

Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»

ЗВІТ

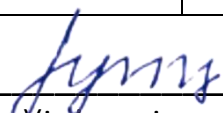
Практична підготовка: навчальна практика

Назва практики	Навчальна практика. Інструменти автоматизації професійної діяльності
Циклова комісія	Економіки, управління та адміністрування
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D3 Менеджмент
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	Кулик Ірина Вікторівна
Курс, академічна група	1 курс, М-25

Харків, 2026 рік

1. Календарний графік проходження практичної підготовки: начальна практика. Інструменти автоматизації професійної діяльності

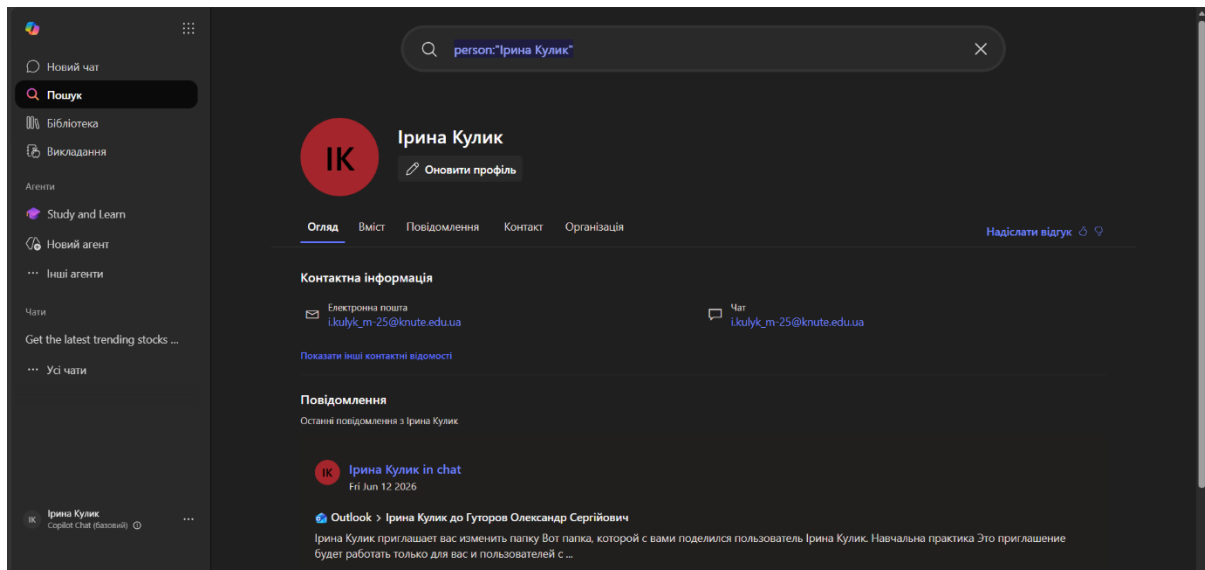
№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики		Відмітки про виконання
		1	2	
1	Персональне інформаційне середовище OneDrive	+		+
2	Електронна пошта, календар Outlook та To Do	+		+
3	Управління процесами та спільна робота Teams	+		+
4	Створення онлайн-опитувань Forms	+		+
5	Візуалізація процесів Visio	+		+
6	Використання Copilot Chat у професійній сфері		+	+
7	Проектування спрощеної 3D-моделі «Офісне приміщення»		+	
8	Індивідуальне завдання. Автоматизація професійної діяльності		+	+
9	Створення презентації PowerPoint для захисту звіту		+	+
10	Складання та захист звіту		+	+

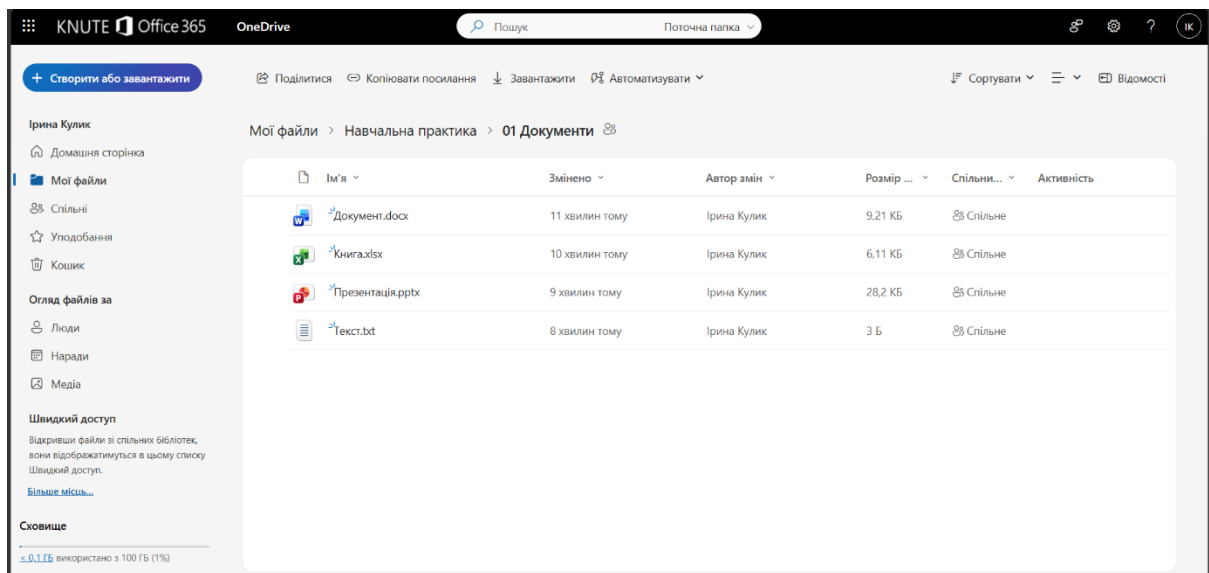
Керівник практики:  Олександр ГУТОВ
(підпис) (ім'я, прізвище)

2. Завдання технології Microsoft 365

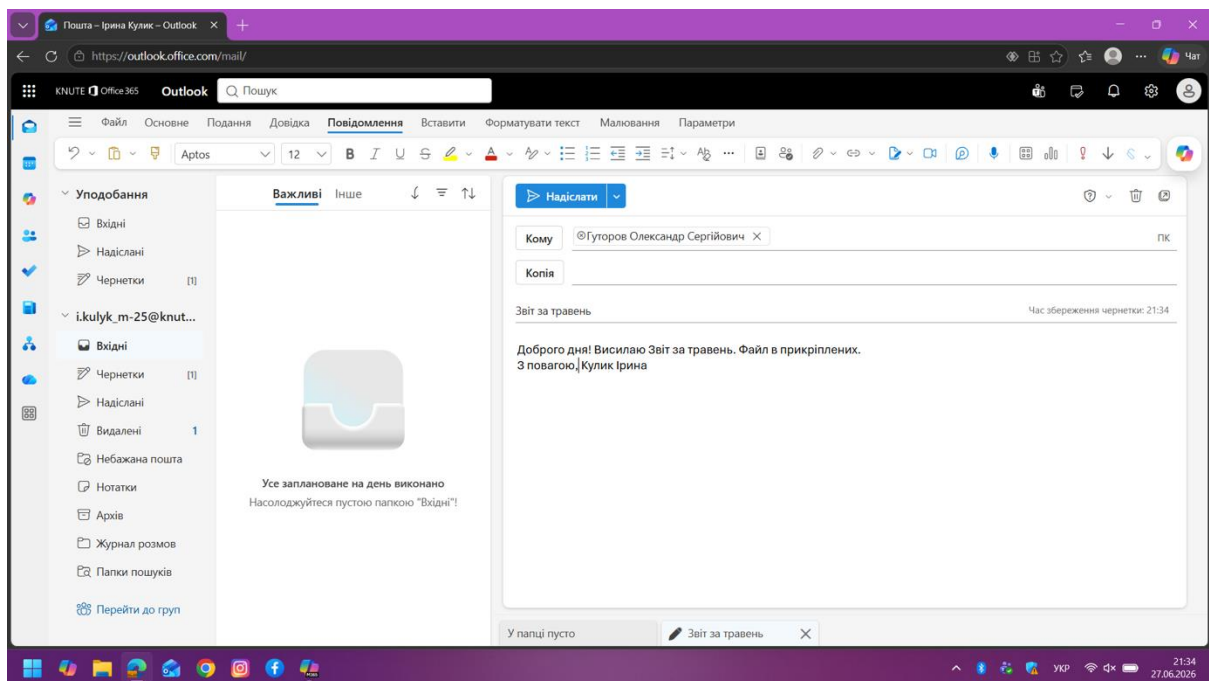
для практичної роботи. Цифрові

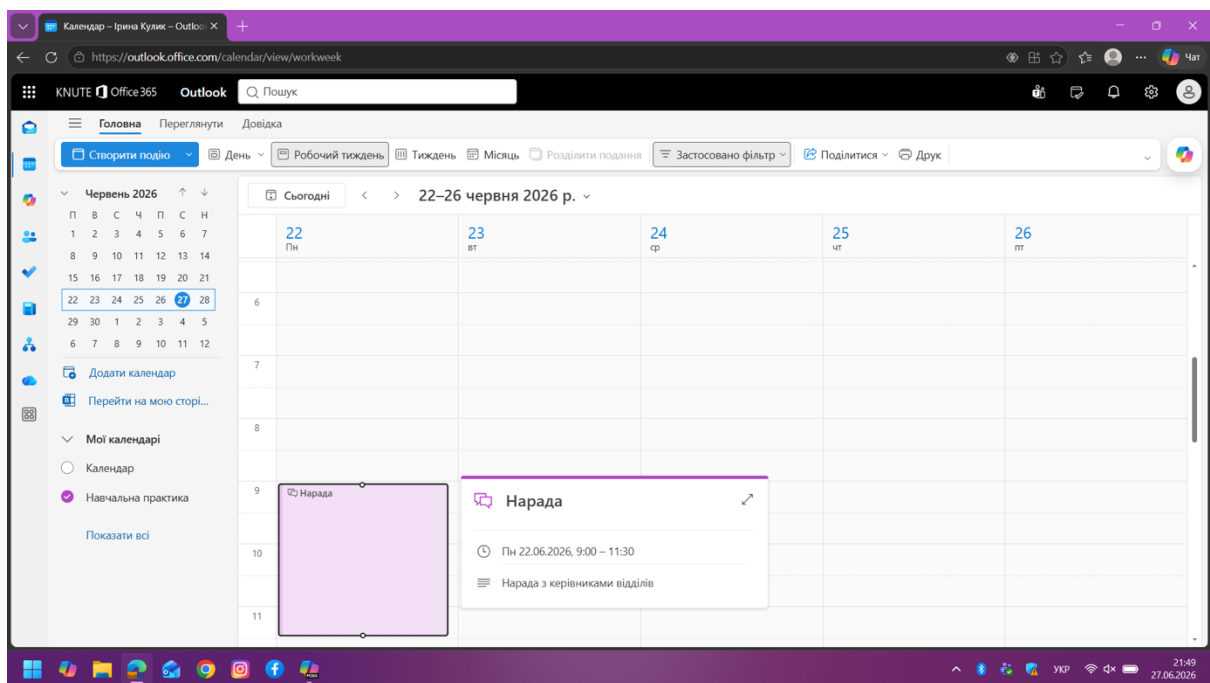
2.1. Персональне інформаційне середовище Microsoft 365 OneDrive.

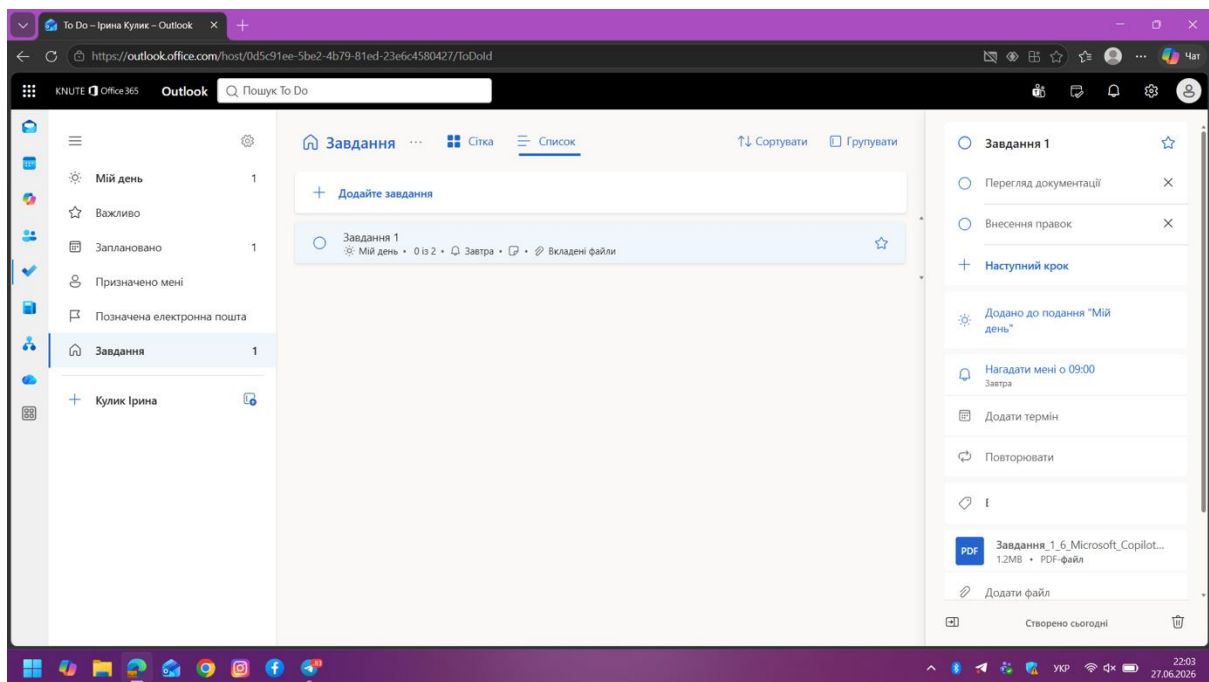




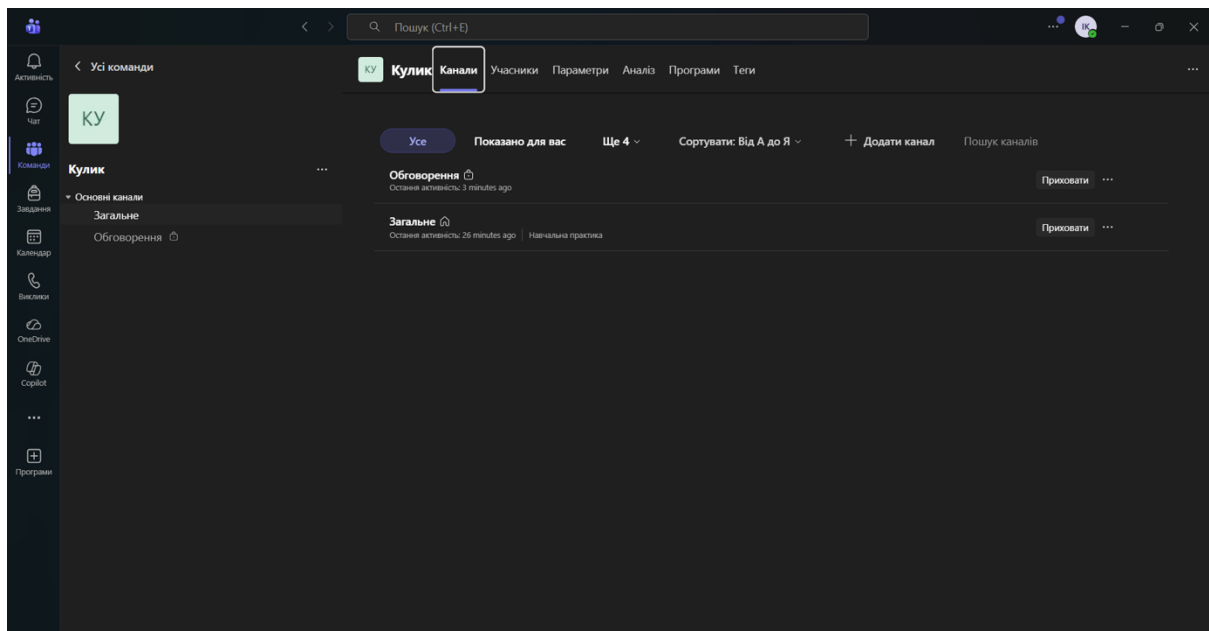
2.2. Електронна пошта, календар Microsoft 365 Outlook та Microsoft 365 To Do.

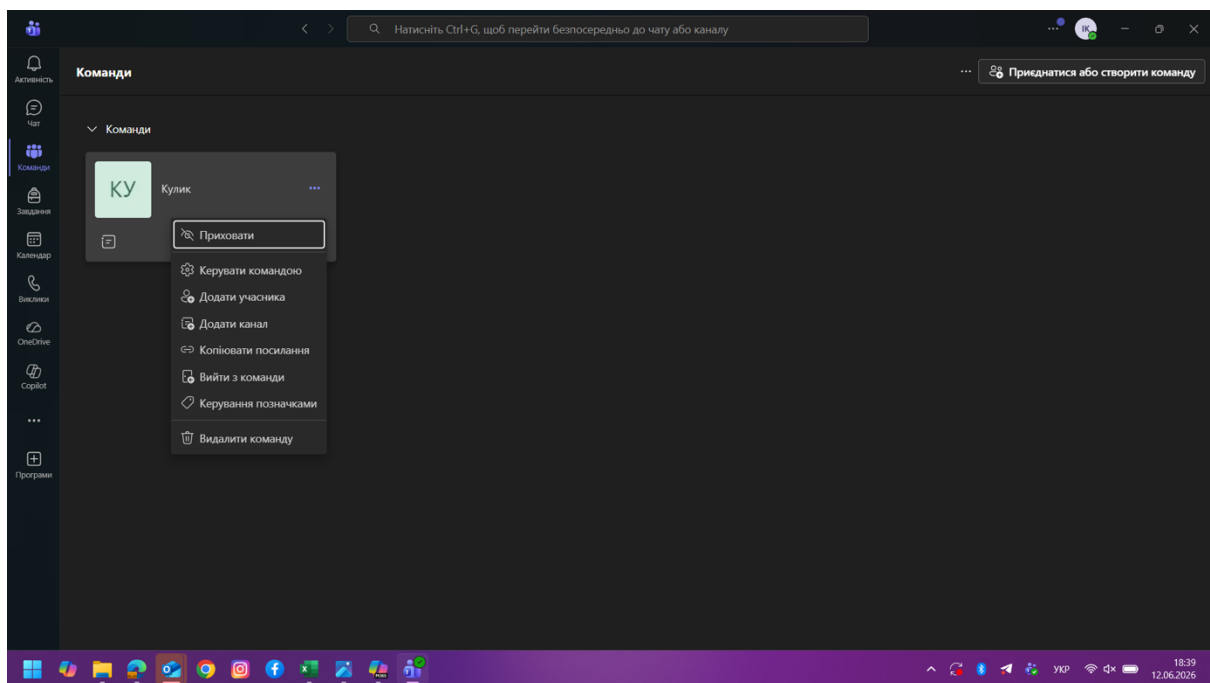


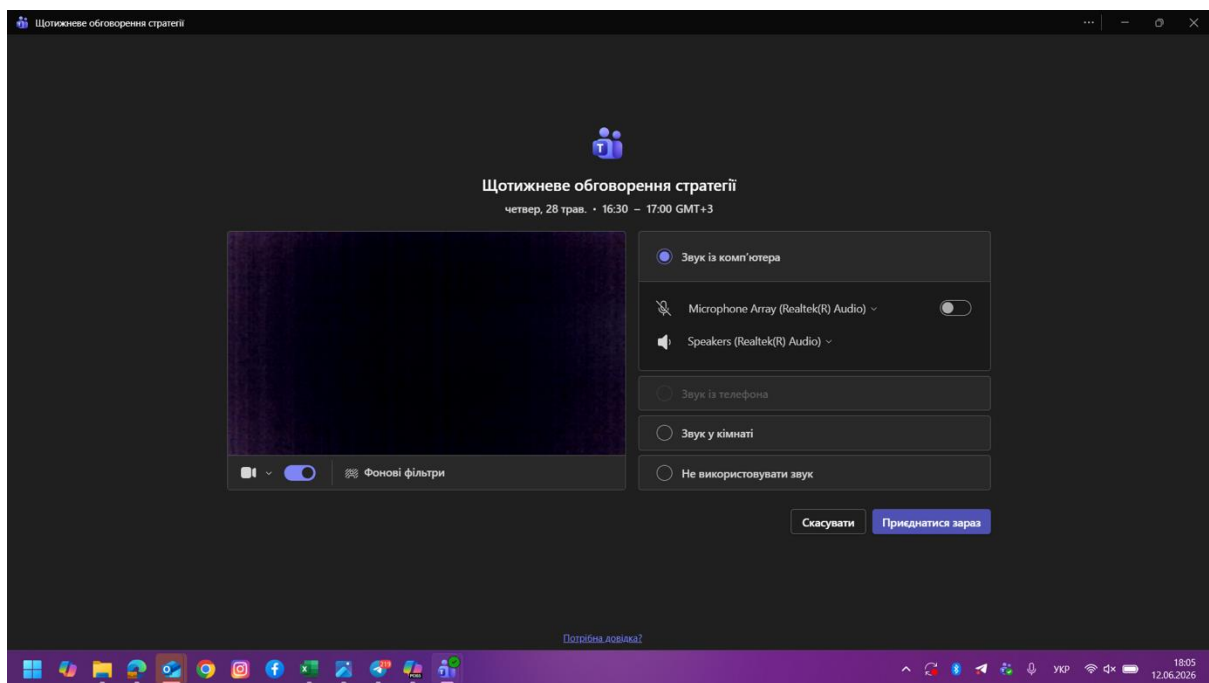
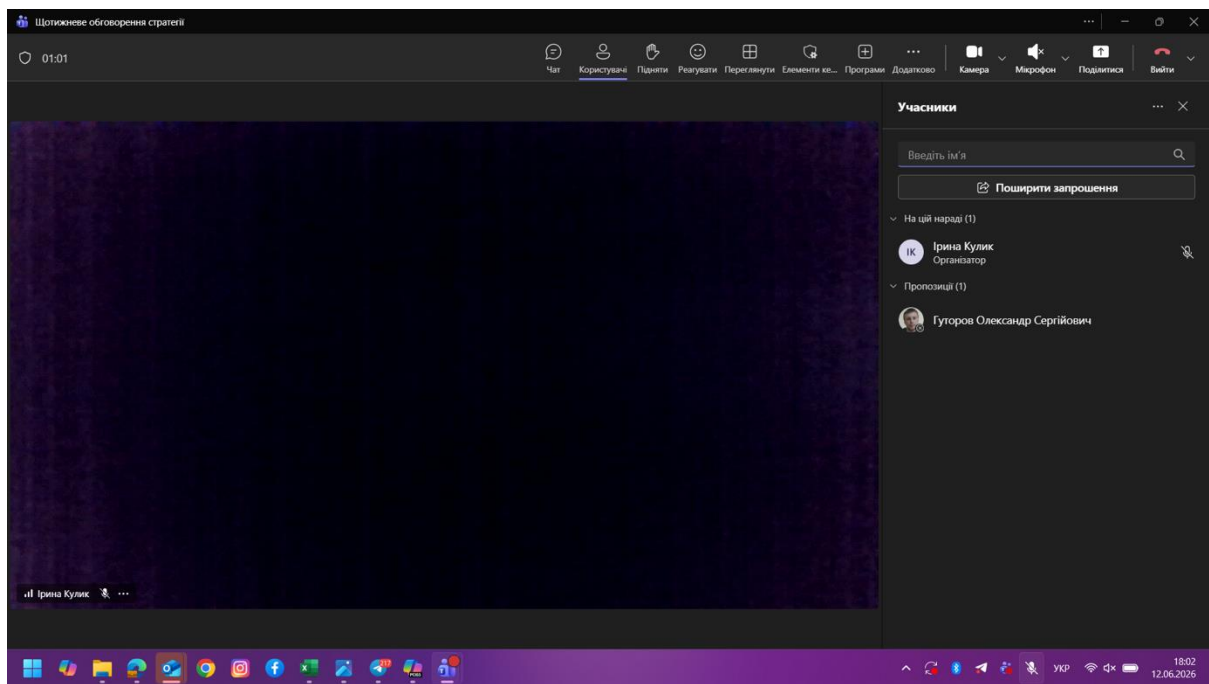




2.3. Управління процесами та спільна робота Microsoft 365 Teams.







2.4. Створення онлайн-опитувань Microsoft 365 Forms.

Forms

Функція Forms тепер доступна за нов...

Шаблони

Надсилання та збір відповідей

☐ Будь-хто може відповідати

☒ Відповідати можуть лише користувачі з Державний торговельно-економічний університет

☒ Записувати ім'я

☐ Одна відповідь на одного користувача

☐ Певні користувачі в Державний торговельно-еконічний університет можуть відповідати

Додати канал Teams

Додайте канал Teams, щоб швидко сповіщати аудиторію про появу нової форми.

Відгук

Копіювати посилання

https://forms.cl...

☐ Скоротити URL-адресу

Копіювати посилання

Кому: ім'я користувача, група або канал Teams...

Вбудувати обкладинку

Регістрація подій

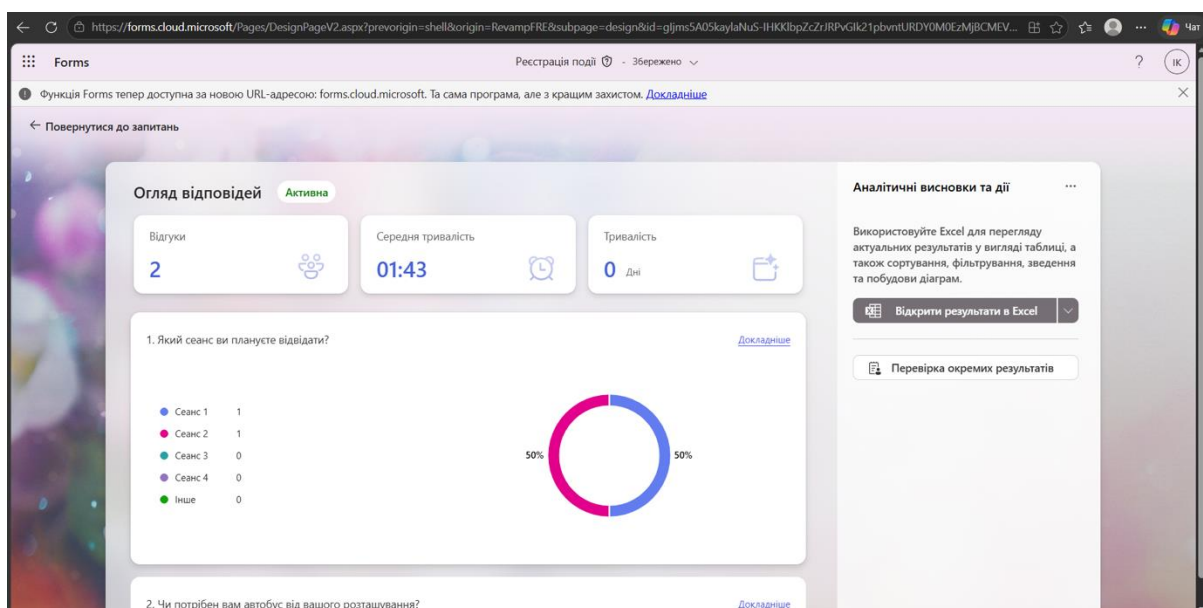
Привіт! Будь ласка, приділіть 2 хв. та заповніть цю форму.

☒ Outlook

☐ Teams (Лише повідомлення)

Запрошення буде надіслано через Outlook

Надіслати



← Назад

Переглянути результати

Респондент

1 Ірина Кулик

02:05
Час виконання

1. Який сеанс ви плануєте відвідати?

☒ Сеанс 1

☐ Сеанс 2

☐ Сеанс 3

☐ Сеанс 4

☐ Інше

2. Чи потрібен вам автобус від вашого розташування?

☐ Так

Регістрація події

Пошук інструментів, довідки тощо (Alt + Й)

Файл Основне Вставлення Спільний доступ Макет сторінки Формули Дані Рецензування Вигляд Довідка Малювання Конструктор таблиць

A1

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Id	Час початку	Час завершення	Електронна пошта	Ім'я	Який сеанс ви план	Чи потрібен вам ав	Чи є у вас алергі
2	1	12.06.2026 19:00	12.06.2026 19:03	i.kulyk_m-25@knute.edu.ua	Ірина Кулик	Сеанс 1;	Так	немає
3	2	12.06.2026 19:05	12.06.2026 19:06	i.kulyk_m-25@knute.edu.ua	Ірина Кулик	Сеанс 2;	Ні	полуніця
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								

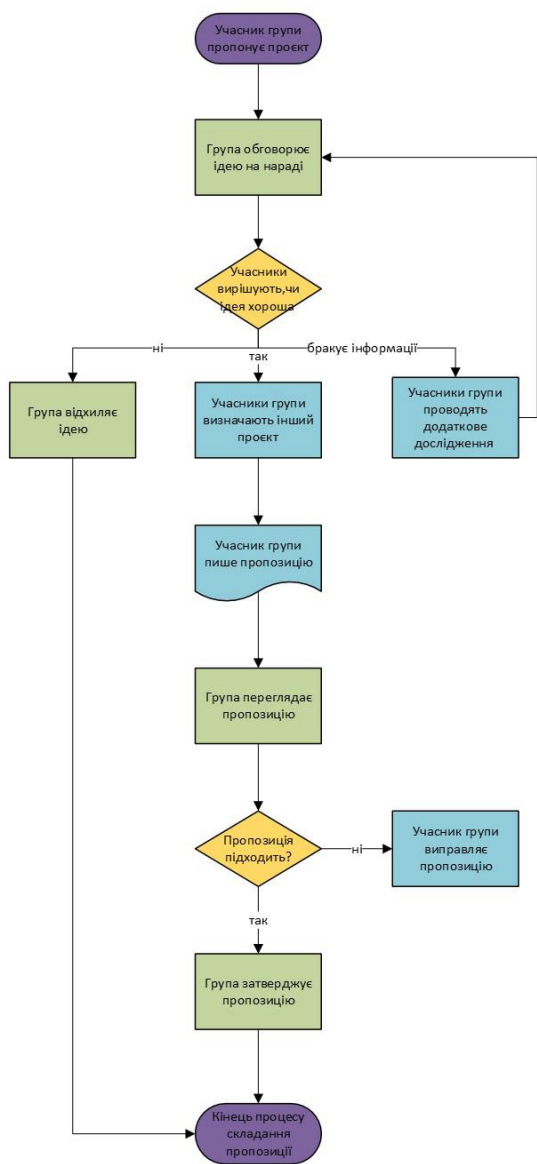
Ця книга синхронізована з Microsoft Forms.

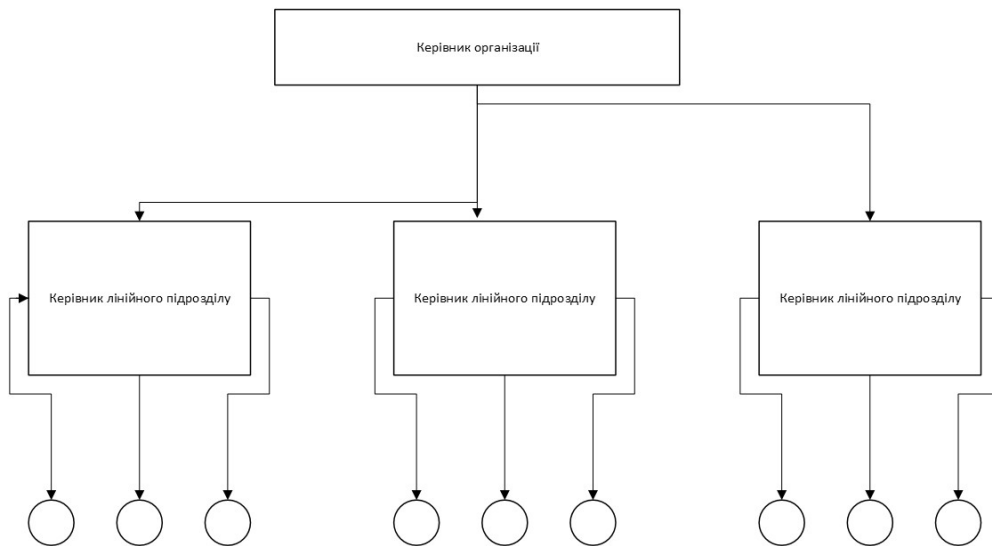
Завдяки динамічності, ви можете отримувати дані з нашого веб-сайту. По телефону. З бюлетеня в електронній SMS-повідомленні.

Sheet1

Статистика книг

2.5. Візуалізація процесів Microsoft 365 Visio.





2.6. Використання
Microsoft 365 Copilot Chat у
професійній сфері.

Практичне завдання 1.6

Використання Copilot Chat у професійній сфері

Тема: Вивчення принципів ефективного створення запитів, отримання та аналіз інформації, створення текстів, у Microsoft Copilot Chat.

Мета заняття: ознайомитися з можливостями Microsoft Copilot Chat, навчитися використовувати інструменти штучного інтелекту для вирішення професійних завдань.

Завдання: навчитися працювати з Microsoft CopilotChat: створювати запити, отримувати інформацію, генерувати документи, аналізувати інформацію, створювати тексти.

Виконана робота:

1. Список «10 бізнес-ідей».

1. Послуги з прибирання (cleaning service)

- Домашнє прибирання, після ремонтів, офісів
- Регулярні контракти з клієнтами
- Попит стабільний у великих і середніх містах

2. SMM і ведення соцмереж

- Просування бізнесів в Instagram, TikTok, Facebook
- Створення контенту, реклама
- Ідеально, якщо добре орієнтуєшся в соцмережах

3. Локальна служба доставки

- Доставка продуктів, ліків, квітів
- Особливо актуально в районах без якісних сервісів
- Можна почати з велосипеда або авто

4. Послуги для тварин

- Вигул собак, перетримка, grooming
- Господарі часто шукають надійних людей
- Мінімальні витрати на старті

5. Репетиторство / онлайн-навчання

- Шкільні предмети, мови, навички (Excel, дизайн тощо)
- Можна працювати дистанційно
- Великий попит серед учнів і студентів

6. Домашній майстер (handyman)

- Дрібний ремонт: сантехніка, електрика, меблі
- Особливо актуально для зайнятих людей і орендодавців

7. Б'юті-послуги з виїздом

- Манікюр, зачіски, макіяж на дому
- Популярно серед клієнтів, які цінують комфорт

8. Фото- та відеозйомка

- Контент для бізнесів, подій, соцмереж
- Зростає попит на короткі відео (Reels, TikTok)

9. Прання та прасування (mini laundry)

- Забір і доставка речей додому
- Цікавий варіант без відкриття великої пральні

10. Допомога з документами

- Заповнення заяв, переклади, консалтинг
- Особливо актуально для ФОПів, студентів, переселенців

2. Детальний розбір обраної бізнес-ідеї.

Бізнес: послуги для тварин

Суть ідеї

Надання допомоги власникам домашніх тварин:

- вигул собак
- тимчасова перетримка (на годину/день/відпустку)
- виїзд для годування або догляду
- базовий грумінг (миття, розчісування)

Цільова аудиторія

- зайняті люди (робота, бізнес)
- сім'ї, які їдуть у відпустку
- літні люди
- власники кількох тварин
- люди без часу на вигул

Основні послуги та ціни (приклад)

(ціни можна адаптувати під Харків)

- Вигул собак (30–60 хв): 150–300 грн
- Перетримка (доба): 300–800 грн
- Догляд вдома клієнта: 200–400 грн/візит
- Грумінг (базовий): 200–500 грн

 Додатково:

- нічна перетримка
- "екстрений виїзд"
- таксі для тварин

Як почати

1. Мінімальний старт

Тобі не потрібно багато:

- любов до тварин 🐾🐾
- базові знання про догляд
- телефон + соцмережі

2. Початкові дії

- Створи сторінку в Instagram / TikTok
- Розмісти оголошення (OLX, місцеві групи)
- Запропонуй перші послуги знайомим (для відгуків)

3. Репутація — ключ до росту

У цьому бізнесі **довіра вирішує все**:

- фото/відео з тваринами
- відгуки клієнтів
- чесність і пунктуальність

Стартові витрати

Можна почати буквально з нуля:

Витрата	Сума
Реклама	0–2000 грн
Амуніція (поводки, миски)	1000–3000 грн
Засоби догляду	500–1500 грн

👉 Разом: **≈ 1500–5000 грн**

Потенційний дохід

Приклад:

- 5 вигулів/день × 200 грн = 1000 грн/день
- 20 робочих днів = 20 000 грн/місяць
- перетримка може давати ще **10 000–30 000 грн**
- 👉 Разом: **30 000 – 50 000 грн/місяць** (на старті)

Як масштабувати

Коли з'являться клієнти:

- найняти помічників
- відкрити міні-готель для тварин
- додати грумінг-послуги
- продавати товари (корм, аксесуари)

Ризики та нюанси

- агресивні тварини
- відповідальність за здоров'я тварини
- можливі скарги від сусідів (якщо перетримка вдома)

 Рішення:

- укладати простий договір
- брати тільки адекватних тварин
- вводити правила для клієнтів

Переваги бізнесу

- низький поріг входу
- швидке отримання клієнтів
- можна почати самостійно
- високий рівень повторних замовлень

Ідеї для конкурентної переваги

- GPS-звіти виходу
- відеозвіти клієнтам
- "VIP-догляд"
- пакетні пропозиції (місяць виходу дешевше)

Висновок:

Це один із найпростіших і найприбутковіших сервісних бізнесів для старту без великого бюджету. Якщо любиш тварин — можеш швидко вийти на стабільний дохід.

3. Кінцевий варіант наказу про проведення виробничої наради.

НАКАЗ

про проведення виробничої наради

м. Харків

«17» червня 2026 р.

№ 15-к

Про проведення виробничої наради

З метою обговорення поточних виробничих питань, підвищення ефективності роботи підприємства, а також координації діяльності структурних підрозділів

НАКАЗУЮ:

1. Провести виробничу нараду

- Дата: **17 червня 2026 року**
- Час: **10:00**
- Місце: **конференц-зала підприємства**

1. Затвердити порядок денний наради:

- Аналіз результатів роботи за попередній період
- Обговорення проблемних питань у виробничому процесі
- Планування роботи на наступний період
- Різне

1. Зобов'язати керівників структурних підрозділів:

- підготувати звіти про результати діяльності
- надати пропозиції щодо покращення роботи
- забезпечити участь підпорядкованих працівників

Відповідальні:

- Начальник виробництва — **Іваненко О.О.**
- Начальник відділу кадрів — **Петренко Н.В.**
- Головний бухгалтер — **Сидоренко Л.М.**

1. Відповідальним за організацію наради призначити:

Заступника директора з виробництва — Коваленко І.М.

1. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор підприємства

_____ /Кулик І.І./

☒ Якщо хочеш, можу:

- ☐ оформити цей наказ як **готовий Word-файл (.docx)**
- ☐ або додати **логотип, реквізити підприємства і номер телефону**

4. Кінцевий варіант плану відкриття нового кафе на 20 місць.



ПЛАН ВІДКРИТТЯ КАФЕ (20 МІСЦЬ) З ТЕРМІНАМИ

1 Концепція закладу



Термін: 3–5 днів

- ☐ визначення формату (кав'ярня, street food тощо)
- ☐ вибір аудиторії
- ☐ базова ідея та "фішка"

☒ Результат: чітка концепція і бачення кафе

2 Аналіз ринку



Термін: 5–7 днів (можна паралельно з пунктом 1)

- ☐ аналіз конкурентів
- ☐ визначення середнього чека
- ☐ пошук незакритих потреб

☒ Результат: розуміння, як виділитися

3 Пошук і вибір локації



Термін: 1–3 тижні

- ☐ перегляд приміщень
- ☐ переговори з орендодавцем
- ☐ укладення договору

☒ Результат: підписаний договір оренди

4 Реєстрація бізнесу та дозволи



Термін: 5–10 днів

- ☐ відкриття ФОП
- ☐ податкова реєстрація
- ☐ подача документів на дозволи

☒ Результат: легальна діяльність

5 Ремонт і підготовка приміщення

 **Термін: 2–4 тижні**

- ☐ дизайн
- ☐ ремонтні роботи
- ☐ проведення комунікацій
- ☒ Результат: готове приміщення

6 Закупівля обладнання

 **Термін: 1–2 тижні (частково паралельно з ремонтом)**

- ☐ кавомашина, кухня
- ☐ меблі
- ☐ посуд
- ☒ Результат: повністю оснащене кафе

7 Розробка меню

 **Термін: 5–7 днів**

- ☐ формування списку страв
- ☐ розрахунок собівартості
- ☐ тестування
- ☒ Результат: готове меню

8 Найм персоналу

 **Термін: 1–2 тижні**

- ☐ підбір бариста та кухаря
- ☐ навчання
- ☐ розподіл змін
- ☒ Результат: сформована команда

9 Маркетинг і підготовка до запуску

 **Термін: 1–2 тижні (паралельно з іншими процесами)**

- ☐ створення соцмереж
- ☐ реклама
- ☐ підготовка акцій
- ☒ Результат: перші клієнти ще до відкриття

10 Відкриття кафе

Термін: 1–2 дні (подія)

- ☐ тестовий запуск
- ☐ офіційне відкриття
- ☐ старт акцій
- ☒ Результат: початок роботи і продажів

Загальний термін запуску

-  Мінімум: **4–5 тижнів** (якщо дуже швидко)
-  Реалістично: **6–10 тижнів**

Як це виглядає на практиці

- ✓ Тиждень 1: концепція + аналіз
- ✓ Тиждень 2–3: пошук локації + документи
- ✓ Тиждень 3–6: ремонт + закупівлі
- ✓ Тиждень 5–7: персонал + меню
- ✓ Тиждень 6–8: маркетинг + запуск

Висновок

Найдовші етапи:

- ☐ пошук приміщення
- ☐ ремонт
- ☐ підготовка команди
-  Якщо оптимізувати процеси (паралельна робота), можна суттєво скоротити час відкриття.

Хочеш — можу:

- ☐ зробити **детальний календар (по днях)**
- ☐ або **розрахувати окупність саме під твій бюджет і формат кафе**

2. Зображення рекламного плакату.

★ ВІДКРИТТЯ ★
СІМЕЙНОГО КАФЕ

Тут Свої

Місце, де затишно кожному

Авторське меню
з локальних продуктів

м. Харків, пров. Отакара Яроша, 12

2.7. Неформальна освіта Початок роботи з ChatGPT.



4. Індивідуальне завдання. Автоматизація професійної діяльності

Індивідуальні завдання Автоматизація професійної діяльності

1. Microsoft Word є одним із найпоширеніших текстових редакторів у світі. Він входить до складу пакета Microsoft 365 та використовується для створення, редагування, оформлення, збереження і друку документів. Програма широко застосовується в освіті, бізнесі, державних установах і повсякденному житті. Основною функцією Microsoft Word є робота з текстом. Користувач може створювати документи будь-якої складності: листи, заяви, звіти, реферати, курсові та дипломні роботи. Програма дозволяє редагувати текст, змінювати шрифти, розміри символів, кольори, вирівнювання, міжрядкові інтервали та відступи. Для швидкого оформлення документів використовуються стилі та шаблони.

Важливою можливістю Word є робота з таблицями. За допомогою програми можна створювати таблиці різної складності, редагувати їх структуру, об'єднувати комірки, змінювати оформлення та виконувати прості розрахунки. Це робить Word зручним інструментом для підготовки звітів і різноманітної документації.

Програма підтримує вставлення графічних елементів: зображень, фотографій, діаграм, графіків, схем, фігур та математичних формул. Завдяки цьому документи стають більш інформативними та наочними. Також Word дозволяє створювати зміст, колонтитули, нумерацію сторінок, виноски та списки використаних джерел, що особливо важливо під час оформлення наукових робіт.

Однією з корисних функцій є автоматична перевірка орфографії та граматики. Програма допомагає знаходити помилки та пропонує варіанти їх виправлення, що значно підвищує якість документів. Крім того, користувач може застосовувати функції пошуку та заміни тексту, що полегшує роботу з великими документами.

Сучасний розвиток Microsoft Word пов'язаний із впровадженням хмарних технологій. Документи можна зберігати в сервісі OneDrive та отримувати до них доступ із різних пристроїв. Це забезпечує зручність роботи незалежно від місця перебування користувача.

Ще одним важливим напрямком розвитку є організація спільної роботи над документами. Кілька користувачів можуть одночасно редагувати один файл у режимі реального часу, залишати коментарі та відстежувати внесені зміни. Така можливість особливо корисна для командної роботи.

Останні версії Word активно використовують технології штучного інтелекту. Інтелектуальні інструменти допомагають покращувати стиль тексту, формулювати речення, аналізувати зміст документів та автоматизувати виконання багатьох завдань. Це дозволяє підвищити продуктивність праці та скоротити час на підготовку документів.

Microsoft Word є універсальним програмним засобом для роботи з текстовими документами. Широкі можливості редагування та оформлення, підтримка спільної роботи, використання хмарних сервісів і технологій штучного інтелекту забезпечують його популярність серед мільйонів користувачів у всьому світі.

2. Рендеринг є завершальним етапом створення тривимірної графіки, під час якого комп'ютерна модель перетворюється на готове двовимірне зображення або відео. Саме завдяки рендерингу створені в 3D-редакторах об'єкти набувають реалістичного вигляду, кольору, текстури, освітлення та тіней. Сучасні технології рендерингу широко використовуються в архітектурі, дизайні, кінематографі, рекламі, комп'ютерних іграх, медицині та промисловому проєктуванні.

Процес створення тривимірного зображення починається з моделювання об'єктів. Після побудови геометрії сцени до моделей застосовуються матеріали та текстури, які визначають зовнішній вигляд поверхонь. Наприклад, можна створити ефект дерева, скла, металу, пластику або тканини. Чим якісніше налаштовані матеріали, тим реалістичнішим буде кінцевий результат.

Одним із найважливіших елементів рендерингу є освітлення. У реальному світі людина сприймає предмети завдяки світлу, яке відбивається від їхніх поверхонь. Тому сучасні системи рендерингу намагаються максимально точно відтворити поведінку світлових променів. Для цього використовуються різні типи джерел світла: точкові, направлені, прожекторні та природне сонячне освітлення. Від правильного налаштування світла значною мірою залежить якість зображення.

У сучасному 3D-моделюванні застосовуються декілька основних технологій рендерингу. Однією з найпоширеніших є растеризація. Її особливістю є висока швидкість обробки графіки, тому вона активно використовується в комп'ютерних іграх та

інтерактивних застосунках. Проте растеризація не завжди здатна забезпечити максимальний рівень реалізму.

Для отримання більш якісних результатів використовується трасування променів (Ray Tracing). Ця технологія імітує фізичне поширення світла в реальному середовищі. Алгоритм відстежує шлях кожного променя від джерела світла до поверхонь об'єктів та камери. Завдяки цьому створюються реалістичні відбиття, заломлення світла, м'які тіні та природне освітлення сцени.

Подальшим розвитком трасування променів стала технологія Path Tracing. Вона враховує численні відбиття світла між об'єктами та забезпечує ще вищий рівень фотореалізму. Саме цей метод часто використовується при створенні архітектурних візуалізацій, рекламних матеріалів і комп'ютерної анімації.

Формування фотореалістичних зображень базується на декількох принципах. Перш за все це фізично коректне освітлення. Сучасні рендер-руші враховують закони оптики та фізики, завдяки чому світло поводиться максимально наближено до реальних умов.

Другим важливим принципом є використання високоякісних текстур. Текстури додають поверхням деталі, нерівності, подряпини, блиск або матовість, що робить об'єкти більш природними.

Важливу роль відіграють тіні. У реальному світі предмети відкидають тіні різної інтенсивності залежно від положення джерела світла. Тому сучасні системи рендерингу ретельно прораховують їхню форму та м'якість. Не менш важливими є відбиття та заломлення світла, особливо під час створення скла, води, дзеркал або полірованих металевих поверхонь.

Для досягнення максимальної реалістичності використовуються технології глобального освітлення. Вони враховують не лише пряме світло від джерела, але й багаторазові відбиття між об'єктами сцени. Завдяки цьому формується природна передача кольорів і освітленості.

Сучасні програми для 3D-моделювання та рендерингу, такі як Blender, Autodesk Maya, 3ds Max, Cinema 4D та інші, використовують потужні графічні процесори для прискорення

обчислень. Використання відеокарт дозволяє значно скоротити час створення складних сцен та отримувати високоякісні результати навіть у режимі реального часу.

Останніми роками активно розвиваються технології штучного інтелекту в рендерингу. Вони застосовуються для шумозаглушення зображень, автоматичного покращення якості рендеру та прискорення обчислень. Це дозволяє отримувати фотореалістичні результати значно швидше, ніж раніше.

Рендеринг є ключовим етапом створення тривимірної графіки. Саме він перетворює набір геометричних моделей на реалістичне зображення, яке максимально точно передає зовнішній вигляд об'єктів. Використання сучасних технологій освітлення, текстуровання, трасування променів та штучного інтелекту дозволяє створювати зображення, які часто майже неможливо відрізнити від звичайної фотографії.

Список використаних джерел

1. Бондаренко М. Ф., Пахомов С. В. Комп'ютерна графіка та дизайн. – Харків: Компанія СМІТ, 2021. – 320 с.
2. Морзе Н. В., Вембер В. П. Основи інформаційних технологій. – Київ: Академія, 2020. – 384 с.
3. Основи комп'ютерної графіки : навчальний посібник / За ред. В. О. Шевчука. – Київ: Центр учбової літератури, 2021. – 256 с.
4. Blender Documentation
5. Autodesk Maya Documentation
6. NVIDIA Ray Tracing Technology Overview
7. Adobe Substance 3D Learning Resources
8. Wikipedia – Rendering (computer graphics)

Список використаних джерел

1. Основи інформаційних технологій : навчальний посібник для здобувачів професійної (професійно-технічної) освіти / А. М. Гуржій, Л. І. Возненко та інші. Київ : Літера ЛТД, 2023. 288 с.
2. Навчання з Microsoft 365. Microsoft Support. 01.09.2024. URL : <https://support.microsoft.com>
3. Платформи для вдосконалення навичок і саморозвитку. Міністерство освіти і науки України. 01.09.2024. URL : <https://surl.li/jwydgm>
4. Хмарні технології : навчальний посібник / Зінченко О. В. та ін. Київ : Гуляєва В. М. 2020. 74 с.
5. Гервас О. Г. САПР об'єктів середовища: Навчально-методичний посібник. Умань : Візаві, 2018. 160 с.
6. Homestyler Tutorials. <https://www.homestyler.com/>. URL: <https://www.homestyler.com/learn-help?spm=a1zmxu.29161925.0.0.6c4d783cnrj0en>