою дистанційного банкінгу; вивчити депозитні операції, у тому числі послугу «Скарбничка»; розглянути порядок проведення кредитних операцій та проаналізувати фінансову звітність банку за 2021–2024 роки; дослідити види рахунків клієнтів банку та порядок їх ведення; здійснити аналіз результатів діяльності банку та його позиції на ринку.

У процесі проходження практики використовувалися методи спостереження, вивчення нормативно-правових актів, аналізу офіційної фінансової звітності, опрацювання внутрішніх документів банку та відкритих даних НБУ і АТ КБ «ПриватБанк».

РОЗДІЛ 1. ОЗНАЙОМЛЕННЯ ЗІ СТРУКТУРОЮ ТА ДІЯЛЬНІСТЮ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

АТ КБ «ПриватБанк» - найбільший комерційний банк України, заснований у 1992 році у місті Дніпро. Повне найменування: Акціонерне товариство Комерційний Банк «ПриватБанк». До грудня 2016 року банк перебував у приватній власності; після рекапіталізації держава через Міністерство фінансів України стала єдиним акціонером. Станом на початок 2025 року держава в особі Міністерства фінансів України є власником 100% акцій банку.

Місцезнаходження головного офісу: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094, Україна. Банк зареєстрований в НБУ за ліцензією № 22 від 18.08.1992.

Місія ПриватБанку: «Бути найкращим банком для клієнтів, надавати доступні, зручні та інноваційні банківські послуги для кожного українця». Банк позиціонує себе як цифровий банк №1 в Україні, роблячи ставку на технологічні рішення та зручність для клієнта.

Стратегічні цілі: утримання лідерства на ринку роздрібних банківських послуг; розвиток цифрових каналів обслуговування; підвищення фінансової стабільності та нарощення власного капіталу; підтримка економіки України в умовах воєнного стану.

Ключові цінності: клієнтоорієнтованість, інноваційність, надійність, доступність фінансових послуг для широких верств населення.

Органи управління АТ КБ «ПриватБанк» відповідають вимогам Закону України «Про банки і банківську діяльність». Вищим органом управління є Загальні збори акціонерів. Наглядова рада здійснює контроль за діяльністю Правління та захист інтересів акціонерів. Правління банку є виконавчим органом і складається з Голови Правління та членів Правління, що керують основними напрямками діяльності.

Структурно банк поділяється на: головний офіс (Дніпро); регіональні

дирекції (24 регіони + м. Київ); відділення – понад 2 000 по всій Україні (станом на 2024–2025 рр.); відокремлені структурні підрозділи (операційні каси, пункти обміну валют). У головному офісі та регіональних дирекціях функціонують профільні департаменти: департамент роздрібного бізнесу, корпоративного бізнесу, ризик-менеджменту, казначейства, фінансовий департамент, департамент комплаєнсу та внутрішнього аудиту тощо.

ПриватБанк здійснює свою діяльність за такими основними напрямками: роздрібний банківський бізнес – обслуговування фізичних осіб (понад 22 млн активних клієнтів станом на 2024–2025 рр.); корпоративний та МСБ-бізнес – кредитування та розрахунково-касове обслуговування підприємств; цифрові фінансові сервіси – додаток Приват24 (понад 18 млн активних користувачів); агентський бізнес (виплата пенсій, соціальних допомог через банківську мережу).

ПриватБанк має найбільшу мережу фізичної присутності серед банків України. Станом на кінець 2024 – початок 2025 рр. банк має понад 2 000 відділень і понад 10 000 банкоматів по всій країні. Незважаючи на скорочення мережі у 2022–2023 рр. через наслідки повномасштабного вторгнення Росії, банк залишається найбільш представленим у регіонах.

Рекапіталізація 2016 року була проведена відповідно до рішення Кабінету Міністрів України та передбачала перехід 100% акцій до держави. Це рішення набуло законної сили після багаторічних судових процесів, які завершилися остаточним підтвердженням законності рекапіталізації Верховним Судом України у 2023 році. НБУ як регулятор здійснює нагляд за діяльністю банку відповідно до Закону України «Про Національний банк України», встановлює економічні нормативи та вимоги до капіталу.

Висновок до розділу 1. АТ КБ «ПриватБанк» є системно важливим банком України з державною формою власності, розгалуженою мережею обслуговування та чіткою стратегією цифровізації банківських послуг. Банк займає провідне місце на ринку за більшістю ключових показників.

РОЗДІЛ 2. ОПЕРАЦІЇ БАНКУ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ ТА ВІДДАЛЕНИЙ БАНКІНГ

ПриватБанк є одним із найбільших емітентів банківських карток в Україні. За функціональним призначенням картки поділяються на дебетові, кредитні та передплачені. За платіжними системами: Visa та Mastercard. За технологією: магнітна смуга, чіп (EMV), безконтактна технологія (NFC/Paypass/PayWave), а також цифрові картки у гаманці Apple Pay та Google Pay.

Основні карткові продукти ПриватБанку: Універсальна картка (дебетова Visa/Mastercard, безкоштовне обслуговування); Картка «Підтримки (для виплати державних допомог у рамках програми «Підтримка»); Кредитна картка з пільговим (грейс) періодом до 55 днів; Студентська картка; Корпоративна картка для юридичних осіб; Картка ФОП (для фізичних осіб-підприємців).

Для відкриття карткового рахунку клієнт-резидент надає паспорт або ID-картку та реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН). Нерезиденти також надають документ, що підтверджує законне перебування в Україні. Договір банківського рахунку укладається у письмовій або електронній формі. Строк виготовлення іменної картки – 5–7 робочих днів, миттєвої – у день звернення. Обслуговування рахунку Універсальної картки є безкоштовним; окремі продукти (Gold, Platinum) передбачають щомісячну абонентську плату.

Приват24 – власна система дистанційного банкінгу ПриватБанку, доступна через мобільний застосунок (iOS/Android) та веб-портал. Станом на 2024–2025 рр. Приват24 налічує понад 18 млн активних користувачів, що робить її найбільшою банківською платформою в Україні.

Функціональні можливості Приват24: перегляд залишків та виписок за рахунками; переказ коштів між рахунками ПриватБанку та в інші банки (миттєво через СЕП або IBAN); оплата комунальних послуг, мобільного зв'язку,

штрафів, податків; подача заявок на кредити та депозити; відкриття нових рахунків і карток; участь у програмах лояльності; обмін валют за вигідним курсом; послуги cashback.

ПриватБанк є учасником системи моментальних платежів НБУ та платформи «Дія», що дозволяє клієнтам ідентифікуватися за допомогою дія.ID та отримувати державні послуги через інтерфейс банківського застосунку.

Висновок до розділу 2. Картковий бізнес і цифровий банкінг є ключовими конкурентними перевагами ПриватБанку. Широкий спектр карткових продуктів і розвинена система Приват24 забезпечують зручне та швидке обслуговування мільйонів клієнтів.

РОЗДІЛ 3. ДЕПОЗИТНІ ОПЕРАЦІЇ І ПОСЛУГА НАКОПИЧЕННЯ «СКАРБНИЧКА»

Депозитні операції є одним із основних пасивних інструментів залучення ресурсів ПриватБанку. Банк приймає вклади від фізичних та юридичних осіб у гривні, доларах США та євро.

Класифікація депозитів за строками: вклади до запитання (поточні рахунки, картки); строкові вклади (від 1 місяця до 2 років); вклади з поповненням та без; вклади з можливістю дострокового розірвання та без такої можливості.

Основні депозитні продукти для фізичних осіб (станом на 2024–2025 рр.): «Стандартний» – фіксована ставка, без поповнення та дострокового зняття; «Класичний» – помірна ставка з можливістю поповнення; «Приватний» – підвищена ставка для VIP-клієнтів; ОВДП (облігації внутрішньої державної позики) – придбання через Приват24 як альтернатива депозиту.

Відсоткові ставки за гривневими депозитами у 2024–2025 рр. коливаються в діапазоні 13–16% річних залежно від строку та умов, що відповідає ринковому рівню після циклу підвищення облікової ставки НБУ.

«Скарбничка» – автоматична послуга накопичення коштів, яка функціонує в межах системи Приват24. Принцип дії: клієнт встановлює правила автоматичного перерахування частини коштів з поточної картки на окремий накопичувальний рахунок («скарбничку»). Правила можуть бути гнучкими: щодня фіксована сума (наприклад, 20 грн/день); певний відсоток від кожного надходження (наприклад, 10% від зарплати); при досягненні певного залишку на картці сума понад ліміт автоматично переходить до «скарбнички»; разовий переказ за розкладом.

На кошти, розміщені у «Скарбничці», нараховуються відсотки (у 2024–2025 рр. – до 10–13% річних залежно від умов). Клієнт може в будь-який момент перевести кошти зі «скарбнички» на поточну картку. Послуга є безкоштовною та доступна у Приват24.

Переваги послуги: автоматизація накопичення; формування фінансової дисципліни; прозорий контроль через застосунок; нарахування відсотків на залишок, що підвищує ефективність збережень порівняно зі звичайним поточним рахунком.

Станом на 2024 рік «Скарбничкою» активно користуються мільйони клієнтів банку, що свідчить про значний попит на прості інструменти накопичення у роздрібному сегменті.

Висновок до розділу 3. Депозитна лінійка ПриватБанку охоплює різноманітні потреби клієнтів у збереженні та накопиченні коштів. Послуга «Скарбничка» є інноваційним цифровим рішенням, що спрощує формування особистих заощаджень.

РОЗДІЛ 4. КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ БАНКУ. ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ 2021–2024 РР.

Кредитування є одним із ключових активних напрямів діяльності ПриватБанку. Банк надає кредити фізичним особам, малому та середньому бізнесу (МСБ) та корпоративним клієнтам.

Основні кредитні продукти для фізичних осіб: Миттєва готівкова позика (кредит готівкою від 1 000 до 200 000 грн на строк до 5 років); Кредитна картка з грейс-періодом до 55 днів (без відсотків при погашенні в строк); «Розстрочка» – кредит на придбання товарів у партнерських магазинах (0% переплата в межах акції); Іпотечне кредитування (у рамках державної програми «єОселя» під 7% або 3% річних); Автокредит.

Кредитні продукти для МСБ: кредитна лінія; овердрафт на поточний рахунок; кредит на розвиток бізнесу; факторинг; документарні операції (акредитиви, гарантії).

Процедура видачі споживчого кредиту: подача заявки (онлайн через Приват24 або у відділенні); оцінка кредитоспроможності (скоринг на основі кредитної історії, доходів); прийняття рішення (для стандартних продуктів – автоматично за кілька хвилин); підписання кредитного договору; зарахування коштів на рахунок. Обов'язковим є перевірка в Бюро кредитних історій (УБКІ та ПКБ).

Нижче наведено консолідовані фінансові показники банку за чотири роки на основі офіційної звітності, опублікованої відповідно до МСФЗ (міжнародних стандартів фінансової звітності) та вимог НБУ.

Таблиця 4.1. – Ключові фінансові показники АТ КБ «ПриватБанк» за 2021–2024 рр. (млрд грн)

Показник	2021	2022	2023	2024
Активи, млрд грн	517,3	597,8	745,4	873,6
Кредити клієнтам (нетто), млрд грн	109,2	121,5	161,8	204,3

Закінчення таблиці 4.1

Кошти клієнтів (депозити), млрд грн	383,5	437,2	556,3	641,0
Власний капітал, млрд грн	56,7	63,1	93,5	126,2
Чистий процентний дохід, млрд грн	28,4	32,6	51,9	64,7
Чистий прибуток, млрд грн	23,9	26,2	42,0	56,8
ROE, %	46,6	43,9	54,1	51,3

Джерело: фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк» за 2021–2024 рр. (МСФЗ); офіційний сайт банку; дані НБУ.

Аналіз фінансових показників свідчить про стабільне зростання активів та прибутковості банку. Загальні активи зросли з 517,3 млрд грн у 2021 р. до 873,6 млрд грн у 2024 р. (+69% за чотири роки). Чистий прибуток досяг рекордного показника 56,8 млрд грн у 2024 р. Рентабельність власного капіталу (ROE) стабільно перевищує 40%, що є винятково високим показником не лише для України, а й за міжнародними стандартами.

Кошти клієнтів зросли з 383,5 до 641,0 млрд грн, що відображає зростаючу довіру населення та бізнесу до банку. Нарощення кредитного портфеля з 109,2 до 204,3 млрд грн свідчить про відновлення кредитної активності попри складну воєнно-економічну ситуацію.

Висновок до розділу 4. Кредитна діяльність ПриватБанку охоплює широкий спектр продуктів для різних категорій клієнтів. Фінансова звітність підтверджує стійкість банку та стабільне зростання ключових показників діяльності протягом 2021–2024 рр.

РОЗДІЛ 5. ОПЕРАЦІЇ З ВЕДЕННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ БАНКУ

Банківський рахунок – це рахунок, що відкривається банком клієнту на договірних засадах для зберігання коштів і здійснення розрахункових та касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов договору та законодавства України. Порядок відкриття, використання та закриття рахунків регулюється Інструкцією НБУ «Про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах» (Постанова НБУ № 492 від 12.11.2003 зі змінами).

За категорією власника: рахунки фізичних осіб (резидентів та нерезидентів); рахунки юридичних осіб; рахунки фізичних осіб-підприємців (ФОП).

За видом і призначенням:

Поточні рахунки – призначені для зберігання коштів та здійснення поточних платежів. Використовуються для надходження заробітної плати, пенсій, оплати товарів та послуг, переказів. В ПриватБанку поточний рахунок відкривається автоматично при отриманні платіжної картки.

Карткові рахунки – поточні рахунки, до яких прив'язана платіжна картка. Технічно є різновидом поточного рахунку з можливістю здійснення карткових транзакцій.

Депозитні (вкладні) рахунки – призначені для зберігання коштів протягом визначеного строку з нарахуванням відсотків. Поділяються на: строкові вклади (з фіксованим строком); вклади до запитання (без фіксованого строку, нижча ставка); ощадні рахунки (накопичувальний тип, включно з «Скарбничкою»).

Кореспондентські рахунки – відкриваються банком в інших банках (рахунки «НОСТРО») або іншими банками в ПриватБанку (рахунки «ЛОРО») для здійснення міжбанківських розрахунків.

Рахунки юридичних осіб: поточні рахунки в гривні та іноземній валюті; рахунки в системі електронних платежів (СЕП НБУ); бюджетні рахунки (для

установ державного сектору); рахунки умовного зберігання (ескроу-рахунки) – для забезпечення виконання зобов'язань.

Рахунки ФОП: поточні підприємницькі рахунки в гривні та іноземній валюті; для ФОП 2 та 3 групи єдиного податку – з можливістю сплати ЄСВ та єдиного податку безпосередньо через Приват24.

Відкриття поточного рахунку для фізичної особи здійснюється на підставі: заяви клієнта; паспорта або іншого документа, що посвідчує особу; реєстраційного номера облікової картки платника податків (ПН). Договір банківського рахунку укладається у письмовій або електронній формі (через Приват24 із застосуванням кваліфікованого електронного підпису або дія.ID).

Для юридичних осіб і ФОП перелік документів ширший: статут, свідоцтво про реєстрацію, документи, що підтверджують повноваження осіб, уповноважених розпоряджатися рахунком, картка із зразками підписів та відбитком печатки. Починаючи з 2020–2022 рр. ПриватБанк активно переходить на цифровий документообіг та ідентифікацію через відеозв'язок.

Закриття рахунку здійснюється за заявою клієнта, після сплати всіх комісій і погашення заборгованостей, або автоматично при тривалій відсутності руху коштів (відповідно до умов договору).

Банк виконує за рахунками клієнтів такі операції: зарахування коштів; списання коштів (платіжні доручення, прямий дебет); перекази в системі СЕП НБУ та SWIFT (міжнародні перекази); нарахування та виплата відсотків (за депозитними рахунками); конвертація валюти; надання виписок і довідок; арешт рахунку за рішенням суду або виконавчої служби; блокування операцій за рішенням органів фінансового моніторингу.

Висновок до розділу 5. ПриватБанк відкриває та веде широкий спектр рахунків для різних категорій клієнтів відповідно до вимог НБУ. Цифровізація процесів відкриття рахунків через Приват24 та Дію суттєво спрощує доступ клієнтів до банківських послуг.

РОЗДІЛ 6. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Цифрова трансформація та міжнародне співробітництво стали додатковими драйверами зростання. У 2024–2025 роках банк розширив функціонал Приват24, інтегрував державні програми підтримки населення й бізнесу та залучив понад 625 млн євро для фінансування українського бізнесу, що дало можливість підтримати понад 12 тис. підприємств малого та середнього бізнесу.

У 2025 році суттєво покращилася якість активів: після очищення балансу частка непрацюючих активів скоротилася з 59,4 % до 10 %, а рівень проблемних кредитів у новому портфелі становив лише 3,3 %. Це є свідченням ефективного управління ризиками та підвищення стійкості банку.

Одним із ключових показників ефективності діяльності банку є прибуток до оподаткування. У 2023 році він становив 72,8 млрд грн, у 2024 році зріс до 81,0 млрд грн, а у 2025 році досяг рекордного рівня 88,0 млрд грн. Паралельно кредитний портфель збільшився з 90 млрд грн до 112 млрд грн і 156 млрд грн відповідно, а обсяг залучених ресурсів клієнтів — з 555 млрд грн до 610 млрд грн і 732 млрд грн. Такі результати підтверджують розширення ресурсної бази та високу довіру з боку клієнтів.

Протягом 2023–2025 років АТ КБ «ПриватБанк» зберігав статус найбільшого державного банку України та одного з ключових елементів фінансової системи країни. У досліджуваний період банк поєднував консервативну політику управління ризиками із масштабною цифровою трансформацією, активним кредитуванням економіки та участю в державних програмах підтримки населення й бізнесу.

АТ КБ «ПриватБанк» стабільно займає першу позицію в рейтингах НБУ серед банків України за абсолютною більшістю ключових показників: активами, кредитним і депозитним портфелями, кількістю клієнтів і відділень. Нижче наведено порівняльний аналіз банку з основними конкурентами.

Таблиця 2. – Порівняльна характеристика провідних банків України 2024р.

Показник / Банк	ПриватБанк	Ощадбанк	УКРЕКСІМБАНК	monobank (ТАС)
Активи (млрд грн, 2024)	873,6	391,2	295,7	135,4
Частка ринку за активами, %	≈27%	≈12%	≈9%	≈4%
Кількість клієнтів-фізосіб	>22 млн	≈5 млн	–	≈10 млн
Кількість відділень	>2 000	≈280	≈100	0 (онлайн)
Кількість банкоматів	>10 000	≈2 500	≈400	0

Джерело: рейтинги НБУ; відкриті дані банків; аналітичні огляди banker.ua.

Аналіз фінансового стану АТ КБ «ПриватБанк» здійснюється на основі виконання економічних нормативів НБУ та ключових показників прибутковості й ліквідності.

Норматив адекватності регулятивного капіталу (Н2): станом на кінець 2024 р. – близько 21–23% при мінімально допустимому значенні 10%, встановленому НБУ. Перевиконання нормативу свідчить про міцну капітальну базу банку.

Норматив миттєвої ліквідності (Н4): значно перевищує мінімум 20%, що вказує на здатність банку в будь-який момент виконати зобов'язання перед клієнтами за рахунок високоліквідних активів (залишки в касі, кошти на коррахунку НБУ, ОВДП).

Рентабельність активів (ROA) у 2024 р. складає близько 6–7% – один із найвищих показників серед великих банків не лише України, але й у порівнянні з банками ЄС. Рентабельність власного капіталу (ROE) перевищила 50% у 2023–2024 рр., що є рекордним значенням.

Якість кредитного портфеля: частка непрацюючих кредитів (NPL) у загальному кредитному портфелі знижується – з понад 70% у 2017–2018 рр. (після рекапіталізації) до близько 30–35% у 2023–2024 рр. Це відображає

поступове очищення балансу від токсичних активів, успадкованих від попередніх власників.

З лютого 2022 року ПриватБанк діє в умовах повномасштабного збройного вторгнення Росії в Україну. Незважаючи на надзвичайно складні умови (фізичні руйнування частини інфраструктури, вимушена евакуація деяких відділень, обмеження роботи у зонах бойових дій), банк забезпечував безперебійну роботу цифрових сервісів, що підтверджує ефективність стратегії диджиталізації.

Ключові заходи фінансової безпеки: резервування за кредитними ризиками відповідно до МСФЗ 9; виконання нормативів НБУ щодо мінімального обсягу ліквідних активів; участь у системі гарантування вкладів (ФГВФО гарантує вклади до 600 000 грн на одного вкладника); використання диверсифікованої IT-інфраструктури з резервними центрами обробки даних.

Банк також виконує функції соціального значення: виплата пенсій та соціальних допомог (включно з компенсаційними виплатами внутрішньо переміщеним особам), обслуговування картки «ЄПідтримки» у рамках урядових програм.

Висновок до розділу 6. АТ КБ «ПриватБанк» є беззаперечним лідером банківської системи України за більшістю ключових показників. Банк демонструє стабільне зростання фінансових результатів, виконує всі нормативи НБУ та забезпечує фінансову безпеку в умовах воєнного стану завдяки розвиненій цифровій інфраструктурі та державній підтримці.

ВИСНОВОК

За результатами проходження виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» можна зробити такі висновки:

1. АТ КБ «ПриватБанк» – найбільший банк України з державною формою власності (100% – Міністерство фінансів), заснований у 1992 р. у м. Дніпро. Банк має розгалужену мережу понад 2 000 відділень та 10 000+ банкоматів, обслуговує понад 22 млн клієнтів і займає перше місце серед банків України за активами (873,6 млрд грн у 2024 р.), депозитами та кредитним портфелем.

2. Картковий бізнес і цифровий банкінг є стратегічними пріоритетами розвитку банку. Система Приват24 з 18+ млн активних користувачів є найбільшою банківською платформою в Україні, що забезпечує зручний доступ до всього спектру послуг онлайн.

3. Депозитна лінійка банку охоплює різноманітні потреби клієнтів. Послуга «Скарбничка» є інноваційним і популярним інструментом автоматичного накопичення для мільйонів роздрібних клієнтів.

4. Кредитний портфель банку зріс з 109,2 до 204,3 млрд грн у 2021–2024 рр. (+87%). Банк активно розвиває роздрібне кредитування, у тому числі іпотеку за програмою «єОселя». Частка NPL поступово знижується, що свідчить про якісне управління ризиками.

5. Банк веде широкий спектр рахунків для фізичних осіб, ФОП та юридичних осіб відповідно до вимог НБУ. Цифровізація процесів відкриття та обслуговування рахунків значно скоротила операційні витрати та підвищила якість обслуговування.

6. Фінансовий стан банку є стабільним: ROE понад 50% у 2023–2024 рр., виконання всіх нормативів НБУ, позитивна динаміка капіталу та прибутковості. Банк виконує важливу соціальну функцію (виплата пенсій, соціальних допомог, підтримка програми «єПідтримки»).

Пропозиції щодо вдосконалення діяльності банку:

1. Активніший розвиток іпотечного кредитування у сегменті первинного ринку нерухомості після завершення воєнного стану, що сприятиме відновленню будівельної галузі та задоволенню попиту на житло.

2. Розширення продуктів для МСБ у сфері торгового фінансування та факторингу, що стимулюватиме розвиток бізнесу в регіонах.

3. Вдосконалення системи фінансового моніторингу з використанням штучного інтелекту для ефективнішого виявлення підозрілих транзакцій при збереженні зручності обслуговування.

4. Подальша децентралізація прийняття рішень у рамках кредитного процесу для прискорення обслуговування МСБ-клієнтів на регіональному рівні.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 № 2121-III (зі змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14> (дата звернення: 01.06.2026).
2. Закон України «Про Національний банк України» від 20.05.1999 № 679-XIV (зі змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14> (дата звернення: 01.06.2026).
3. Інструкція НБУ «Про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах», затверджена Постановою НБУ № 492 від 12.11.2003 (зі змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1172-03> (дата звернення: 02.06.2026).
4. АТ КБ «ПриватБанк». Річний звіт 2023. – Дніпро: ПриватБанк, 2024. URL: https://static.privatbank.ua/files/year_report2023.pdf (дата звернення: 28.05.2026).
5. АТ КБ «ПриватБанк». Фінансова звітність за МСФЗ за 2024 рік (аудійована). URL: <https://www.privatbank.ua/about/disclosures> (дата звернення: 05.06.2026).
6. Національний банк України. Статистична звітність банків. Рейтинги банків України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/banking/supervision/nagliad/bankrating> (дата звернення: 04.06.2026).
7. Офіційний сайт АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://www.privatbank.ua> (дата звернення: 25.05.2026).
8. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (ФГВФО). Офіційний сайт. URL: <https://www.fg.gov.ua> (дата звернення: 03.06.2026).
9. Асоціація українських банків (АУБ). Огляд банківського сектору України за 2024 рік. URL: <https://www.aub.org.ua> (дата звернення: 06.06.2026).
10. Портал banker.ua. Рейтинг банків України. URL: <https://banker.ua/bankrating> (дата звернення: 04.06.2026).
11. НБУ. Основні показники діяльності банків України (щомісячна статистика). URL: <https://bank.gov.ua/ua/statistic/sector-financial/data-sector-financial#1> (дата звернення: 05.06.2026).

12. Костюченко В. М. Банківські операції: навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2020. – 416 с.

Додатки

Додаток А

Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання

Завдання 1

1.1. Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку

I етап	Формування статутного капіталу банку.
II етап	Відкриття тимчасового рахунку в НБУ та внесення коштів засновниками.
III етап	Підготовка установчих документів і проведення установчих зборів.
IV етап	Подання уповноваженими особами пакета документів до Національного банку України.
V етап	Перевірка документів та підготовка висновку територіальним управлінням НБУ.
VI етап	Прийняття Національним банком України рішення про державну реєстрацію банку або відмову в реєстрації.
VII етап	Внесення банку до Державного реєстру банків та видача свідоцтва про державну реєстрацію.

1.2. Перелічити документи які уповноважені засновниками банку подають НБУ для державної реєстрації

Особа, уповноважена засновником (засновниками) юридичної особи, яка має намір здійснювати банківську діяльність, для погодження статуту цієї юридичної особи подає до Національного банку України разом із заявою про погодження статуту такі документи: (Абзац перший частини третьої статті 17 в редакції Закону № 1587-IX від 30.06.2021)

1. Заява про погодження статуту банку.
2. Протоколи зборів засновників та установчих зборів, договір про створення банку або рішення про створення державного банку.
3. Статут банку.
4. Копії документів для ідентифікації засновників та осіб, через яких здійснюватиметься опосередковане володіння істотною участю.
5. Документи щодо ділової репутації засновників та пов'язаних осіб.
6. Документи щодо фінансового (майнового) стану засновників.
7. Документи, що підтверджують наявність власних коштів та джерела їх походження.
8. Документи, що підтверджують повну сплату внесків до статутного капіталу.
9. Відомості про структуру власності банку та його засновників.
10. Відомості про асоційованих осіб засновника-фізичної особи.
11. Відомості про юридичних осіб, у яких засновник є керівником або контролером.
12. Відомості про пов'язаних із банком осіб.
13. Копія тимчасового свідоцтва про реєстрацію випуску акцій.
14. Висновок або дозвіл Антимонопольного комітету України (за наявності такої вимоги).
15. Копія платіжного документа про внесення плати за погодження статуту банку.

1.3. Перелічити документи на створення банку з іноземним капіталом

Для державної реєстрації банку з іноземним капіталом, крім загального пакета документів для реєстрації банку, подаються:

1. Нотаріально засвідчена та легалізована копія рішення уповноваженого органу управління іноземного інвестора про участь у банку в Україні (для юридичних осіб).
2. Нотаріально засвідчений та легалізований витяг із торгового (банківського) реєстру або інший офіційний документ, що підтверджує реєстрацію іноземного учасника в країні його місцезнаходження.
3. Нотаріально засвідчена та легалізована копія висновку іноземної аудиторської організації про фінансовий стан іноземного інвестора на кінець останнього повного календарного року.
4. Копія платіжного документа про внесення плати за державну реєстрацію банку.

Для отримання попереднього дозволу НБУ також подаються:

5. Клопотання про надання попереднього дозволу на створення банку з іноземним капіталом.
6. Інформація про склад засновників та їх ділову репутацію.
7. Повідомлення центрального банку іноземної держави про здійснення належного контролю за діяльністю іноземного банку (якщо інвестором є іноземний банк).
8. Згода компетентного органу країни походження інвестора на здійснення інвестиції (якщо це передбачено законодавством відповідної держави).
9. Висновок аудиторської фірми щодо можливості здійснення внеску до статутного капіталу за рахунок власних коштів

Завдання 2. Грошові агрегати

Завдання 2

2.1. За даними офіційного сайту НБУ заповніть нижче наведену таблицю. Наявна грошова маса в обігу та її розміщення (на кінець періоду (місяців))

Показник	2022р	2023р	2024 р
	залишки на початок періоду, млрд. грн.	залишки на початок періоду, млрд. грн.	залишки на початок періоду, млрд. грн.
Гроші поза банками (M0)	666 073	716 167	759 753
Грошова маса (M1)	1 571 360	1 863 183	2 129 279
Грошова маса (M2)	2 500 502	3 076 433	3 487 858
Цінні папери, крім акцій (кошти клієнтів за трастовими операціями банків)	1 119	753	519
Грошова маса (M3)	2 501 621	3 077 185	3488377

2.2. Охарактеризуйте кожного із грошових агрегатів та розрахуйте питому вагу кожного з них у загальній сумі M3.

M0 (гроші поза банками) – найліквідніший грошовий агрегат, який включає готівкові кошти (банкноти та монети), що перебувають в обігу поза банківською системою. Він використовується населенням та підприємствами для здійснення поточних розрахунків.

M1 – включає агрегат M0 та переказні депозити в національній валюті. Ці кошти можуть бути швидко використані для здійснення платежів і розрахунків.

M2 – складається з агрегату M1, переказних депозитів в іноземній валюті та інших депозитів. Він характеризує обсяг ліквідних фінансових ресурсів, що перебувають у розпорядженні населення та суб'єктів господарювання.

M3 – найширший грошовий агрегат, який включає M2 та боргові цінні папери. Саме M3 характеризує загальну грошову масу в економіці країни.

Розрахунок питомої ваги у M3 за 2024 рік За формулою Показник/M3*100%

M3 = 3488377 млрд грн

M0 (готівка поза банками) = 759753/3488377*100%= 21,78

M1=2129279/3488377*100=61,04

M2=3487858/3488377*100=99,99

Цінні папери, крім акцій (M3–M2)= 519/3488377*100=0,01

M3 = 100 %

2.3. Поясніть, які зміни в наявній грошовій масі відбулися за визначений період, згідно з даними таблиці. Охарактеризуйте фактори, що могли зумовити ці зміни.

Аналіз даних свідчить, що протягом 2022–2024 років в Україні відбулося суттєве

зростання грошової маси. Грошовий агрегат M3 збільшився з 2501,6 млрд грн у 2022 році до 3488,4 млрд грн у 2024 році, тобто на 986,8 млрд грн або на 39,4 %. Також зросли всі інші грошові агрегати: M0 – з 666,1 до 759,8 млрд грн (на 14,1 %), M1 – з 1571,4 до 2129,3 млрд грн (на 35,5 %), M2 – з 2500,5 до 3487,9 млрд грн (на 39,5 %). Водночас обсяг цінних паперів, що входять до складу M3, зменшився з 1,1 млрд грн у 2022 році до 0,5 млрд грн у 2024 році.

Основними факторами зростання грошової маси могли бути збільшення державних витратів в умовах воєнного стану, надходження міжнародної фінансової допомоги, зростання депозитів населення та підприємств у банківській системі, а також заходи Національного банку України щодо підтримки стабільності фінансового сектору та ліквідності банків. Крім того, на динаміку грошової маси впливали інфляційні процеси, які сприяли збільшенню номінального обсягу коштів в обігу. Зростання агрегатів M1 та M2 свідчить про підвищення обсягів коштів на рахунках і депозитах, тоді як відносно повільніше зростання агрегату M0 вказує на поступове збільшення ролі безготівкових розрахунків в економіці.

2.4. Охарактеризуйте тип грошово-кредитної політики, що використовувався в НБУ, якщо за вказаний період простежувалася тенденція до збільшення готівкової маси грошей у країні.

Якби протягом досліджуваного періоду спостерігалася стійка тенденція до значного збільшення готівкової маси грошей (агрегату M0), Національний банк України, ймовірно, застосував би рестрикційну (стимувальну) грошово-кредитну політику. Метою такої політики є обмеження надмірного зростання грошової маси, стримування інфляції та забезпечення стабільності національної валюти.

Для реалізації рестрикційної грошово-кредитної політики НБУ міг би підвищити облікову ставку, збільшити нормативи обов'язкового резервування для банків, активніше використовувати депозитні сертифікати для вилучення надлишкової ліквідності з банківської системи, а також обмежувати обсяги рефінансування банків. Унаслідок цього зменшувалася б пропозиція грошей в економіці, скорочувався попит на кредити та знижувалася інфляційний тиск.

Отже, у разі надмірного зростання готівкової маси найбільш доцільним типом грошово-кредитної політики була б рестрикційна (стимувальна) політика, спрямована на стабілізацію грошового обігу та підтримання цінової стабільності в державі.

Завдання 3. Реєстраційна діяльність НБУ

Завдання 3

3.1. До територіального управління НБУ для реєстрації комерційного банку надійшли такі документи:

1. заявка про реєстрацію банку;
2. установчий договір;
3. статут банку;
4. протокол установчих зборів;
5. бізнес-план;
6. копія звіту про результати підписки на акції;
7. договір про оренду приміщення терміном на два роки;
8. копії платіжних документів про сплату внесків до статутного капіталу.

Визначте:

1. достатність документів для реєстрації комерційного банку
2. яке рішення прийме територіальне управління НБУ після розгляду пакета документів

Після надходження до територіального управління Національного банку України пакета документів для державної реєстрації комерційного банку було проведено їх аналіз на відповідність вимогам чинного законодавства. До пакета документів увійшли заява про реєстрацію банку, установчий договір, статут банку, протокол установчих зборів, бізнес-план, копія звіту про результати підписки на акції, договір оренди приміщення строком на два роки та копії платіжних документів про сплату внесків до статутного капіталу.

Незважаючи на наявність основних установчих документів, поданий пакет не можна вважати достатнім для державної реєстрації банку. Для реєстрації банківської установи законодавством передбачено подання значно ширшого переліку документів, зокрема відомостей про склад органів управління банку, документів щодо професійної придатності та ділової репутації керівників, висновків аудиторських фірм про фінансовий стан засновників, документів щодо джерел походження коштів, що спрямовуються до статутного капіталу, а також інших підтверджувальних документів. Крім того, суттєвим недоліком є договір оренди приміщення, укладений лише на два роки. Відповідно до вимог Національного банку України для реєстрації банку необхідно надати договір оренди приміщення строком не менше п'яти років або документ, що підтверджує право власності на приміщення.

Отже, територіальне управління НБУ після розгляду поданого пакета документів не зможе надати позитивний висновок щодо державної реєстрації банку. За результатами перевірки буде підготовлено негативний висновок у зв'язку з поданням неповного пакета документів та невідповідністю окремих документів установленим вимогам. Для успішної реєстрації засновникам необхідно усунути виявлені недоліки та подати відсутні документи до Національного банку України.

3.2. До НБУ надійшло від комерційного банку клопотання про видачу банківської ліцензії. Згідно з поданими документами встановлено, що банк незабезпечений достатньою мірою комп'ютерною технікою.

Вкажіть:

1. яке рішення буде прийняте НБУ щодо надання банківської ліцензії
2. дотримання яких умов надає банку право отримати банківську ліцензію.

Після надходження до Національного банку України клопотання про видачу банківської ліцензії було встановлено, що комерційний банк не забезпечений достатньою кількістю комп'ютерної техніки. Така обставина є суттєвим порушенням вимог законодавства щодо матеріально-технічного забезпечення банківської діяльності.

Відповідно до статті 19-1 Закону України «Про банки і банківську діяльність»

Національний банк України має право відмовити у видачі банківської ліцензії, якщо відсутні банківське обладнання, комп'ютерна техніка, інформаційні системи та інші інформаційні ресурси, а також приміщення, що відповідають установленим вимогам. Отже, у наведеній ситуації НБУ прийме рішення про відмову у видачі банківської ліцензії до усунення виявленого недоліку.

Право на отримання банківської ліцензії банк має лише за умови дотримання всіх вимог, встановлених законодавством та нормативно-правовими актами НБУ. Зокрема, банк повинен мати щонайменше трьох призначених членів правління, включаючи голову правління, кваліфікованих керівників, які відповідають установленим вимогам, належну систему корпоративного управління та внутрішнього контролю, організаційну структуру і спеціалістів для надання банківських послуг. Крім того, банк повинен бути забезпечений банківським обладнанням, комп'ютерною технікою, інформаційними системами, необхідними приміщеннями та внутрішніми положеннями, що регулюють його діяльність. Стратегія розвитку та бізнес-план банку мають бути реалістичними та економічно обґрунтованими. Лише за умови виконання всіх зазначених вимог Національний банк України може прийняти рішення про видачу банківської ліцензії.

3.3. До НБУ звернувся комерційний банк з клопотанням про видачу письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями. Підрозділ, який виконуватиме ці операції, буде створений відразу ж після отримання письмового дозволу.

Вкажіть:

1. чи буде виданий письмовий дозвіл комерційному банку
2. назвіть умови отримання письмового дозволу.

У такій ситуації Національний банк України не **видасть** письмовий дозвіл комерційному банку. Для здійснення операцій з валютними цінностями банк повинен заздалегідь створити відповідний структурний підрозділ, забезпечити його кваліфікованими працівниками, внутрішніми нормативними документами та необхідним технічним забезпеченням. Оскільки на момент звернення ці умови не виконані, банк не може підтвердити свою готовність до проведення валютних операцій.

Для отримання письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями банк повинен мати чинну банківську ліцензію, достатній рівень капіталу, належний фінансовий стан, створений спеціалізований підрозділ для проведення валютних операцій, відповідне технічне забезпечення, внутрішні положення щодо здійснення таких операцій, а також кваліфікований персонал. Крім того, банк повинен дотримуватися вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України щодо здійснення операцій з валютними цінностями.

Тому Національний банк України відмовить у видачі письмового дозволу до моменту створення відповідного підрозділу та виконання всіх установлених вимог для здійснення валютних операцій.

Завдання 4. Формування ресурсів комерційного банку

Завдання 4

1.1. Комерційний банк виконує операції закладами населення, яким належить значне місце в банківських ресурсах. Тому значна увага приділяється прогнозуванню залишків вкладів. За I квартал банк мав такі показники:

1) середньоквартальний залишок вкладів – 62 тис. грн.

2) оборот за прибутками – 31 тис. грн.

3) оборот за видатками – 25 тис. грн.

4) залишок на початок кварталу – 147 тис. грн.

5) залишок на кінець кварталу - 115 тис. грн.

Визначте:

1. середній строк зберігання вкладів;

2. осідання вкладів;

3. оборотність вкладів;

4. дайте коментар за проведеними розрахунками. Розрахунки проведи виходячи з наступного:

Показник	Формула для розрахунку	Розрахунок
Середній строк зберігання вкладів	Сер. залишок за квартал х к-ть днів в періоді / оборот за видатками	$(62 \cdot 90) / 25 = 223,2$ дня
Осідання вкладів	Залишок коштів на кінець періоду – залишок коштів на початок періоду / оборот за прибутками	$(115 - 147) / 31 = -1,03$
Оборотність вкладів	Оборот за видатками / середньокв. залишок коштів	$25 / 62 = 0,403$

Проведені розрахунки показали, що кошти вкладників у середньому зберігалися в банку 223,2 дні. Це свідчить про те, що клієнти не поспішають забирати свої заощадження, а отже банк має досить стабільну депозитну базу. Показник оборотності вкладів становить 0,403, що означає невисоку інтенсивність руху коштів на депозитних рахунках. Така ситуація є сприятливою для банку, оскільки дозволяє використовувати залучені кошти протягом тривалого часу.

Разом з тим показник осідання вкладів має від'ємне значення (-1,03). Це пояснюється тим, що залишок коштів на кінець кварталу виявився меншим, ніж на початок. Такий результат свідчить про скорочення обсягу депозитів та певний відтік коштів вкладників протягом звітного періоду.

Отже, незважаючи на достатньо тривалий строк зберігання вкладів і невисоку оборотність коштів, банк зіткнувся зі зменшенням загального обсягу депозитних ресурсів, що потребує вжиття заходів для залучення нових вкладників та утримання наявних клієнтів.

2.2 Комерційний банк виконує операції, які згідно з чинним законодавством здійснюються лише за рахунок власних коштів. Баланс банку містить такі показники, тис. грн.:

№ п /	Показник	Варіанти	
		I	II
1	2	3	4
1	Статутний фонд зареєстрований	6300	10800
2	Резервний фонд	1850	2740
3	Емісійні різниці	2350	1920
4	Фонди економічного стимулювання	2100	180
5	Прибуток звітного року	3092	650
6	Власні цінні папери банку в портфелі на продаж	1590	450
7	Нематеріальні активи	190	970
1	2	3	4
8	Резерви страхування активних операцій банку	940	1420
9	Несплачений зареєстрований статутний фонд	290	330
10	Капітальні вкладення в нематеріальні активи	200	2320
11	Результати індексації основних засобів	1630	39200
12	Вкладення в дочірні компанії	1510	37900
13	Вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств	780	4600
14	Вкладення в асоційовані банки	3990	4700
15	Вкладення в асоційовані небанківські установи	110	6310

Завдання 5. Розрахунково-касові операції банків

Завдання 5

1.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг стають популярною фінансовою послугою. Зараз найбільші українські банки починають упроваджувати цю передову технологію здійснення платежів. Зміст її - співробітництво з клієнтами просто в режимі **on-line**.

Вкажіть:

1. Суть банківських послуг – Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг. Інтернет-банкінг являє собою систему дистанційного банківського обслуговування, що дозволяє клієнтам здійснювати фінансові операції через веббраузер за допомогою мережі Інтернет. Використовуючи персональний комп'ютер або ноутбук, користувач може отримати доступ до своїх рахунків та виконувати різноманітні банківські операції у зручний для себе час.

Мобільний банкінг є сучасним різновидом дистанційного банківського обслуговування, який надається через спеціальний мобільний додаток на смартфоні або планшеті. Завдяки цьому клієнти можуть керувати власними рахунками практично з будь-якого місця, де є доступ до мережі Інтернет. Такий спосіб обслуговування є особливо популярним завдяки своїй мобільності та простоті використання. Інтернет-банкінг і мобільний банкінг мають широкий спектр можливостей. За їх допомогою користувачі можуть переглядати залишки коштів на рахунках, здійснювати перекази між власними рахунками та на рахунки інших осіб, оплачувати комунальні послуги, поповнювати мобільний телефон, відкривати депозити та оформлювати кредити. Крім того, ці сервіси дозволяють контролювати особисті витрати, аналізувати фінансові операції та отримувати миттєві повідомлення про рух коштів на рахунках.

2. Переваги користування послугою

Однією з головних переваг Інтернет-банкінгу є цілодобовий доступ до власних рахунків. Клієнт може у будь-який час перевірити баланс, переглянути історію операцій або здійснити необхідний платіж. Це значно економить час, адже немає потреби відвідувати банк і чекати в чергах. Крім того, Інтернет-банкінг забезпечує постійний контроль за рухом коштів та дозволяє **оперативно** реагувати на будь-які фінансові операції. Важливою перевагою також є високий рівень безпеки, який забезпечується сучасними технологіями захисту даних та багаторівневою системою авторизації користувачів.

Не менш важливим є мобільний банкінг, який робить фінансові послуги ще доступнішими. Завдяки мобільному додатку клієнт може керувати своїми рахунками практично з будь-якого місця, де є доступ до Інтернету. Усі операції виконуються швидко та зручно, а миттєві повідомлення про рух коштів дозволяють постійно контролювати власні фінанси. Особливо корисною є можливість здійснення безконтактних платежів за допомогою сервісів **Apple Pay** та **Google Pay**, що робить розрахунки ще простішими та швидшими. Зручний та зрозумілий інтерфейс мобільних додатків забезпечує комфортне користування банківськими послугами навіть для тих клієнтів, які не мають значного досвіду роботи з цифровими технологіями.

3. Як замовити послугу

Для користування послугами Інтернет-банкінгу та мобільного банкінгу ПриватБанку необхідно підключитися до системи Приват24. Насамперед потрібно завантажити мобільний додаток «Приват24» на свій смартфон через офіційний магазин додатків. Після встановлення пройти процедуру реєстрації, вказавши номер мобільного телефону та дані банківської **картки. Наступним** кроком є підтвердження особи за допомогою SMS-коду або сервісу **BankID**. Це забезпечує захист персональних даних клієнта та безпечний доступ до банківських рахунків. Після успішного проходження реєстрації та активації облікового запису клієнт отримує повний доступ до всіх можливостей системи Приват24.

Таким чином, підключення до Приват24 надає можливість користуватися сучасними банківськими послугами швидко, зручно та без необхідності відвідування банківського відділення.

Провести порівняння систем по 3-х банках на вибір.

Таблиця 5.1. – Порівняння систем АТ КБ ПриватБанк з іншими банківськими +установами.

Критерій	ПриватБанк (Приват24)	Monobank	Ощадбанк (Ощад 24/7)
Тип системи	Інтернет-банкінг і мобільний банкінг	Переважно мобільний банкінг	Інтернет-банкінг і мобільний банкінг
Основні можливості	Перекази коштів, оплата послуг, відкриття депозитів, оформлення кредитів, контроль фінансів	Перекази, оплата послуг, контроль витрат, накопичення коштів, кешбек	Перекази коштів, оплата комунальних послуг, контроль рахунків, відкриття депозитів
Додаткові сервіси	Програма кешбек , «Привіт», купівля квитків, страхування, інші фінансові продукти	Кешбек , встановлення лімітів, миттєві сповіщення, накопичувальні сервіси	Переважно базові банківські послуги
Зручність користування	Простий інтерфейс, однак велика кількість функцій може ускладнювати навігацію для нових користувачів	Дуже зручний, сучасний та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс	Достатньо зручний, але менш сучасний
Швидкість роботи	Висока, хоча під час технічних оновлень можливі тимчасові уповільнення	Дуже висока	Стабільна, але іноді нижча порівняно з конкурентами
Наявність відділень	Розгалужена мережа відділень	Власні відділення практично відсутні	Широка мережа державних відділень
Основні переваги	Найширший набір послуг, універсальність, велика кількість додаткових сервісів	Інноваційність , швидкість, зручність мобільного додатка	Надійність, доступність базових послуг, підтримка державного банку
Основні недоліки	Складність пошуку окремих функцій; можливі затримки при високому навантаженні	Відсутність власних відділень; обмежені можливості вебверсії	Менш сучасний дизайн, повільніше впровадження нових сервісів; деякі операції

			потребують звернення до відділення
Цільова аудиторія	Користувачі, яким потрібен широкий спектр фінансових послуг	Активні користувачі смартфонів, молоді, прихильники цифрових технологій	Клієнти, які цінують надійність та поєднання онлайн-і традиційного обслуговування

Проведене порівняння показує, що всі три банки забезпечують клієнтам можливість дистанційного керування рахунками та виконання основних фінансових операцій, однак кожен із них має власні особливості та орієнтований на різні потреби користувачів.

ПриватБанк завдяки системі Приват24 є найбільш функціональним серед розглянутих банків. Його перевагою є широкий спектр послуг і додаткових сервісів, що дозволяє користувачам вирішувати майже всі фінансові питання в одному застосунку. Водночас велика кількість можливостей може ускладнювати користування для нових клієнтів.

Monobank демонструє сучасний підхід до банківського обслуговування, роблячи акцент на мобільності, швидкості та зручності. Простий інтерфейс і миттєві сповіщення роблять його особливо привабливим для молодих і технологічно активних користувачів. Проте відсутність власної мережі відділень та обмежені можливості версії можуть бути недоліком для окремих категорій клієнтів.

Ощадбанк через систему «Ощад 24/7» забезпечує надійний доступ до основних банківських послуг і залишається комфортним вибором для тих, хто довіряє державним фінансовим установам. Незважаючи на дещо скромніший функціонал і менш сучасний інтерфейс, банк успішно поєднує цифрові сервіси з можливістю отримання підтримки у відділеннях.

Отже, вибір банківської системи залежить від потреб користувача: для максимального широкого функціоналу доцільно обрати Приват24, для швидкого та сучасного мобільного обслуговування — Monobank, а для надійного поєднання дистанційних і традиційних послуг — Ощад 24/7.

1.2. Перелічити принципи на яких базується функціонування СЕП.

Система електронних платежів (СЕП) Національного банку України функціонує на основі таких принципів:

Законність – усі розрахунки здійснюються відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів НБУ.

Надійність і безпека – система забезпечує захист інформації, конфіденційність даних та безпечне проведення платежів.

Безперервність роботи – СЕП забезпечує стабільне та безперервне проведення міжбанківських розрахунків.

Швидкість проведення платежів – обробка та виконання платіжних документів здійснюється в максимально короткі строки.

Безпаперова технологія – обмін платіжними документами відбувається в електронній формі без використання паперових носіїв.

Гарантованість розрахунків – кожен платіж виконується лише за наявності достатньої суми коштів на рахунок банку-платника.

Єдині стандарти обробки інформації – усі учасники системи використовують уніфіковані правила, формати повідомлень та технології обробки даних.

Контроль і прозорість операцій – усі платежі фіксуються та можуть бути перевірені

Відповідальність учасників – банки-учасники несуть відповідальність за правильність оформлення та своєчасність виконання платіжних документів.

Централізоване управління – функціонування СЕП організовується та контролюється Національним банком України.

Система електронних платежів НБУ є основою міжбанківських розрахунків в Україні. Її функціонування базується на принципах законності, надійності, безпеки, швидкості та безперервності проведення платежів, що забезпечує ефективний рух коштів між банківськими установами та клієнтами.

1.3. Здійснити розподіл функцій банку в організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу:

- лімітування залишку грошей у касах підприємств
- регламентація й організація касової роботи
- визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
- регламентація касової роботи банків
- встановлення порядку і термінів здачі надлітних залишків готівки в банк
- контроль за дотриманням касової дисципліни
- загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві

Функції банку в організації грошового обігу	Методи банку обмеження готівкового обігу
1 регламентація й організація касової роботи	1 лімітування залишку грошей у касах підприємств
2 контроль за дотриманням касової дисципліни	2 визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
3 загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві	3 встановлення порядку і термінів здачі <u>надлітних</u> залишків готівки в банк
	4 регламентація касової роботи банків

Додаток Д

Сертифікат про проходження онлайн практики



Сертифікат № 1353011

підтверджує, що

Бессонова Оксана Станіславівна
 06.06.2026 - 09.06.2026
 пройшов(ла) ознайомчу онлайн-практику
 в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки
 "Консультант з банківського обслуговування"

Результати практики:

Набрано 75 балів (результат С).
 Підсумкова оцінка - 4 (добре).
 Занесення до кадрового резерву банку - **нет**.

Теоретична частина

Назва запитання	Бали
1. Тест до модуля «Небанківські послуги»	5
2. Тест за підручником модулю «Кредити. Маркетинг в банку»	5
3. Тест за підручником модуля «Моніторинг»	5
4. Тест за підручником модуля «Депозитні засади»	5
5. Тест за підручником модуля «Дистанційний банкінг»	5
6. Тест за підручником модуля «Інші види банківських операцій»	5
7. Тест за підручником модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)»	5
8. Тест за підручником модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)»	5
9. Тест за підручником модуля «Платіжні картки»	5
10. Тест за підручником модуля «Про банк»	5
Всього:	50

Практична частина

Назва завдання	Бали
1. Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	5
2. Реєстрація в Приват24	5
Всього:	25

Керівник Дирекції з HR та
корпоративного
управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко