

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа. Страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Лучанінов Ростислав Віталійович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


підпис

Постольна Н.О.

прізвище та ініціали

Зміст

ВСТУП	4
1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»	6
2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	9
3. Депозитні операції і послуга накопичення «Скарбничка».	12
4. Кредитні операції банку	15
5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку	19
6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»	22
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	28
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	31
ДОДАТКИ	33

ВСТУП

Підготовка майбутніх фахівців у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку передбачає не лише засвоєння теоретичних знань, а й набуття практичного досвіду роботи в реальних умовах функціонування фінансових установ. Саме тому важливим етапом навчального процесу є проходження виробничої практики, яка дає можливість закріпити отримані знання та ознайомитися з особливостями майбутньої професійної діяльності.

Базою проходження практики було обрано АТ КБ «ПриватБанк» – один із найбільших банків України, який посідає провідні позиції на ринку банківських послуг та є лідером у сфері цифрового банкінгу. Банк здійснює широкий спектр фінансових операцій, обслуговує мільйони клієнтів та активно впроваджує сучасні технології дистанційного обслуговування.

Робота в межах практичної підготовки дала можливість ознайомитися з організаційною структурою банку, основними напрямками його діяльності та особливостями надання банківських послуг фізичним і юридичним особам. Значну увагу було приділено вивченню операцій з платіжними картками, дистанційного банкінгу, депозитних і кредитних операцій, а також операцій з ведення рахунків клієнтів.

У процесі проходження виробничої практики було набуто навичок аналізу фінансової інформації, роботи з офіційною фінансовою звітністю банку та оцінки основних показників його діяльності. Отримані знання дозволили краще зрозуміти механізм функціонування банківської установи, особливості організації банківських операцій та роль сучасних цифрових технологій у розвитку банківського сектору.

Метою практики є закріплення та поглиблення теоретичних знань, отриманих під час навчання, набуття практичних навичок у сфері

банківської діяльності та дослідження особливостей функціонування АТ КБ «ПриватБанк».

Для досягнення поставленої мети було передбачено виконання таких завдань: ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»; дослідження операцій банку з платіжними картками та системи дистанційного банкінгу; аналіз депозитних операцій і послуги накопичення «Скарбничка»; вивчення кредитних операцій банку; дослідження операцій з ведення рахунків клієнтів; проведення аналізу результатів діяльності банку.

Об'єктом дослідження є діяльність АТ КБ «ПриватБанк».

Предметом дослідження виступають банківські операції та результати діяльності АТ КБ «ПриватБанк» в сучасних умовах функціонування банківської системи України.

1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»

Банківська система України є важливою складовою фінансової системи держави, оскільки забезпечує організацію грошового обігу, кредитування, проведення розрахунків та обслуговування фінансових потреб населення і суб'єктів господарювання. Відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», банк — це юридична особа, яка на підставі ліцензії Національного банку України має право здійснювати залучення коштів фізичних та юридичних осіб, розміщення цих коштів від свого імені та відкриття і ведення банківських рахунків.

У сучасних умовах банки виконують роль універсальних фінансових посередників між державою, підприємствами та населенням. Вони забезпечують проведення розрахунків, кредитування, депозитне обслуговування, операції з платіжними картками та інші фінансові послуги. Навчальний посібник «Банківська система» зазначає, що банківська система є невід'ємною частиною економіки та бере участь в управлінні системою платежів і розрахунків, інвестиційних та кредитних операціях.

Одним із найбільших банків України є АТ КБ «ПриватБанк». Банк був заснований у 1992 році та сьогодні є лідером банківського сектору України за кількістю клієнтів, масштабами обслуговування та рівнем розвитку цифрових технологій. ПриватБанк належить до системно важливих банків України та здійснює свою діяльність на підставі банківської ліцензії Національного банку України.

Основною метою діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є надання банківських послуг фізичним і юридичним особам, забезпечення надійного зберігання коштів клієнтів, проведення розрахункових операцій, кредитування та отримання прибутку від здійснення банківської діяльності.

Організаційна структура ПриватБанку побудована за функціональним принципом і включає центральний офіс, регіональні управління, відділення, банкоматну мережу, термінали самообслуговування та дистанційні канали обслуговування клієнтів. Значну роль у діяльності банку відіграють сучасні інформаційні технології, завдяки яким більшість операцій може здійснюватися дистанційно через систему інтернет-банкінгу «Приват24».

Відповідно до сучасних тенденцій розвитку банківської системи, ПриватБанк активно впроваджує цифрові сервіси та новітні технології. У навчальному посібнику «Банківські операції» зазначається, що одним із напрямів удосконалення банківської системи України є впровадження новітніх технологій та нових видів банківських послуг. Це повністю відповідає сучасній діяльності ПриватБанку, який є одним із лідерів цифрового банкінгу в Україні.

Структура діяльності банку охоплює широкий спектр банківських операцій. Основними напрямками роботи АТ КБ «ПриватБанк» є:

- обслуговування платіжних карток;
- депозитні операції;
- кредитування фізичних та юридичних осіб;
- відкриття та ведення банківських рахунків;
- валютні операції;
- дистанційне банківське обслуговування;
- розрахунково-касове обслуговування клієнтів.

Важливе місце у діяльності ПриватБанку займає система дистанційного банківського обслуговування «Приват24», яка дозволяє клієнтам здійснювати перекази коштів, оплачувати комунальні послуги, відкривати депозити, контролювати стан рахунків та оформлювати банківські продукти без відвідування відділення банку.

Крім цього, ПриватБанк має одну з найбільших мереж банкоматів, POS-терміналів та відділень в Україні, що забезпечує доступність банківських послуг для населення та підприємств у різних регіонах держави.

Узагальнюючи проведені дослідження, можна зробити висновок, що АТ КБ «ПриватБанк» є універсальним комерційним банком, який здійснює широкий спектр банківських операцій, активно впроваджує сучасні інформаційні технології та займає провідне місце у банківській системі України. Діяльність банку спрямована на забезпечення якісного обслуговування клієнтів, розвиток цифрового банкінгу та підтримання стабільності фінансової системи держави.

2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

Одним із найважливіших напрямів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є здійснення операцій з платіжними картками та розвиток систем дистанційного банківського обслуговування. У сучасних умовах саме карткові технології та онлайн-банкінг забезпечують швидкість, зручність і безпеку проведення фінансових операцій для населення та суб'єктів господарювання.

Операції з пластиковими картками є важливою складовою системи безготівкових розрахунків, оскільки вони сприяють прискоренню грошового обороту, зменшенню обсягів використання готівки та підвищенню ефективності банківського обслуговування клієнтів.

АТ КБ «ПриватБанк» є одним із лідерів карткового ринку України та здійснює емісію й обслуговування платіжних карток міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard. Банк пропонує клієнтам дебетові, кредитні, зарплатні, пенсійні, соціальні, віртуальні та преміальні картки. Платіжна картка виступає сучасним електронним платіжним засобом, за допомогою якого клієнти можуть оплачувати товари й послуги, отримувати готівку, переказувати кошти та користуватися іншими банківськими сервісами.

Використання платіжних карток значно спрощує проведення фінансових операцій та сприяє розвитку безготівкових розрахунків. Завдяки широкій мережі банкоматів, POS-терміналів та терміналів самообслуговування клієнти банку мають можливість швидко здійснювати оплату товарів і послуг, поповнювати рахунки, переказувати кошти, оплачувати комунальні платежі та виконувати інші фінансові операції.

Суттєву роль у діяльності ПриватБанку відіграє впровадження сучасних технологій безконтактної оплати. Банк підтримує сервіси Apple Pay, Google Pay та NFC-технології, що дозволяють здійснювати оплату покупок за допомогою

смартфона або інших електронних пристроїв. Такі технології забезпечують не лише зручність, а й високий рівень безпеки фінансових операцій.

Важливим напрямом діяльності банку є система дистанційного банківського обслуговування «Приват24». Вона є однією з найпоширеніших систем інтернет-банкінгу в Україні та забезпечує клієнтам можливість дистанційного управління власними рахунками й банківськими продуктами без необхідності відвідування банківського відділення.

За допомогою системи «Приват24» клієнти можуть переглядати залишки коштів на рахунках, здійснювати перекази між картками, оплачувати комунальні послуги, поповнювати мобільний рахунок, відкривати депозити, погашати кредити, проводити валютно-обмінні операції та отримувати електронні виписки. Використання дистанційного банкінгу значно скорочує час обслуговування клієнтів і забезпечує доступ до банківських послуг у будь-який час доби незалежно від місця перебування користувача. Активний розвиток операцій з платіжними картками та дистанційного банкінгу позитивно впливає на ефективність діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Використання системи «Приват24» дозволяє значно скоротити час обслуговування клієнтів, зменшити навантаження на працівників відділень та оптимізувати витрати банку на проведення окремих операцій. Крім того, розвиток безготівкових розрахунків сприяє прискоренню руху грошових коштів і підвищенню рівня фінансової безпеки, оскільки зменшується потреба у використанні готівки. Важливою перевагою ПриватБанку є високий рівень цифровізації банківських послуг. Банк одним із перших в Україні активно впровадив мобільний банкінг, безконтактні платежі та дистанційне оформлення окремих банківських продуктів. Це дозволило значно розширити клієнтську базу та підвищити конкурентоспроможність банку на фінансовому ринку.

Для забезпечення безпеки карткових операцій та дистанційного обслуговування ПриватБанк використовує сучасні технології захисту інформації.

До них належать SMS-підтвердження операцій, одноразові паролі, технологія 3D Secure, біометрична автентифікація та системи автоматичного моніторингу підозрілих фінансових операцій.

Сучасна банківська система активно впроваджує новітні фінансові інструменти та інформаційні технології, що дозволяє підвищувати якість і швидкість банківського обслуговування, розширювати перелік дистанційних послуг та забезпечувати зручність проведення фінансових операцій для клієнтів. Саме тому розвиток цифрового банкінгу та електронних платіжних систем є одним із ключових напрямів діяльності АТ КБ «ПриватБанк».

Отже, операції з платіжними картками та система віддаленого банкінгу займають важливе місце у діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Використання сучасних цифрових технологій дозволяє банку забезпечувати швидке, зручне та безпечне обслуговування клієнтів, сприяє розвитку безготівкових розрахунків і підвищує ефективність функціонування банківської системи України.

3.Депозитні операції і послуга накопичення «Скарбничка»

Депозитні операції займають важливе місце у діяльності комерційних банків, оскільки саме залучені кошти клієнтів формують основну частину ресурсної бази банку та забезпечують можливість здійснення активних операцій. Завдяки депозитам банки отримують фінансові ресурси для кредитування населення й підприємств, проведення інвестиційних операцій та підтримання стабільного рівня ліквідності. Залучення тимчасово вільних коштів фізичних і юридичних осіб сприяє безперервності банківської діяльності та зміцненню фінансової стійкості банківської установи.

Депозит являє собою грошові кошти, які розміщуються клієнтами у банку на визначений строк або без встановлення строку з метою збереження коштів і отримання доходу у вигляді процентів. Депозитні операції є важливою складовою банківської діяльності, оскільки вони забезпечують акумулювання грошових ресурсів та сприяють розвитку грошового обігу в державі.

АТ КБ «ПриватБанк» здійснює широкий спектр депозитних операцій для фізичних та юридичних осіб. Банк пропонує строкові депозити, ощадні вклади, валютні депозити, накопичувальні рахунки та інші банківські продукти, що дозволяють клієнтам не лише зберігати власні кошти, а й отримувати додатковий дохід. Оформлення депозитів може здійснюватися як у відділеннях банку, так і дистанційно через систему інтернет-банкінгу «Приват24».

Одним із сучасних накопичувальних сервісів ПриватБанку є послуга «Скарбничка». Даний сервіс дозволяє автоматично накопичувати кошти шляхом регулярного перерахування визначеної суми з карткового рахунку клієнта на окремий накопичувальний рахунок. Клієнт самостійно встановлює умови накопичення, обирає розмір відрахувань, періодичність переказів або налаштовує автоматичне округлення витрат під час здійснення покупок.

Послуга «Скарбничка» є прикладом поєднання традиційних депозитних операцій із сучасними цифровими технологіями. Автоматизація процесу накопичення дозволяє клієнтам поступово формувати заощадження без значного фінансового навантаження та постійного контролю за переказами коштів. Одночасно використання системи «Приват24» забезпечує зручне дистанційне управління накопиченнями, контроль руху коштів та швидкий доступ до банківських сервісів.

Розвиток депозитних послуг та накопичувальних сервісів позитивно впливає на діяльність АТ КБ «ПриватБанк», оскільки сприяє збільшенню обсягів залучених ресурсів і зміцненню фінансової стійкості банку. Чим більший обсяг депозитних коштів залучає банк, тим більше можливостей він має для здійснення кредитних та інвестиційних операцій. Це також дозволяє підтримувати належний рівень ліквідності та забезпечувати своєчасне виконання зобов'язань перед клієнтами.

Впровадження накопичувальних цифрових сервісів позитивно впливає на конкурентоспроможність ПриватБанку на ринку банківських послуг. Банк отримує можливість не лише залучати додаткові фінансові ресурси, а й утримувати клієнтів у власній банківській системі, стимулювати використання безготівкових розрахунків та розширювати дистанційне обслуговування. Крім того, розвиток подібних сервісів сприяє підвищенню фінансової грамотності населення та формуванню культури заощаджень.

Важливою перевагою депозитних продуктів ПриватБанку є високий рівень цифровізації банківських послуг. Можливість дистанційного відкриття депозитів, управління накопиченнями та контролю фінансових операцій через «Приват24» значно спрощує користування банківськими продуктами та підвищує якість обслуговування клієнтів.

Проведений аналіз свідчить, що депозитні операції є важливою складовою діяльності АТ КБ «ПриватБанк» та забезпечують формування

ресурсної бази банку. Послуга накопичення «Скарбничка» поєднує функції збереження коштів, автоматичного накопичення та дистанційного банківського обслуговування, що підвищує ефективність банківської діяльності та привабливість банківських послуг для клієнтів.

4.Кредитні операції банку

Кредитні операції є одним із найважливіших напрямів діяльності комерційних банків, оскільки саме кредитування забезпечує формування значної частини доходів банківської установи та сприяє розвитку економіки держави. Надання кредитів дозволяє фізичним і юридичним особам залучати необхідні фінансові ресурси для здійснення поточної діяльності, придбання товарів і послуг, реалізації інвестиційних проєктів та розвитку підприємницької діяльності.

Кредит являє собою форму руху позичкового капіталу, за якої банк надає клієнту грошові кошти на визначений строк, на умовах повернення, строковості, платності та цільового використання. Кредитні операції є складовою активних операцій банку та безпосередньо впливають на рівень його прибутковості й фінансової стійкості.

АТ КБ «ПриватБанк» здійснює широкий спектр кредитних операцій для фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та суб'єктів господарювання. Банк активно використовує сучасні цифрові технології у сфері кредитування, що дозволяє значно спростити процес оформлення кредитів, скоротити час розгляду заявок та забезпечити зручність користування банківськими послугами.

Для фізичних осіб ПриватБанк пропонує кредитні ліміти на платіжних картках, споживчі кредити, послуги «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка», іпотечне та автокредитування. Для представників бізнесу банк надає кредити на поповнення оборотних коштів, овердрафти, інвестиційне кредитування, фінансування аграрного сектору та кредити для фізичних осіб-підприємців.

Значна частина кредитних продуктів оформлюється дистанційно через систему «Приват24», що свідчить про високий рівень цифровізації кредитних

операцій банку. Автоматизація процесів дозволяє банку швидко аналізувати кредитоспроможність клієнтів, оцінювати рівень ризику та приймати рішення щодо надання кредиту.

Для більш детальної характеристики кредитних операцій АТ КБ «ПриватБанк» доцільно розглянути їх основні види у таблиці.

Таблиця 4. 1. – Характеристики кредитних операцій

Вид кредитної операції	Характеристика	Основні переваги
Кредитний ліміт на платіжній картці	Надання клієнту можливості користуватися позиковими коштами банку в межах встановленого кредитного ліміту з можливістю багаторазового використання після погашення заборгованості	Швидке оформлення, постійний доступ до кредитних коштів, можливість дистанційного управління через «Приват24»
Споживче кредитування	Надання кредитів фізичним особам для придбання товарів, техніки, оплати послуг або задоволення поточних потреб	Можливість швидкого отримання необхідних коштів без тривалого накопичення власних заощаджень
«Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка»	Банківський сервіс, який дозволяє оплачувати товари частинами протягом визначеного періоду без значного одноразового фінансового навантаження	Зручність для клієнтів, доступність оформлення без відвідування банку, стимулювання безготівкових розрахунків
Іпотечне кредитування	Надання довгострокових кредитів на придбання житлової нерухомості під заставу майна	Можливість придбання власного житла та рівномірного розподілу фінансового навантаження на тривалий період
Автокредитування	Кредитування фізичних осіб на придбання нових або вживаних транспортних засобів	Доступність придбання автомобіля без необхідності одноразової повної оплати
Овердрафт	Короткострокове кредитування поточного рахунку клієнта у випадку тимчасової нестачі коштів	Забезпечення безперервності розрахунків та підтримання поточної платоспроможності клієнта
Кредити для малого та середнього бізнесу	Надання фінансових ресурсів підприємствам та підприємцям для розвитку діяльності, придбання обладнання чи поповнення оборотних коштів	Підтримка розвитку підприємництва, можливість розширення діяльності та збільшення обсягів виробництва
Кредитування фізичних осіб-підприємців	Фінансування поточної діяльності ФОП, придбання товарів, обладнання або покриття витрат бізнесу	Спрощені умови кредитування та можливість дистанційного оформлення окремих кредитних продуктів

Закінчення таблиці

Інвестиційне кредитування	Надання довгострокових кредитів для реалізації інвестиційних проєктів та модернізації діяльності підприємств	Сприяння розвитку бізнесу, оновленню основних засобів та підвищенню ефективності діяльності підприємств
Кредитування аграрного сектору	Надання кредитів сільськогосподарським підприємствам для фінансування сезонних робіт, придбання техніки та ресурсів	Підтримка аграрного виробництва та забезпечення стабільності діяльності сільськогосподарських підприємств
Онлайн-кредитування	Оформлення кредитних продуктів через дистанційні канали обслуговування без необхідності відвідування відділення банку	Економія часу клієнтів, швидкість прийняття рішень та високий рівень цифровізації банківських послуг

Аналіз кредитних операцій АТ КБ «ПриватБанк» свідчить про високий рівень диверсифікації кредитного портфеля банку. Банк орієнтується як на потреби населення, так і на фінансування підприємницької діяльності, що дозволяє розширювати клієнтську базу та забезпечувати стабільне формування процентних доходів. Особливо важливу роль у діяльності банку відіграють кредитні картки та сервіси розстрочки, оскільки саме вони користуються значним попитом серед населення та сприяють активному розвитку безготівкових розрахунків.

Важливою особливістю кредитної діяльності ПриватБанку є активне впровадження цифрових технологій у процес кредитування. Значна частина кредитних продуктів оформлюється дистанційно через систему «Приват24», що дозволяє скоротити час обслуговування клієнтів, автоматизувати процес аналізу кредитоспроможності та підвищити ефективність роботи банку. Це також сприяє зменшенню операційних витрат і підвищенню конкурентоспроможності банку на ринку банківських послуг.

Разом із позитивним впливом кредитні операції супроводжуються кредитним ризиком, тобто ризиком неповернення позикових коштів. Для мінімізації ризиків ПриватБанк здійснює перевірку кредитної історії клієнтів, аналіз їх фінансового стану та використовує автоматизовані системи оцінки

платоспроможності позичальників. Це дозволяє підтримувати належну якість кредитного портфеля та забезпечувати стабільність банківської діяльності.

Таким чином, кредитні операції займають важливе місце у діяльності АТ КБ «ПриватБанк» та забезпечують формування значної частини доходів банку. Широкий спектр кредитних продуктів, високий рівень цифровізації та використання сучасних технологій кредитування сприяють підвищенню ефективності діяльності банку, зміцненню його конкурентних позицій та розвитку банківської системи України.

5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Операції з ведення рахунків клієнтів є важливою складовою діяльності комерційних банків, оскільки саме через банківські рахунки здійснюється більшість розрахункових, касових та платіжних операцій. Відкриття й обслуговування рахунків забезпечує зберігання коштів клієнтів, проведення безготівкових розрахунків, переказів коштів, отримання доходів та виконання фінансових зобов'язань.

Банківський рахунок являє собою обліковий запис, який відкривається банком для обліку коштів клієнта та здійснення розрахунково-касового обслуговування. Ведення рахунків є однією з основних банківських операцій, що забезпечує функціонування системи безготівкових розрахунків та стабільність грошового обороту.

АТ КБ «ПриватБанк» здійснює відкриття та обслуговування рахунків як для фізичних осіб, так і для суб'єктів господарювання. Банк надає клієнтам можливість користуватися поточними, картковими, депозитними, валютними та корпоративними рахунками залежно від потреб клієнтів та характеру фінансових операцій.

Відкриття рахунків у ПриватБанку може здійснюватися як у відділенні банку, так і дистанційно через систему «Приват24» або інші цифрові сервіси банку. Це значно спрощує процес банківського обслуговування та забезпечує швидкий доступ клієнтів до фінансових послуг.

Для більш детальної характеристики операцій з ведення рахунків клієнтів доцільно розглянути їх основні види у таблиці.

Таблиця 3.1. – Основні види операцій з ведення рахунків клієнтів

Вид операції	Характеристика операції	Основні переваги
Відкриття поточного рахунку	Відкриття рахунку для зберігання коштів та здійснення щоденних фінансових операцій клієнта	Можливість проведення безготівкових розрахунків, переказів та отримання платежів

Закінчення таблиці 3.1.

Відкриття карткового рахунку	Відкриття рахунку, до якого прив'язується платіжна картка клієнта	Зручність користування банківськими послугами та доступ до дистанційного банкінгу
Ведення депозитного рахунку	Обслуговування рахунку для розміщення депозитних коштів клієнта	Збереження коштів та отримання процентного доходу
Відкриття валютного рахунку	Надання можливості здійснювати операції в іноземній валюті	Проведення міжнародних розрахунків та валютних операцій
Обслуговування корпоративних рахунків	Ведення рахунків юридичних осіб та підприємців для здійснення господарської діяльності	Зручне проведення фінансових операцій бізнесу та контроль руху коштів
Розрахунково-касове обслуговування	Проведення платежів, переказів, зарахування та списання коштів з рахунків клієнтів	Швидкість та безперервність фінансових розрахунків
Дистанційне управління рахунками	Управління рахунками через систему «Приват24» та мобільний банкінг	Цілодобовий доступ до рахунків та економія часу клієнтів
Випуск електронних виписок	Формування та надання клієнтам інформації про рух коштів на рахунках	Контроль фінансових операцій та зручність ведення обліку
Автоматичні платежі та регулярні перекази	Налаштування автоматичного списання коштів для оплати послуг або переказів	Своєчасність платежів та спрощення фінансового планування
Обслуговування зарплатних проєктів	Зарахування заробітної плати працівникам підприємств через банківські рахунки	Спрощення виплати заробітної плати та розвиток безготівкових розрахунків

Операції з ведення рахунків клієнтів мають важливе значення для діяльності АТ КБ «ПриватБанк», оскільки забезпечують стабільний рух фінансових ресурсів та формують основу для здійснення інших банківських операцій. Через банківські рахунки здійснюються депозитні, кредитні, валютні та розрахункові операції, що забезпечує комплексне обслуговування клієнтів.

Аналіз операцій з ведення рахунків свідчить про високий рівень цифровізації банківських послуг ПриватБанку. Значна частина операцій здійснюється дистанційно через систему «Приват24», що дозволяє клієнтам контролювати рух коштів, здійснювати перекази, оплачувати послуги та отримувати банківські виписки без необхідності відвідування банківського

відділення. Це значно скорочує час обслуговування клієнтів та підвищує ефективність роботи банку.

Важливою перевагою ПриватБанку є автоматизація процесів обслуговування рахунків. Використання сучасних інформаційних технологій дозволяє банку швидко обробляти фінансові операції, забезпечувати безперервність платежів та мінімізувати ризик помилок під час проведення розрахунків. Крім того, розвиток дистанційного банкінгу сприяє збільшенню кількості безготівкових операцій та зменшенню обсягів використання готівки.

Операції з ведення рахунків також позитивно впливають на конкурентоспроможність банку, оскільки якість розрахунково-касового обслуговування є одним із ключових факторів вибору банківської установи клієнтами. Швидкість проведення платежів, доступність дистанційного банкінгу та широкий спектр банківських сервісів сприяють зміцненню позицій ПриватБанку на ринку банківських послуг України.

Підсумовуючи викладене, слід зазначити, що операції з ведення рахунків клієнтів займають важливе місце у діяльності АТ КБ «ПриватБанк» та забезпечують організацію безготівкових розрахунків, зберігання коштів і проведення фінансових операцій клієнтів. Використання сучасних цифрових технологій та автоматизація банківських процесів сприяють підвищенню ефективності банківського обслуговування та розвитку дистанційного банкінгу в Україні.

6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

АТ КБ «ПриватБанк» є одним із найбільших банків України та займає провідні позиції у банківській системі держави за обсягами активів, кількістю клієнтів, рівнем цифровізації банківських послуг і фінансовими результатами діяльності. Аналіз результатів діяльності банку дозволяє оцінити ефективність його функціонування, рівень фінансової стійкості, прибутковості та конкурентоспроможності на ринку банківських послуг.

Основними показниками оцінки діяльності банку є активи, власний капітал, кошти клієнтів, кредитний портфель та чистий прибуток. Дані показники характеризують масштаби діяльності банку, ефективність використання фінансових ресурсів та здатність банку забезпечувати стабільність роботи навіть в умовах економічної нестабільності.

Для аналізу результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» доцільно розглянути основні фінансові показники банку за 2022–2025 роки.

Таблиця 4.1. – Основні фінансові показники АТ КБ «ПриватБанк» за 2022–2025 рр.

Показник	2022 р.	2023 р.	2024 р.	2025 р.	Відхилення 2025/2022
Чистий прибуток, млрд грн	30,2	37,8	40,1	29,1	-1,1
Активи, млрд грн	586,0	676,0	752,8	896,2	+310,2
Кошти клієнтів, млрд грн	482,0	540,0	595,0	731,5	+249,5
Кредитний портфель, млрд грн	84,0	91,3	112,0	156,3	+72,3
Власний капітал, млрд грн	72,0	88,0	99,1	113,0	+41,0

Джерело: сформовано на основі даних АТ КБ «ПриватБанк»

Аналіз фінансових показників свідчить про суттєве зростання масштабів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» протягом 2022–2025 років. Найбільше зростання спостерігається щодо активів банку, які у 2025 році досягли 896,2 млрд грн. У порівнянні з 2022 роком активи банку збільшилися більш ніж на 310 млрд грн, що свідчить про розширення банківської діяльності та зміцнення позицій банку на фінансовому ринку України.

Позитивною тенденцією є також зростання коштів клієнтів на рахунках банку. У 2025 році їх обсяг становив 731,5 млрд грн. Це свідчить про високий рівень довіри населення та бізнесу до ПриватБанку навіть в умовах воєнного стану та нестабільної економічної ситуації. Збільшення обсягів залучених коштів позитивно впливає на ресурсну базу банку та забезпечує можливість здійснення активних операцій.

Суттєво збільшився і кредитний портфель банку. Якщо у 2022 році його обсяг становив 84 млрд грн, то у 2025 році — вже 156,3 млрд грн. Це свідчить про активний розвиток кредитних операцій банку, фінансування населення, підприємницької діяльності та аграрного сектору. Розширення кредитування позитивно впливає на формування процентних доходів банку та підвищує рівень його прибутковості. Для більш наочного відображення динаміки активів банку доцільно розглянути графік зміни активів АТ КБ «ПриватБанк» за 2022–2025 роки.



Графік 1 наочно демонструє стабільне зростання активів АТ КБ «ПриватБанк» протягом 2022–2025 років. Активи банку щороку збільшувалися, що свідчить про розширення масштабів діяльності банку, зміцнення його фінансової стійкості та підвищення рівня довіри клієнтів до банківської установи. Якщо у 2022 році обсяг активів становив 586 млрд грн, то у 2025 році цей показник досяг 896,2 млрд грн. Таким чином, за чотири роки активи банку зросли на 310,2 млрд грн, або майже на 53 %.

Аналіз графіка свідчить про поступове та рівномірне зростання активів упродовж усього досліджуваного періоду. У 2023 році активи збільшилися на 15,4 % у порівнянні з 2022 роком, що пояснюється активним розвитком дистанційного банкінгу, збільшенням кількості клієнтів та розширенням спектра банківських послуг. У 2024 році темпи зростання дещо уповільнилися й становили 11,4 %, однак банк продовжив нарощувати ресурсну базу та кредитний портфель.

Найбільше зростання активів спостерігається у 2025 році, коли їх обсяг збільшився на 19,1 % порівняно з 2024 роком. Таке суттєве зростання пов'язане зі збільшенням коштів клієнтів на рахунках банку, активним розвитком кредитних операцій, розширенням цифрових банківських сервісів та підвищенням ефективності дистанційного обслуговування через систему «Приват24». Крім того, позитивний вплив на зростання активів мало підвищення рівня довіри населення та бізнесу до ПриватБанку навіть в умовах економічної нестабільності та воєнного стану.

Зростання активів банку свідчить про ефективне управління фінансовими ресурсами, стабільний розвиток банківської діяльності та зміцнення позицій ПриватБанку у банківській системі України. Значне збільшення активів також вказує на підвищення

конкурентоспроможності банку та його здатність забезпечувати широкий спектр фінансових послуг для населення й суб'єктів господарювання.

Важливим показником ефективності діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є також чистий прибуток банку, який характеризує результативність використання фінансових ресурсів та ефективність здійснення банківських операцій. Упродовж 2022–2024 років спостерігалось стабільне зростання чистого прибутку банку. У 2024 році ПриватБанк отримав рекордний фінансовий результат — 40,1 млрд грн чистого прибутку, що стало одним із найвищих показників серед банків України.

Позитивна динаміка прибутковості банку була забезпечена зростанням обсягів кредитування, збільшенням процентних та комісійних доходів, активним використанням дистанційного банкінгу та розвитком безготівкових розрахунків. Важливу роль у формуванні прибутку також відіграли цифровізація банківських послуг і скорочення окремих операційних витрат завдяки автоматизації процесів обслуговування клієнтів.

У 2025 році чистий прибуток банку знизився до 29,1 млрд грн. Проте таке скорочення не свідчить про погіршення фінансового стану банку, оскільки основними причинами стали значні податкові відрахування до державного бюджету, збільшення податкового навантаження на банківський сектор та списання окремих проблемних активів. Незважаючи на це, ПриватБанк продовжив демонструвати високий рівень прибутковості, фінансової стійкості та ефективності банківської діяльності.

Таблиця 4.2. – Динаміка чистого прибутку АТ КБ «ПриватБанк»

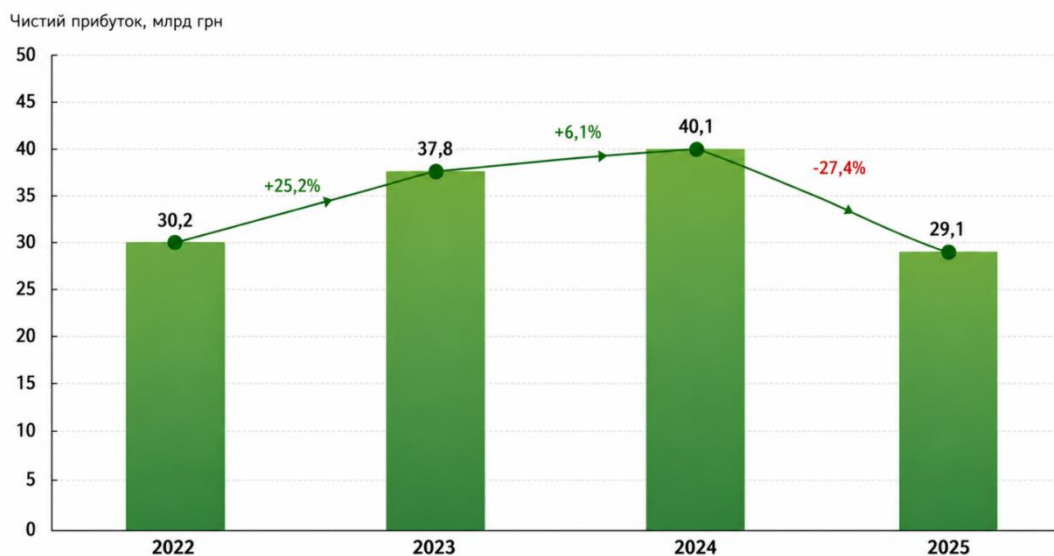
Рік	Чистий прибуток, млрд. грн.
2022	30,2
2023	37,8
2024	40,1
2025	29,1

Джерело: сформовано на основі даних АТ КБ «ПриватБанк»

Аналіз прибутковості банку свідчить про ефективне управління фінансовими ресурсами, активний розвиток кредитних та комісійних операцій, а також значну роль цифрового банкінгу у формуванні доходів банку. Важливим джерелом доходів залишаються кредитні операції, обслуговування платіжних карток, розрахунково-касове обслуговування та дистанційні банківські сервіси.

Для більш наочного відображення зміни чистого прибутку доцільно розглянути відповідний графік.

Графік 2. Динаміка чистого прибутку АТ КБ «ПриватБанк» у 2022–2025 рр.



Важливою особливістю діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є високий рівень цифровізації банківських послуг. Активне використання системи «Приват24», дистанційного банкінгу та автоматизованих сервісів дозволяє банку скорочувати операційні витрати, прискорювати обслуговування клієнтів та підтримувати високий рівень конкурентоспроможності.

Аналіз результатів діяльності ПриватБанку свідчить про стабільне зростання основних фінансових показників банку протягом 2022–2025 років. Банк демонструє високий рівень фінансової стійкості, збільшення обсягів активів, коштів клієнтів та кредитного портфеля. Значний вплив на результати діяльності банку мають розвиток цифрового банкінгу, активне кредитування, розширення дистанційних сервісів та високий рівень довіри клієнтів.

Разом із позитивними результатами діяльність банку супроводжується певними ризиками, зокрема кредитним, валютним та операційним ризиком. Для мінімізації ризиків ПриватБанк використовує сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи контролю та механізми оцінки фінансового стану клієнтів, що дозволяє підтримувати стабільність банківської діяльності.

На основі проведеного аналізу можна зробити висновок, що результати діяльності АТ КБ «ПриватБанк» свідчать про високий рівень ефективності, прибутковості та конкурентоспроможності банку. Активний розвиток цифрових технологій, зростання ресурсної бази та розширення спектра банківських послуг забезпечують банку провідні позиції у банківській системі України.

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

У процесі проходження виробничої практики було здійснено ознайомлення зі структурою та основними напрямками діяльності АТ КБ «ПриватБанк», досліджено особливості здійснення банківських операцій, а також проведено аналіз результатів діяльності банку за 2022–2025 роки. У ході виконання практики було встановлено, що ПриватБанк займає провідні позиції у банківській системі України та є одним із найбільших банків держави за обсягами активів, кількістю клієнтів і рівнем цифровізації банківських послуг.

Під час проходження практики було досліджено операції банку з платіжними картками та систему дистанційного банківського обслуговування «Приват24». Встановлено, що активне впровадження цифрових технологій дозволяє банку забезпечувати швидке, зручне та безпечне обслуговування клієнтів. Використання систем дистанційного банкінгу сприяє розвитку безготівкових розрахунків, скороченню часу обслуговування клієнтів і підвищенню ефективності банківської діяльності.

У процесі аналізу депозитних операцій було визначено, що залучення коштів клієнтів є важливим джерелом формування ресурсної бази банку. Особливу увагу було приділено накопичувальному сервісу «Скарбничка», який поєднує депозитні операції із сучасними цифровими технологіями. Встановлено, що використання даного сервісу сприяє залученню додаткових фінансових ресурсів, підвищує рівень фінансової грамотності населення та стимулює використання сучасних банківських технологій.

Під час дослідження кредитних операцій ПриватБанку було встановлено, що банк здійснює широкий спектр кредитних послуг для фізичних осіб, підприємців та суб'єктів господарювання. Значна увага приділяється розвитку онлайн-кредитування та автоматизації процесу прийняття кредитних рішень. Аналіз кредитного портфеля свідчить про активний розвиток кредитних операцій та зростання обсягів кредитування населення і бізнесу.

Також було досліджено операції з ведення рахунків клієнтів банку. Встановлено, що використання сучасних цифрових сервісів та автоматизація процесів розрахунково-касового обслуговування сприяють підвищенню якості банківських послуг, прискоренню проведення фінансових операцій та розвитку дистанційного банкінгу.

Проведений аналіз фінансових результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» за 2022–2025 роки свідчить про стабільне зростання основних показників діяльності банку. Протягом досліджуваного періоду спостерігалось збільшення обсягів активів, коштів клієнтів, кредитного портфеля та власного капіталу банку. Незважаючи на складні економічні умови та воєнний стан, ПриватБанк продовжив демонструвати високий рівень фінансової стійкості, прибутковості та конкурентоспроможності.

У результаті проведеного аналізу можна зробити висновок, що важливими факторами успішної діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є високий рівень цифровізації банківських послуг, активний розвиток дистанційного банкінгу, ефективне управління фінансовими ресурсами та постійне вдосконалення банківських продуктів відповідно до потреб клієнтів.

З метою подальшого підвищення ефективності діяльності банку доцільно продовжувати розвиток цифрових банківських технологій, удосконалювати систему дистанційного обслуговування клієнтів та розширювати функціональні можливості системи «Приват24». Крім того, важливим напрямом розвитку банку є подальше вдосконалення системи захисту інформації та підвищення рівня кібербезпеки банківських операцій.

Також доцільно розширювати програми кредитування малого та середнього бізнесу, удосконалювати накопичувальні та депозитні продукти для населення та впроваджувати нові фінансові сервіси з використанням сучасних цифрових технологій. Реалізація зазначених заходів сприятиме зміцненню

позицій АТ КБ «ПриватБанк» на банківському ринку України та підвищенню ефективності його діяльності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України «Про банки і банківську діяльність» : Закон України від 07.12.2000 № 2121-III. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14?utm_source#Text (дата звернення: 06.06.2026).
2. Ушакова О. М. Банківські операції : навч. посіб. Рівне : НУБГП, 2021. URL: <https://lnk.ua/cvXqnsV6g> (дата звернення: 06.06.2026).
3. Блащук Т. В., Петик Л. О. Банківська система : навч.-метод. матеріали. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2020. URL: https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Blashchuk_Petyk_13_end.pdf?utm_source (дата звернення: 06.06.2026).
4. Національний банк України. Статистика банківського сектору України : офіційний сайт. URL: https://bank.gov.ua/ua/statistic?utm_source (дата звернення: 06.06.2026).
5. [АТ КБ «ПриватБанк» — офіційний сайт](#) (дата звернення: 06.06.2026).
6. Фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк» : офіційний сайт. URL: [Фінансова звітність ПриватБанку](#) (дата звернення: 06.06.2026).
7. Національний банк України. Банківська ліцензія АТ КБ «ПриватБанк». URL: [Банківська ліцензія ПриватБанку](#) (дата звернення: 06.06.2026).
8. Реквізити та офіційна інформація АТ КБ «ПриватБанк» : офіційний сайт. URL: [Реквізити та інформація ПриватБанку](#) (дата звернення: 06.06.2026).
9. Річна фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк» за 2022 рік. URL: [Консолідована фінансова звітність ПриватБанку 2022](#) (дата звернення: 06.06.2026).
10. Річна фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк» за 2023 рік. URL: [Консолідована фінансова звітність ПриватБанку 2023](#) (дата звернення: 06.06.2026).

11. Річна фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк» за 2024 рік. URL: [Консолідована фінансова звітність ПриватБанку 2024](#) (дата звернення: 06.06.2026).
12. Річна фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк» за 2025 рік. URL: [Консолідована фінансова звітність ПриватБанку 2025](#) (дата звернення: 06.06.2026).
13. ПриватБанк: попередні фінансові результати за 2025 рік : офіційний сайт банку. URL: [Фінансові результати ПриватБанку за 2025 рік](#) (дата звернення: 06.06.2026).
14. ПриватБанк збільшив прибуток за підсумками року // РБК-Україна. URL: [РБК-Україна — прибуток ПриватБанку](#) (дата звернення: 06.06.2026).
15. ПриватБанк отримав рекордний прибуток за 2024 рік // Forbes Ukraine. URL: [Forbes Ukraine — рекордний прибуток ПриватБанку](#) (дата звернення: 06.06.2026).
16. Прибуток ПриватБанку за 2025 рік // Мінфін. URL: [Мінфін — фінансові результати ПриватБанку](#) (дата звернення: 06.06.2026).

ДОДАТКИ

ДОДАТОК А

СЕРТИФІКАТ ПРО ПРОХОДЖЕННЯ ОНЛАЙН ПРАКТИКИ

																																	
Сертифікат № 1353372																																	
підтверджує, що																																	
Лучанінов Ростислав Віталійович 25.05.2026 - 11.06.2026 пройшов(ла) виробничу онлайн-практику в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки "Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"																																	
Результати практики:																																	
Набрано 98 балів (результат А). Підсумкова оцінка - 5 (відмінно). Занесення до кадрового резерву банку - да.																																	
Теоретична частина	Практична частина																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Назва модуля</th> <th>Бали</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Тест до модуля «Небанківські послуги»</td><td>5</td></tr> <tr><td>2 Тест за підсумками модулю «Клієнти. Маркетинг в банку»</td><td>5</td></tr> <tr><td>3 Тест за підсумками модуля «Депозитні вклади»</td><td>5</td></tr> <tr><td>4 Тест за підсумками модуля «Дистанційний банкінг»</td><td>5</td></tr> <tr><td>5 Тест за підсумками модуля «Платежі клієнтів»</td><td>4</td></tr> <tr><td>6 Тест за підсумками модуля «Продажі»</td><td>5</td></tr> <tr><td>7 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)»</td><td>5</td></tr> <tr><td>8 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)»</td><td>4</td></tr> <tr><td>9 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»</td><td>5</td></tr> <tr><td>10 Тест за підсумками модуля «Про банк»</td><td>5</td></tr> <tr> <td style="text-align: right;">Всього:</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>	Назва модуля	Бали	1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5	2 Тест за підсумками модулю «Клієнти. Маркетинг в банку»	5	3 Тест за підсумками модуля «Депозитні вклади»	5	4 Тест за підсумками модуля «Дистанційний банкінг»	5	5 Тест за підсумками модуля «Платежі клієнтів»	4	6 Тест за підсумками модуля «Продажі»	5	7 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)»	5	8 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)»	4	9 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»	5	10 Тест за підсумками модуля «Про банк»	5	Всього:	48	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Назва завдання</th> <th>Бали</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон</td><td>25</td></tr> <tr><td>2 Реєстрація в Приват24</td><td>25</td></tr> <tr> <td style="text-align: right;">Всього:</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Назва завдання	Бали	1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25	2 Реєстрація в Приват24	25	Всього:	50
Назва модуля	Бали																																
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5																																
2 Тест за підсумками модулю «Клієнти. Маркетинг в банку»	5																																
3 Тест за підсумками модуля «Депозитні вклади»	5																																
4 Тест за підсумками модуля «Дистанційний банкінг»	5																																
5 Тест за підсумками модуля «Платежі клієнтів»	4																																
6 Тест за підсумками модуля «Продажі»	5																																
7 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)»	5																																
8 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)»	4																																
9 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»	5																																
10 Тест за підсумками модуля «Про банк»	5																																
Всього:	48																																
Назва завдання	Бали																																
1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25																																
2 Реєстрація в Приват24	25																																
Всього:	50																																
Керівник Дирекції з HR та корпоративного управління ПриватБанку																																	
	Р.М. Борисенко																																

Самостійна робота

Завдання 1

Завдання 1

1.1. Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку

I етап	Прийняття засновниками рішення про створення банку та проведення установчих зборів.
II етап	Формування статутного капіталу банку відповідно до вимог НБУ.
III етап	Підготовка установчих документів та пакета документів для подання до Національного банку України.
IV етап	Подання документів до НБУ для погодження та проведення державної реєстрації банку.
V етап	Розгляд документів Національним банком України та прийняття рішення про державну реєстрацію банку.
VI етап	Внесення банку до Державного реєстру банків та отримання свідоцтва про державну реєстрацію.
VII етап	Отримання банківської ліцензії та початок здійснення банківської діяльності.

1.2. Перелічити документи які уповноважені засновниками банку подають НБУ для державної реєстрації

- Заява про державну реєстрацію банку.
- Статут банку.
- Протокол установчих зборів засновників.

- Протокол установчих зборів засновників.
- Бізнес-план банку.
- Відомості про фінансовий стан засновників.
- Документи, що підтверджують джерела походження коштів для формування статутного капіталу.
- Відомості про керівників банку та кандидатів на ключові посади.
- Організаційна структура банку.
- Документи щодо системи корпоративного управління та внутрішнього контролю.
- Інші документи, передбачені нормативно-правовими актами НБУ.

1.3. Перелічити документи на створення банку з іноземним капіталом

- Усі документи, передбачені для державної реєстрації банку в Україні.
- Документи, що підтверджують реєстрацію іноземного інвестора в країні його місцезнаходження.
- Рішення уповноваженого органу іноземного інвестора про участь у

створенні банку.

- Письмовий дозвіл або підтвердження наглядового органу країни інвестора (за наявності такої вимоги законодавства).
- Аудиторський висновок щодо фінансового стану іноземного інвестора.
- Документи, що підтверджують джерела походження коштів іноземного інвестора.
- Нотаріально засвідчені та перекладені українською мовою копії всіх необхідних документів.

Завдання 2

2.1. За даними офіційного сайту НБУ заповніть нижче наведену таблицю.
Наявна грошова маса в обігу та її розміщення (на кінець періоду (місяців))

Показник	2023р	2024 р	2025р
	залишки на початок періоду, млрд. грн.	залишки на початок періоду, млрд. грн.	залишки на початок періоду, млрд. грн.
Гроші поза банками (M0)	716,17	759,75	866,94
Грошова маса (M1)	1 863,18	2 129,28	2 524,45
Грошова маса (M2)	3 076,43	3 487,86	4 020,83
Цінні папери, крім акцій (кошти клієнтів за грастовими операціями банків)	0,75	0,52	0,48
Грошова маса (M3)	3 077,19	3 488,38	4 021,31

2.2. Охарактеризуйте кожного із грошових агрегатів та розрахуйте питому вагу кожного з них у загальній сумі M3.

M0 – це готівкові кошти, що перебувають в обігу поза банківською системою. До них належать банкноти та монети, які знаходяться у населення та суб'єктів господарювання.

M1 включає агрегат M0 та кошти на поточних рахунках клієнтів банків, які можуть бути використані для здійснення платежів у будь-який момент.

M2 охоплює агрегат M1, а також строкові депозити та інші кошти клієнтів у банках. Цей агрегат найбільш повно характеризує обсяг грошей в економіці.

M3 є найширшим грошовим агрегатом. Він включає M2 та боргові цінні папери банківського сектору.

Розрахунок питомої ваги агрегатів у M3 за 2025 рік

Формула розрахунку:

Питома вага=Показник/M3*100%

M0 = 866,94/4021,31*100 = 21,56%

M1 = 2524,45/4 021,31*100 = 62,78%

M2 = 4020,83/4 021,31*100 = 99,99%

Цінні папери = 0,48/4 021,31*100 = 0,01%

Результати розрахунків наведено у таблиці.

Цінні папери = 0,48/4 021,31*100 = 0,01%

Результати розрахунків наведено у таблиці.

Показник	Значення, млрд грн	Питома вага у M3, %
M0	866,94	21,56
M1	2 524,45	62,78
M2	4 020,83	99,99
Цінні папери	0,48	0,01
M3	4 021,31	100,00

Отримані результати свідчать про те, що основну частку грошової маси становить агрегат M2, тобто депозити та інші кошти, залучені банківською системою.

2.3. Поясніть, які зміни в наявній грошовій масі відбулися за визначений період, згідно з даними таблиці. Охарактеризуйте фактори, що могли зумовити ці зміни.

Аналіз даних показує стійку тенденцію до зростання всіх грошових агрегатів протягом досліджуваного періоду.

Обсяг готівки поза банками (M0) збільшився з 716,17 млрд грн у 2023 році до 866,94 млрд грн у 2025 році. Загальний приріст склав 150,77 млрд грн, або близько 21,1%. Це свідчить про збільшення потреб економіки в готівкових коштах та зростання платіжного обороту.

Грошова маса M1 зросла з 1863,18 млрд грн до 2524,45 млрд грн. Приріст становив 661,27 млрд грн. Це свідчить про збільшення обсягів коштів на поточних рахунках підприємств і населення, а також про активніше використання безготівкових розрахунків.

Агрегат M2 зріс з 3076,43 млрд грн до 4020,83 млрд грн. Загальний приріст склав 944,40 млрд грн або майже 30,7%. Це пояснюється зростанням депозитів населення та підприємств, підвищенням довіри до банківської системи та збільшенням заощаджень.

Найширший агрегат M3 збільшився з 3077,19 млрд грн до 4021,31 млрд грн. Приріст склав 944,12 млрд грн або 30,7%. Це свідчить про загальне розширення грошової пропозиції в економіці України.

Основними факторами, що зумовили збільшення грошової маси, стали:

- зростання депозитів населення та підприємств;
- надходження міжнародної фінансової допомоги;
- збільшення бюджетних видатків держави;
- поступове відновлення економічної активності;
- розвиток безготівкових розрахунків та цифрових банківських послуг.

Таким чином, протягом 2023–2025 років в Україні спостерігалось суттєве зростання грошової маси, що відображає процеси відновлення економіки та підтримки фінансової стабільності держави.

2.4. Охарактеризуйте тип грошово-кредитної політики, що використовувався б НБУ, якби за вказаний період простежувалася тенденція до збільшення готівкової маси грошей у країні.

Якби протягом досліджуваного періоду спостерігалось значне збільшення готівкової маси грошей в обігу, Національний банк України був би змушений проводити рестрикційну (стримувальну) грошово-кредитну політику.

Основною метою такої політики є обмеження надмірного зростання грошової маси та стримування інфляційних процесів. Для досягнення цієї мети Національний банк може використовувати такі інструменти:

- підвищення облікової ставки;
- збільшення нормативів обов'язкового резервування для банків;
- продаж державних цінних паперів на відкритому ринку;
- обмеження надлишкової ліквідності банківської системи.

Таким чином, у разі надмірного зростання обсягів готівкових коштів в обігу Національний банк України застосовував би заходи, спрямовані на обмеження грошової пропозиції та стримування інфляційних процесів. Реалізація такої політики сприяє підтриманню стабільності національної валюти, забезпеченню збалансованого розвитку грошового ринку та зміцненню фінансової стійкості держави.

Завдання 3

3.1. До територіального управління НБУ для реєстрації комерційного банку надійшли такі документи:

1. заявка про реєстрацію банку;
2. установчий договір;
3. статут банку;
4. протокол установчих зборів;
5. бізнес-план;
6. копія звіту про результати підписки на акції;
7. договір про оренду приміщення терміном на два роки;
8. копії платіжних документів про сплату внесків до статутного капіталу.

Визначте:

1. достатність документів для реєстрації комерційного банку

Поданий пакет документів не є достатнім для державної реєстрації банку. Для реєстрації банку до НБУ подаються також відомості про фінансовий стан засновників, документи щодо ділової репутації власників істотної участі, інформація про керівників банку, організаційну структуру банку, систему внутрішнього контролю та інші документи, передбачені нормативно-правовими актами НБУ.

2. яке рішення прийме територіальне управління НБУ після розгляду пакета документів

Після розгляду поданих документів НБУ прийме рішення про відмову в реєстрації або залишить документи без розгляду до усунення недоліків і подання повного пакета документів. Причиною є неповний комплект документів, необхідних для державної реєстрації банку.

3.2. До НБУ надійшло від комерційного банку клопотання про видачу банківської ліцензії. Згідно з поданими документами встановлено, що банк незабезпечений достатньою мірою комп'ютерною технікою.

Вкажіть:

1. яке рішення буде прийняте НБУ щодо надання банківської ліцензії

Національний банк України відмовить у видачі банківської ліцензії до моменту усунення виявлених недоліків. Однією з обов'язкових умов отримання ліцензії є наявність належного технічного забезпечення для здійснення банківських операцій та ведення бухгалтерського обліку.

2. дотримання яких умов надає банку право отримати банківську ліцензію.

Банк має право отримати банківську ліцензію за умови:

- повної сплати та формування статутного капіталу;
- наявності необхідного банківського обладнання та програмного забезпечення;
- забезпечення належного рівня комп'ютерної техніки та засобів зв'язку;
- наявності кваліфікованих керівників і працівників;
- створення системи внутрішнього контролю та управління ризиками;
- відповідності приміщень і технічної інфраструктури вимогам НБУ.

3.3. До НБУ звернувся комерційний банк з клопотанням про видачу письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями. Підрозділ, який виконуватиме ці операції, буде створений відразу ж після отримання письмового дозволу.

Вкажіть:

1. чи буде виданий письмовий дозвіл комерційному банку

Письмовий дозвіл не буде виданий. Для здійснення операцій з валютними цінностями

банк повинен заздалегідь створити відповідний структурний підрозділ, забезпечити його необхідними технічними засобами, внутрішніми положеннями та кваліфікованими працівниками.

2. назвіть умови отримання письмового дозволу.

- мати банківську ліцензію;
- створити спеціалізований підрозділ для проведення валютних операцій;
- забезпечити його кваліфікованими працівниками;
- розробити внутрішні правила та процедури здійснення валютних операцій;
- мати необхідне технічне та програмне забезпечення;
- відповідати економічним нормативам та вимогам НБУ.

Завдання 4

1.1. Комерційний банк виконує операції за вкладами населення, яким належить значне місце в банківських ресурсах. Тому значна увага приділяється прогнозуванню залишків вкладів. За I квартал банк мав такі показники:

- 1) середньоквартальний залишок вкладів – 62 г.о.
- 2) оборот за прибутками – 31 г.о.
- 3) оборот за видатками – 25 г.о.
- 4) залишок на початок кварталу – 147 г.о.
- 5) залишок на кінець кварталу –

115 г.о. Визначте:

1. середній строк зберігання вкладів;
2. осідання вкладів;
3. оборотність вкладів;
4. дайте коментар за проведеними

розрахунками. Розрахунки провести виходячи з наступного:

Показник	Формула для розрахунку	Розрахунок
Середній строк зберігання вкладів	Сер. залишок за квартал $\times$ к-ть днів в періоді / оборот за видатками	$62 \times 90 / 25 = 223,2$ дня
Осідання вкладів	Залишок коштів на кінець періоду – залишок коштів на початок періоду / оборот за прибутками	$(115 - 147) / 31 = 1,03$ або -103,2 %
Оборотність вкладів	Оборот за видатками / середньокв. залишок коштів	$25 / 62 = 0,40$ обороту

Проведені розрахунки показують, що середній строк перебування коштів на депозитних рахунках становив 223,2 дня. Це свідчить про відносно стабільний характер депозитної бази банку. Водночас показник осідання вкладів має від'ємне значення (-103,2%), що свідчить про зменшення загального обсягу депозитів протягом кварталу. Це пояснюється тим, що залишок коштів на кінець періоду був меншим за залишок на його початок. Оборотність вкладів становила 0,40 обороту, тобто за квартал депозитні кошти здійснили менше одного повного обороту. Така ситуація характеризує відносно стабільну депозитну базу, але водночас свідчить про скорочення обсягу залучених ресурсів банку.

2.2 Комерційний банк виконує операції, які згідно з чинним законодавством здійснюються лише за рахунок власних коштів. Баланс банку містить такі показники, тис. грн.:

№ п /	<u>Показник</u>	<u>Варіанти</u>	
		I	II
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1	<u>Статутний фонд зареєстрований</u>	6300	10800
2	<u>Резервний фонд</u>	1850	2740
3	<u>Емісійні різниці</u>	2350	1920
4	<u>Фонди економічного стимулювання</u>	2100	180
5	<u>Прибуток звітнього року</u>	3092	650

6	<u>Власні цінні папери банку в портфелі на продаж</u>	1590	450
7	<u>Нематеріальні активи</u>	190	970
1	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
8	<u>Резерви страхування активних операцій банку</u>	940	1420
9	<u>Несплачений зареєстрований статутний фонд</u>	290	330
10	<u>Капітальні вкладення в нематеріальні активи</u>	200	2320
11	<u>Результати індексації основних засобів</u>	1630	39200
12	<u>Вкладення в дочірні компанії</u>	1510	37900
13	<u>Вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств</u>	780	4600
14	<u>Вкладення в асоційовані банки</u>	3990	4700
15	<u>Вкладення в асоційовані небанківські установи</u>	110	6310

Вкажіть:

1. Операції, що їх комерційні банки виконують лише за рахунок власних коштів
2. Розмір капіталу (власних коштів) комерційного банку

Варіант I

Основний капітал :

Статутний фонд =6300

Резервний фонд =1850

Емісійні різниці =2350

Фонди економічного стимулювання =2100

Прибуток звітного року =3092

Результати індексації основних засобів =1630

Резерви страхування активних операцій =940

Разом: $6300 + 1850 + 2350 + 2100 + 3092 + 1630 + 940 = 18262$ тис. грн

Вирахування:

Несплачений статутний фонд =290

Нематеріальні активи =190

Капітальні вкладення в нематеріальні активи =200

Власні цінні папери в портфелі на продаж =1590

Вкладення в дочірні компанії =1510

Вкладення в акції підприємств =780

Вкладення в асоційовані банки =3990

Вкладення в асоційовані небанківські установи =110

Разом: $290+190+200+1590+1510+780+3990+110=8660$ тис. грн

Капітал банку: $18262-8660=9602$ тис. грн

Варіант II

Основний капітал: $10800+2740+1920+180+650+39200+1420=56910$ тис. грн

Вирахування: $330+970+2320+450+37900+4600+4700+6310=57580$ тис. грн

Капітал банку: $56910-57580=-670$ тис. грн.

За першим варіантом капітал банку становить 9602 тис. грн, що характеризує позитивний рівень фінансової стійкості, тоді як за другим варіантом спостерігається дефіцит власного капіталу, що може негативно впливати на діяльність банку та потребує вжиття заходів щодо його нарощення.

Завдання 5

1.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг стають популярною фінансовою послугою. Зараз найбільші українські банки починають упроваджувати цю передову технологію здійснення платежів. Зміст її - співробітництво з клієнтами просто в режимі on-line.

Вкажіть:

1. Суть банківських послуг - Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг
Інтернет-банкінг — це система дистанційного банківського обслуговування, яка дає можливість клієнтам здійснювати фінансові операції через вебсайт банку з використанням мережі Інтернет. За допомогою цієї послуги користувач може контролювати стан рахунків, здійснювати перекази коштів, оплачувати комунальні послуги, погашати кредити та виконувати інші банківські операції без відвідування відділення банку. Мобільний банкінг є різновидом дистанційного обслуговування, що здійснюється через спеціальний мобільний додаток, встановлений на смартфоні або планшеті. Послуга дозволяє виконувати більшість банківських операцій у будь-якому місці та в будь-який час за наявності доступу до Інтернету.

2. Переваги користування послугою

Основними перевагами Інтернет-банкінгу та Мобільного банкінгу є:

- цілодобовий доступ до рахунків;
- швидке здійснення платежів та переказів;
- економія часу на відвідування банківських установ;
- можливість контролю руху коштів у режимі реального часу;
- високий рівень безпеки завдяки багатофакторній автентифікації;
- можливість отримання виписок та довідок онлайн;
- зручна оплата товарів і послуг.

3. Як замовити послугу

Для підключення послуги необхідно:

1. Бути клієнтом банку та мати відкритий рахунок.
2. Завантажити мобільний додаток або зареєструватися на сайті банку.
3. Пройти процедуру ідентифікації та авторизації.
4. Підтвердити номер мобільного телефону.
5. Створити пароль та налаштувати засоби захисту облікового запису.

4. Провести порівняння систем по 3-х банках на вибір.

Характеристика	ПриватБанк (Приват24)	<u>Монобанк</u>	Ощадбанк (Ощад24/7)
Мобільний додаток	Так	Так	Так
Перекази між картками	Так	Так	Так
Оплата комунальних послуг	Так	Так	Так
Відкриття депозитів онлайн	Так	Так	Так
Оформлення кредитних продуктів	Так	Так	Частково
Цілодобовий доступ	Так	Так	Так
Виписки за рахунками	Так	Так	Так
Підтримка через чат	Так	Так	Так

Порівняння показує, що всі три банки надають широкий спектр дистанційних послуг, однак найбільш функціональними та популярними серед користувачів є системи Приват24 та Монобанк.

1.2. Перелічити принципи на яких базується функціонування СЕП.

- Надійність і безперервність роботи системи.

- Захист інформації та конфіденційність даних.
- Швидкість проведення розрахунків.
- Безпаперова технологія обробки документів.
- Контроль правильності здійснення платежів.
- Використання єдиних стандартів електронного документообігу.
- Проведення платежів у режимі реального часу.
- Гарантованість виконання розрахункових операцій.

1.3. Здійснити розподіл функцій банку в організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу:

Функції банку в організації грошового обігу	Методи банку обмеження готівкового обігу
1 регламентація й організація касової роботи	1 лімітування залишку грошей у касах підприємств
2 регламентація касової роботи банків	2 встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
3 контроль за дотриманням касової дисципліни	3 визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
4 загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві	4. контроль за використанням готівкових коштів

1.4. За наведеними ознаками визначити вид документа, з'єднати відповідно лініями:

Комбінований документ, що має 2-ві частини: вимога постачальника до покупця сплатити вартість поставленої продукції та доручення платника своєму банку перерахувати з його рахунку необхідну суму	ПЛАТІЖНА ВИМОГА-ДОРУЧЕННЯ
Письмово оформлене доручення клієнта банку, що його обслуговує, на перерахування визначеної суми коштів зі свого рахунку по зазначених реквізитах.	ПЛАТІЖНА ВИМОГА
Вони бувають: покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні. Використовуються лише в іногородніх та міжнародних розрахунках.	АКРЕДИТИВ
Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку банку сплатити чекодавцю зазначену суму коштів. З метою скорочення рахунків готівкою за отримані товари	ЧЕК
«Електронні гаманці», використовується для оплати товарів, послуг, одержання готівки з рахунку представниками юридичних та фізичних осіб. Бувають кредитними, корпоративними, індивідуальними.	ПЛАСТИКОВІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ