

**Відокремлений структурний підрозділ  
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж  
Державний торговельно-економічний університет»**

**З В І Т**

|                                       |                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Назва практики                        | <u>Практична підготовка : виробнича практика</u>                     |
| Циклова комісія                       | <u>Економіки, управління та адміністрування</u>                      |
| Галузь знань                          | <u>07 Управління та адміністрування</u>                              |
| Спеціальність                         | <u>072 Фінанси, банківська справа. Страхування та фондовий ринок</u> |
| Освітньо-професійна програма          | <u>Фінанси і кредит</u>                                              |
| Прізвище, ім'я, по батькові здобувача | <u>Магро Каміла Віталіївна</u>                                       |
| Курс, академічна група                | <u>II курс, група Ф-24</u>                                           |

### Календарний графік проходження виробничої практики

| № з/п | Назва робіт                                                                                                                | Тижні проходження практики |   |   |   | Відмітки про виконання |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|------------------------|
|       |                                                                                                                            | 1                          | 2 | 3 | 4 |                        |
| 1     | Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк".<br>Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг | +                          |   |   |   | Виконано               |
| 2     | Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка".<br>Кредитні операції банку.                                         |                            | + |   |   | Виконано               |
| 3     | Операції з ведення рахунків клієнтів банку<br>Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк".<br>Складання звіту.        |                            |   | + |   | Виконано               |
| 4     | Підготовка і захист звіту                                                                                                  |                            |   |   | + | Виконано               |

Керівник практики: \_\_\_\_\_

  
підпис

Н.О. Постольна  
прізвище та ініціали

## Зміст

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Вступ .....                                                          | 4  |
| 1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк» ..... | 5  |
| 2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг .....  | 8  |
| 3. Депозитні операції і послуга накопичення «Скарбничка» .....       | 9  |
| 4. Кредитні операції банку .....                                     | 13 |
| 5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку .....                  | 16 |
| 6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк».....             | 17 |
| Висновки та пропозиції .....                                         | 20 |
| Список використаних джерел.....                                      | 22 |
| Додатки .....                                                        | 24 |

## Вступ

Виробнича практика є важливою складовою підготовки майбутнього фахівця. Вона дає можливість застосувати теоретичні знання на практиці, ознайомитися з реальною роботою фінансової установи та отримати професійний досвід.

Базою практики є АТ КБ «ПриватБанк» – найбільший банк України, заснований у 1992 році. Банк перебуває у державній власності та обслуговує мільйони клієнтів по всій країні, пропонуючи широкий спектр фінансових послуг фізичним особам, підприємцям та корпоративним клієнтам. ПриватБанк є одним із лідерів у сфері цифрового банкінгу в Україні та постійно розвиває свою технологічну інфраструктуру.

Мета практики – ознайомитися з організацією роботи банку, поглибити знання з банківської справи та набути практичних навичок у сфері фінансового обслуговування.

Для досягнення поставленої мети були визначені такі завдання: ознайомитися зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк», вивчити операції з платіжними картками та систему дистанційного банкінгу, дослідити депозитні операції та послугу накопичення «Скарбничка», розглянути кредитні операції банку, вивчити порядок ведення рахунків клієнтів, а також проаналізувати результати фінансової діяльності банку.

Об'єктом дослідження є АТ КБ «ПриватБанк» як фінансова установа, що здійснює банківську діяльність на території України.

Предметом дослідження є основні операції та послуги банку, зокрема розрахунково-касове обслуговування, кредитування, депозитні операції та дистанційний банкінг.

## 1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»

АТ КБ «ПриватБанк» є одним із провідних банківських установ України. Банк було створено у 1992 році, і він здійснює свою діяльність відповідно до банківської ліцензії, виданої Національним банком України. Станом на 2026 рік банківський сектор України налічує понад 60 діючих банків, а загальна чисельність зайнятих у фінансовій та страховій діяльності перевищує 180 тисяч осіб.

Зокрема, ПриватБанк активно надає кредити бізнесу та фізичним особам, а також бере участь у державних програмах, спрямованих на підтримку підприємництва, зокрема в ініціативі «Доступні кредити 5-7-9%».

Банк обслуговує мільйони клієнтів, включаючи фізичних осіб, підприємців та корпоративних клієнтів. Його стратегія зосереджена на розвитку цифрових банківських послуг, розширенні кредитної підтримки економіки та підвищенні якості фінансових послуг.

В таблиці 1.1 наведено основну інформацію по досліджуваному підприємству.

Таблиця 1.1 – Основна інформація про АТ КБ «ПриватБанк»

| Значення            | Опис                                                      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| Назва компанії      | АТ «ПриватБанк»                                           |
| Організаційна форма | Акціонерне товариство, комерційний банк                   |
| Вид діяльності      | Основна: – 64.19 Інші види фінансового посередництва      |
| Голова правління    | Мікаель Бьоркнерт                                         |
| Дата реєстрації     | 19.03.1992                                                |
| Тип власності       | Державна власність                                        |
| Адреса              | Україна, Київська область, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д |

Джерело: [8] складено на основі інформації про АТ КБ «ПриватБанк», наведеної на офіційному сайті Міністерства фінансів України

Органами контролю і управління в банку є: наглядова рада банку; правління банку; ревізійна комісія. Структуру органів управління АТ КБ «ПриватБанк» наведено у таблиці 1.2.

Таблиця 1.2 – Організаційна структура управління АТ КБ «ПриватБанк»

| Орган управління / підрозділ                             | Рівень                       | Основні функції                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Держава (в особі Кабінету Міністрів)                     | Вищий (Акціонер)             | Прийняття стратегічних рішень, призначення Наглядової ради, розподіл прибутку.                                         |
| Наглядова рада                                           | Стратегічний                 | Захист прав акціонера, контроль за діяльністю Правління, затвердження стратегії та бюджету.                            |
| Правління                                                | Виконавчий                   | Безпосереднє управління поточною діяльністю, реалізація стратегії, звітність перед Наглядовою радою.                   |
| Підрозділ внутрішнього аудиту                            | Контрольний                  | Перевірка фінансової звітності, оцінка ефективності системи внутрішнього контролю (підпорядковується Наглядовій раді). |
| Комітети Наглядової ради (з питань аудиту, ризиків тощо) | Наглядовий / Спеціалізований | Попередній розгляд питань та надання рекомендацій Наглядовій раді.                                                     |
| Комітети Правління (Кредитний, АЛКО, Тарифний)           | Колегіальний / Дорадчий      | Прийняття оперативних рішень (видача кредитів, встановлення ставок, управління ліквідністю).                           |
| Головний офіс (Центральний апарат)                       | Функціональний               | Розробка банківських продуктів, методології, маркетинг, ІТ-супровід та безпека.                                        |
| Регіональні управління (філії)                           | Регіональний                 | Координація роботи відділень у межах області чи регіону, виконання планів продажу.                                     |
| Відділення банку                                         | Операційний                  | Пряме обслуговування фізичних та юридичних осіб, продаж банківських послуг.                                            |

Джерело: [6] складено на основі організаційної структури управління АТ КБ «ПриватБанк»

Ключовим елементом сучасного дистанційного банківського обслуговування є мобільний застосунок Приват24. Цей інструмент відкриває широкий спектр можливостей для користувачів: грошові перекази, оплата рахунків, відкриття депозитних вкладів, здійснення платежів за комунальні послуги та зручне управління фінансами – все це доступно у кілька кліків і

повністю в онлайн-форматі. Цифрові сервіси такого рівня забезпечують клієнтам простий, швидкий та зручний механізм проведення фінансових операцій, незалежно від їхнього місцезнаходження.

До того ж, банк активно розвиває партнерство з державними установами, міжнародними фінансовими організаціями та представниками бізнесу, реалізуючи програми, спрямовані на підтримку громадян та розвиток підприємницьких ініціатив.

## **2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг**

Одним із важливих напрямів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є обслуговування клієнтів за допомогою платіжних карток та систем дистанційного банківського обслуговування. Банк пропонує широкий спектр картокових продуктів для фізичних осіб, що використовуються для безготівкових розрахунків, отримання готівки, переказу коштів та інших операцій.

Найпоширенішою є картка «Універсальна», яка поєднує можливості дебетової та кредитної. Також випускаються картки для виплат, зарплатні, пенсійні та соціальні. Для активних користувачів Інтернету доступні цифрові (Digital) картки, які оформлюються через систему «Приват24». Крім того, банк пропонує преміальні картки Visa та Mastercard із додатковими послугами та привілеями.

Платіжні картки дозволяють швидко й зручно оплачувати товари та послуги в Україні й за кордоном, здійснювати розрахунки в торговельній мережі та онлайн, отримувати зарплату й соціальні виплати.

Важливе місце займає віддалене банківське обслуговування. Система «Приват24» забезпечує доступ до рахунків через Інтернет та мобільні пристрої. Клієнти можуть цілодобово контролювати баланс, здійснювати перекази, оплачувати комунальні послуги, поповнювати мобільний телефон, відкривати депозити та виконувати інші фінансові операції без відвідування відділення.

Використання сучасних технологій забезпечує економію часу та підвищує якість послуг. Онлайн-операції стають ключовим елементом цифровізації фінансового сектору.

Отже, операції з платіжними картками та система «Приват24» є важливими складовими діяльності ПриватБанку, адже гарантують клієнтам зручність, швидкість і доступність банківських послуг.

### **3. Депозитні операції і послуга накопичення «Скарбничка»**

Депозитні операції є важливим напрямом діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Вони полягають у залученні тимчасово вільних коштів клієнтів на депозитні рахунки з метою їх збереження та отримання доходу у вигляді процентів. Це дозволяє банку формувати ресурсну базу, а клієнтам – отримувати стабільний фінансовий результат. ПриватБанк пропонує різні види депозитів для фізичних осіб, що відрізняються строками розміщення, умовами поповнення та порядком виплати процентів.

Оформити депозит можна як у відділенні, так і дистанційно через систему «Приват24», що значно спрощує процес відкриття та управління вкладом. Клієнти мають можливість контролювати стан рахунку, переглядати нараховані проценти та продовжувати строк дії депозиту онлайн, що підвищує доступність послуг і відповідає сучасним тенденціям цифровізації.

Особливе місце займає сервіс «Скарбничка» – інструмент автоматичного накопичення коштів. Його принцип роботи полягає в тому, що певна сума або відсоток від кожного надходження чи витрати автоматично перераховується на окремий накопичувальний рахунок. Клієнт самостійно налаштовує умови накопичення: можна встановити фіксовану суму після кожного зарахування або відкладати відсоток від кожної покупки. Завдяки цьому процес накопичення відбувається поступово та майже непомітно для бюджету.

Послуга «Скарбничка» є зручним способом формування фінансового резерву та досягнення особистих цілей. Вона допомагає клієнтам дисципліновано накопичувати кошти без необхідності постійного контролю.

Отже, депозитні операції та сервіси накопичення, зокрема «Скарбничка», сприяють залученню коштів до банку й водночас допомагають населенню ефективно зберігати та примножувати власні заощадження.

Дослідження показало, що протягом аналізованого періоду ПриватБанк демонстрував позитивну динаміку щодо залучення коштів клієнтів.

Незважаючи на складні умови функціонування банківської системи України, зумовлені воєнним станом, високим рівнем інфляції та загальною економічною невизначеністю, банку вдалося не лише зберегти наявну клієнтську базу, а й суттєво наростити обсяги депозитного портфеля. Це свідчить про високий рівень довіри вкладників до банку, значну частку ринку та ефективність реалізації депозитної політики.

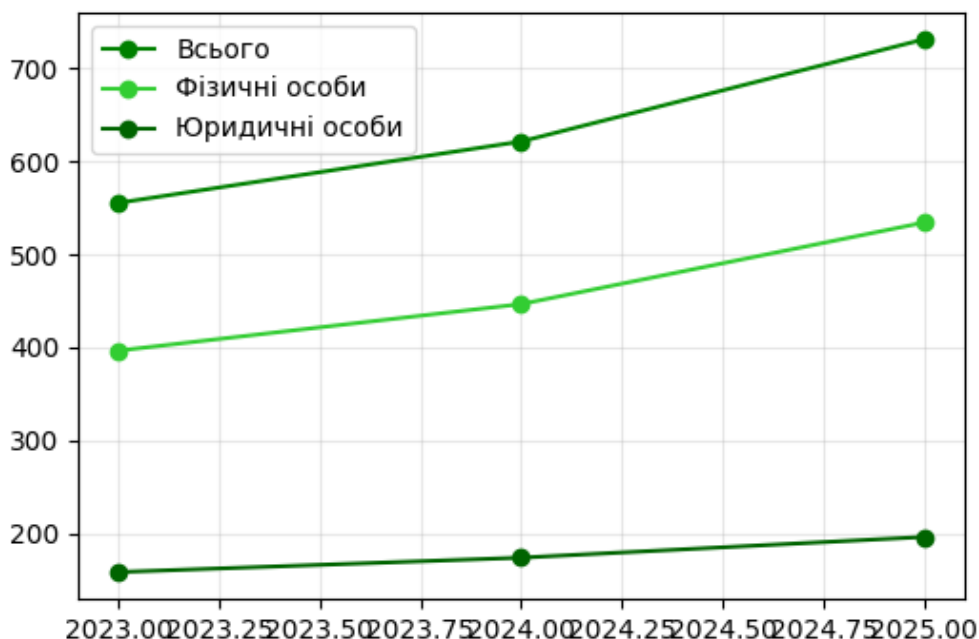
Таблиця 3.1. – Динаміка коштів клієнтів АТ КБ «ПриватБанк» у 2023-2025 роках

| Показник                              | 2023 р.,<br>млн грн | 2024 р.,<br>млн грн | 2025 р.,<br>млн грн | Відхилення<br>2025/2023,<br>млн грн | Темп<br>приросту,<br>% |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Строкові депозити фізичних осіб       | 76 075              | 79 503              | 90 352              | 14 277                              | 18,8                   |
| Поточні рахунки фізичних осіб         | 320 437             | 367 096             | 444 046             | 123 609                             | 38,6                   |
| Строкові депозити юридичних осіб      | 12 677              | 14 691              | 14 741              | 2 064                               | 16,3                   |
| Поточні рахунки юридичних осіб        | 145 493             | 159 053             | 181 291             | 35 798                              | 24,6                   |
| Поточні рахунки державних організацій | 843                 | 1 252               | 1 141               | 298                                 | 35,3                   |

Джерело: [12] складено за даними річної фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023-2025 рр.

Дані таблиці і діаграми (надалі таблиці) свідчать, що загальний обсяг коштів клієнтів у 2025 році становив 731,6 млрд грн, тоді як у 2023 році цей показник дорівнював 555,5 млрд грн. Отже, протягом досліджуваного періоду депозитний портфель банку збільшився на 176,0 млрд грн, або на 31,7 %. Така тенденція характеризує стабільне зростання ресурсної бази та підтверджує здатність банку ефективно акумулювати тимчасово вільні кошти населення та суб'єктів господарювання.

Рис 3.1. Динаміка депозитних операцій, млрд. грн



Джерело: [12] складено за даними річної фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023-2025 рр.

Найбільшу частку у структурі коштів клієнтів традиційно займали кошти фізичних осіб. Сукупний обсяг залучених ресурсів населення у 2023 році становив 396,5 млрд грн, а у 2025 році збільшився до 534,4 млрд грн. Приріст за два роки склав 137,9 млрд грн, або 34,8 %. Водночас найбільш динамічно зростали поточні рахунки фізичних осіб. Якщо у 2023 році їх обсяг дорівнював 320,4 млрд грн, то у 2025 році – вже 444,0 млрд грн. Зростання на 123,6 млрд грн пояснюється активним використанням клієнтами дистанційних банківських сервісів, здійсненням соціальних виплат через банківську систему та прагненням населення зберігати високу ліквідність власних коштів в умовах нестабільної економічної ситуації.

Позитивна динаміка спостерігалася і щодо строкових депозитів фізичних осіб. Їх обсяг зріс з 76,1 млрд грн до 90,4 млрд грн, що відповідає приросту на 18,8 %. Це свідчить про поступове відновлення схильності населення до довгострокового заощадження коштів та готовність вкладників розміщувати

ресурси на визначений строк задля отримання процентного доходу.

Кошти юридичних осіб також демонстрували тенденцію до зростання. Обсяг поточних рахунків підприємств збільшився з 145,5 млрд грн у 2023 році до 181,3 млрд грн у 2025 році, тобто на 24,6 %. Це може свідчити про поживлення господарської діяльності клієнтів банку, зростання обсягів розрахункових операцій та використання ПриватБанку як основного банку для обслуговування бізнесу. Водночас строкові депозити юридичних осіб зростали значно повільніше і за два роки збільшилися лише на 2,1 млрд грн. Така ситуація пояснюється небажанням підприємств вилучати кошти з поточного обороту в умовах високого рівня невизначеності та потребою підтримання достатнього рівня ліквідності.

Аналіз процентної політики банку свідчить, що у 2023 році процентні ставки за строковими депозитами фізичних осіб у національній валюті становили 13 % річних, а у 2025 році – 12 % річних. Незважаючи на певне зниження ставок, банк продовжував нарощувати депозитний портфель, що підтверджує вагомий вплив нецінових факторів, серед яких репутація банку, гарантії державної підтримки, розвинена мережа обслуговування та зручність цифрових сервісів.

Таким чином, результати проведеного аналізу дають підстави стверджувати, що депозитні операції АТ КБ «ПриватБанк» у 2023–2025 роках характеризувалися стабільним розвитком та позитивною динамікою. Зростання загального обсягу коштів клієнтів, домінування ресурсів фізичних осіб у структурі депозитного портфеля та поступове збільшення строкових вкладів свідчать про високий рівень довіри вкладників і ефективність депозитної політики банку. Сформована ресурсна база забезпечує банку належний рівень фінансової стійкості, підтримує його ліквідність та створює передумови для подальшого розширення активних операцій.

#### 4. Кредитні операції банку

Кредитні операції є одним із головних напрямів діяльності ПриватБанку. Вони полягають у наданні клієнтам грошових коштів у тимчасове користування на умовах повернення, платності та строковості. Кредити допомагають людям і підприємствам вирішувати фінансові потреби, навіть якщо зараз немає достатньо власних коштів.

ПриватБанк пропонує різні види кредитів для населення. Серед них — кредит готівкою, кредитні картки та споживчі кредити на покупки в магазинах. Кожен клієнт може обрати зручний для себе варіант залежно від потреб.

Одним із найпоширеніших продуктів є кредит готівкою. Його можна оформити онлайн або через мобільний додаток. Клієнт може отримати суму до 500 000 грн, а термін кредитування становить від 10 до 60 місяців. Гроші можна використати на будь-які потреби, наприклад ремонт, навчання або великі покупки.

Також популярними є споживчі кредити у вигляді послуг «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка». Вони дозволяють купувати товари в магазинах або онлайн і оплачувати їх поступово рівними платежами. Максимальна сума такого кредиту може досягати 300 000–500 000 грн залежно від умов. Перевагою цих програм є швидке оформлення, мінімальний пакет документів та зручність використання через картку «Універсальна». Також часто діють пільгові умови, наприклад низька або майже нульова процентна ставка на окремі види розстрочки.

Для оцінки кредитної діяльності банку проаналізуємо динаміку кредитного портфеля за 2023–2025 роки (таблиця 4.1).

Дані таблиці свідчать про суттєві зміни у структурі кредитного портфеля банку. У 2023-2024 роках загальний обсяг кредитів залишався відносно стабільним – 274 917 та 283 798 млн грн відповідно. Проте у 2025 році портфель скоротився до 176 892 млн грн, що пояснюється передусім різким зменшенням

Таблиця 4.1 – Динаміка кредитного портфеля АТ КБ «ПриватБанк» у 2023-2025 роках

| Показник                     | 2023 р.,<br>млн грн | 2024 р.,<br>млн грн | 2025 р.,<br>млн грн | Частка<br>непрацюючих<br>кредитів, % |
|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Кредити фізичним особам      | 70 914              | 86 737              | 106 522             | 66,5                                 |
| Кредити юридичним особам     | 204 003             | 197 061             | 70 370              | 59,4                                 |
| Загальний кредитний портфель | 274 917             | 283 798             | 176 892             | 10,0                                 |

Джерело: [12] складено за даними річної фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023-2025 рр.

кредитування юридичних осіб – з 204 003 млн грн у 2023 році до 70 370 млн грн у 2025 році, тобто майже втричі. Це пов'язано з підвищеними ризиками кредитування бізнесу в умовах воєнного часу та курсом банку на скорочення частки непрацюючих кредитів у корпоративному сегменті.

Водночас кредитування фізичних осіб демонструє стабільне зростання – з 70 914 млн грн у 2023 році до 106 522 млн грн у 2025 році, що становить приріст майже на 50 %. Це свідчить про активний розвиток роздрібного напрямку та зростаючий попит населення на споживчі кредити. Динаміку загального кредитного портфеля наочно відображає рисунок 4.1.

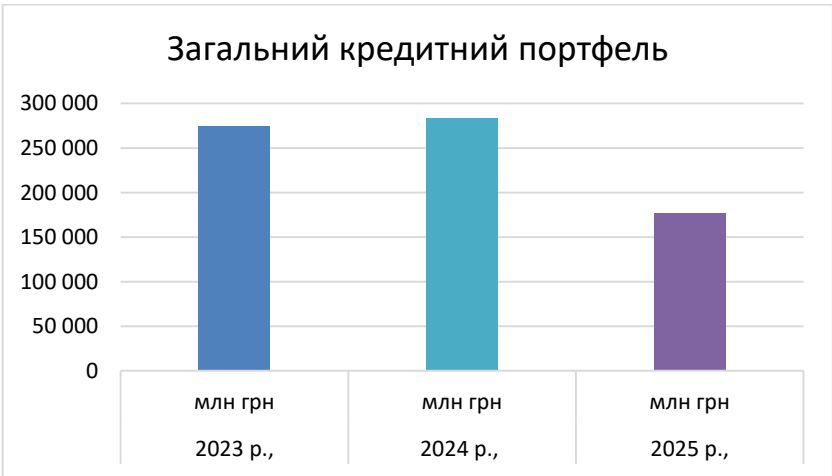


Рис. 4.1. Динаміка загального кредитного портфеля АТ КБ «ПриватБанк»,

млн. грн. Джерело: [12] складено за даними річної фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023-2025 рр.

Отже, кредитні операції ПриватБанку є важливою частиною його діяльності. Протягом аналізованого періоду банк переорієнтувався з корпоративного кредитування на роздрібний сегмент, що дозволило знизити частку непрацюючих кредитів до 10 % та зберегти якість кредитного портфеля на прийнятному рівні. Послуги для населення – кредити готівкою, «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» – залишаються затребуваними і широко використовуються клієнтами по всій Україні.

## **5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку**

Одним із ключових напрямів діяльності ПриватБанку є відкриття та обслуговування рахунків клієнтів. Рахунок забезпечує можливість зберігати кошти, здійснювати платежі, отримувати перекази та користуватися іншими банківськими послугами. Для цього клієнт укладає договір банківського рахунку та погоджується з умовами обслуговування.

Банк відкриває поточні рахунки фізичним особам для розрахунків, отримання заробітної плати, соціальних виплат, переказів та інших операцій. Датою відкриття рахунку є укладення договору між банком і клієнтом. Після цього клієнт може вільно користуватися власними коштами відповідно до чинного законодавства України.

За допомогою рахунку здійснюються безготівкові платежі, перекази, оплата товарів і послуг, а також отримання надходжень від фізичних та юридичних осіб. Значна частина операцій виконується дистанційно через систему «Приват24», що робить обслуговування швидким і зручним. Банк інформує клієнтів про рух коштів, залишок та проведені операції. Закриття рахунку можливе у будь-який час – у відділенні або через дистанційні канали.

Ведення рахунків здійснюється відповідно до тарифів банку. При цьому відкриття та поповнення поточного рахунку для фізичних осіб зазвичай не тарифікується. ПриватБанк забезпечує належне розрахунково-касове обслуговування та проводить операції згідно із законодавством України та внутрішніми правилами.

Отже, операції з ведення рахунків є важливою складовою роботи ПриватБанку, адже вони гарантують клієнтам зручне зберігання коштів, проведення платежів та доступ до фінансових послуг як у відділеннях, так і через сучасні дистанційні сервіси.

## 6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

Аналіз результатів діяльності банку дає можливість оцінити ефективність його роботи, рівень фінансової стійкості та здатність забезпечувати якісне обслуговування клієнтів. Основними показниками, які характеризують діяльність банку, є активи, зобов'язання, власний капітал, доходи та прибуток. На основі річної звітності АТ КБ «ПриватБанк» проведемо аналіз основних фінансових показників за 2023-2025 роки.

Таблиця 6.1 – Основні фінансові показники діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

| Показник                                             | 2023 р.,<br>млн грн | 2024 р.,<br>млн грн | 2025 р.,<br>млн грн |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Активи                                               | 680 008             | 761 461             | 896 233             |
| Зобов'язання                                         | 595 162             | 662 317             | 795 950             |
| Власний капітал                                      | 84 846              | 99 144              | 100 283             |
| Чистий<br>процентний дохід                           | 59 622              | 66 888              | 79 926              |
| Прибуток до<br>оподаткування                         | 72 766              | 81 004              | 87 967              |
| Прибуток за рік                                      | 37 765              | 40 141              | 29 082              |
| Грошові кошти та<br>їх еквіваленти на<br>кінець року | 152 282             | 151 768             | 155 739             |

Джерело: [12] складено за даними річної фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023-2025 рр.

Як видно з таблиці, протягом 2023-2025 років ПриватБанк демонстрував стабільне зростання активів. У 2025 році їх обсяг досяг 896 233 млн грн, що на 216 225 млн грн більше порівняно з 2023 роком. Це свідчить про розширення масштабів діяльності банку та збільшення обсягів банківських операцій.

Зобов'язання банку також зростали протягом досліджуваного періоду: з 595 162 млн грн у 2023 році до 795 950 млн грн у 2025 році. Таке зростання пов'язане зі збільшенням обсягів залучених коштів клієнтів та інших джерел

фінансування.

Власний капітал банку збільшився з 84 846 млн грн у 2023 році до 100 283 млн грн у 2025 році. Це свідчить про зміцнення фінансової стійкості установи та підвищення її здатності покривати можливі ризики.

Позитивною тенденцією є також зростання чистого процентного доходу. У 2025 році цей показник становив 79 926 млн грн, що на 20 304 млн грн більше, ніж у 2023 році. Зростання процентного доходу свідчить про ефективне використання банком своїх активів та розвиток кредитних операцій.

Прибуток до оподаткування зріс з 72 766 млн грн у 2023 році до 87 967 млн грн у 2025 році. Водночас чистий прибуток банку у 2025 році зменшився до 29 082 млн грн порівняно з 40 141 млн грн у 2024 році, що може бути пов'язано зі збільшенням податкового навантаження та іншими витратами.

Обсяг грошових коштів та їх еквівалентів залишався на високому рівні протягом усього досліджуваного періоду та становив 155 739 млн грн на кінець 2025 року. Це підтверджує високий рівень ліквідності банку та його здатність своєчасно виконувати зобов'язання перед клієнтами.

Динаміку активів, зобов'язань та власного капіталу банку наочно відображає рисунок 6.1.

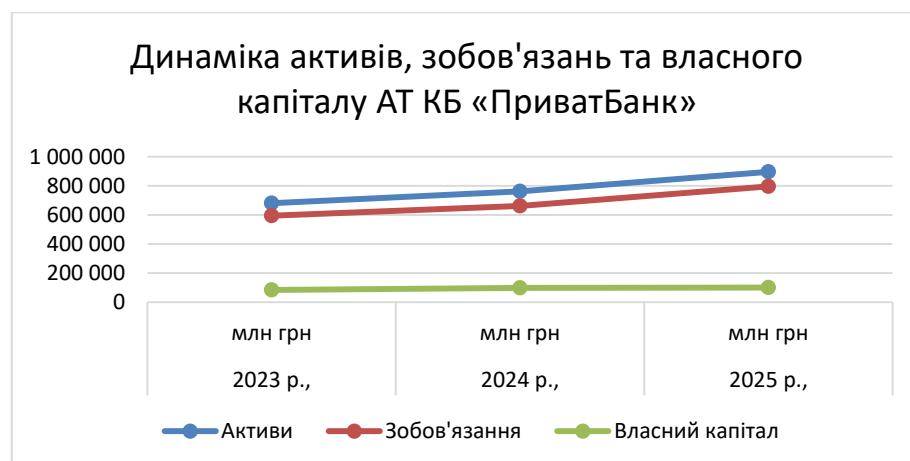


Рис. 6.1. Динаміка активів, зобов'язань та власного капіталу АТ КБ «ПриватБанк», млн. грн. Джерело: [12] складено за даними річної фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023-2025 рр.

З рисунку 6.1 добре видно, що активи та зобов'язання банку зростали майже паралельно протягом усього аналізованого періоду, що є типовою ситуацією для великого банку. Активи збільшилися з 680 008 млн грн до 896 233 млн грн, а зобов'язання – з 595 162 млн грн до 795 950 млн грн. Власний капітал при цьому залишався відносно стабільним і змінювався в межах 84 846-100 283 млн грн, що на графіку відображається майже горизонтальною лінією у нижній частині. Це свідчить про те, що банк нарощував свої активи переважно за рахунок залучених коштів клієнтів, зберігаючи при цьому достатній рівень капіталу для покриття ризиків.

Отже, результати аналізу свідчать, що АТ КБ «ПриватБанк» залишається одним із найстабільніших та найефективніших банків України. Банк демонструє зростання активів, капіталу та доходів, підтримує високий рівень ліквідності та продовжує зміцнювати свої позиції на фінансовому ринку.

## Висновки та пропозиції

За результатами проходження виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» можна зробити такі висновки.

ПриватБанк є найбільшим банком України, заснованим у 1992 році, який перебуває у державній власності. Банк має розгалужену структуру управління, до якої входять наглядова рада, правління, ревізійна комісія та різні комітети. Він обслуговує мільйони клієнтів по всій країні – фізичних осіб, підприємців та корпоративних клієнтів – і є одним із лідерів цифрового банкінгу в Україні.

Під час практики я ознайомила з операціями банку з платіжними картками. ПриватБанк пропонує широку лінійку карткових продуктів – від звичайних дебетових до преміальних карток Visa та Mastercard. Найпоширенішою є картка «Універсальна», яка поєднує функції дебетової та кредитної. Система «Приват24» забезпечує клієнтам цілодобовий доступ до рахунків та можливість виконувати платежі, перекази й інші операції онлайн без відвідування відділення.

Депозитні операції є важливим способом залучення коштів до банку. Аналіз показав, що загальний обсяг коштів клієнтів зріс з 555,5 млрд грн у 2023 році до 731,6 млрд грн у 2025 році, тобто на 31,7 %. Найбільшу частку займають кошти фізичних осіб, зокрема поточні рахунки. Окремо варто відзначити послугу «Скарбничка», яка автоматично відкладає частину коштів на накопичувальний рахунок і є зручним інструментом для формування заощаджень.

У сфері кредитування банк пропонує кредити готівкою, кредитні картки, «Оплату частинами» та «Миттєву розстрочку». Протягом 2023-2025 років банк переорієнтувався з корпоративного кредитування на роздрібний сегмент: кредити фізичним особам зросли з 70 914 до 106 522 млн грн, тоді як корпоративний портфель суттєво скоротився. Це дозволило знизити частку непрацюючих кредитів до 10 % та підтримати якість кредитного портфеля.

Аналіз результатів діяльності банку свідчить про стабільне зростання основних фінансових показників. Активи банку збільшилися з 680 008 млн грн у 2023 році до 896 233 млн грн у 2025 році, чистий процентний дохід зріс до 79 926 млн грн, а прибуток до оподаткування досяг 87 967 млн грн. Банк підтримує високий рівень ліквідності та залишається фінансово стійкою установою.

Загалом практика була корисною і дозволила мені краще зрозуміти, як працює сучасний банк зсередини. Я побачила, як теоретичні знання застосовуються на практиці, та отримала уявлення про основні банківські процеси й послуги.

За результатами проходження практики я хотіла б запропонувати кілька ідей, які могли б покращити роботу банку.

По-перше, варто більше уваги приділяти фінансовій грамотності клієнтів. Багато людей не до кінця розуміють умови кредитів або депозитів, що іноді призводить до непорозумінь. Банк міг би додати в застосунок «Приват24» короткі та зрозумілі пояснення до кожного продукту, щоб клієнти краще орієнтувалися у своїх можливостях.

По-друге, було б доцільно розробити спеціальні умови для молоді та студентів – наприклад, пільгові кредитні продукти або підвищені відсотки на депозити. Це допомогло б залучити молоду аудиторію до активного користування банківськими послугами вже з раннього віку.

По-третє, варто вдосконалити програму лояльності. Банк міг би нараховувати додаткові бонуси за регулярне користування депозитами, тривалу співпрацю або активне використання «Приват24». Це стимулювало б клієнтів залишатися з банком надовго та підвищувало б їхню прихильність.

Загалом АТ КБ «ПриватБанк» є сучасною та добре організованою установою, більшість процесів у якій налагоджена ефективно. Наведені пропозиції стосуються покращень, які зробили б обслуговування ще зручнішим і доступнішим для різних категорій клієнтів.

### Список використаних джерел

1. Банківська система: навчальний посібник / Ситник Н.С., Стасишин А.В., Блащук-Девяткіна Н.З., Петик Л.О. за заг. ред. Н. С. Ситник. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 580 с. URL: [https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Blashchuk\\_Petyk\\_13\\_end.pdf](https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Blashchuk_Petyk_13_end.pdf) (дата звернення: 08.06.2026).
2. Вклади. *Онлайн-практика у Приваті*. URL: <https://sites.google.com/privatbank.ua/vklady/> (дата звернення: 08.06.2026).
3. Дистанційне управління рахунками. *privatbank.ua*. URL: <https://conditions-and-rules.privatbank.ua/view-content-178/> (дата звернення: 08.06.2026).
4. Дистанційний банкінг. *Google Drive*. URL: <https://sites.google.com/privatbank.ua/remote-banking> (дата звернення: 08.06.2026).
5. Кредити. Взяти або отримати кредит без довідки. *privatbank.ua*. URL: <https://privatbank.ua/kredyty> (дата звернення: 08.06.2026).
6. Організаційна структура управління АТ КБ «ПриватБанк». *privatbank.ua*. URL: <https://static.privatbank.ua/files/zagalna-organizatsiyna-struktura-31-12-2025.pdf> (дата звернення: 08.06.2026).
7. ПриватБанк – беремо і робимо. URL: <https://privatbank.ua/> (дата звернення: 08.06.2026).
8. ПриватБанк. *Міністерство Фінансів України*. URL: <https://mof.gov.ua/uk/privatbank> (дата звернення: 08.06.2026).
9. Про банки і банківську діяльність. *Офіційний вебпортал парламенту України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text> (дата звернення: 08.06.2026).
10. Скарбничка. *privat24.ua*. URL: <https://next.privat24.ua/moneybox/opening> (дата звернення: 08.06.2026).

11. Статистика. *Національний банк України*. URL: <https://bank.gov.ua/ua/statistic> (дата звернення: 08.06.2026).
12. Фінансова звітність. *privatbank.ua*. URL: <https://privatbank.ua/about/finansovaya-otchetnost> (дата звернення: 08.06.2026).

## Додатки

### Додаток А

#### Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання

##### 1.1. Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку

|          |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I етап   | Прийняття рішення про створення банку. Засновники проводять установчі збори, затверджують статут, обирають органи управління. Банк створюється у формі АТ або кооперативного банку.                                  |
| II етап  | Формування статутного капіталу. Засновники акумулюють кошти на тимчасовому рахунку в НБУ. Всі кошти повинні мати повністю підтверджене та легальне походження.                                                       |
| III етап | Подання єдиного пакета документів до НБУ. Уповноважена особа подає клопотання про державну реєстрацію банку та видачу банківської ліцензії (разом із бізнес-планом, структурою власності, анкетами керівників тощо). |
| IV етап  | Розгляд НБУ та прийняття рішення. НБУ розглядає повний пакет документів. За результатами розгляду Правління НБУ приймає рішення про державну реєстрацію банку та видачу банківської ліцензії (або про відмову).      |
| V етап   | Внесення запису до ЄДР (Державного реєстратора). Після позитивного рішення НБУ здійснюється державна реєстрація банку як юридичної особи у державного реєстратора.                                                   |
| VI етап  | Внесення до Державного реєстру банків. НБУ вносить банк до свого Державного реєстру банків та видає витяг про банківську ліцензію (сьогодні ліцензії переважно електронні).                                          |
| VII етап | Початок діяльності. Банк отримує право здійснювати банківські операції з дня внесення відомостей до Державного реєстру банків.                                                                                       |

### **1.2. Перелічити документи які уповноважені засновниками банку подають НБУ для державної реєстрації**

Для погодження статуту юридичної особи, яка має намір здійснювати банківську діяльність, уповноважена засновниками особа подає до Національного банку України пакет документів. Згідно зі статтею 17 Закону України «Про банки і банківську діяльність» наведено такий перелік:

1. Протоколи зборів засновників та установчих зборів, договір про створення банку або рішення про створення державного банку.
2. Статут банку.
3. Копії документів для ідентифікації засновника та осіб, через яких здійснюється опосередковане володіння істотною участю.
4. Документи, визначені Національним банком України, що містять інформацію про: ділову репутацію та фінансовий стан засновників та пов'язаних осіб, а також підтвердження наявності власних коштів для внеску до статутного капіталу.
5. Документи про сплату внесків до статутного капіталу.
6. Відомості про структуру власності юридичної особи та засновника.
7. Відомості про асоційованих осіб засновника – фізичної особи.
8. Відомості про юридичних осіб, у яких засновник – фізична особа є керівником чи контролером. 8<sup>1</sup>. Відомості за формою НБУ про пов'язаних із банком осіб.
9. Копія тимчасового свідоцтва про реєстрацію випуску акцій.
10. Висновок (попередній висновок) Антимонопольного комітету України стосовно концентрації та/або дозвіл Антимонопольного комітету України на концентрацію у випадках, передбачених законодавством України.
11. Копія платіжного документа про внесення плати за погодження статуту банку.

### 1.3. Перелічити документи на створення банку з іноземним капіталом

1. Корпоративні та реєстраційні документи
  - Заява про державну реєстрацію банку та отримання банківської ліцензії (форма НБУ).
  - Статут банку (електронний або нотаріально засвідчений).
  - Рішення засновників про створення банку (протокол установчих зборів).
  - Установчий договір (за наявності).
  - Документ про повну сплату статутного капіталу на рахунок у НБУ.
2. Документи іноземних інвесторів
  - Повідомлення про набуття істотної участі (форма НБУ).
  - Анкета засновника (ділова репутація, структура власності, санкції).
  - Документи про джерела коштів:
    - для юридичних осіб – аудитована фінансова звітність за 3 роки, податкові декларації;
    - для фізичних осіб – довідки про доходи, декларації, підтвердження походження коштів.
  - Структура власності до кінцевих бенефіціарів.
  - Погодження іноземного регулятора (якщо потрібно) або підтвердження його відсутності.
3. Бізнес-план
 

Бізнес-план на 3 роки відповідно до вимог НБУ:

  - стратегія розвитку;
  - прогностичні фінансові показники;
  - план капіталу та нормативів;
  - оцінка основних ризиків.
4. Документи щодо керівників
  - анкети кандидатів;
  - документи про освіту та досвід роботи (не менше 3 років у фінансовій сфері);
  - підтвердження бездоганної ділової репутації.

#### Загальні вимоги

- іноземні документи – з апостилом або легалізацією;
- переклад українською мовою (нотаріально засвідчений);
- електронні документи – з КЕП відповідно до вимог НБУ.

### Завдання 2. Грошові агрегати

2.1. За даними офіційного сайту НБУ заповніть нижче наведену таблицю. Наявна грошова маса в обігу та її розміщення (на кінець періоду (місяців))

| Показник                                                                  | 2023 р                                 | 2024 р                                 | 2025 р                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                           | залишки на початок періоду, млрд. грн. | залишки на початок періоду, млрд. грн. | залишки на початок періоду, млрд. грн. |
| Гроші поза банками (M0)                                                   | 716.17                                 | 759.75                                 | 866.94                                 |
| Грошова маса (M1)                                                         | 1 863.18                               | 2 129.28                               | 2 524.45                               |
| Грошова маса (M2)                                                         | 3 076.43                               | 3 487.86                               | 4 020.83                               |
| Цінні папери, крім акцій (кошти клієнтів за трастовими операціями банків) | 0.75                                   | 0.52                                   | 0.48                                   |
| Грошова маса (M3)                                                         | 3 077.19                               | 3 488.38                               | 4 021.31                               |

1. Національний банк України. URL: [https://bank.gov.ua/admin\\_uploads/article/MFS\\_2023-12.pdf?v=18](https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/MFS_2023-12.pdf?v=18) (2023 рік, табл. 5)
2. Національний банк України. URL: [https://bank.gov.ua/admin\\_uploads/article/MFS\\_2024-12.pdf?v=18](https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/MFS_2024-12.pdf?v=18) (2024 рік, табл. 5)
3. Національний банк України. URL: [https://bank.gov.ua/admin\\_uploads/article/MFS\\_2025-12.pdf?v=18](https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/MFS_2025-12.pdf?v=18) (2025 рік, табл. 5)

2.2. Охарактеризуйте кожного із грошових агрегатів та розрахуйте питому вагу кожного з них у загальній сумі M3.

#### Характеристика грошових агрегатів

M0 – це готівкові гроші в обігу: банкноти і монети, які знаходяться поза банківською системою, тобто на руках у населення та в касах підприємств. Це найліквідніша складова грошової маси, оскільки готівка може бути використана для розрахунків негайно.

M1 включає M0 та кошти на поточних рахунках у банках. До цього агрегату відносяться гроші, якими можна скористатися в будь-який момент – через картку, онлайн-переказ або зняття готівки. Тобто M1 охоплює всі кошти, що мають високу ліквідність і активно використовуються в поточних розрахунках.

M2 – це M1 плюс строкові депозити та інші кошти на рахунках у банках з обмеженим доступом. Наприклад, якщо людина поклала гроші на депозит строком на рік, вона не може скористатися ними прямо зараз без втрат. Проте ці кошти все одно є частиною грошової маси.

M3 є найширшим грошовим агрегатом і включає M2 та цінні папери, крім акцій – зокрема кошти клієнтів за трастовими операціями банків. В Україні різниця між M2 і M3 є незначною, що свідчить про слабкий розвиток трастового сегменту.

#### Розрахунок питомої ваги

| Показник          | 2023 р.                                      | 2024 р.                                      | 2025 р.                                      |
|-------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| M0 у M3           | $716,17 / 3\,077,19 \times 100 = 23,3\%$     | $759,75 / 3\,488,38 \times 100 = 21,8\%$     | $866,94 / 4\,021,31 \times 100 = 21,6\%$     |
| M1 у M3           | $1\,863,18 / 3\,077,19 \times 100 = 60,5\%$  | $2\,129,28 / 3\,488,38 \times 100 = 61,1\%$  | $2\,524,45 / 4\,021,31 \times 100 = 62,8\%$  |
| M2 у M3           | $3\,076,43 / 3\,077,19 \times 100 = 99,98\%$ | $3\,487,86 / 3\,488,38 \times 100 = 99,99\%$ | $4\,020,83 / 4\,021,31 \times 100 = 99,99\%$ |
| Цінні папери у M3 | $0,75 / 3\,077,19 \times 100 = 0,02\%$       | $0,52 / 3\,488,38 \times 100 = 0,01\%$       | $0,48 / 4\,021,31 \times 100 = 0,01\%$       |

2.3. Поясніть, які зміни в наявній грошовій масі відбулися за визначений період, згідно з даними таблиці. Охарактеризуйте фактори, що могли зумовити ці зміни.

Аналізуючи дані таблиці, можна простежити стійку тенденцію до зростання всіх грошових агрегатів протягом 2023-2025 років:

- М0 зріс з 716.17 до 866.94 млрд. грн., тобто на 150,77 млрд. грн.
- М1 збільшився з 1 863.18 до 2 524.45 млрд. грн. – приріст склав 661,27 млрд. грн.
- М2 зріс з 3 076.43 до 4 020.83 млрд. грн. – приріст склав 944,4 млрд. грн.
- Цінні папери, навпаки, скоротилися з 0.75 до 0.48 млрд. грн. – зменшення на 0,27 млрд. грн.
- М3 зріс з 3 077.19 до 4 021.31 млрд. грн. – загальний приріст 944,12 млрд. грн.

При цьому варто звернути увагу на те, що готівка (М0) зростала повільніше, ніж загальна грошова маса. Її питома вага в М3 знизилася з 23,3% у 2023 році до 21,6% у 2025 році. Це може свідчити про поступове переміщення розрахунків у безготівкову сферу.

Щодо факторів, які могли зумовити такі зміни:

- Воєнні витрати та бюджетний дефіцит. В умовах повномасштабного вторгнення держава значно збільшила видатки на оборону, соціальні виплати та відновлення інфраструктури. Для покриття дефіциту бюджету залучалися додаткові кошти, що збільшувало грошову масу в обігу.
- Інфляційні процеси. Зростання загального рівня цін об'єктивно вимагає більшої кількості грошей для обслуговування тих самих господарських операцій. Тому номінальне зростання грошової маси частково пояснюється інфляцією, а не реальним збільшенням купівельної спроможності.
- Зростання депозитної активності. Підвищення облікової ставки НБУ зробило депозити більш привабливими. Частина населення перевела кошти з готівкової форми на банківські рахунки, що пояснює швидше зростання М2 порівняно з М0.
- Скорочення трастових операцій. Обсяг цінних паперів у складі М3 зменшився з 0,75 до 0,48 млрд. грн., що відображає зниження інтересу до цього інструменту в умовах економічної нестабільності.

2.4. Охарактеризуйте тип грошово-кредитної політики, що використовувався б НБУ, якби за вказаний період простежувалася тенденція до збільшення готівкової маси грошей у країні.

Якби протягом зазначеного періоду спостерігалася стійка тенденція до збільшення готівкової маси в країні, це свідчило б про проведення НБУ експансійної грошово-кредитної політики, яку також називають політикою «дешевих грошей».

Суть такої політики полягає в тому, що центральний банк цілеспрямовано збільшує грошову пропозицію в економіці. Для цього НБУ міг би використовувати такі інструменти: зниження облікової ставки, завдяки чому кредити стають доступнішими для підприємств і населення; купівля державних цінних паперів на відкритому ринку, що впливає гроші в економіку; а також зниження норми обов'язкових резервів для банків, що дозволяє їм видавати більше кредитів.

Метою такої політики є стимулювання економічної активності – збільшення споживання, підтримка бізнесу, зниження безробіття. В умовах воєнного часу це також може бути інструментом фінансування державних потреб.

Однак головним ризиком експансійної політики є прискорення інфляції. Якщо кількість грошей в обігу зростає швидше, ніж виробляється товарів і послуг, купівельна спроможність гривні знижується і ціни ростуть. Саме тому НБУ завжди намагається знайти баланс між стимулюванням економіки та утриманням інфляції під контролем.

Додаток В

### Завдання 3. Реєстраційна діяльність НБУ

3.1. До територіального управління НБУ для реєстрації комерційного банку надійшли такі документи:

1. заявка про реєстрацію банку;
2. установчий договір;
3. статут банку;
4. протокол установчих зборів;
5. бізнес-план;
6. копія звіту про результати підписки на акції;
7. договір про оренду приміщення терміном на два роки;
8. копії платіжних документів про сплату внесків до статутного капіталу.

Визначте:

1. Достатність документів для реєстрації комерційного банку

Пакет документів є неповним. Відсутні:

1. відомості про склад спостережної ради, правління та ревізійної комісії, їх кваліфікацію та ділову репутацію;
2. документи, що підтверджують наявність банківського обладнання, комп'ютерної техніки та програмного забезпечення;
3. копії внутрішніх положень про порядок надання послуг і здійснення внутрішнього контролю;
4. підтвердження, що засновники внесли гроші до статутного капіталу із законних джерел.

Також договір оренди приміщення укладено лише на два роки – це може не задовольняти вимог НБУ щодо стабільності матеріальної бази банку.

2. Яке рішення прийме територіальне управління НБУ після розгляду пакета документів

Територіальне управління НБУ відмовить у реєстрації або поверне документи на доопрацювання. Рішення приймається лише після отримання повного пакета документів.

3.2. До НБУ надійшло від комерційного банку клопотання про видачу банківської ліцензії. Згідно з поданими документами встановлено, що банк незабезпечений достатньою мірою комп'ютерною технікою.

Вкажіть:

1. Яке рішення буде прийняте НБУ щодо надання банківської ліцензії НБУ відмовить у видачі ліцензії. Одна з обов'язкових умов – наявність комп'ютерної техніки та програмного забезпечення, що відповідають вимогам НБУ. Оскільки банк не забезпечений ними в достатньому обсязі, він цієї умови не виконує.

2. Дотримання яких умов надає банку право отримати банківську ліцензію.

Банк повинен:

1. мати зареєстрований статут та підтвердження державної реєстрації юридичної особи;
2. надати документи про розміщення акцій та реєстрацію їх випуску;
3. підтвердити наявність кваліфікованих керівників – мінімум трьох членів правління, головного бухгалтера і керівника внутрішнього аудиту з належною діловою репутацією;
4. забезпечити необхідне обладнання, комп'ютерну техніку, пз та відповідне приміщення;
5. подати копії внутрішніх положень про надання послуг та управління ризиками;
6. надати бізнес-план на три роки;
7. сплатити збір за видачу ліцензії та надати платіжний документ.

3.3. До НБУ звернувся комерційний банк з клопотанням про видачу письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями. Підрозділ, який виконуватиме ці операції, буде створений відразу ж після отримання письмового дозволу.

Вкажіть:

1. Чи буде виданий письмовий дозвіл комерційному банку НБУ відмовить у видачі дозволу. На момент подання клопотання підрозділ для валютних операцій ще не створено. Дозвіл видається лише тоді, коли банк фактично готовий до таких операцій, а не коли тільки планує їх організувати.

2. Назвіть умови отримання письмового дозволу.

Банк повинен:

1. мати чинну банківську ліцензію НБУ;
2. фактично створити підрозділ для валютних операцій до подання клопотання;
3. укомплектувати підрозділ кваліфікованими фахівцями;
4. забезпечити необхідну технічну базу та приміщення;
5. подати документи, що підтверджують реальну готовність до проведення валютних операцій.

Тобто спочатку треба створити й забезпечити підрозділ, а лише потім звертатися за дозволом.

## Завдання 4. Формування ресурсів комерційного банку

4.1 Комерційний банк виконує операції за вкладями населення, яким належить значне місце в банківських ресурсах. Тому значна увага приділяється прогнозуванню залишків вкладів. За I квартал банк мав такі показники:

- 1) середньоквартальний залишок вкладів – 62 т.гр.
- 2) оборот за прибутками – 31 т.гр.
- 3) оборот за видатками – 25 т.гр.
- 4) залишок на початок кварталу – 147 т.гр.
- 5) залишок на кінець кварталу – 115 т.гр.

Визначте:

1. середній строк зберігання вкладів;
2. осідання вкладів;
3. оборотність вкладів;
4. дайте коментар за проведеними

розрахунками.

Розрахунки провести виходячи з наступного:

| Показник                          | Формула для розрахунку                                                                      | Розрахунок                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Середній строк зберігання вкладів | Сер. залишок за квартал х к-ть днів в періоді / оборот за видатками                         | $62 \times 90 / 25 = 223,2$ дн.    |
| Осідання вкладів                  | Залишок коштів на кінець періоду – залишок коштів на початок періоду / оборот за прибутками | $(115 - 147) / 31 = -1,03$ (-103%) |
| Оборотність вкладів               | Оборот за видатками / середньокв. залишок коштів                                            | $25 / 62 = 0,4$ р.                 |

Отже, середній строк зберігання вкладів становить понад 7 місяців (223,2 дн.) – це добрий показник, клієнти не поспішають забирати гроші.

Осідання вкладів від'ємне (-103%). Це означає, що залишок за квартал зменшився на 32 т.гр. (зі 147 до 115). Тобто клієнти виводили більше, ніж вносили. Для банку це негативна тенденція, ресурсна база скорочується.

Оборотність 0,4 рази за квартал низька – це підтверджує, що вклади стабільні і масово не виводяться. Але у поєднанні з від'ємним осіданням це знак, що банку потрібно активніше залучати нових вкладників.

4.2 Комерційний банк виконує операції, які згідно з чинним законодавством здійснюються лише за рахунок власних коштів. Баланс банку містить такі показники, тис. грн.:

| №<br>п<br>/ | Показник                                              | Варіанти |          |
|-------------|-------------------------------------------------------|----------|----------|
|             |                                                       | I        | II       |
| <u>1</u>    | <u>2</u>                                              | <u>3</u> | <u>4</u> |
| 1           | Статутний фонд зареєстрований                         | 6300     | 10800    |
| 2           | Резервний фонд                                        | 1850     | 2740     |
| 3           | Емісійні різниці                                      | 2350     | 1920     |
| 4           | Фонди економічного стимулювання                       | 2100     | 180      |
| 5           | Прибуток звітного року                                | 3092     | 650      |
| 6           | Власні цінні папери банку в портфелі на продаж        | 1590     | 450      |
| 7           | Нематеріальні активи                                  | 190      | 970      |
| 1           | <u>2</u>                                              | <u>3</u> | <u>4</u> |
| 8           | Резерви страхування активних операцій банку           | 940      | 1420     |
| 9           | Несплачений зареєстрований статутний фонд             | 290      | 330      |
| 10          | Капітальні вкладення в нематеріальні активи           | 200      | 2320     |
| 11          | Результати індексації основних засобів                | 1630     | 39200    |
| 12          | Вкладення в дочірні компанії                          | 1510     | 37900    |
| 13          | Вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств | 780      | 4600     |
| 14          | Вкладення в асоційовані банки                         | 3990     | 4700     |
| 15          | Вкладення в асоційовані небанківські установи         | 110      | 6310     |

Вкажіть:

1. Операції, що їх комерційні банки виконують лише за рахунок власних коштів

До операцій, що здійснюються лише за рахунок власних коштів, належать:

- власні цінні папери банку в портфелі на продаж;
- нематеріальні активи;
- капітальні вкладення в нематеріальні активи;
- вкладення в дочірні компанії;
- вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств;
- вкладення в асоційовані банки;
- вкладення в асоційовані небанківські установи.

## 2. Розмір капіталу (власних коштів) комерційного банку

Власний капітал банку складається з основного та додаткового капіталу. Основний капітал включає статутний фонд, резервний фонд, емісійні різниці, фонди економічного стимулювання, прибуток звітного року, резерви страхування та результати індексації основних засобів. Водночас основний капітал зменшується на суму нематеріальних активів, капітальних вкладень у нематеріальні активи, вкладень у дочірні компанії, акції підприємств та асоційовані структури.

Варіант I:

Складники капіталу (статутний фонд зареєстрований, резервний фонд, емісійні різниці, фонди економічного стимулювання, прибуток звітного року, резерви страхування активних операцій банку, результати індексації основних засобів):

$$6\,300 + 1\,850 + 2\,350 + 2\,100 + 3\,092 + 940 + 1\,630 = 18\,262 \text{ тис. грн.}$$

Зменшується на суму (власні цінні папери банку в портфелі на продаж, нематеріальні активи, несплачений зареєстрований статутний фонд, капітальні вкладення в нематеріальні активи, вкладення в дочірні компанії, вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств, вкладення в асоційовані банки, вкладення в асоційовані небанківські установи):

$$1\,590 + 190 + 290 + 200 + 1\,510 + 780 + 3\,990 + 110 = 8\,660 \text{ тис. грн.}$$

$$\text{Власний капітал} = 18\,262 - 8\,660 = 9\,602 \text{ тис. грн.}$$

Варіант II:

Складники капіталу (статутний фонд зареєстрований, резервний фонд, емісійні різниці, фонди економічного стимулювання, прибуток звітного року, резерви страхування активних операцій банку, результати індексації основних засобів):

$$10\,800 + 2\,740 + 1\,920 + 180 + 650 + 1\,420 + 39\,200 = 56\,910 \text{ тис. грн.}$$

Зменшується на суму (власні цінні папери банку в портфелі на продаж, нематеріальні активи, несплачений зареєстрований статутний фонд, капітальні вкладення в нематеріальні активи, вкладення в дочірні компанії, вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств, вкладення в асоційовані банки, вкладення в асоційовані небанківські установи):

$$450 + 970 + 330 + 2\,320 + 37\,900 + 4\,600 + 4\,700 + 6\,310 = 57\,580 \text{ тис. грн.}$$

$$\text{Власний капітал} = 56\,910 - 57\,580 = -670 \text{ тис. грн.}$$

Отже, за варіантом I власний капітал банку становить 9 602 тис. грн., що є позитивним результатом і свідчить про фінансову стійкість банку.

За варіантом II власний капітал має від'ємне значення (-670 тис. грн.). Це означає, що банк вклав у дочірні та асоційовані структури більше коштів, ніж має власних ресурсів, що свідчить про фінансову нестійкість банку та потребу в додатковому капіталі.

## Додаток Г

## Завдання 5. Розрахунково-касові операції банків

1.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг стають популярною фінансовою послугою. Зараз найбільші українські банки починають упроваджувати цю передову технологію здійснення платежів. Зміст її - співробітництво з клієнтами просто в режимі ~~QQ, iQe~~.

Вкажіть:

1. Суть банківських послуг - Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг

Інтернет-банкінг – вид дистанційного банківського обслуговування клієнтів, засобами якого забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками у будь-який час та з будь-якого комп'ютера через мережу Інтернет.

Мобільний банкінг – вид дистанційного банківського обслуговування, засобами якого забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками у будь-який час із використанням номера мобільного телефона клієнта, зареєстрованого у банку.

2. Переваги користування послугою

| Переваги           | Пояснення                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Цілодобовий доступ | Доступ до рахунків 24/7 без відвідання відділення                             |
| Зручність          | Управління фінансами з будь-якого місця                                       |
| Швидкість          | Миттєве здійснення платежів та переказів                                      |
| Економія часу      | Відсутність черг у відділенні                                                 |
| Широкий функціонал | Оплата комунальних послуг, поповнення мобільного, перекази між рахунками тощо |
| Контроль           | Онлайн-виписки та сповіщення про операції                                     |

3. Як замовити послугу

Провести порівняння систем по 3-х банках на вибір.

Клієнт звертається до банку (особисто або через офіційний сайт/додаток), пред'являє документ, що посвідчує особу, та укладає договір банківського рахунку. Банк реєструє клієнта в системі дистанційного обслуговування та надає доступ (логін, пароль, ПІН-код або мобільний ключ).

| Критерій                   | ПриватБанк                          | Ощадбанк                        | <del>Монобанк</del>                                 |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Назва системи              | Приват24                            | Ощад24/7                        | <del>Monobank</del>                                 |
| Інтернет-банкінг           | Є                                   | Є                               | Є                                                   |
| Мобільний банкінг          | <del>iOS/ Android</del>             | <del>iOS/ Android</del>         | <del>iOS/ Android</del><br>(тільки мобільний)       |
| Платіжна система переказів | <del>PrivatMoney</del>              | My Transfer<br>(Швидка копійка) | <del>monobank</del>                                 |
| Особливості                | Найбільша мережа банкоматів, кешбек | Соціальні виплати, пенсії       | <del>Необанк</del> – без відділень, повністю онлайн |
| Як підключити              | У відділенні або онлайн реєстрація  | У відділенні                    | Лише через додаток (без відділень)                  |

### 1.2. Перелічити принципи на яких базується функціонування СЕП.

- Централізованість – платіжною організацією та розрахунковим банком є Національний банк України.
- Безготівковість – розрахунки здійснюються виключно у безготівковій формі через кореспондентські рахунки банків в НБУ.
- Електронність – розрахунки проводяться за міжбанківськими електронними розрахунковими документами, що формуються банками на підставі паперових або електронних документів.
- Охоплення – забезпечує здійснення розрахунків у межах України між банками як за дорученнями клієнтів, так і за зобов'язаннями самих банків.
- Обов'язковість – СЕП здійснює понад 97% міжбанківських переказів у національній валюті в межах України.
- Оперативність – забезпечення своєчасного здійснення грошових платежів у межах функціонування фінансової системи.
- Надійність та безпека – дієва політика управління ризиками та захист інформації (програмно-технічні, нормативно-правові, адміністративно-організаційні засоби).
- Ефективність схем взаєморозрахунків – забезпечення надійності виконаних операцій з переказу коштів у системі.

### 1.3. Здійснити розподіл функцій банку в організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу:

- лімітування залишку грошей у касах підприємств
- регламентація й організація касової роботи
- визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
- регламентація касової роботи банків
- встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
- контроль за дотриманням касової дисципліни
- загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві

| Функції банку в організації грошового обігу                       | Методи банку обмеження готівкового обігу                                  |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| регламентація касової роботи банків                               | лімітування залишку грошей у касах підприємств                            |
| контроль за дотриманням касової дисципліни                        | регламентація й організація касової роботи                                |
| загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві | визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу                         |
|                                                                   | встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк |

1.4. За наведеними ознаками визначити вид документа, з'єднати відповідно лініями:

Комбінований документ, що має 2-ві частини: вимога постачальника до покупця сплатити вартість поставленої продукції та доручення платника своєму банку перерахувати з його рахунку необхідну суму

ПЛАТІЖНА ВИМОГА-ДОРУЧЕННЯ

Письмово оформлене доручення клієнта банку, що його обслуговує, на перерахування визначеної суми коштів зі свого рахунку по зазначених реквізитах.

ПЛАТІЖНА ВИМОГА

Вони бувають: покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні. Використовуються лише в іногородніх та міжнародних розрахунках.

АКРЕДИТИВ

Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку банку сплатити чекодавцю зазначену суму коштів. З метою скорочення рахунків готівкою за отримані товари

ПЛАСТИКОВІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

«Електронні гаманці», використовується для оплати товарів, послуг, одержання готівки з рахунку представниками юридичних та фізичних осіб. Бувають кредитними, корпоративними, індивідуальними.

ЧЕК

|                            |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Платіжна вимога-доручення  | Комбінований документ, що має 2-ві частини: вимога постачальника до покупця сплатити вартість поставленої продукції та доручення платника своєму банку перерахувати з його рахунку необхідну суму |
| Платіжна вимога            | Письмово оформлене доручення клієнта банку, що його обслуговує, на перерахування визначеної суми коштів зі свого рахунку по зазначених реквізитах.                                                |
| Акредитив                  | Вони бувають: покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні. Використовуються лише в іногородніх та міжнародних розрахунках.                                                                        |
| Пластикові платіжні картки | «Електронні гаманці», використовується для оплати товарів, послуг, одержання готівки з рахунку представниками юридичних та фізичних осіб. Бувають кредитними, корпоративними, індивідуальними.    |
| Чек                        | Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку банку сплатити чекодавцю зазначену суму коштів. З метою скорочення рахунків готівкою за отримані товари                              |

Додаток Д

Сертифікат про проходження онлайн практики



# Сертифікат № 1352916

підтверджує, що

**Магро Каміла Віталіївна**

04.06.2026 - 08.06.2026

пройшов(ла) виробничу онлайн-практику  
в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки  
"Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"

Результати практики:

Набрано 100 балів (результат А).  
Підсумкова оцінка - 5 (відмінно).  
Занесення до кадрового резерву банку - да.

## Теоретична частина

| Назва модуля                                                                  | Бали      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Тест до модуля «Небанківські послуги»                                       | 5         |
| 2 Тест за підсумками модулю «Клієнти. Маркетинг в банку»                      | 5         |
| 3 Тест за підсумками модуля «Депозитні вклади»                                | 5         |
| 4 Тест за підсумками модуля «Дистанційний банкінг»                            | 5         |
| 5 Тест за підсумками модуля «Платежі клієнтів»                                | 5         |
| 6 Тест за підсумками модуля «Продажі»                                         | 5         |
| 7 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)» | 5         |
| 8 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)» | 5         |
| 9 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»                                 | 5         |
| 10 Тест за підсумками модуля «Про банк»                                       | 5         |
| <b>Всього:</b>                                                                | <b>50</b> |

## Практична частина

| Назва завдання                                           | Бали      |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон | 25        |
| 2 Реєстрація в Приват24                                  | 25        |
| <b>Всього:</b>                                           | <b>50</b> |

Керівник Дирекції з HR та  
корпоративного  
управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко