

Відокремлений структурний підрозділ  
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж  
Державний торговельно-економічний університет»

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка: виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа. Страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Приймак Ганна Олександрівна</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

## Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: \_\_\_\_\_

  
підпис

Н.О. Постољна

прізвище та ініціали

## Зміст

Вступ.....	3
Розділ 1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг. ....	6
Розділ 2. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку	10
Розділ 3. Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". ....	14
Висновок.....	16
Список використаної літератури.....	17
Додатки .....	18

## Вступ

Я, Приймак Ганна Олександрівна студент II курсу, групи Ф-23 проходила практику в АТ КБ “ПриватБанк” 03 лютого по 28 лютого 2025 р.

Обґрунтування актуальності теми. Банки є найважливішою ланкою ринкової економіки. Як основний елемент банківської системи банки організують грошовий оборот, надають суб'єктам господарювання додаткові платіжні засоби. У банківській системі сконцентровані значні грошові капітали, які обслуговують поточні виробничі потреби та інвестиційні потреби підприємств. Ефективність функціонування банківської системи є вирішальним фактором економічного зростання, підвищення рівня життя і добробуту суспільства. Фінансовий стан банків чинить серйозний вплив на розвиток суспільних відносин в країні. Тому суспільство не повинно мати привід ставити під сумнів стійкість банківської системи.

Актуальність теми дослідження є обумовлена необхідність визначення ролі, яку відіграє організація активних операцій банку в забезпеченні стабільності й надійності банківської системи. Продовжує залишатися серйозною проблема організації активних операцій кредитних організацій, обумовлена в ряді випадків його фіктивним збільшенням.

Виробнича практика — це навчальний процес, який дозволяє студентам застосовувати отримані теоретичні знання на практиці в реальних робочих умовах. Метою практики є розвиток професійних навичок, розуміння специфіки роботи в обраній галузі та здобуття цінного досвіду. Виробнича практика часто є обов'язковою частиною навчальної програми в університетах та коледжах, адже вона допомагає молодим спеціалістам впевнено вступити на ринок праці.

Проходження практики в сучасному банку, такому як ПриватБанк, є надзвичайно цінним досвідом для студентів, які прагнуть пов'язати своє майбутнє з фінансовою сферою.

ПриватБанк, як один із лідерів банківського сектору України, вирізняється інноваційним підходом до обслуговування клієнтів, широким спектром послуг та активним впровадженням сучасних технологій. Саме тому вибір цього банку для проходження практики став для мене можливістю ознайомитися з передовими методами роботи, перейняти досвід професіоналів та зрозуміти, як функціонує складна система сучасного банку.

ПриватБанк, як один із лідерів банківського сектору України, вирізняється інноваційним підходом до обслуговування клієнтів, широким спектром послуг та активним впровадженням сучасних технологій. Саме тому вибір цього банку для проходження практики став для мене можливістю ознайомитися з передовими методами роботи, перейняти досвід професіоналів та зрозуміти, як функціонує складна система сучасного банку.

Мета:

Метою даної практики є набуття практичних навичок та закріплення теоретичних знань, отриманих під час навчання, шляхом безпосередньої участі в діяльності ПриватБанку.

Метою комплексної виробничої практики з фаху є поглиблення та закріплення теоретичних знань, отриманих здобувачами вищої освіти в процесі вивчення теоретичних дисциплін, формування практичних навичок, ознайомлення безпосередньо в установі, організації, на підприємстві з виробничим процесом та технологічним циклом виробництва, ознайомлення з методами та приймання роботи економіста підприємства у сфері виконання функцій щодо організації, управління і контролю профільної діяльності

Основні завдання

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні завдання:

1. Ознайомлення з діяльністю ПриватБанку:
2. Вивчення історії розвитку банку, його організаційної структури, місії та стратегії.

3. Ознайомлення з внутрішніми нормативними актами та політиками банку

4. Освоєння практичних навичок роботи з банківськими програмами та технологіями.

5. Допомога у відкритті рахунків, оформленні кредитів та інших фінансових операціях

6. Виявлення проблемних аспектів у роботі банку та пропонування шляхів їх вирішення.

7. Аналіз ефективності наявних продуктів та пропозиції щодо їх покращення

Також ці завдання допомогли в моїй практиці здобути цінний досвід та зрозуміти як працює персонал в умовах нашого часу в банківській системі. Завдяки цим навичкам я зможу краще підготуватися до майбутньої професійної діяльності та досягти успіху у фінансовій кар'єрі.

## Розділ 1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк".

### Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг.

ПриватБанк є найбільшим банком України та одним з провідних фінансових установ Східної Європи. Він обслуговує мільйони клієнтів, пропонуючи широкий спектр банківських послуг як для фізичних, так і для юридичних осіб. Також він був заснований 1992 році із того часу пройшов значний шлях розвитку. Став першим банком в Україні, який запровадив багато інноваційних технологій та послуг, таких як інтернет-банкінг "Приват24", мобільний банкінг та інші. Національна мережа банківського обслуговування ПриватБанку, що включає понад 3 000 філій та відділень по всій Україні, дозволяє будь-якому клієнту отримати найвищий рівень обслуговування практично в будь-якій точці країни.

Сьогодні персонал ПриватБанку — це команда висококваліфікованих фахівців, здатних оперативно вирішувати найскладніші завдання та задовольнити потреби клієнтів, що швидко зростають, у банківському обслуговуванні.

Як частина критичної інфраструктури, ПриватБанк має унікальне значення для української економіки. Він є її одним з найбільш динамічних кредиторів і одним із найбільших платників податків та дивідендів до державного бюджету. З моменту націоналізації та до капіталізації на суму 155 млрд грн у 2016 році банк вже сплатив державі 168,3 млрд грн дивідендів і податку на прибуток, включаючи авансові внески частини дивідендів і податку на прибуток за підсумками 2023 року

У 2023 році порівняно з 2022 роком банк більш ніж удвічі збільшив прибуток до оподаткування, що стало можливим завдяки довірі клієнтів та зростанню бізнесу. Сильні фінансові результати ПриватБанку демонструють його прагнення до довгострокового сталого розвитку та ефективності

управління. У надзвичайно важкі роки війни банк залишається прибутковим і покращує свою діяльність. ПриватБанк продовжує кредитувати бізнес, роблячи вагомий внесок у продовольчу безпеку та відновлення економіки. Забезпечуючи надійні сервіси - як цифрові, так і за допомогою фізичної інфраструктури - ПриватБанк відіграє важливу роль у забезпеченні фінансової стабільності України. Обслуговування платіжних операцій підприємців і громадян є диверсифікованим джерелом доходу для банку та опорою для української економіки. Крім того, Банк продовжує інноваційний шлях. Завдяки інноваційним сервісам банку в Україні стрімко зростає прийняття платежів через смартфони.

У лютому 2024 року відповідно до рішення Кабінету Міністрів України про затвердження базового нормативу відрахування частки прибутку 2023 року не менше 80% Банк здійснив авансову виплату дивідендів у сумі 18 882 мільйони гривень (50% від річних дивідендів) та відповідно до Податкового кодексу України Банк перерахував 26 033 мільйони гривень авансового внеску з податку на прибуток

Акціонерне товариство комерційний банк ПриватБанк спочатку був зареєстрований як комерційний банк у формі товариства з обмеженою відповідальністю та потім реорганізований у закриті акціонерне товариство у 2000 році. У 2009 році Банк змінив свою організаційно-правову форму на публічне акціонерне товариство, у якому відповідальність акціонерів обмежена кількістю акцій, що їм належать, відповідно до законодавства України. АТ КБ «ПриватБанк» (далі Банк) є універсальним банком. Банк забезпечує універсальне обслуговування для широкого кола клієнтів, які являються лідером українського ринку в роздрібному сегменті, активно просуваючи послуги для малого та середнього бізнесу та вибірково працюючи в корпоративному секторі. Основною діяльністю Банку є проведення комерційних банківських операцій та обслуговування фізичних осіб в Україні.

Він має право приймати власні внутрішні документи, що регулюють його діяльність, зокрема відносини з клієнтами, іншими юридичними й фізичними особами.

ПриватБанк і надалі залишатиметься надійним партнером українського бізнесу та громадян. Ми продовжуватимемо кредитувати малий та середній бізнес, стимулювати інвестиційну активність та впроваджувати інноваційні продукти та послуги, що відповідають актуальним потребам ринку. Також війна залишається головним фактором, який визначає розвиток та функціонування в 2023 році економіки України в цілому та банківської системи, зокрема. При цьому, попри безпрецедентні поточні виклики, банківська система демонструє міцність та стабільність, що підтверджують три ключові тренди 2023 року:

- зростання кредитування, перш за все позик за підтримки державних програм;
- стабільний приплив коштів до банків - залишки на рахунках у банках зростають як у громадян, так і в бізнесу;
- висока ефективність та рентабельність, що обумовлена операційною ефективністю при помірних витратах на резервування.

Попри значне збільшення ставки оподаткування, сектор залишився високорентабельним, що забезпечує його стійкість.

Кількість операцій з використанням платіжних карток, емітованих українськими банками, за травень— грудень 2022 року становила 5 599,2 млн, а їхня загальна сума— 5 058,2 млрд грн. Це на 1,4% більше за кількістю та на 40,5% за сумою, ніж за аналогічний період довоєнного 2021 року.

Попри війну, більшість операцій з платіжними картками в Україні у травні - грудні минулого року були безготівковими.

Так, кількість операцій (безготівкових та з отримання готівки) з використанням платіжних карток, емітованих українськими банками, в Україні та за її межами у II кварталі 2023 року становила 1 842,9 млн шт., а їхня сума – 1

334,9 млрд грн.

З них безготівковими були 1 710,6 млн операцій на загальну суму 829,5 млрд грн.

Тож українці продовжують віддавати перевагу безготівковим операціям з платіжними картками. Кількість активних pos-терміналів у торговельній та сервісній мережах у червні порівняно з січнем зросла на 8,3% (до 388,1 тис. шт.), а кількість пунктів продажу та надання послуг, які приймають платіжні картки, – на 12,2% (до 355,9 тис. шт.). Продовжує зростати й загальна кількість безконтактних платіжних карток. Їх кількість, за підсумками червня цього року, збільшилася на 5% порівняно з січнем. Загалом більше як половина (57%) активних платіжних карток у червні – це безконтактні картки.

Також популярними серед українців є токенизовані платіжні картки, кількість яких з початку року зросла на 14% (до 9,7 млн шт.). Серед усіх активних карток їх частка становить 21% (у січні 2023 року – 19%). Тобто токени зваженою є приблизно кожна п'ята активна платіжна картка і більшість використовують смартфон для розрахування своїх покупок на касах чи в інтернеті, а також онлайн оплачують комунальні послуги, хоч деякі оплачують ще на пошті.

## Розділ 2. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка".

### Кредитні операції банку

«Скарбничка» від ПриватБанку – це зручна програма для клієнтів банку, що дозволяє легко збирати гроші. Кошти не просто накопичуються на спеціальному рахунку, на них нараховуються відсотки. Одним з достоїнств цього сервісу є простота доступу до рахунку та онлайн управління послугою. Власник картки без відвідування банку може перевірити баланс, змінити умови накопичення, приєднати або відключити послугу, зняти гроші.

Накопичення коштів відбувається шляхом щомісячного перерахування фіксованого платежу, або суми округлення після кожного надходження або кожної витрати. Нею користуються понад 9 мільйонів жителів України.

Є декілька способів накопичення:

1. Віднаходження — це При розрахунках по Вашій карті (покупка товарів в магазинах, зняття готівки в банкоматі, оплата будь-яких послуг) в Вашу «Скарбничку» буде автоматично відкладатися «округлення». А також ви можете вибирати чи буде округлятися сума на вашій карті , або від покупок .

2. Регулярно поповняти «Скарбничку»;

3. Округлення залишку в кінці дня — це залишок округляється, наприклад до 20 грн, а дріб'язок зразу надходить у «Скарбничку».

Умови накопичення

Мінімальний термін:

- 12 місяців з можливістю автоматичного продовження.

Валюта вкладу:

- Гривня.

Максимальна сума до вкладень:

- 50 000 гривень протягом календарного місяця.

Нарахування відсотків:

- При продовженні вкладу на новий термін відсотки зараховуються у внесок, і подальше нарахування відсотків здійснюється на збільшену суму.

Виплата відсотків:

- Відсотки виплачуються при поверненні вкладу.

Процентна ставка:

- 9% річних.

Ці мови можна використати тільки для користувачів з валютою гривня .

Гроші надходять на накопичувальний рахунок автоматично. Отже, клієнт може самостійно вибрати умови накопичення, змінити їх, підключити нову карту

Також є деякі способи зняти кошти з послуги «Скарбничка»:

Через мобільний додаток Приват24

Щоб зняти накопичені кошти необхідно:

1. Увійти в Приват24.
2. Перейти в меню «Мої рахунки».
3. Клацнути підменю «Скарбничка».

Клієнтові відкриється меню управління скарбничкою. Тут він може ознайомитися з поточним балансом, розміром процентної ставки, інформацією про дату закінчення вкладу. Для зняття необхідно клацнути «Зняти кошти», відповідна опція знаходиться під балансом і параметрами вкладу.

Через термінал

Для цього потрібно зареєструватися як користувач в терміналі за допомогою карти або мобільного телефону. Після того, як відкриється головне меню, необхідно:

- Перейти в розділ «Банківські операції».
- Вибрати «Скарбничка».
- Ознайомитися з поточним балансом.
- Вибрати часткове або повне зняття грошей.

- Вибрати картку, на яку будуть перераховані кошти.
- Підтвердити операцію.

Термінал самообслуговування не тільки дозволяє зняти кошти з накопичувального рахунку, але і змінити умови накопичення або переглянути баланс.

Також в мобільному додатку можна відключити послугу «Скарбничка».

Статтею 2 Закону "Про банки" визначено основне поняття в регулюванні кредитних операцій: банківський кредит - це будь-яке зобов'язання банку надати певну суму грошей, будь-яка гарантія, будь-яке зобов'язання придбати право вимоги боргу, будь-яке продовження строку погашення боргу, яке надано в обмін на зобов'язання боржника щодо повернення заборгованої суми, а також на зобов'язання на сплату процентів та інших зборів із такої суми. Фактично поняття банківського кредиту за своїм змістом збігається із банківськими операціями.

Суб'єкти господарської діяльності можуть використовувати такі форми кредиту: банківський, комерційний, лізинговий, іпотечний, бланковий, консорціумний.

Отже, банківський кредит передбачає передачу позичальнику (юридичній або фізичній особі) банком на підставі спеціального письмового договору грошової суми (власних і (або) позикових коштів) на певний термін на умовах повернення і платності, підконтрольності, а також нерідко цільового використання та забезпеченості. Також споживчий кредит регламентується Законом України "Про захист прав споживачів", Правилами надання банками України Інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затвердженими ПП НБУ № 168 від 10.05.2007 р.

Кредитування – традиційний вид послуг, який надають передусім банки. Кредитні операції створюють більшу частину доходів банку та становлять основну частину його чистого прибутку, виділеного на резервні кошти та

дивіденди. Водночас кредитні операції є не тільки одними з найбільш прибуткових видів діяльності банків, а й найбільш ризиковим. Організацію кредитного процесу традиційно вважають одним із найважливіших показників успішної роботи банку та якості його управління. Успішне ведення кредитних операцій є запорукою базового доходу банку, тоді як невдалі та невиправдано ризикові кредитні операції можуть призвести до банкрутства фінансової установи.

За таких умов кредитний ризик (тобто можливість втрати фінансового активу внаслідок нездатності позичальника виконати свої зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати відсотків) потребує детальної стратегії управління.

Є різні види кредитних операцій :

- кредити для фізичних осіб;
- кредити для юридичних осіб;
- Іпотечні кредити;
- Кредити на розвиток бізнесу;
- Кредитні картки.

Також банк надає різні умови кредитування такі як відсоткова ставка, строки, погашення та забезпечення. Але відсоткова ставка може змінюватися з роками .

### Розділ 3. Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк".

Згідно з Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженою Постановою Правління Національного Банку України від 29.07.2022 року № 162 (із змінами і доповненнями) Клієнт має подати до АТ "ІНГ Банк Україна" (надалі – Банк) перелік осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунками Клієнта Банку (далі – Перелік), та документи, що підтверджують повноваження цих осіб

Порядок відкриття рахунків та їх режими визначаються Національним банком України. Умови відкриття рахунку та особливості його обслуговування зазначаються в договорі, укладеному між надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку та користувачем – власником рахунку.

Ураховуючи вимоги Закону, Національний банк визначив:

- порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків;
- перелік користувачів, яким надавачі платіжних послуг з обслуговування рахунків мають право відкривати рахунки;
- особливості функціонування платіжних рахунків;
- перелік осіб, які мають право розпоряджатися рахунком користувача;
- вимоги до заповнення реквізитів заяв про відкриття/закриття рахунків користувачів.

Також Закон вводить нові терміни, які використовуватимуться на платіжному ринку, зокрема: надавач платіжних послуг з обслуговування рахунків, небанківський надавачам платіжних послуг, платіжна інструкція, засоби дистанційної комунікації.

*Закриття бюджетних рахунків для зарахування надходжень* (крім власних надходжень бюджетних установ) у зв'язку з виникненням змін у складі видів надходжень або порядку їх зарахування, пов'язаних із змінами в законодавстві, проводиться на підставі службових записок управлінь або відповідних структурних підрозділів головних управлінь та центрального апарату Казначейства.

Проведення платіжних операцій:

- Внутрішньобанківські перекази між рахунками клієнтів одного банку.
- Міжбанківські перекази між рахунками клієнтів різних банків.
- Міжнародні перекази.
- Оплата комунальних послуг, податків, штрафів та інших платежів.
- Конвертація валют

Також банк надає різні додаткові послуги для своїх клієнтів і підписання договору.

Результат роботи банку свідчить про його ефективність, стресостійкість, гнучкість та адаптивність. Такі виняткові результати віддзеркалюють довіру клієнтів до банку. Важливо зазначити, що державний Приватбанк є системно важливим банком, який є основою фінансової системи України. До прикладу, з понад 1200 відділень щодня впродовж війни відкривалось в середньому 80% відділень. Крім того, банк зумів відновити протягом року мережу банкоматів та POS терміналів на рівні 80% і більше. А також в Банку функціонує постійно діючий підрозділ внутрішнього аудиту, який здійснює незалежну оцінку ефективності діяльності першої та другої ліній захисту та загальну оцінку ефективності системи внутрішнього контролю в Банку. Станом на липень 2022 року в мережі працює понад 7 тис. банкоматів, 11 тис. платіжних терміналів та понад 250 тис. Торговельних POS-терміналів. Національна мережа банківського обслуговування «ПриватБанку» має у своєму складі більше 1 200 відділень, а в 2024 році працювало 1127 відділень.

## Висновок

Пройшовши практику, я ознайомила з історією розвитку та структурою підприємства, поглибила знання, які були набуті в процесі навчання, оволоділа сучасними формами та методами економічної і контрольної роботи, навчилася формувати вміння і навички прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи, виховала потреби систематично поновлювати свої знання та творчо їх застосовувати. Дізналась я наскільки ПриватБанк є осучасненим і зручним для використання і співпраці. Також Банк цінує як своїх клієнтів, так і своїх працівників. Він робить все, щоб клієнти дарма не стояли в чергах і не тратили свій час. Відкриває нові відділення і бере на роботу найкращих спеціалістів. На сьогоднішній час ПриватБанк є одним з найкращих банків, який найбільш динамічно розвиваються в Україні і займає лідируючу позицію банківського рейтингу країни.

Банк забезпечує універсальне обслуговування широкому колу клієнтів і є лідером ринку в роздрібному сегменті. Активно розвиваємо та впроваджуємо послуги для малого й середнього бізнесу (МСБ) та вибірково працюємо в корпоративному сегменті. Основу ресурсної бази банку становлять кошти населення в національній валюті зі значною часткою поточних рахунків. ПриватБанк зберігає лідерські позиції на ринку заощаджень населення. Банк контролює 36% загального ринку коштів фізичних осіб (депозити + поточні рахунки), що вдвічі більше, ніж у найближчого конкурента. Забезпечуючи повний комплекс високоякісного банківського обслуговування, ПриватБанк розвиває мережу відділень і філій, максимально наближених до місць розташування офісів клієнтів. Завдяки практиці, я дізналась багато нового, що мені із часом знадобиться в моїй майбутній роботі.

## Список використаної літератури

1. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК" РІЧНИЙ ЗВІТ 31 грудня 2022 року. URL: [https://static.privatbank.ua/files/dod1\\_01052023\\_2022.pdf](https://static.privatbank.ua/files/dod1_01052023_2022.pdf)
2. Деякі питання діяльності акціоне... | від 05.06.2019 № 594
3. Депозит Скарбничка - Накопичувати з ПриватБанком легко!
4. Інформація про Приватбанк, історія банку | Minfin.com.ua
5. Картковий ринок у II кварталі 2023 року: частка безготівкових операцій з картками – на високому рівні
6. Кредитні операції. Due Diligence позичальника | LIGA:ZAKON
7. Кредитні операції банків. Види банківського кредиту та особливості їх регулювання - Господарське право - Підручники для вузів онлайн
8. НБУ: безготівкові операції — у пріоритеті в українців — Мінфін
9. Послуга «Скарбничка» від Приватбанку: як зняти гроші, як відключити, як перевірити рахунок
10. Порядок відкриття та закриття рахунків - Казначейська система - Підручники для вузів онлайн
11. Правила-здійснення-операцій-за-поточними-рахунками-клієнтів.pdf
12. ПриватБанк — Вікіпедія
13. Приватбанк - доходи, активи, історія компанії, новини | The Page
14. Результати роботи Приватбанку за 2022 рік: стійкість, стабільність фінансової системи та довіра клієнтів — Мінфін
15. Розроблено порядок відкриття та закриття платіжних рахунків користувачів
16. Сума та кількість безготівкових операцій із платіжними картками зросли більш ніж на третину

# Додатки

## Додаток А

  
**Сертифікат № 1334902**  
підтверджує, що

**Приймак Ганна Олександрівна**  
03.02.2025 - 13.02.2025  
пройшов(ла) виробничу онлайн-практику  
в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки  
"Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"

**Результати практики:**

Набрано 88 балів (результат В).  
Підсумкова оцінка - 4 (добре).  
Занесення до кадрового резерву банку - ні.

Теоретична частина		Практична частина	
Назва модуля	Бали	Назва завдання	Бали
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	4	1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25
2 Тест за підсумками модуля "Депозитні вклади"	4	2 Реєстрація в Приват24	25
3 Тест за підсумками модуля "Дистанційний банкінг"	4		
4 Тест за підсумками модуля "Платежі клієнтів"	4		
5 Тест за підсумками модуля "Продажі"	2		
6 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"	4		
7 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"	4		
8 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»	4		
9 Тест за підсумками модуля «Про банк»	4		
10 Тест за підсумками модуля «Клієнти. Маркетинг у банку»	4		
	<b>Всього: 38</b>		<b>Всього: 50</b>



Керівник Дирекції з HR та корпоративного управління ПриватБанку

Р.М. Борисенко