

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

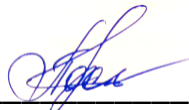
З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Патока Альбіна Олегівна</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


підпис

Н.О. Постольна
прізвище та ініціали

Зміст

Вступ	4
1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю ат кб «приватбанк»	6
2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	8
3. Депозитні операції та послуга накопичення «Скарбничка»	10
4. Кредитні операції банку	13
5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку	17
6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»	18
Список використаних джерел	22
Додатки	24

Вступ

Виробнича практика є невід’ємною складовою підготовки майбутніх фахівців економічного напрямку. Вона дозволяє не лише закріпити теоретичні знання, отримані під час навчання, а й ознайомитися з практичними аспектами діяльності фінансових установ. Саме під час практики студенти мають можливість зрозуміти особливості роботи банківської системи, вивчити організацію роботи банку та отримати навички, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Банківський сектор є одним із ключових елементів економіки держави. Його стабільне функціонування забезпечує ефективний рух фінансових ресурсів, розвиток підприємництва, кредитування населення та проведення розрахунків між суб’єктами господарювання. У сучасних умовах особливого значення набуває впровадження інноваційних технологій та цифрових сервісів, які роблять банківські послуги більш доступними та зручними для клієнтів.

Базою проходження виробничої практики став АТ КБ «ПриватБанк» – один із провідних банків України, який займає важливе місце на ринку фінансових послуг. Банк обслуговує значну кількість фізичних осіб, підприємців та юридичних осіб, пропонуючи широкий перелік банківських продуктів. Значна увага приділяється розвитку дистанційного банкінгу та впровадженню сучасних технологічних рішень.

Актуальність проходження практики саме в АТ КБ «ПриватБанк» пояснюється можливістю детально ознайомитися з діяльністю великої банківської установи, вивчити механізм надання основних банківських послуг та проаналізувати результати її роботи. Отримані під час практики знання та навички є важливими для формування професійної компетентності майбутнього економіста.

Метою виробничої практики є дослідження діяльності АТ КБ «ПриватБанк», вивчення особливостей надання банківських послуг, аналіз основних операцій

банку та оцінка результатів його функціонування.

Для досягнення поставленої мети необхідно виконати такі завдання:

1. дослідити організаційну структуру та напрями діяльності банку;
2. ознайомитися з особливостями обслуговування клієнтів;
3. вивчити операції з платіжними картками та дистанційними сервісами;
4. проаналізувати депозитні продукти та послугу «Скарбничка»;
5. дослідити кредитні операції банку;
6. розглянути порядок відкриття та обслуговування рахунків клієнтів;
7. провести аналіз результатів діяльності банку;
8. сформулювати висновки та пропозиції за підсумками практики.

Об'єктом дослідження є АТ КБ «ПриватБанк».

Предметом дослідження виступають банківські операції, фінансові послуги та особливості діяльності банку в сучасних умовах.

Під час підготовки звіту використовувалися нормативно-правові акти України, інформаційні матеріали Національного банку України, офіційна інформація АТ КБ «ПриватБанк», навчальна література та статистичні дані банківського сектору.

1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»

АТ КБ «ПриватБанк» є одним із найбільших банків України та займає провідне місце серед фінансових установ країни. Протягом багатьох років банк активно розвиває свою діяльність, удосконалює якість обслуговування клієнтів та впроваджує сучасні технології у сфері банківських послуг.

Основною метою роботи банку є надання якісних фінансових послуг населенню та суб'єктам господарювання. Для реалізації цієї мети банк здійснює широкий спектр операцій, пов'язаних із залученням коштів, кредитуванням, проведенням розрахунків та дистанційним обслуговуванням клієнтів.

Організаційна структура банку побудована таким чином, щоб забезпечити ефективне управління всіма напрямками діяльності. До структури входять Наглядова рада, Правління банку, центральний офіс, регіональні підрозділи та мережа відділень. Кожен структурний елемент виконує свої функції та відповідає за окремий напрям роботи.

Важливе значення для діяльності банку має розгалужена мережа обслуговування клієнтів. Незважаючи на активний розвиток цифрових технологій, відділення залишаються важливою складовою взаємодії банку з клієнтами. Саме тут здійснюється консультування, оформлення банківських продуктів та надання інших фінансових послуг.

Основними напрямками діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є:

- залучення коштів фізичних та юридичних осіб;
- відкриття та ведення рахунків клієнтів;
- надання кредитів;
- випуск і обслуговування платіжних карток;
- проведення валютних операцій;
- здійснення грошових переказів;

- дистанційне банківське обслуговування;
- еквайринг та інші фінансові послуги.

Особливістю банку є високий рівень цифровізації. Значна кількість операцій здійснюється за допомогою електронних сервісів, що дозволяє клієнтам отримувати послуги швидко та зручно без необхідності особистого відвідування відділень.

Завдяки постійному впровадженню інноваційних рішень ПриватБанк підтримує конкурентні переваги та забезпечує високий рівень задоволеності клієнтів.

Отже, АТ КБ «ПриватБанк» є сучасною банківською установою з розвиненою структурою управління та широким спектром фінансових послуг. Ефективна організація діяльності та використання сучасних технологій дозволяють банку успішно функціонувати та утримувати лідерські позиції на ринку.

2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

Одним із найважливіших напрямів роботи АТ КБ «ПриватБанк» є здійснення операцій із платіжними картками. Карткові продукти користуються значним попитом серед населення, оскільки забезпечують швидке проведення розрахунків, зручність користування та доступ до банківських послуг у будь-який час.

Банк пропонує клієнтам різноманітні види платіжних карток залежно від їхніх потреб. Серед них можна виділити дебетові, кредитні, соціальні, преміальні та віртуальні картки. Кожен вид картки має свої особливості та переваги.

За допомогою платіжних карток клієнти можуть здійснювати оплату товарів і послуг у торговельній мережі, виконувати грошові перекази, отримувати готівкові кошти через банкомати, а також проводити розрахунки в мережі Інтернет.

Особливу увагу банк приділяє розвитку безконтактних технологій. Використання сучасних платіжних інструментів дозволяє проводити операції швидко та безпечно. Крім того, клієнти можуть користуватися мобільними платіжними сервісами та оплачувати покупки за допомогою смартфонів.

Важливе місце в діяльності банку займає система дистанційного обслуговування «Приват24». Цей сервіс надає клієнтам можливість самостійно керувати своїми фінансами та виконувати більшість банківських операцій онлайн.

Функціональні можливості сервісу дозволяють:

- контролювати стан рахунків;
- здійснювати перекази між картками;
- оплачувати комунальні та інші послуги;
- поповнювати мобільний зв'язок;
- відкривати депозити;

- оформлювати окремі кредитні продукти;
- здійснювати валютні операції;
- переглядати історію платежів.

Активне використання дистанційного банкінгу сприяє підвищенню ефективності роботи банку та скороченню часу обслуговування клієнтів.

Крім того, це дозволяє забезпечити доступність фінансових послуг незалежно від місця перебування користувача.

Таким чином, операції з платіжними картками та система дистанційного обслуговування є важливими складовими діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Їх розвиток сприяє підвищенню якості банківських послуг, забезпечує зручність для клієнтів та зміцнює конкурентні позиції банку на фінансовому ринку.

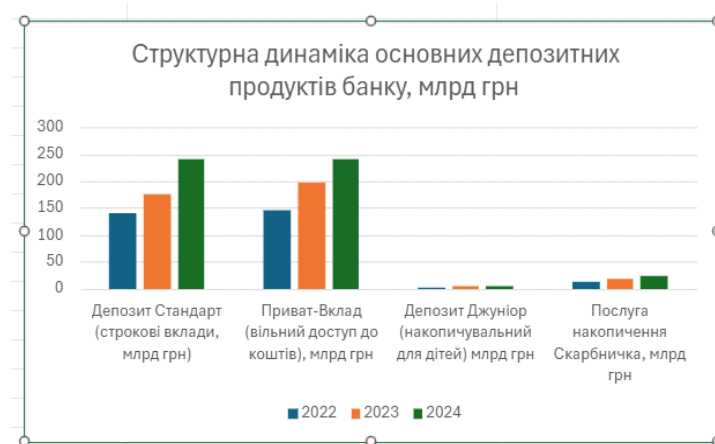
3. Депозитні операції та послуга накопичення «Скарбничка»

Депозитні операції займають важливе місце в діяльності будь-якого банку, оскільки є одним із головних джерел формування його ресурсної бази. Завдяки залученню коштів клієнтів банк отримує можливість здійснювати кредитні та інші активні операції. Для вкладників депозити є надійним способом зберігання коштів та отримання додаткового доходу.

АТ КБ «ПриватБанк» пропонує клієнтам різні депозитні продукти, які відрізняються умовами розміщення коштів, строками дії договору та порядком виплати процентів. Клієнти можуть самостійно обрати найбільш зручний варіант залежно від своїх фінансових можливостей та цілей.

Відкрити депозит можна як у відділенні банку, так і дистанційно через систему «Приват24». Це значно спрощує процес оформлення та дозволяє заощадити час клієнтів.

Одним із популярних сервісів банку є послуга накопичення «Скарбничка». Вона дає можливість автоматично відкладати кошти на окремий рахунок без необхідності постійного контролю з боку клієнта (рис. 3.1.). Накопичення може здійснюватися різними способами: шляхом автоматичного перерахування фіксованої суми, певного відсотка від надходжень або залишку після здійснення покупок.



Послуга «Скарбничка» є зручною для клієнтів, які планують накопичити кошти на великі покупки, подорожі або створення фінансового резерву.

Динаміка залучених коштів клієнтів в АТ КБ «ПриватБанк» протягом 2022–2024 років демонструє три послідовні фази розвитку: від реактивного управління ліквідністю в перші місяці повномасштабної кризи до формування стабільної та довгострокової ресурсної бази.

У 2022 році банк перебував у фазі адаптації до шоків умов, що характеризувалася різкою зміною споживчих настроїв вкладників. Головним пріоритетом установи стало збереження безперебійності клієнтських розрахунків та недопущення панічного відтоку капіталу з системи. Завдяки високій технологічності цифрового комплексу «Приват24», загальний портфель коштів клієнтів утримувався на рівні близько 333,9 млрд грн. Водночас основна маса залучених ресурсів акумулювалася на поточних рахунках до запитання, оскільки в кризових умовах населення прагнуло мати миттєвий доступ до власних фінансів.

У 2023 році на тлі загальної стабілізації макроекономічного середовища розпочалася фаза поступового відновлення та диверсифікації пасивів. Чіткі кроки регулятора щодо зміни ставок за депозитними сертифікатами дозволили банку активізувати залучення строкових ресурсів. Кошти населення за рік зросли на 17% – до 397 млрд грн. Ключову роль у фіксації середньострокової ліквідності відіграла оптимізація мікронакопичувальних сервісів, серед яких провідне місце посів інструмент «Скарбничка». Завдяки гнучким алгоритмам автоматичних відрахувань (округлення решти при покупках, фіксований відсоток від щомісячних зарахувань), «Скарбничка» стала масовим і найменш витратним інструментом формування гривневої ліквідності банку.

Протягом 2024 року розгорнулася фаза стабільного зростання та клієнтської експансії. Загальні кошти на рахунках клієнтів збільшилися більш ніж на 10% та перетнули історичну позначку у 621,6 млрд грн. Така динаміка відображає абсолютну довіру населення та бізнесу до державної фінансової установи в умовах

затяжної воєнної економіки. Сервіс «Скарбничка» у цей період трансформувався у масовий цифровий інструмент фінансової інклюзії, забезпечуючи постійний приплив стабільних залишків коштів. Це дозволило банку впевнено утримувати норматив ліквідності (LCR) на рівні, який значно перевищує мінімальні вимоги НБУ, та успішно фінансувати кредитні програми.

Важливою перевагою депозитних продуктів ПриватБанку є простота оформлення та можливість керування рахунками в дистанційному режимі. Це сприяє зростанню довіри клієнтів та збільшенню обсягів залучених коштів.

Отже, депозитні операції відіграють важливу роль у діяльності АТ КБ «ПриватБанк», забезпечуючи формування ресурсної бази банку. Послуга «Скарбничка» дозволяє клієнтам ефективно накопичувати кошти та формувати фінансові заощадження.

4. Кредитні операції банку

Кредитна діяльність ПриватБанку в аналізованому періоді формується під впливом макроекономічної нестабільності 2022 року, поступової адаптації фінансової системи у 2023 році та активізації кредитного ринку у 2024 році. Загальна траєкторія розвитку кредитного портфеля демонструє чітко виражену відновлювально-зростаючу тенденцію, що характерна для державних банків у період структурної перебудови економіки.

У 2022 році кредитний портфель ПриватБанку перебував під тиском воєнних ризиків, зниження інвестиційної активності та підвищення частки реструктуризованих кредитів. Сукупний чистий кредитний портфель оцінювався приблизно на рівні 75–80 млрд грн, при цьому банк зберігав обережну кредитну політику, орієнтуючись переважно на короткострокове роздрібне кредитування та підтримку існуючих позичальників.

У 2023 році відбулося суттєве відновлення кредитної активності. Чистий кредитний портфель зріс до понад 90 млрд грн, що було зумовлено як зростанням споживчого кредитування, так і частковим відновленням бізнес-кредитування. Роздрібний сегмент збільшився приблизно на 39% і перевищив 60 млрд грн, тоді як кредитування бізнесу зросло приблизно на 23% і перевищило 30 млрд грн, що свідчить про відновлення кредитного попиту в економіці навіть за умов воєнного стану.

У 2024 році кредитна динаміка набрала більш вираженого експансійного характеру. Чистий кредитний портфель ПриватБанку перевищив 112 млрд грн, що означає приріст приблизно на 20–22 млрд грн порівняно з 2023 роком. Основним драйвером зростання залишався роздрібний сегмент, який забезпечував більшість нових кредитних видань, тоді як корпоративне кредитування зростало більш помірними темпами через збереження високих воєнних ризиків та обмежену інвестиційну активність бізнесу.

Для узагальнення змін у кредитній діяльності наведено структуровані дані, що відображають масштаб і напрям трансформації кредитного портфеля банку.

Таблиця 4.1. – Структурна динаміка кредитного портфеля

Рік	Загальний кредитний портфель, млрд грн	Роздрібні кредити	Кредити бізнесу
2022	~75–80	домінуюча частка, але скорочена активність	обмежене кредитування
2023	~90+	>60 млрд грн	>30 млрд грн
2024	~112	подальше зростання	помірне зростання

Нижче подано візуалізацію загального тренду кредитного портфеля ПриватБанку за 2022–2024 роки, що дозволяє простежити фазу падіння/стабілізації та подальше зростання. Динаміка чистого кредитного портфеля ПриватБанку в умовних оцінках та офіційних публічних даних, млрд грн.



Рис. 3.1. Кредитний портфель ПриватБанку (2022–2024)

Динаміка кредитного портфеля демонструє три послідовні фази розвитку. У 2022 році банк перебував у фазі адаптації до шоків умов, що супроводжувалося підвищеною обережністю у кредитуванні та зниженням темпів нових видач. Це відповідає класичній поведінці банківських установ у кризових умовах, коли пріоритетом стає збереження ліквідності та мінімізація кредитного ризику.

У 2023 році спостерігається фаза відновлення, що характеризується відновленням попиту на кредити з боку домогосподарств і бізнесу. Особливо важливим є зростання роздрібного сегмента, який фактично став основним драйвером кредитної експансії. Це свідчить про поступове відновлення споживчої довіри та стабілізацію доходів населення в умовах адаптації економіки до воєнної реальності.

У 2024 році формується фаза активного зростання, коли кредитний портфель досягає історично високих рівнів для періоду воєнного стану. Зростання понад 112 млрд грн свідчить про відновлення функції банківського кредитування як ключового інструменту підтримки економічної активності. Водночас структура кредитування залишається асиметричною: домінує роздрібний сегмент, тоді як корпоративне кредитування розвивається більш повільно через підвищені ризики інвестування.

Кредитні операції АТ КБ «ПриватБанк» у 2022–2024 роках демонструють перехід від кризової стабілізації до стійкого зростання. У 2022 році банк функціонував у режимі обмеженої кредитної активності, у 2023 році відбулося відновлення кредитного попиту та збільшення портфеля, а у 2024 році сформувався стійкий тренд експансії кредитування. Основним структурним чинником залишається домінування роздрібного кредитування, яке виконує роль головного драйвера зростання кредитного портфеля, тоді як корпоративний сегмент поступово відновлюється, але залишається чутливим до макроекономічних ризиків.

У 2025 році, порівняно з попередніми роками, динаміка кредитних операцій характеризується переходом від стрімкого відновлення до більш помірного та структурно збалансованого зростання. Абсолютний приріст кредитного портфеля стає менш вираженим, ніж у 2023–2024 роках, однак якісні зміни посилюються. Зокрема, спостерігається поступове вирівнювання ролі роздрібного та корпоративного сегментів, більш жорстка оцінка кредитного ризику, а також зміщення акценту на якість портфеля, а не лише на його обсяг. Важливо, що кредитна активність у 2025 році все більше залежить від макроекономічної стабільності, державних програм підтримки та відновлення інвестиційної активності бізнесу, що робить зростання більш контрольованим і менш волатильним.

У підсумку можна зробити висновок, що кредитні операції ПриватБанку у 2022–2025 роках проходять еволюційний цикл від кризового стиснення до стійкого відновлення і подальшої стабілізації. Якщо перші роки характеризувалися реактивною політикою та фокусом на збереженні фінансової стійкості, то до 2024–2025 років банк переходить до моделі контрольованого зростання, де ключовим пріоритетом стає баланс між обсягом кредитування, його якістю та ризиками. У цілому ця динаміка відображає не лише внутрішні зміни банку, а й загальну трансформацію кредитного ринку України в умовах затяжної воєнної економіки, де кредит виконує водночас функцію підтримки економіки та інструменту фінансової стабільності.

5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Однією з основних банківських послуг є відкриття та обслуговування рахунків клієнтів. Саме через рахунки здійснюється більшість фінансових операцій, включаючи перекази коштів, оплату товарів і послуг, отримання заробітної плати та інших надходжень.

АТ КБ «ПриватБанк» надає можливість відкривати поточні, карткові, депозитні та інші види рахунків. Процедура відкриття рахунку здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх правил банку.

Клієнти банку можуть користуватися широким спектром послуг, пов'язаних із веденням рахунків. Зокрема, вони мають можливість здійснювати безготівкові розрахунки, отримувати виписки про рух коштів, проводити платежі та перекази як в Україні, так і за її межами.

Завдяки розвитку дистанційного банкінгу більшість операцій із рахунками можна виконувати через систему «Приват24». Це значно спрощує процес управління коштами та дозволяє здійснювати фінансові операції цілодобово.

Важливою перевагою є високий рівень захисту рахунків та використання сучасних засобів безпеки, які мінімізують ризик несанкціонованого доступу до коштів клієнтів.

Отже, операції з ведення рахунків є основою банківської діяльності та забезпечують можливість надання клієнтам широкого спектра фінансових послуг. Використання сучасних цифрових технологій робить обслуговування рахунків більш зручним та ефективним.

6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

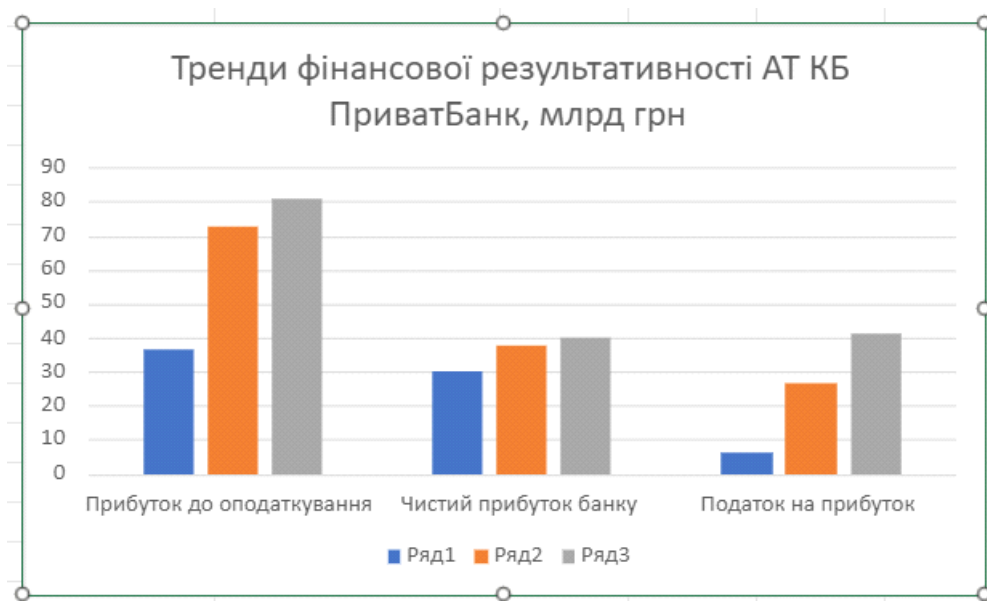
Для оцінки ефективності роботи АТ КБ «ПриватБанк» було проведено аналіз основних напрямів його діяльності. Результати дослідження свідчать про те, що банк продовжує займати провідні позиції на банківському ринку України та успішно розвиває свої послуги.

Протягом останніх років банк активно впроваджує цифрові технології, що позитивно впливає на якість обслуговування клієнтів. Одним із найуспішніших проєктів є система дистанційного банкінгу «Приват24», яка дозволяє здійснювати більшість банківських операцій онлайн.

Важливим показником діяльності банку є високий рівень довіри клієнтів. Про це свідчить значна кількість відкритих рахунків, активне використання платіжних карток та стабільний попит на депозитні продукти.

Кредитні операції також залишаються важливим джерелом доходів банку. Надання кредитів населенню та бізнесу сприяє розвитку економічної активності та забезпечує ефективне використання залучених ресурсів.

Крім того, банк продовжує розширювати перелік послуг та вдосконалювати якість сервісу, що позитивно впливає на його конкурентоспроможність.



Представлений графічний тренд фінансової результативності АТ КБ «ПриватБанк» за 2022–2024 роки унаочнює траєкторію розвитку установи, яка складається з трьох ключових фаз.

1. Фаза антикризового коригування (2022 рік)

У 2022 році банк зафіксував прибуток до оподаткування на рівні ~36,2 млрд грн, з якого чистий прибуток склав 30,2 млрд грн. Нижчий рівень фінансового результату цього року відносно наступних періодів зумовлений форс-мажорними обставинами: масштабним формуванням резервів під кредитні ризики та зниженням економічної активності. Податок на прибуток становив мінімальні за досліджуваний період ~6,0 млрд грн, оскільки пріоритетом банку було утримання капіталізації та стабільності системи.

2. Фаза стрімкого відновлення рентабельності (2023 рік)

Діаграма відображає різкий стрибок прибутку до оподаткування майже удвічі – до 72,8 млрд грн, тоді як чистий прибуток помірно зріс до 37,8 млрд грн. Ця розбіжність у темпах зростання безпосередньо пов'язана із законодавчими змінами – підвищенням ставки податку на прибуток банків. Через це відрахування до державного бюджету злетіли до 26,8 млрд грн. Головним фактором успіху на цьому етапі стало ефективне розміщення ліквідності у високодохідні інструменти НБУ (депозитні сертифікати).

3. Фаза стабільного рекордного прибутку та фіскальної підтримки (2024 рік)

Під кінець 2024 року фінансова результативність досягла свого історичного максимуму. Прибуток до оподаткування сягнув 81,0 млрд грн, а чистий прибуток зафіксувався на позначці 40,1 млрд грн. Найбільш показовою є динаміка податку на прибуток, який встановив абсолютний рекорд – 40,9 млрд грн, вперше перевищивши чистий прибуток, що залишився у розпорядженні банку. Це підтверджує зміну ролі банку, який перетворився на головного внутрішнього донора оборонного та соціального секторів країни.

Графічний аналіз трендів доводить високу адаптивність бізнес-моделі

ПриватБанку. Послідовне зростання прибутку до оподаткування з 36,2 млрд грн до 81,0 млрд грн свідчить про те, що державний банк зміг не лише нейтралізувати наслідки кризових шоків, а й вийти на траєкторію надприбутковості. Головна структурна зміна періоду полягає у перерозподілі згенерованого доходу: якщо у 2022 році більша частина прибутку залишалася в банку, то у 2024 році понад 50% зароблених коштів спрямовувалися безпосередньо до Державного бюджету України у вигляді податків.

Проведений аналіз дозволяє зробити висновок, що банк ефективно здійснює свою діяльність, підтримує фінансову стабільність та продовжує вдосконалювати якість банківських послуг.

Отже, результати діяльності АТ КБ «ПриватБанк» свідчать про його стабільний розвиток, ефективне використання сучасних технологій та високий рівень довіри з боку клієнтів. Банк успішно адаптується до змін ринкового середовища та зберігає лідируючі позиції в банківському секторі України.

Висновок

У процесі проходження виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» було розглянуто особливості функціонування банку та проаналізовано основні напрями його діяльності на сучасному фінансовому ринку України.

За результатами дослідження встановлено, що ПриватБанк є однією з провідних банківських установ держави, яка активно розвиває цифрові технології та надає широкий спектр фінансових послуг для фізичних і юридичних осіб. Значну роль у підвищенні якості обслуговування відіграє система дистанційного банкінгу «Приват24», яка забезпечує клієнтам можливість здійснювати більшість операцій у режимі онлайн.

Під час практики було проаналізовано основні банківські продукти, зокрема карткові, депозитні та кредитні операції, а також процеси відкриття та ведення рахунків клієнтів. Виявлено, що банк приділяє значну увагу розвитку безготівкових розрахунків, удосконаленню системи безпеки та автоматизації банківського обслуговування.

Також визначено, що депозитні операції є важливим джерелом формування ресурсної бази банку, а кредитна діяльність забезпечує основну частину його доходів і водночас сприяє розвитку економіки України. Загалом діяльність АТ КБ «ПриватБанк» характеризується стабільністю, високим рівнем довіри клієнтів та постійним впровадженням інноваційних рішень.

Отримані під час практики знання та навички сприяли поглибленню розуміння роботи банківської системи та формуванню професійних компетентностей у сфері фінансів та економіки.

Список використаних джерел

1. Закон України «Про банки і банківську діяльність» № 2121-III від 07.12.2000 р.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14> (дата звернення: 30.05.2026).
2. Закон України «Про Національний банк України» № 679-XIV від 20.05.1999 р.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14> (дата звернення: 30.05.2026).
3. Національний банк України. Офіційний сайт URL: <https://bank.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2026).
4. Національний банк України. Статистика банківського сектору URL: <https://bank.gov.ua/ua/statistic> (дата звернення: 30.05.2026).
5. Національний банк України. Аналітичні матеріали URL: <https://bank.gov.ua/ua/news> (дата звернення: 30.05.2026).
6. АТ КБ «ПриватБанк». Офіційний сайт URL: <https://privatbank.ua> (дата звернення: 30.05.2026).
7. АТ КБ «ПриватБанк». Про банк URL: <https://privatbank.ua/about> (дата звернення: 30.05.2026).
8. АТ КБ «ПриватБанк». Приват24 URL: <https://privatbank.ua/privat24> (дата звернення: 30.05.2026).
9. Міністерство фінансів України URL: <https://mof.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2026).
10. Державна служба статистики України URL: <https://ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2026).
11. Савлук М. І. Гроші та кредит : підручник. Київ : КНЕУ, 2019.
12. Міщенко В. І. Банківська справа : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2020.
13. Коваленко В. В. Банківська система України: теорія і практика. Київ : Центр учбової літератури, 2019.
14. Дзюблюк О. В. Фінанси підприємств : навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2018.

- 15.Ричаківська В. І. Банківські операції : навч. посіб. Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2018.
- 16.Кузьмін О. Є. Фінансовий менеджмент у банку. Київ : Знання, 2019.
- 17.Алексєєв І. В. Операції комерційних банків : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2020.
- 18.Реверчук С. К. Банківський маркетинг : підручник. Львів : ЛНУ, 2017.
- 19.Аналітичний огляд банківського сектору України / Національний банк України. Київ, 2024. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/zvit-pro-finansovu-stabilnist-gruden-2024-roku> (дата звернення: 30.05.2026).
- 20.Звіт про фінансову стабільність / Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/zvit-pro-finansovu-stabilnist-gruden-2024-roku> (дата звернення: 30.05.2026).

Додатки

Додаток А

Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання

Виробнича практика

Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання

Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку

- 1 етап - Прийняття засновниками рішення про створення банку.
- 2 етап - Формування складу засновників та підготовка установчих документів.
- 3 етап - Подання пакета документів до Національного банку України (НБУ)
- 4 етап - Розгляд документів НБУ та перевірка ділової репутації засновників і керівників банку.
- 5 етап - Прийняття НБУ рішення про державну реєстрацію банку.
- 6 етап - Внесення банку до Державного реєстру банків.
- 7 етап - Отримання банківської ліцензії та початок здійснення банківської діяльності

Завдання 2

Документи, які уповноважені засновниками банку подають до НБУ для державної реєстрації

1. Заява про державну реєстрацію банку.
2. Статут банку.
3. Установчий договір (за потреби)
4. Протокол установчих зборів.
5. Бізнес-план банку.
6. Відомості про фінансовий стан засновників.
7. Документи щодо структури власності банку.
8. Відомості про керівників банку.
9. Документи, що підтверджують формування статутного капіталу.

Завдання 3

Документи на створення банку з іноземним капіталом

1. Документи, що підтверджують реєстрацію іноземного інвестора.
2. Рішення уповноваженого органу іноземного інвестора про участь у створенні банку. 3. Аудиторський висновок про фінансовий стан іноземного інвестора.
4. Письмовий дозвіл або підтвердження наглядового органу країни походження інвестора (якщо це передбачено законодавством).
5. Нотаріально засвідчені та легалізовані копії установчих документів іноземного інвестора.
6. Документи, що підтверджують джерела походження коштів, які вносяться до статутного капіталу банку.

Завдання 2. Грошові агрегати

Виробнича практика 2

Завдання 1

Таблиця - Наявна грошова маса в обігу та її розмінення

Показник	2024 рік-на початок	2025 рік-на початок	2026 рік-на початок
Гроші поза банкками (M0)	-*	759.75	866.94
Грошова маса (M1)	-*	2129.28	2524.45
Грошова маса (M2)	-*	3487.86	4020.83
Цінні папери, крім акцій...	-*	0.52	0.48
Грошова маса (M3)	-*	3488.38	4021.31

Примітка: Дані на початок 2024 року (кінець 2023 року) відсутні у звітній таблиці НБУ

Завдання 2. Характеристика грошових агрегатів та розрахунок питомої ваги

1. Характеристика агрегатів:

M0 (Гроші поза банкками): Готівкові кошти в обігу (банкноти та монети) на руках у населення та в касах підприємств. Має абсолютну ліквідність.

M1 (Грошова маса M1): Включає готівку (M0) та кошти на поточних рахунках у національній валюті, які можуть бути негайно використані для розрахунків.

M2 (Грошова маса M2): Охоплює агрегат M1, а також строкові депозити, ощадні вклади та кошти в іноземній валюті (так звані квазі-гроші).

M3 (Грошова маса M3): Найширший показник, який включає агрегат M2 та випущені банкками довгострокові боргові цінні папери.

2. Розрахунок питомої ваги у загальній сумі M3 (%):

На початок 2025 року (M3 = 3 488,38 млрд грн):

Питома вага M0: $(759,75 / 3\,488,38) \cdot 100\% = 21,78\%$

Питома вага M1: $(2\,129,28 / 3\,488,38) * 100\% = 61,04\%$

Питома вага M2: $(3\,487,86 / 3\,488,38) * 100\% = 99,99\%$

Питома вага Цінних паперів: $(0,52 / 3\,488,38) * 100\% = 0,01\%$

На початок 2026 року (M3 = 4 021,31 млрд грн):

Питома вага M0: $(866,94 / 4\,021,31) * 100\% = 21,56\%$

Питома вага M1: $(2\,524,45 / 4\,021,31) * 100\% = 62,78\%$

Питома вага M2: $(4\,020,83 / 4\,021,31) * 100\% = 99,99\%$

Питома вага Цінних паперів: $(0,48 / 4\,021,31) * 100\% = 0,01\%$

Завдання 3. Зміни в наявній грошовій масі та фактори впливу

1. Зміни за період (з початку 2025 по початок 2026 року):

Загальний обсяг грошової маси M3 збільшився на 532,93 млрд грн.

Обсяг готівки в обігу M0 зріс на 107,19 млрд грн.

Найбільший приріст продемонстрував агрегат M1 — зріс на 395,17 млрд грн, що забезпечило основне наповнення грошового ринку.

Обсяг боргових цінних паперів незначно зменшився на 0,04 млрд грн.

2. Фактори, що зумовили ці зміни:

Бюджетний фактор: Масштабні державні видатки на фінансування сектору безпеки, оборони та соціальні виплати населенню, які безперервно надходили в економіку через банківську систему.

Поведінковий фактор (трансакційний попит): В умовах воєнних ризиків бізнес та громадяни віддавали перевагу накопиченню коштів на поточних і карткових рахунках (різкий ріст M1), щоб мати до них миттєвий доступ, замість фіксації грошей на довгострокових депозитах.

Капіталізація відсотків: Регулярне нарахування відсотків банками за залишками на рахунках клієнтів.

Завдання 4. Тип грошово-кредитної політики НБУ при зростанні готівки

Якби в країні простежувалася стійка тенденція до надмірного збільшення готівкової маси (M0), Національний банк України застосовував би жорстку (стримуючу або рестрикційну) грошово-кредитну політику:

Суть політики: Вона спрямована на обмеження кількості грошей в обігу («політика дорогих грошей») з метою стримування інфляції, зниження тиску на валютний ринок та стабілізації національної валюти.

Механізм та інструменти НБУ:

Підвищення облікової ставки: Робить кредити дорожчими, що стримує надлишкове кредитування, і одночасно підвищує доходність депозитів.

Стимулювання безготівкових заощаджень: Високі ставки за депозитами змушують населення не тримати готівку «під матрацом», а повертати її в банки на строкові рахунки.

Збільшення норм обов'язкового резервування: НБУ зобов'язує комерційні банки заморожувати більше коштів на коррахунках, зменшуючи їхні можливості випускати додаткові гроші в обіг.

Операції на відкритому ринку: Активний продаж депозитних сертифікатів НБУ комерційним банкам для вилучення у них надлишкової гривневої ліквідності.

Завдання 3. Реєстраційна діяльність НБУ

Виробнича практика

Ситуація 1: Реєстрація комерційного банку

Достатність документів

Наданий пакет документів є недостатнім для здійснення державної реєстрації банку.

У переліку відсутні критично важливі документи:

Дані про керівників: відомості про кваліфікацію та ділову репутацію майбутніх керівників банку (правління, спостережної ради).

Інформація про засновників: документи для оцінки фінансового стану та джерел походження коштів учасників банку.

Структура власності: схема структури власності банку згідно з вимогами прозорості НБУ.

Реєстраційний збір: документ, що підтверджує внесення плати за державну реєстрацію банку.

Рішення територіального управління (профільного підрозділу) НБУ

НБУ прийме рішення про відмову в державній реєстрації банку або поверне документи заявнику без розгляду через неповний пакет документів.

Ситуація 2: Клопотання про видачу банківської ліцензії

Рішення НБУ щодо надання ліцензії

НБУ прийме рішення про відмову у видачі банківської ліцензії.

Умови для отримання банківської ліцензії

Для отримання ліцензії банк зобов'язаний суворо дотримуватися таких умов:

Технічне забезпечення: наявність належного банківського обладнання, комп'ютерної техніки та сертифікованого програмного забезпечення.

Капітал: повна сплата акціонерами статутного капіталу (мінімум 500 мільйонів гривень).

Приміщення: наявність власного або орендованого приміщення, що відповідає вимогам безпеки НБУ.

Персонал: повна відповідність керівників банку кваліфікаційним вимогам та критеріям ділової репутації.

Регламенти: затверджені внутрішні положення банку, що регулюють надання фінансових послуг та систему ризик-менеджменту.

Ситуація 3: Дозвіл на здійснення операцій з валютними цінностями

Чи буде видано дозвіл?

НБУ **не видасть письмовий дозвіл** (валютну ліцензію) за таких умов.

Створення профільного підрозділу лише після отримання дозволу є грубим порушенням процедури. Банк повинен продемонструвати повну готовність до роботи ще на етапі розгляду документів.

Умови отримання дозволу

Щоб отримати право на здійснення операцій з валютними цінностями, банк має забезпечити:

Діючий підрозділ: наявність структури, яка вже створена, укомплектована та готова до роботи.

Кваліфікований персонал: наявність штату працівників з досвідом роботи у валютній сфері та відповідною освітою.

Інфраструктура: встановлені системи зв'язку, захисту інформації, обмінні кабінети та комп'ютерні програми обліку валютних операцій.

Внутрішні правила: затверджені інструкції щодо здійснення валютно-обмінних та дилерських операцій.

Фінансова стабільність: дотримання банком усіх економічних нормативів НБУ протягом останніх місяців.

Завдання 4. Формування ресурсів комерційного банку

Виробнича практика**Завдання 1**

Для розрахунків беремо стандартну кількість днів у першому кварталі (I квартал) — 90 днів (січень — 31, лютий — 28, березень — 31).

1. Розрахунок показників

Середній строк зберігання вкладів

Формула: Середній залишок * Кількість днів / Оборот за видатками

Розрахунок: $62 * 90 / 25 = 5580 / 25 = 223.2$ дні

Осідання вкладів

Формула: (Залишок на кінець) - (Залишок на початок) / (Оборот за прибутками) Розрахунок: $(115 - 147) / 31 = -32 / 31 = -1.032$ або -103.2%)

Оборотність вкладів

Формула: Оборот за видатками / Середньоквартальний залишок

Розрахунок: $25 / 62 = 0.403$ обороту

2. Підсумкова таблиця

Показник	Формула для розрахунку	Розрахунок та результат
Середній строк зберігання вкладів	$62 * 90 / 25$	223.2 дні
Осідання вкладів	$(115 - 147) / 31$	-1.032 (-103.2%)
Оборотність вкладів	$25 / 62$	0.403 обороту

3. Коментар до результатів

Строк зберігання та оборотність: Вклади населення зберігаються в банку в середньому близько 223 днів. За квартал кошти встигають здійснити лише 0.4 обороту, що свідчить про низьку рухливість та відносну стабільність ресурсної бази впродовж цього періоду.

Тенденція відтоку (осідання): Показник осідання вкладів є негативним (-103.2%). Це пояснюється тим, що залишок вкладів на кінець кварталу (115

г.о.) зменшився порівняно з початком (147 г.о.), а обсяг видачі коштів (25 г.о.) перевищив надходження чи чистий приріст. Це сигналізує про чистий відтік клієнтських коштів з банку протягом I кварталу.

Завдання 2

1. Операції, які комерційні банки виконують лише за рахунок власних коштів

Згідно з нормативними вимогами та суттю банківської діяльності, виключно за рахунок власного капіталу (власних коштів) банку здійснюються такі операції:

- Капітальні інвестиції в нематеріальні активи та основні засоби: придбання/модернізація приміщень, обладнання, ліцензій (у таблиці це показники №7, №10, №11).
- Довгострокові фінансові вкладення (інвестиційні операції): вкладення в капітал інших установ, дочірніх компаній та асоційованих банків з метою отримання контролю або довгострокового доходу (показники №12, №13, №14, №15).
- Вкуп власних акцій/цінних паперів у акціонерів (показник №6).

2. Розрахунок розміру капіталу (власних коштів) комерційного банку

Балансовий власний капітал банку

розраховується за формулою: Власний капітал=Статутний капітал-Несплачений капітал+Резервний фонд+Емісійні різниці+Фонди стимулювання+ Прибуток+ Результати індексації ОЗ-Власні цінні папери у портфелі

Розрахунок за варіантами (тис.грн.):

Складові капіталу	Варіант 1	Варіант 2
1. Статутний фонд зареєстрований	+6300	+10800
2.Резервний фонд	+1850	+2740
3.Емісійний різниці	+2350	+1920

4.Фонд економічного стимулювання	+2100	+180
5.Прибуток звітного року	+3092	+650
11.Результати індексації основних засобів	+1630	+39200
9.Несплачений зареєстрований статутний фонд	-290	-330
6.Власні цінні папери банку в портфелі	-1590	-450
РАЗОМ капітал (власні кошти)	15442	54710

Варіант 1: $6300+1850+2350+2100+3092+1630-290-1590=15442$ тис.грн

Варіант 2: $10800+2740+1920+180+650+39200-330-450=54710$ тис.грн

Завдання 5. Розрахунково-касові операції банків

Виробнича практика

Завдання 1

1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг

Суть послуг: Дистанційне керування банківськими рахунками та здійснення фінансових операцій у режимі online за допомогою комп'ютера (Інтернет-банкінг) або смартфона (Мобільний банкінг) без відвідування філіалу банку.

Переваги користування:

Цілодобовий доступ до коштів (24/7).

Висока швидкість проведення платежів і переказів.

Економія часу та нижчі комісії порівняно з касами.

Зручний контроль балансу, витрат та історії операцій.

Як замовити послугу: Завантажити мобільний додаток банку, пройти верифікацію (через Дія або паспорт) або активувати доступ на офіційному сайті банку за номером картки й телефону.

Порівняння систем по 3-х банках України

Критерій порівняння	ПриватБанк	Монобанк	Ощадбанк
Зручність реєстрації	Швидка (за номером телефону/картки)	Повністю дистанційна (через додаток і Дія)	Потрібна діюча картка або візит до банку
Інтерфейс додатку	Багатофункціональний, але дещо перевантажений	Мінімалістичний, інтуїтивно зрозумілий	Стандартний, класичний банкінг
Комісія за перекази	0.5% (на картки інших банків)	Без комісії (в межах лімітів а власні кошти)	Наявна комісія за стандартними тарифами

Завдання 2

Принципи функціонування СЕП НБУ

Система електронних платежів (СЕП) базується на таких ключових принципах:

Принцип обов'язковості: Усі міжбанківські розрахунки в Україні в національній валюті здійснюються через СЕП.

Принцип ліквідності (валютування): Розрахунки проводяться лише в межах реальних залишків коштів на кореспондентських рахунках банків.

Принцип безвідкличності: Після завершення розрахункової операції в системі платіж не може бути скасований.

Принцип безпаперової технології: Усі документи обробляються виключно в електронному вигляді з використанням КЕП (кваліфікованого електронного підпису).

Завдання 3

Розподіл функцій банку та методів обмеження готівкового обігу

Функції банку в організації грошового обігу	Методи банку обмеження готівкового обігу
1. Регламентація й організація касової роботи	1. Лімітування залишку грошей у касах підприємства
2. Регламентація касової роботи банків	2. Визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
3. Контроль за дотриманням касової дисципліни	3. Встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
4. Звгальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві	

Завдання 4

Визначення видів документів (відповідність)

1. Комбінований документ, що має 2-ві частини... - ПЛАТІЖНА ВИМОГА-ДОРУЧЕННЯ
 2. Письмово оформлене доручення клієнта банку... - ПЛАТІЖНА ВИМОГА (примітка: у формулюванні завдання вказано

визначення платіжного доручення, але з'єднувати слід із наявним бланковим рядком «Платіжна вимога»).

3. Вони бувають: покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні... - АКРЕДИТИВ

4. Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку... сплатити чекодавцю... - ЧЕК

5. «Електронні гаманці», використовуються для оплати товарів, послуг... - ПЛАСТИКОВІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ



Сертифікат № 1352999

підтверджує, що

Патока Альбіна Олегівна
 01.06.2026 - 09.06.2026
 пройшов(ла) переддипломну онлайн-практику
 в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки
 "Спеціаліст з просування банківських продуктів 2-го рівня"

Результати практики:

Набрано 99 балів (результат А).
 Підсумкова оцінка - 5 (відмінно).
 Занесення до кадрового резерву банку - да.

Теоретична частина

Назва модуля	Бали
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5
2 Тест за підсумками модулю "Клієнти. Маркетинг в банку"	5
3 Тест за підсумками модуля "Депозитні вклади"	4
4 Тест за підсумками модуля "Дистанційний банкінг"	5
5 Тест за підсумками модуля "Платежі клієнтів"	5
6 Тест за підсумками модуля "Продажі"	5
7 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"	5
8 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"	5
9 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»	5
10 Тест за підсумками модуля «Про банк»	5
Всього:	49

Практична частина

Назва завдання	Бали
1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25
2 Реєстрація в Приват24	25
Всього:	50

Керівник Дирекції з HR та корпоративного управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко

