

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Заїкін Роман Михайлович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-24</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


 підпис

Н.О. Постольна
 прізвище та ініціали

Зміст

Вступ	4
ОЗНАЙОМЛЕННЯ ЗІ СТРУКТУРОЮ ТА ДІЯЛЬНІСТЮ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	6
ОПЕРАЦІЇ БАНКУ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ ТА ВІДДАЛЕНИЙ БАНКІНГ	10
ДЕПОЗИТНІ ОПЕРАЦІЇ І ПОСЛУГА НАКОПИЧЕННЯ «СКАРБНИЧКА»	15
КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	18
ОПЕРАЦІЇ З ВЕДЕННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ БАНКУ	22
АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	25
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	29
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	31
Додатки	32

Вступ

Банківська система є одним із ключових елементів фінансової системи держави, оскільки забезпечує ефективне функціонування грошового обігу, мобілізацію фінансових ресурсів та їх подальший розподіл між суб'єктами економічної діяльності. У сучасних умовах розвитку цифрової економіки банки не лише виконують традиційні функції фінансового посередництва, але й активно впроваджують інноваційні технології, спрямовані на підвищення якості обслуговування клієнтів та забезпечення конкурентоспроможності на фінансовому ринку.

Одним із найбільших банків України є Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк», який займає провідні позиції за обсягами активів, кількістю клієнтів та масштабами використання сучасних банківських технологій. Банк здійснює широкий спектр фінансових операцій, забезпечує обслуговування фізичних та юридичних осіб, активно розвиває цифрові сервіси та впроваджує новітні інструменти дистанційного банкінгу.

Проходження виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» дозволяє отримати практичний досвід у сфері банківської діяльності, ознайомитися з організаційною структурою банку, особливостями здійснення основних банківських операцій та сучасними підходами до управління фінансовими ресурсами.

Метою виробничої практики є закріплення теоретичних знань, отриманих у процесі навчання за спеціальністю «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок», а також набуття практичних навичок аналізу та оцінки діяльності банківської установи.

Об'єктом дослідження є діяльність АТ КБ «ПриватБанк». Предметом дослідження виступають банківські операції, фінансові послуги та механізми функціонування банківської установи в сучасних економічних умовах.

Інформаційною базою дослідження стали нормативно-правові акти України, офіційна звітність банку, статистичні матеріали Національного банку

України, наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених у сфері банківської справи.

1. ОЗНАЙОМЛЕННЯ ЗІ СТРУКТУРОЮ ТА ДІЯЛЬНІСТЮ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» є найбільшим банком України та займає провідні позиції серед фінансово-кредитних установ держави. Банк був заснований у 1992 році та протягом тривалого часу демонструє стабільний розвиток, забезпечуючи широкий спектр банківських послуг для населення та суб'єктів господарювання.

Важливим етапом у розвитку банку стала його націоналізація у 2016 році, після якої держава стала єдиним акціонером установи. Зміна структури власності сприяла підвищенню фінансової стабільності банку та зміцненню довіри клієнтів до його діяльності. Станом на сьогодні ПриватБанк обслуговує мільйони клієнтів та залишається лідером українського банківського сектору за кількістю активних користувачів банківських послуг.

Банк здійснює свою діяльність відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», нормативних документів Національного банку України та внутрішніх регламентів. Основною метою діяльності банку є забезпечення якісного обслуговування клієнтів, отримання прибутку та підтримання стабільності фінансової системи держави.

Особливістю діяльності ПриватБанку є високий рівень автоматизації бізнес-процесів. Банк активно використовує сучасні інформаційні технології для організації роботи з клієнтами, що дозволяє забезпечити швидкість проведення операцій та високий рівень доступності фінансових послуг.

Таблиця 1.1 - Основні характеристики АТ КБ «ПриватБанк»

Показник	Характеристика
Рік заснування	1992
Форма власності	Державний банк
Основний акціонер	Держава Україна
Основні клієнти	Фізичні та юридичні особи
Основні послуги	Кредитування, депозити, карткові продукти, дистанційний банкінг

Організаційна структура АТ КБ «ПриватБанк» побудована відповідно до принципів ефективного управління та забезпечення контролю за діяльністю всіх структурних підрозділів. Структура банку включає наглядові, виконавчі та операційні органи управління.

Вищим органом управління банку є акціонер, функції якого від імені держави виконує Кабінет Міністрів України. Контроль за діяльністю виконавчих органів здійснює Наглядова рада, яка відповідає за формування стратегічних напрямів розвитку банку та здійснення контролю за їх реалізацією.

Поточне керівництво діяльністю банку здійснює Правління. До складу Правління входять керівники основних напрямів діяльності, які забезпечують координацію роботи структурних підрозділів та реалізацію стратегічних цілей установи.

На практичному рівні діяльність банку забезпечується мережею регіональних управлінь, відділень, сервісних центрів, контакт-центрів та цифрових каналів обслуговування клієнтів. Така структура дозволяє забезпечувати ефективну взаємодію з клієнтами незалежно від їх місця перебування.



АТ КБ «ПриватБанк» здійснює широкий спектр банківських операцій та фінансових послуг. Одним із найважливіших напрямів діяльності є залучення коштів фізичних та юридичних осіб у формі депозитів. Депозитні операції забезпечують формування ресурсної бази банку та створюють передумови для здійснення активних операцій.

Не менш важливим напрямом діяльності є кредитування населення та бізнесу. Банк надає споживчі кредити, кредитні ліміти на платіжні картки, кредити для малого та середнього бізнесу, а також інші види фінансування. Кредитні операції є одним із головних джерел формування доходів банку.

Значне місце у діяльності банку займають розрахунково-касові операції. Банк забезпечує відкриття та обслуговування рахунків клієнтів, проведення платежів, переказів коштів та валютних операцій. Розвиток сучасних платіжних технологій дозволяє банку забезпечувати швидкість та надійність проведення фінансових операцій.

Особливу увагу банк приділяє розвитку дистанційного банківського обслуговування. Система «Приват24» стала одним із найбільш успішних цифрових банківських продуктів в Україні та забезпечує клієнтам можливість здійснювати широкий спектр фінансових операцій без відвідування відділень.

Ефективність діяльності сучасного банку значною мірою залежить від якості корпоративного управління та системи управління ризиками. У ПриватБанку функціонує комплексна система ризик-менеджменту, спрямована на забезпечення фінансової стабільності та мінімізацію можливих втрат.

Основними видами ризиків, які контролюються банком, є кредитний ризик, ризик ліквідності, ринковий ризик, операційний ризик та комплаєнс-ризик. Для кожного виду ризику встановлюються відповідні процедури оцінювання, моніторингу та контролю.

Важливу роль у забезпеченні ефективного функціонування системи управління ризиками відіграють внутрішній аудит та система внутрішнього контролю. Вони забезпечують своєчасне виявлення недоліків у роботі банку та розроблення заходів щодо їх усунення.

В умовах нестабільності фінансових ринків система ризик-менеджменту набуває особливого значення, оскільки дозволяє підтримувати фінансову стійкість банку та забезпечувати захист інтересів вкладників і клієнтів.

Проведене дослідження дозволило встановити, що АТ КБ «ПриватБанк» є провідною банківською установою України, яка характеризується високим

рівнем фінансової стійкості, розвиненою організаційною структурою та значним рівнем цифровізації банківських послуг. Банк забезпечує широкий спектр фінансових операцій, активно впроваджує інноваційні технології та підтримує ефективну систему корпоративного управління і контролю ризиків. Отримані результати свідчать про важливу роль ПриватБанку у функціонуванні банківської системи України та розвитку сучасного фінансового ринку.

2. ОПЕРАЦІЇ БАНКУ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ ТА ВІДДАЛЕНИЙ БАНКІНГ

У сучасних умовах розвитку банківської системи операції з платіжними картками займають провідне місце серед банківських послуг, які надаються фізичним та юридичним особам. Розвиток безготівкових розрахунків сприяє підвищенню ефективності фінансової системи, зменшенню витрат на обслуговування готівкового обігу та створенню умов для розвитку цифрової економіки. Саме тому банки приділяють значну увагу впровадженню нових карткових продуктів і вдосконаленню технологій їх використання.

АТ КБ «ПриватБанк» займає провідні позиції на ринку платіжних карток України. Банк є одним із найбільших емітентів платіжних карток міжнародних платіжних систем Visa та Mastercard. Значна кількість клієнтів використовує карткові продукти банку для здійснення щоденних фінансових операцій, отримання заробітної плати, соціальних виплат, пенсій та інших доходів.

Карткові операції відіграють важливу роль у формуванні ресурсної бази банку та створюють додаткові можливості для розширення клієнтської бази. Використання платіжних карток забезпечує зручність здійснення платежів, швидкість проведення операцій та високий рівень безпеки розрахунків. Крім того, карткові продукти дозволяють банку отримувати комісійні доходи, які є важливим джерелом прибутку.

Особливістю сучасного розвитку банківських послуг є інтеграція карткових продуктів із цифровими сервісами. Це дозволяє клієнтам здійснювати більшість фінансових операцій дистанційно, використовуючи мобільні додатки та вебсервіси. Завдяки цьому підвищується доступність банківських послуг та покращується якість обслуговування клієнтів.

ПриватБанк пропонує широкий спектр платіжних карток, орієнтованих на різні категорії клієнтів. Залежно від функціонального призначення картки можуть використовуватися для отримання доходів, проведення розрахунків, накопичення коштів або користування кредитними ресурсами.

Найбільш поширеним продуктом є універсальна картка, яка поєднує можливості проведення безготівкових розрахунків із доступом до кредитного ліміту. Такий продукт користується значним попитом серед населення завдяки зручності використання та можливості отримання короткострокового фінансування.

Окрему групу становлять дебетові картки, які використовуються для розпорядження власними коштами клієнта. Вони застосовуються для отримання заробітної плати, соціальних виплат та інших грошових надходжень. Такі картки характеризуються простотою використання та високим рівнем безпеки.

Для клієнтів, які активно користуються додатковими банківськими сервісами, банк пропонує преміальні карткові продукти. Вони передбачають розширений перелік послуг, підвищений рівень обслуговування та участь у програмах лояльності міжнародних платіжних систем.

Важливим напрямом розвитку карткового бізнесу є впровадження цифрових карток, які не потребують фізичного носія та можуть використовуватися через мобільний додаток банку. Такі картки відповідають сучасним тенденціям цифровізації фінансових послуг та забезпечують високий рівень комфорту для користувачів.

Організація роботи з платіжними картками включає комплекс процедур, пов'язаних із відкриттям карткових рахунків, випуском карток, їх обслуговуванням та контролем за проведенням операцій. Для отримання картки клієнт подає необхідні документи та проходить процедуру ідентифікації відповідно до вимог чинного законодавства.

Після відкриття рахунку клієнт отримує доступ до широкого спектра банківських послуг. Картка може використовуватися для оплати товарів і послуг, здійснення переказів коштів, отримання готівки через банкомати та проведення інших фінансових операцій.

Особлива увага приділяється безпеці проведення карткових операцій. Для захисту коштів клієнтів використовуються сучасні технології шифрування

даних, багатофакторна автентифікація, підтвердження операцій за допомогою одноразових кодів та системи моніторингу підозрілих транзакцій.

Значний розвиток отримали безконтактні технології розрахунків. Використання технологій NFC дозволяє здійснювати платежі за допомогою смартфонів, смартгодинників та інших цифрових пристроїв. Це сприяє підвищенню швидкості обслуговування клієнтів та популяризації безготівкових розрахунків.

Одним із найважливіших досягнень ПриватБанку є створення системи дистанційного банківського обслуговування «Приват24». Дана система стала одним із найпоширеніших цифрових банківських сервісів в Україні та забезпечує клієнтам цілодобовий доступ до фінансових послуг.

За допомогою «Приват24» користувачі можуть здійснювати перекази коштів, оплачувати комунальні послуги, контролювати стан рахунків, відкривати депозити, погашати кредити та виконувати інші банківські операції без відвідування відділень банку.

Використання цифрових сервісів сприяє підвищенню ефективності роботи банку та зниженню операційних витрат. Значна частина операцій, які раніше виконувалися у відділеннях, сьогодні здійснюється дистанційно, що дозволяє оптимізувати процес обслуговування клієнтів.

Особливе значення система «Приват24» набула в умовах розвитку цифрової економіки та підвищення попиту на дистанційні фінансові послуги. Постійне вдосконалення функціональних можливостей сервісу сприяє зміцненню конкурентних позицій банку на фінансовому ринку.

Таблиця 2.1 - Динаміка розвитку карткового бізнесу ПриватБанку

Показник	2022	2023	2024
Кількість активних платіжних карток, млн шт.	26,8	28,3	31,5
Кількість користувачів Приват24, млн осіб	12,3	13,1	13,8
Кількість активних клієнтів банку, млн осіб	18,3	18,1	18,3
Кількість бізнес-	790	875	910

клієнтів, тис.			
Кількість відділень банку, од.	1 208	1 132	1 163
Кількість банкоматів, од.	6 870	6 780	6 858
Кількість POS-терміналів, тис. од.	265	295	316

Проведений аналіз показує, що у 2022–2024 роках банк зберіг лідерські позиції та продовжив розвиток, незважаючи на складні зовнішні умови. Основними тенденціями стали:

- активне зростання кількості платіжних карток і користувачів цифрових сервісів;
- розширення клієнтської бази бізнес-сегмента;
- розвиток мережі POS-терміналів і підтримання стабільної інфраструктури банкоматів;
- оптимізація фізичної мережі відділень із частковим її відновленням у 2024 році.

Отже, діяльність банку характеризується посиленням цифрової трансформації, орієнтацією на безготівкові розрахунки та здатністю адаптуватися до змін економічного середовища.

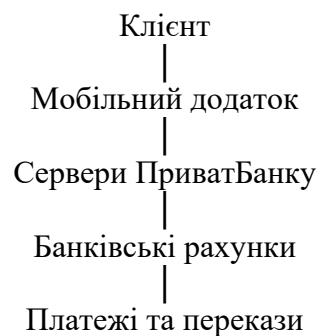


Рисунок 2.1 - Схема роботи системи «Приват24»

Дослідження операцій АТ КБ «ПриватБанк» із платіжними картками та системами дистанційного обслуговування свідчить про високий рівень розвитку цифрових банківських технологій. Банк займає провідні позиції на ринку платіжних карток та забезпечує клієнтам широкий спектр сучасних фінансових послуг. Використання інноваційних технологій сприяє підвищенню

ефективності діяльності банку, розширенню клієнтської бази та зміцненню конкурентних переваг установи.

3. ДЕПОЗИТНІ ОПЕРАЦІЇ І ПОСЛУГА НАКОПИЧЕННЯ «СКАРБНИЧКА»

Депозитні операції є одним із найважливіших напрямів діяльності комерційних банків, оскільки забезпечують формування ресурсної бази для здійснення активних операцій. Саме за рахунок залучених коштів населення та суб'єктів господарювання банки отримують можливість здійснювати кредитування, інвестиційну діяльність та інші фінансові операції.

У діяльності АТ КБ «ПриватБанк» депозитні операції займають важливе місце та забезпечують значну частину ресурсів банку. Завдяки високому рівню довіри клієнтів банк успішно залучає кошти населення та підтримує стабільну ресурсну базу навіть в умовах економічної нестабільності.

Основною метою депозитних операцій є залучення тимчасово вільних коштів клієнтів на визначених умовах щодо строку, порядку використання та рівня дохідності. Для вкладників депозитні продукти є інструментом збереження та примноження власних заощаджень, тоді як для банку вони виступають джерелом фінансових ресурсів.

ПриватБанк пропонує різноманітні депозитні продукти, які враховують потреби різних категорій клієнтів. Депозити можуть відкриватися у національній та іноземній валюті залежно від фінансових цілей вкладника.

Строкові депозити є найбільш поширеним видом депозитних продуктів. Вони передбачають розміщення коштів на певний строк із нарахуванням відсотків відповідно до умов договору. Такі депозити характеризуються стабільністю та дозволяють вкладникам отримувати гарантований дохід.

Ощадні вклади надають клієнтам можливість вільніше розпоряджатися коштами та поєднують функції накопичення і поточного використання фінансових ресурсів. Гнучкість умов робить такі продукти популярними серед населення.

Важливою перевагою депозитних продуктів ПриватБанку є можливість дистанційного відкриття та управління вкладами через систему «Приват24». Це значно спрощує процес взаємодії клієнтів із банком та сприяє розвитку цифрових фінансових послуг.

Таблиця 3.1 - Структура депозитних продуктів ПриватБанку

Вид депозиту	Основна характеристика
Строковий	Фіксований строк і ставка
Ощадний	Вільний доступ до коштів
Валютний	Розміщення коштів у валюті
Скарбничка	Автоматичне накопичення

Одним із найпопулярніших інструментів накопичення коштів у ПриватБанку є сервіс «Скарбничка». Даний продукт орієнтований на формування фінансової дисципліни та створення умов для регулярного накопичення заощаджень.

Принцип роботи сервісу полягає в автоматичному перерахуванні частини коштів із карткового рахунку на окремий накопичувальний рахунок. Розмір відрахувань визначається клієнтом самостійно залежно від обраних параметрів накопичення.

Використання послуги дозволяє формувати заощадження без необхідності постійного контролю за процесом накопичення. Автоматизація процесу робить накопичення коштів зручним та доступним для широкого кола клієнтів.

Особливої актуальності сервіс набув в умовах поширення безготівкових розрахунків та розвитку цифрових фінансових технологій. Наявність можливості контролю накопичень через мобільний додаток підвищує рівень зацікавленості клієнтів у використанні даного продукту.

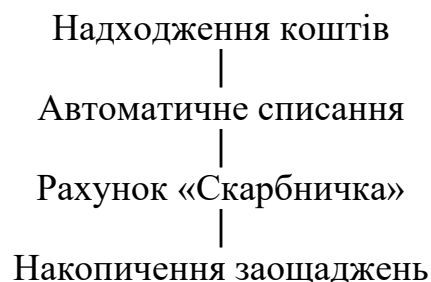


Рисунок 3.1 - Механізм роботи послуги «Скарбничка»

Депозитні операції мають важливе значення для забезпечення фінансової стійкості банку. Саме за рахунок залучених коштів формується значна частина ресурсної бази, необхідної для проведення кредитних та інвестиційних операцій.

Зростання обсягів депозитного портфеля позитивно впливає на ліквідність банку та сприяє підвищенню його фінансової стабільності. Водночас ефективне управління депозитними ресурсами дозволяє оптимізувати структуру активів і пасивів та забезпечувати стабільний фінансовий результат.

Проведене дослідження показало, що депозитні операції є важливим напрямом діяльності АТ КБ «ПриватБанк» та забезпечують формування його ресурсної бази. Банк пропонує широкий спектр депозитних продуктів, які відповідають сучасним потребам клієнтів. Особливе місце займає сервіс «Скарбничка», який сприяє розвитку культури заощаджень та забезпечує ефективний механізм накопичення коштів. Розвиток депозитних послуг позитивно впливає на фінансову стійкість банку та зміцнює його позиції на ринку банківських послуг.

4.КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Кредитні операції є одним із найважливіших напрямів діяльності комерційних банків та виконують ключову роль у забезпеченні розвитку економіки. Завдяки кредитуванню здійснюється перерозподіл тимчасово вільних фінансових ресурсів між суб'єктами економічної діяльності, що сприяє розширенню виробництва, розвитку підприємництва та задоволенню фінансових потреб населення. Для банків кредитні операції є основним джерелом доходів та визначають рівень прибутковості діяльності фінансової установи.

АТ КБ «ПриватБанк» активно здійснює кредитування фізичних та юридичних осіб, використовуючи сучасні підходи до оцінювання кредитоспроможності позичальників та управління кредитними ризиками. Значна частина кредитного портфеля банку формується за рахунок споживчого кредитування, кредитних лімітів на платіжних картках та фінансування малого і середнього бізнесу.

Особливістю сучасного банківського кредитування є широке застосування цифрових технологій, які дозволяють автоматизувати процес прийняття кредитних рішень. Використання автоматизованих систем оцінювання клієнтів сприяє скороченню часу розгляду заявок та підвищенню ефективності кредитного процесу.

Кредитні операції мають важливе соціально-економічне значення, оскільки забезпечують можливість задоволення потреб населення у фінансових ресурсах для придбання товарів тривалого користування, житла, транспортних засобів та інших матеріальних цінностей. Для суб'єктів господарювання кредитування створює умови для розширення виробничої діяльності та реалізації інвестиційних проєктів.

ПриватБанк пропонує широкий спектр кредитних продуктів, орієнтованих на різні категорії клієнтів. Одним із найпоширеніших видів кредитування є встановлення кредитного ліміту на платіжні картки. Такий продукт дозволяє клієнтам користуватися позиковими коштами в межах

встановленого ліміту та забезпечує оперативний доступ до додаткових фінансових ресурсів.

Значною популярністю користуються споживчі кредити, які надаються для фінансування поточних потреб населення. Використання сучасних інформаційних технологій дозволяє оформлювати такі кредити дистанційно через мобільний додаток або систему «Приват24», що суттєво спрощує процес отримання фінансування.

Важливим напрямом діяльності банку є кредитування суб'єктів малого та середнього бізнесу. Підприємства можуть отримувати фінансові ресурси для поповнення оборотного капіталу, придбання обладнання, модернізації виробництва та реалізації інвестиційних програм. Надання кредитів бізнесу сприяє розвитку підприємництва та створенню нових робочих місць.

Банк також бере участь у державних програмах підтримки підприємництва, що дозволяє окремим категоріям позичальників отримувати фінансування на пільгових умовах. Такий підхід сприяє активізації економічної діяльності та стимулює розвиток малого бізнесу в Україні.

Таблиця 4.1 - Основні кредитні продукти банку

Вид кредиту	Призначення
Кредитний ліміт	Поточні потреби
Споживчий кредит	Купівля товарів і послуг
Бізнес-кредит	Фінансування діяльності підприємств
Іпотечний кредит	Придбання житла

Кредитний процес являє собою сукупність послідовних дій, спрямованих на надання, супроводження та повернення кредиту. Ефективна організація кредитного процесу є важливою умовою забезпечення фінансової стійкості банку та мінімізації ризику неповернення позикових коштів.

Першим етапом кредитного процесу є подання клієнтом заявки на отримання кредиту. Після цього банк проводить аналіз фінансового стану позичальника та оцінює його платоспроможність. Для фізичних осіб

враховуються рівень доходів, кредитна історія, наявність поточних зобов'язань та інші показники. Для юридичних осіб здійснюється аналіз фінансової звітності, рентабельності діяльності та перспектив розвитку підприємства.

На основі отриманої інформації приймається рішення щодо можливості надання кредиту та визначаються його основні умови. Після укладення кредитного договору банк здійснює перерахування коштів позичальнику та контролює виконання умов договору протягом усього строку кредитування.

Важливою складовою кредитного процесу є моніторинг кредитного портфеля. Банк постійно оцінює якість виданих кредитів, аналізує ризики та вживає заходів для запобігання виникненню проблемної заборгованості. Використання сучасних аналітичних інструментів дозволяє своєчасно виявляти потенційні загрози та підтримувати належний рівень фінансової безпеки.

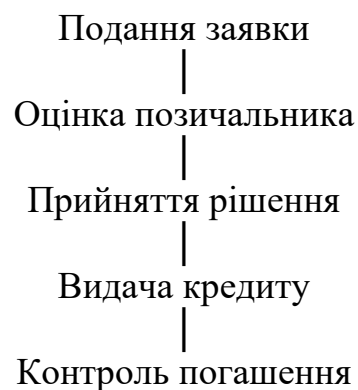


Рисунок 4.1 - Етапи кредитного процесу

Кредитний ризик є одним із найсуттєвіших ризиків у діяльності банку, оскільки пов'язаний із можливістю невиконання позичальниками своїх зобов'язань. Саме тому ефективне управління кредитними ризиками є важливою складовою діяльності АТ КБ «ПриватБанк».

Система управління кредитними ризиками передбачає використання комплексного підходу до оцінювання фінансового стану клієнтів та диверсифікації кредитного портфеля. Банк застосовує сучасні методики скорингового аналізу, які дозволяють визначати рівень кредитоспроможності

позичальників та прогнозувати ймовірність виникнення проблемної заборгованості.

Значна увага приділяється формуванню резервів під можливі кредитні втрати. Наявність відповідних резервів забезпечує додатковий захист банку від негативних наслідків неповернення кредитів та сприяє підтриманню фінансової стабільності установи.

Таким чином, кредитні операції займають важливе місце у діяльності ПриватБанку та забезпечують формування значної частини його доходів. Ефективна система управління кредитними ризиками дозволяє підтримувати належний рівень якості кредитного портфеля та забезпечувати стабільність роботи банку.

Проведене дослідження свідчить про те, що кредитні операції є одним із ключових напрямів діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Банк пропонує широкий спектр кредитних продуктів для фізичних та юридичних осіб, активно використовує сучасні цифрові технології та забезпечує ефективне управління кредитними ризиками. Високий рівень автоматизації кредитного процесу сприяє підвищенню якості обслуговування клієнтів та зміцненню конкурентних позицій банку на фінансовому ринку.

5.ОПЕРАЦІЇ З ВЕДЕННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ БАНКУ

Одним із базових напрямів діяльності комерційних банків є відкриття та обслуговування рахунків клієнтів. Саме через систему банківських рахунків здійснюється більшість фінансових операцій, пов'язаних із рухом коштів між суб'єктами господарювання, державними установами та населенням. Ведення рахунків забезпечує функціонування платіжної системи держави та створює умови для здійснення безготівкових розрахунків.

У діяльності АТ КБ «ПриватБанк» операції з відкриття та обслуговування рахунків займають важливе місце, оскільки банк обслуговує значну кількість фізичних та юридичних осіб. Розгалужена мережа відділень і сучасні цифрові сервіси дозволяють клієнтам отримувати доступ до банківських послуг у зручний для них спосіб.

Рахунки клієнтів є важливим джерелом залучення ресурсів для банку та забезпечують проведення поточних фінансових операцій. Наявність значної кількості відкритих рахунків свідчить про високий рівень довіри клієнтів до банківської установи та позитивно впливає на її фінансові результати.

Таблиця 5.1 - Види рахунків клієнтів банку

Вид рахунку	Призначення
Поточний	Проведення розрахунків
Картковий	Використання платіжних карток
Депозитний	Зберігання заощаджень
Рахунок ФОП	Обслуговування підприємницької діяльності

Відкриття рахунків здійснюється відповідно до чинного законодавства України та нормативних документів Національного банку України. Для відкриття рахунку клієнт повинен пройти процедуру ідентифікації та надати документи, необхідні для встановлення його особи.

Для фізичних осіб процедура відкриття рахунку є відносно простою та передбачає надання документа, що посвідчує особу, а також реєстраційного номера облікової картки платника податків. Для юридичних осіб перелік

документів є ширшим і включає установчі документи, відомості про керівництво підприємства та іншу інформацію, необхідну для проведення перевірки.

ПриватБанк активно впроваджує дистанційні механізми відкриття рахунків, що дозволяє клієнтам отримувати банківські послуги без відвідування відділення. Використання цифрових технологій значно спрощує процедуру реєстрації нових клієнтів та сприяє підвищенню доступності банківських продуктів.

Після відкриття рахунку клієнт отримує можливість користуватися широким спектром банківських послуг. Через рахунки здійснюються перекази коштів, оплата товарів і послуг, отримання заробітної плати, соціальних виплат та інші фінансові операції.

Особливого значення набувають безготівкові розрахунки, які є основою сучасної платіжної системи. Використання електронних платіжних інструментів дозволяє забезпечити високу швидкість проведення операцій, зменшити витрати на обслуговування готівкового обігу та підвищити прозорість фінансових потоків.

ПриватБанк забезпечує клієнтам можливість здійснення операцій через різні канали обслуговування. До них належать відділення банку, банкомати, платіжні термінали, система «Приват24» та мобільний додаток. Такий підхід дозволяє забезпечити максимальну зручність використання банківських послуг.

Сучасна банківська діяльність неможлива без використання автоматизованих інформаційних систем. Автоматизація процесів ведення рахунків забезпечує швидкість обробки інформації, мінімізує ризик виникнення помилок та підвищує ефективність обслуговування клієнтів.

У ПриватБанку впроваджено сучасні програмні комплекси, які дозволяють здійснювати облік операцій у режимі реального часу. Завдяки цьому клієнти мають можливість оперативно отримувати інформацію про стан своїх рахунків та контролювати рух коштів.

Автоматизація банківських процесів сприяє підвищенню рівня безпеки фінансових операцій та забезпечує ефективний контроль за дотриманням нормативних вимог. Використання сучасних технологій дозволяє банку підтримувати високі стандарти обслуговування та відповідати потребам клієнтів.

Дослідження операцій з ведення рахунків клієнтів показало, що вони є важливою складовою діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Банк забезпечує якісне відкриття та обслуговування рахунків фізичних і юридичних осіб, активно впроваджує цифрові технології та підтримує високий рівень автоматизації процесів. Ефективна організація розрахункових операцій сприяє зміцненню позицій банку на фінансовому ринку та забезпечує високий рівень задоволеності клієнтів.

6.АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Фінансові результати діяльності банку є одним із найважливіших показників ефективності його функціонування та конкурентоспроможності на ринку банківських послуг. Аналіз результатів діяльності дає змогу оцінити рівень прибутковості банку, його фінансову стійкість, ліквідність та здатність виконувати свої зобов'язання перед клієнтами і партнерами. В умовах сучасної економіки особливого значення набуває здатність банківських установ швидко адаптуватися до змін зовнішнього середовища та забезпечувати стабільність власної діяльності.

АТ КБ «ПриватБанк» посідає провідне місце серед банків України за основними фінансовими показниками. Завдяки масштабам діяльності, значній клієнтській базі та впровадженню сучасних технологій банк забезпечує стабільне зростання фінансових результатів та підтримує високий рівень довіри з боку населення і бізнесу.

Аналіз діяльності банку передбачає дослідження структури активів і пасивів, оцінювання обсягів кредитного та депозитного портфелів, визначення рівня ліквідності, достатності капіталу та прибутковості діяльності. Комплексна оцінка цих показників дозволяє сформулювати об'єктивне уявлення про ефективність функціонування банківської установи.

Таблиця 6.1 – Основні фінансові показники АТ КБ «ПриватБанк» у 2022–2024 рр.

Показник	2022	2023	2024
Активи, млн грн	540 596	680 008	761 461
Власний капітал, млн грн	57 589	84 846	99 144
Чистий прибуток, млн грн	30 250	37 800	40 100
Приріст чистого прибутку, %	–	24,96	6,08
Приріст активів, %	–	25,8	11,98
Приріст власного капіталу, %	–	47,3	16,85

Активи банку відображають обсяг фінансових ресурсів, які використовуються для здійснення банківських операцій та отримання доходу.

Основними складовими активів є кредитний портфель, кошти на кореспондентських рахунках, інвестиції в цінні папери та інші фінансові інструменти.

ПриватБанк характеризується значним обсягом активів, що свідчить про його провідну роль у банківському секторі України. Зростання активів банку обумовлюється збільшенням обсягів кредитування, розвитком платіжної інфраструктури та розширенням спектра банківських послуг.

Пасиви банку формуються за рахунок власного капіталу та залучених коштів клієнтів. Найбільшу частку в структурі пасивів займають депозити фізичних і юридичних осіб. Значний обсяг залучених коштів свідчить про високий рівень довіри клієнтів до банку та його здатність ефективно управляти фінансовими ресурсами.

Оптимальне співвідношення активів і пасивів забезпечує фінансову рівновагу банку та створює передумови для стабільного розвитку. Ефективне управління ресурсами дозволяє підтримувати високий рівень ліквідності та забезпечувати виконання всіх фінансових зобов'язань.

Кредитний портфель є одним із головних джерел формування доходів банку. Його структура характеризує напрями кредитної політики установи та рівень диверсифікації кредитних вкладень. У діяльності ПриватБанку значна частка кредитного портфеля припадає на кредитування фізичних осіб, що пояснюється популярністю кредитних карток та споживчих кредитів.

Водночас банк активно здійснює кредитування малого та середнього бізнесу, підтримуючи розвиток підприємництва та сприяючи економічному зростанню. Ефективне управління кредитним портфелем забезпечується використанням сучасних методів оцінювання ризиків та контролю якості кредитів.

Депозитний портфель банку є важливим джерелом формування ресурсної бази. ПриватБанк займає провідні позиції за обсягами депозитів населення, що свідчить про високий рівень довіри вкладників. Залучені кошти

використовуються для фінансування активних операцій та підтримання належного рівня ліквідності.

Позитивна динаміка депозитного портфеля забезпечує банку стабільність ресурсної бази та створює можливості для подальшого розвитку кредитних програм. Ефективна депозитна політика сприяє зміцненню конкурентних позицій банку на фінансовому ринку.

Прибуток є основним узагальнюючим показником ефективності діяльності банку. Він відображає результати використання фінансових ресурсів та рівень успішності реалізації банківської стратегії. Формування прибутку забезпечується за рахунок процентних доходів, комісійних надходжень та результатів інших фінансових операцій.

ПриватБанк протягом останніх років демонструє стабільні фінансові результати та зберігає лідируючі позиції за обсягами чистого прибутку серед українських банків. Значний вплив на прибутковість діяльності має розвиток цифрових сервісів, які дозволяють знижувати операційні витрати та підвищувати ефективність обслуговування клієнтів.

Важливим показником фінансової стійкості є достатність капіталу. Власний капітал банку виконує захисну функцію та забезпечує покриття можливих ризиків. Наявність достатнього рівня капіталу свідчить про фінансову надійність установи та її здатність протистояти негативним впливам зовнішнього середовища.

Не менш важливим показником є ліквідність банку. Підтримання належного рівня ліквідності забезпечує своєчасне виконання зобов'язань перед вкладниками та іншими контрагентами. ПриватБанк приділяє значну увагу управлінню ліквідністю та підтримує показники на рівні, що відповідає вимогам Національного банку України.

Подальший розвиток ПриватБанку пов'язаний із впровадженням інноваційних технологій, удосконаленням систем дистанційного обслуговування клієнтів та розширенням спектра фінансових послуг.

Цифровізація банківської діяльності залишається одним із головних стратегічних напрямів розвитку установи.

Важливими завданнями є підвищення рівня кібербезпеки, удосконалення механізмів захисту інформації та впровадження нових фінансових продуктів, орієнтованих на потреби клієнтів. Значний потенціал мають також напрями розвитку електронної комерції, мобільних платежів та інтеграції банківських сервісів із цифровими платформами.

Таким чином, ПриватБанк має достатній фінансовий потенціал для подальшого розвитку та збереження лідируючих позицій у банківському секторі України.

Проведений аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» свідчить про високий рівень фінансової стійкості та ефективності функціонування установи. Банк характеризується значними обсягами активів, стабільною ресурсною базою, високими показниками прибутковості та належним рівнем ліквідності. Розвиток цифрових технологій та ефективна система управління ризиками забезпечують зміцнення конкурентних позицій банку та створюють передумови для його подальшого розвитку.

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

У процесі проходження виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» було поглиблено теоретичні знання та отримано практичні навички щодо організації діяльності сучасної банківської установи. Проведене дослідження дозволило ознайомитися з особливостями функціонування одного з найбільших банків України, вивчити його організаційну структуру, основні напрями діяльності та механізми надання фінансових послуг.

У ході практики було встановлено, що АТ КБ «ПриватБанк» є системно важливим банком України, який забезпечує широкий спектр фінансових послуг для фізичних та юридичних осіб. Важливими перевагами банку є високий рівень цифровізації, розвинена інфраструктура обслуговування клієнтів, ефективна система корпоративного управління та сучасні підходи до управління ризиками.

Дослідження операцій із платіжними картками та системами дистанційного банкінгу показало, що банк займає провідні позиції у сфері цифрових фінансових технологій. Використання системи «Приват24» забезпечує клієнтам можливість оперативного доступу до банківських послуг та сприяє розвитку безготівкових розрахунків.

Аналіз депозитних операцій засвідчив важливу роль депозитного портфеля у формуванні ресурсної бази банку. Значна увага приділяється впровадженню сучасних продуктів накопичення коштів, серед яких особливе місце займає послуга «Скарбничка».

Проведене дослідження кредитних операцій дозволило встановити, що банк активно здійснює кредитування населення та бізнесу, використовуючи сучасні механізми оцінювання кредитоспроможності позичальників. Водночас важливим фактором стабільності діяльності виступає ефективна система управління кредитними ризиками.

За результатами аналізу діяльності банку можна зробити висновок про його високий рівень фінансової стійкості, прибутковості та конкурентоспроможності. ПриватБанк продовжує залишатися одним із лідерів

банківського сектору України та демонструє значний потенціал подальшого розвитку.

З метою підвищення ефективності діяльності банку доцільно продовжувати розвиток цифрових сервісів, удосконалювати механізми кіберзахисту, розширювати перелік дистанційних послуг для клієнтів та впроваджувати нові інноваційні фінансові продукти. Важливим напрямом також залишається підвищення рівня фінансової грамотності населення та вдосконалення програм підтримки малого і середнього бізнесу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Конституція України : Закон України від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР.
2. Про банки і банківську діяльність : Закон України від 07.12.2000 р. № 2121-III.
3. Про Національний банк України : Закон України від 20.05.1999 р. № 679-XIV.
4. Про платіжні послуги : Закон України від 30.06.2021 р. № 1591-IX.
5. Господарський кодекс України від 16.01.2003 р. № 436-IV.
6. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 р. № 435-IV.
7. Інструкція про порядок відкриття та закриття рахунків користувачів надавачами платіжних послуг : Постанова Правління Національного банку України.
8. Річний звіт АТ КБ «ПриватБанк».
9. Стратегія розвитку АТ КБ «ПриватБанк».
10. Банківська система : підручник / за ред. А. М. Мороза. Київ : КНЕУ, 2021.
11. Банківські операції : підручник / за ред. В. І. Міщенко. Київ : Знання, 2021.
12. Фінанси : підручник / за ред. С. І. Юрія. Київ : Знання, 2022.
13. Фінансовий ринок : підручник / за ред. О. Д. Василика. Київ : Центр учбової літератури, 2021.
14. Гроші та кредит : підручник / за ред. М. І. Савлука. Київ : КНЕУ, 2022.
15. Банківський менеджмент : підручник / за ред. О. І. Лаврушина. Київ : Кондор, 2021.
16. Офіційний вебсайт АТ КБ «ПриватБанк».
17. Офіційний вебсайт Національного банку України.
18. Вісник Національного банку України.
19. Фінанси України : науково-практичний журнал.
20. Економіка України : науковий журнал.

Додатки

Додаток А

Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання

Завдання 1

1.1. Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку

I етап	Прийняття засновниками рішення про створення банку.
II етап	Формування статутного капіталу банку та підготовка установчих документів.
III етап	Подання уповноваженою особою пакета документів до Національного банку України.
IV етап	Розгляд документів НБУ та перевірка відповідності засновників і керівників установленим вимогам.
V етап	Прийняття НБУ рішення про державну реєстрацію банку.
VI етап	Внесення банку до Державного реєстру банків та видача свідоцтва про державну реєстрацію.
VII етап	Отримання банківської ліцензії та початок здійснення банківської діяльності.

1.2. Перелічити документи які уповноважені засновниками банку подають НБУ для державної реєстрації

1. Заява про державну реєстрацію банку.
2. Статут банку.
3. Установчий договір (якщо його укладення передбачене законодавством).
4. Протокол установчих зборів засновників.
5. Бізнес-план банку.
6. Відомості про структуру власності банку.
7. Документи, що підтверджують джерела походження коштів засновників.
8. Відомості про керівників банку та їхню професійну придатність.
9. Документи про формування статутного капіталу.
10. Інші документи, передбачені нормативно-правовими актами НБУ.

1.3. Перелічити документи на створення банку з іноземним капіталом

1. Документи, передбачені для державної реєстрації банку.
2. Нотаріально засвідчені копії установчих документів іноземного інвестора.
3. Витяг із торговельного, банківського або судового реєстру країни реєстрації інвестора.
4. Аудиторський висновок або фінансова звітність іноземного інвестора.
5. Дозвіл або письмова згода органу банківського нагляду країни походження інвестора (якщо це передбачено законодавством цієї країни).
6. Документи, що підтверджують фінансовий стан та ділову репутацію іноземного інвестора.
7. Документи про походження коштів, які вносяться до статутного капіталу банку.

Додаток Б

Завдання 2. Грошові агрегати

Завдання 2

2.1. За даними офіційного сайту НБУ заповніть нижче наведену таблицю. Наявна грошова маса в обігу та її розміщення (на кінець періоду (місяців))

Показник	20... р	20... р	20... р
	залишки на початок періоду, млрд. грн.	залишки на початок періоду, млрд. грн.	залишки на початок періоду, млрд. грн.
Гроші поза банками (M0)			
Грошова маса (M1)			
Грошова маса (M2)			
Цінні папери, крім акцій (кошти клієнтів за трастовими операціями банків)			
Грошова маса (M3)			

Показник	01.01.2023, млрд грн	01.01.2024, млрд грн	01.01.2025, млрд грн
Гроші поза банками (M0)	716	759	760
Грошова маса (M1)	1 484	1 855	2 030
Грошова маса (M2)	2 486	3 048	3 380
Цінні папери, крім акцій (кошти клієнтів за трастовими операціями банків)	11	28	31
Грошова маса (M3)	2 497	3 076	3 411

2.2. Охарактеризуйте кожного із грошових агрегатів та розрахуйте питому вагу кожного з них у загальній сумі M3.

Характеристика

- M0 – готівкові кошти в обігу поза банками.
- M1 – M0 + переказні депозити (кошти на поточних рахунках).
- M2 – M1 + інші депозити (строкові та ощадні).
- M3 – M2 + цінні папери, крім акцій, що емітовані банками.

Питома вага у M3 (%)

Формула:

Питома вага = (Агрегат / M3) × 100

01.01.2023

- M0 = 716 / 2497 × 100 = 28,7%
- M1 = 1484 / 2497 × 100 = 59,4%
- M2 = 2486 / 2497 × 100 = 99,6%
- Цінні папери = 11 / 2497 × 100 = 0,4%

01.01.2024

- M0 = 24,7%
- M1 = 60,3%
- M2 = 99,1%
- Цінні папери = 0,9%

01.01.2025

- M0 = 22,3%
- M1 = 59,5%
- M2 = 99,1%
- Цінні папери = 0,9%

2.3. Поясніть, які зміни в наявній грошовій масі відбулися за визначений період, згідно з даними таблиці. Охарактеризуйте фактори, що могли зумовити ці зміни.

Протягом 2023–2024 років в Україні спостерігалось значне зростання всіх грошових агрегатів.

Основні тенденції:

- M3 збільшилася з 2,5 до 3,4 трлн грн (майже на 37% за два роки).
- M2 зросла найбільше, що свідчить про активне накопичення коштів населенням і підприємствами на депозитних рахунках.
- Частка готівки (M0) у структурі M3 поступово зменшувалася (з 28,7%

до 22,3%), що свідчить про зростання ролі безготівкових розрахунків.

- Зросли переказні депозити та кошти на рахунках, що відображено у збільшенні M1.
- Обсяг банківських цінних паперів у структурі M3 залишався незначним (менше 1%).

Фактори змін

- бюджетне фінансування в умовах воєнного стану;
- міжнародна фінансова допомога;
- зростання депозитів населення та бізнесу;
- розвиток безготівкових платежів;
- інфляційні процеси та збільшення номінальних доходів;
- підтримка ліквідності банківської системи НБУ.

2.4. Охарактеризуйте тип грошово-кредитної політики, що використовувався б НБУ, якби за вказаний період простежувалася тенденція до збільшення готівкової маси грошей у країні.

Якщо б у досліджуваному періоді спостерігалось зростання готівкової маси грошей (M0), то це могло б свідчити про застосування експансійної (стимулюючої) монетарної політики.

Ознаки такої політики:

- збільшення пропозиції грошей в економіці;
- підтримка ліквідності банків;
- зниження вартості кредитних ресурсів;
- стимулювання економічної активності та сукупного попиту.

Інструменти НБУ:

- зниження облікової ставки;
- зменшення нормативів обов'язкового резервування;
- рефінансування банків;
- операції, спрямовані на збільшення грошової бази.

Водночас у 2023–2024 роках НБУ поєднував заходи підтримки економіки з жорсткою антиінфляційною політикою, тому монетарна політика мала переважно помірно стримувальний характер.



Додаток В

Завдання 3. Реєстраційна діяльність НБУ

Завдання 3	
3.1. До територіального управління НБУ для реєстрації комерційного банку надійшли такі документи: 1. заявка про реєстрацію банку; 2. установчий договір; 3. статут банку; 4. протокол установчих зборів; 5. бізнес-план; 6. копія звіту про результати підписки на акції; 7. договір про оренду приміщення терміном на два роки; 8. копії платіжних документів про сплату внесків до статутного капіталу. Визначте: 1. достатність документів для реєстрації комерційного банку <i>Пакет документів є недостатнім.</i> <i>Відповідно до вимог законодавства та нормативних актів НБУ для державної реєстрації банку, крім зазначених документів, подаються також, зокрема:</i> • відомості про склад спостережної ради, правління та ревізійної комісії; • документи, що підтверджують бездоганну ділову репутацію керівників банку; • відомості про фінансовий стан засновників; • бухгалтерська та фінансова звітність засновників (для юридичних осіб); • анкети керівників банку; • інші документи, передбачені нормативними актами НБУ. <i>Отже, поданий перелік документів не є повним.</i> 2. яке рішення прийме територіальне управління НБУ після розгляду пакета документів <i>Територіальне управління НБУ після розгляду пакета документів:</i> • встановить, що пакет документів подано не в повному обсязі; • поверне документи на доопрацювання або підготує висновок про неможливість державної реєстрації банку до усунення недоліків. <i>Висновок:</i> <i>державна реєстрація банку не буде проведена до подання повного пакета документів.</i>	3.2. До НБУ надійшло від комерційного банку клопотання про видачу банківської ліцензії. Згідно з поданими документами встановлено, що банк незабезпечений достатньою мірою комп'ютерною технікою. Вкажіть: 1. яке рішення буде прийняте НБУ щодо надання банківської ліцензії <i>НБУ відмовить у видачі банківської ліцензії.</i> <i>Однією з обов'язкових умов отримання ліцензії є наявність належного банківського обладнання, програмного забезпечення та комп'ютерної техніки, що забезпечують безпеку і належне здійснення банківських операцій.</i> <i>Оскільки банк недостатньо забезпечений комп'ютерною технікою, вимоги НБУ не виконані.</i> 2. дотримання яких умов надає банку право отримати банківську ліцензію. <i>Банк має право отримати банківську ліцензію за умови, що:</i> 1. сплачено та зареєстровано статутний капітал у встановленому розмірі; 2. сформовано органи управління банку; 3. керівники відповідають кваліфікаційним вимогам НБУ; 4. банк забезпечений необхідними приміщеннями, обладнанням, комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням; 5. створено систему бухгалтерського обліку та внутрішнього контролю; 6. розроблено внутрішні положення щодо здійснення банківських операцій; 7. банк здатний забезпечити належне управління ризиками та захист інтересів вкладників і кредиторів. 3.3. До НБУ звернувся комерційний банк з клопотанням про видачу письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями. Підрозділ, який виконуватиме ці операції, буде створений відразу ж після отримання письмового дозволу. Вкажіть: 1. чи буде виданий письмовий дозвіл комерційному банку <i>Письмовий дозвіл виданий не буде.</i> <i>Однією з обов'язкових умов отримання письмового дозволу є наявність у банку на момент звернення структурного підрозділу, який здійснюватиме відповідні операції, а також відповідного персоналу, внутрішніх положень і технічного забезпечення.</i> <i>Оскільки підрозділ планується створити лише після отримання дозволу, вимоги</i>

2. назвіть умови отримання письмового дозволу.

Для отримання письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями банк повинен:

1. *мати банківську ліцензію;*
2. *дотримуватися економічних нормативів НБУ;*
3. *не мати заходів впливу з боку НБУ за суттєві порушення законодавства;*
4. *мати створений структурний підрозділ для здійснення валютних операцій;*
5. *забезпечити підрозділ кваліфікованими працівниками;*
6. *розробити внутрішні положення та процедури здійснення валютних операцій;*
7. *мати необхідне технічне, програмне та організаційне забезпечення.*

Завдання 4. Формування ресурсів комерційного банку

Завдання 4

1.1. Комерційний банк виконує операції закладами населення, яким належить значне місце в банківських ресурсах. Тому значна увага приділяється прогнозуванню залишків вкладів. За I квартал банк мав такі показники:

- 1) середньоквартальний залишок вкладів – 62 г.о.
- 2) оборот за прибутками – 31 г.о.
- 3) оборот за видатками – 25 г.о.
- 4) залишок на початок кварталу – 147 г.о.
- 5) залишок на кінець кварталу - 115 г.о.

Визначте:

- 1. середній строк зберігання вкладів;
- 2. осідання вкладів;
- 3. оборотність вкладів;

4. дайте коментар за проведеними розрахунками. Розрахунки провести виходячи з наступного:

Показник	Формула для розрахунку	Розрахунок
Середній строк зберігання вкладів	Сер. залишок за квартал х к-ть днів в періоді / оборот за видатками	
Осідання вкладів	Залишок коштів на кінець періоду – залишок коштів на початок періоду / оборот за прибутками	
Оборотність вкладів	Оборот за видатками / середньокв. залишок коштів	

- Від'ємне осідання вкладів (-103,23 %) означає, що за квартал відбулося скорочення депозитного портфеля: відтік коштів перевищив їх приріст.
- Оборотність 0,403 показує низьку інтенсивність руху депозитних коштів; за квартал було вилучено близько 40,3 % від середнього залишку вкладів.
- Загалом результати свідчать про достатню стабільність окремих вкладів, але негативну тенденцію щодо загального обсягу депозитної бази банку, оскільки залишок вкладів на кінець кварталу зменшився порівняно з початком кварталу на 32 г.о.

2.2 Комерційний банк виконує операції, які згідно з чинним законодавством здійснюються лише за рахунок власних коштів. Баланс банку містить такі показники, тис. грн.:

№ п/	Показник	Варіанти	
		I	II
1	2	3	4
1	Статутний фонд зареєстрований	6300	10800
2	Резервний фон	1850	2740
3	Емісійні різниці	2350	1920
4	Фонди економічного стимулювання	2100	180
5	Прибуток звітного року	3092	650
6	Власні цінні папери банку в портфелі на продаж	1590	450

1. Середній строк зберігання вкладів

Квартал = 90 днів.

$T = 62 \times 90 / 25 = 5580 / 25 = 223,2$ дні

Середній строк зберігання вкладів становить 223,2 дні.

2. Осідання вкладів

$O = (115 - 147) / 31 \times 100\%$

$O = (-32 / 31) \times 100\% = -103,23\%$

Осідання вкладів = -103,23 %.

3. Оборотність вкладів

$K = 25 / 62 = 0,403$

Оборотність вкладів = 0,403 обороту за квартал.

- Середній строк зберігання вкладів (223,2 дні) свідчить про відносно стабільну депозитну базу банку: кошти вкладників перебувають на рахунках тривалий час.

7	Нематеріальні активи	190	970
1	2	3	4
8	Резерви страхування активних операцій банку	940	1420
9	Несплачений зареєстрований статутний фонд	290	330
10	Капітальні вкладення в нематеріальні активи	200	2320
11	Результати індексації основних засобів	1630	39200
12	Вкладення в дочірні компанії	1510	37900
13	Вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств	780	4600
14	Вкладення в асоційовані банки	3990	4700
15	Вкладення в асоційовані небанківські установи	110	6310

Вкажіть:

1. Операції, що їх комерційні банки виконують лише за рахунок власних коштів

До таких операцій належать:

- придбання акцій та інших корпоративних прав;
- вкладення в асоційовані та дочірні компанії;
- вкладення в асоційовані банки;
- вкладення в асоційовані небанківські установи;
- придбання нематеріальних активів;
- капітальні вкладення;
- купівля власних цінних паперів банку в портфель на продаж.

2. Розмір капіталу (власних коштів) комерційного банку

Капітал банку = власні кошти – відвернені кошти

Власні кошти:

$6300 + 1850 + 2350 + 2100 + 3092 + 940 + 1630 = 18262$

Відвернені кошти:

$1590 + 190 + 290 + 200 + 1510 + 780 + 3990 + 110 = 8660$

Капітал банку:

$18262 - 8660 = 9602$

Розмір капіталу комерційного банку становить 9602 тис. грн.

Кінець документа ■

Завдання 5. Розрахунково-касові операції банків

Завдання 5

1.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг стають популярною фінансовою послугою. Зараз найбільші українські банки починають упроваджувати цю передову технологію здійснення платежів. Зміст її - співробітництво з клієнтами просто в режимі on-line.

Вкажіть:

1. Суть банківських послуг – Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг

Інтернет-банкінг — це система дистанційного банківського обслуговування, яка дозволяє клієнту через веб-браузер отримувати інформацію про рахунки та здійснювати банківські операції через мережу Інтернет.

Основні можливості:

- перегляд залишків та виписок;
- переказ коштів;
- оплата комунальних та інших послуг;
- відкриття депозитів;
- погашення кредитів;
- валютні операції.

Мобільний банкінг — це різновид дистанційного банківського обслуговування через мобільний додаток банку на смартфоні або планшеті.

Основні можливості:

- усі операції інтернет-банкінгу;
- безконтактні платежі (NFC);
- QR-платежі;
- миттєві повідомлення про операції;

Характеристика	ПриватБанк (Приват24)	monobank	Ощадбанк (Ощад 24/7)
Інтернет-банкінг	Так	Обмежено (основний акцент на мобільному додатку)	Так
Мобільний додаток	Так	Так	Так
Оплата комунальних послуг	Так	Так	Так
Перекази між картками	Так	Так	Так
Відкриття депозитів онлайн	Так	Так	Так
Apple Pay / Google Pay	Так	Так	Так
Push-повідомлення	Так	Так	Так
Зручність інтерфейсу	Висока	Дуже висока	Середня

1.2. Перелічити принципи на яких базується функціонування СЕП.

Система електронних платежів (СЕП) НБУ базується на таких принципах:

1. Законність проведення розрахунків.
2. Надійність і безпека платежів.
3. Безперервність роботи системи.
4. Терміновість проведення платежів.
5. Безвідкличність платежу після його прийняття системою.
6. Конфіденційність інформації.
7. Єдині стандарти електронного документообігу.
8. Контроль і захист інформації за допомогою електронного підпису.
9. Проведення розрахунків у межах наявних коштів.
10. Централізоване управління з боку НБУ.

- керування картками в режимі реального часу.

2. Переваги користування послугою

Інтернет-банкінг

- доступ 24/7;
- економія часу;
- зменшення потреби відвідувати відділення;
- швидке проведення платежів;
- контроль руху коштів.

Мобільний банкінг

- доступність будь-де;
- миттєві сповіщення;
- швидкі перекази між картками;
- оплата за допомогою смартфона;
- високий рівень безпеки (Face ID, Touch ID, PIN-код)

3. Як замовити послугу

Провести порівняння систем по 3-х банках на вибір.

1.3. Здійснити розподіл функцій банку в організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу:

- лімітування залишку грошей у касах підприємств
- регламентація й організація касової роботи
- визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
- регламентація касової роботи банків
- встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
- контроль за дотриманням касової дисципліни
- загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві

Функції банку в організації грошового обігу	Методи банку обмеження готівкового обігу
1 Регламентація й організація касової роботи банків	1 Лімітування залишку грошей у касах підприємств
2 Встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк	2 Визначення норм і цілей витрачання грошей із виручки

3 Контроль за дотриманням касової дисципліни	3 Загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві
4 Касове обслуговування клієнтів	4 Встановлення порядку здачі готівкової виручки до банку
5 Організація інкасації та перевезення цінностей	5 Розвиток безготівкових розрахунків

1.4. За наведеними ознаками визначити вид документа, з'єднати відповідно лініями:

Комбінований документ, що має 2-ві частини: вимога постачальника до покупця сплатити вартість поставленої продукції та доручення платника своєму банку перерахувати з його рахунку необхідну суму

ПЛАТІЖНА ВИМОГА-ДОРУЧЕННЯ

Письмове оформлене доручення клієнта банку, що його обслуговує, на перерахування визначеної суми коштів зі свого рахунку по зазначених реквізитах.

ПЛАТІЖНА ВИМОГА

Вони бувають: покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні. Використовуються лише в іногородніх та міжнародних розрахунках.

АКРЕДИТИВ

Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку банку сплатити чекодавцю зазначену суму коштів. З метою скорочення рахунків готівкою за отримані товари

ПЛАСТИКОВІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

«Електронні гаманці», використовуються для оплати товарів, послуг, одержання готівки з рахунку представниками юридичних та фізичних осіб. Бувають кредитними, корпоративними, індивідуальними.

ЧЕК

- 1. Комбінований документ із двох частин → Платіжна вимога-доручення
- 2. Письмове доручення клієнта банку на перерахування коштів → Платіжне доручення
- 3. Покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні → Акредитив

- 4. Письмове розпорядження власника рахунку про сплату коштів → Чек
- 5. «Електронні гаманці» → Пластикові платіжні картки.

Сертифікат про проходження онлайн практики



Сертифікат № 1353056

підтверджує, що

Заїкін Роман Михайлович
 03.06.2026 - 10.06.2026
 пройшов(ла) виробничу онлайн-практику
 в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки
 "Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"

Результати практики:

Набрано 99 балів (результат А).
 Підсумкова оцінка - 5 (відмінно).
 Занесення до кадрового резерву банку - да.

Теоретична частина

Назва модуля	Бали
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5
2 Тест за підсумками модулю "Клієнти. Маркетинг в банку"	5
3 Тест за підсумками модуля "Депозитні вклади"	5
4 Тест за підсумками модуля "Дистанційний банкінг"	5
5 Тест за підсумками модуля "Платежі клієнтів"	5
6 Тест за підсумками модуля "Продажі"	5
7 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"	5
8 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"	4
9 Тест за підсумками модуля «Платіжні карти»	5
10 Тест за підсумками модуля «Про банк»	5
Всього:	49

Практична частина

Назва завдання	Бали
1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25
2 Реєстрація в Приват24	25
Всього:	50

Керівник Дирекції з HR та корпоративного управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко