

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа. Страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Чихічин Олександр Олександрович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____



підпис

Н.О. Постољна

прізвище та ініціали



Сертифікат № 1334606

підтверджує, що

Чихічин Олександр Олександрович

03.02.2025 - 06.02.2025

пройшов(ла) виробничу онлайн-практику
в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки
"Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"

Результати практики:

Набрано 67 балів (результат E).
Підсумкова оцінка - 3 (задовільно).
Занесення до кадрового резерву банку - ні.

Теоретична частина

Назва модуля	Бали
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	4
2 Тест за підсумками модуля «Депозитні вклади»	4
3 Тест за підсумками модуля «Дистанційний банкінг»	4
4 Тест за підсумками модуля «Платіжні клієнти»	5
5 Тест за підсумками модуля «Продажі»	4
6 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)»	4
7 Тест за підсумками модуля «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)»	4
8 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»	5
9 Тест за підсумками модуля «Про банк»	4
10 Тест за підсумками модуля «Клієнти. Маркетинг у банку»	4
Всього:	42

Практична частина

Назва завдання	Бали
1 Встановлення мобільного додатку «Приват24» на смартфон	8
2 Реєстрація в Приват24	17
Всього:	25

Керівник Дирекції з HR та
корпоративного
управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко

ВСТУП

Практика студентів організовується відповідно до “Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України”, затвердженого наказом Міністерства освіти України від 08.04.93 № 93.

Обов'язковою складовою частиною навчального процесу є виробнича практика – одна з найважливіших форм професійної підготовки майбутніх спеціалістів у різних галузях. Проведення виробничої практики сприяє підвищенню професійних навичок та вмінь майбутніх спеціалістів. Основною метою виробничої практики є вивчення та ознайомлення із економічною діяльністю і напрямками діяльності АТ КБ "ПриватБанк".

Виробнича практика є одним із завершальних етапів навчання, під час якої студенти можуть не лише набути практичних навичок застосування теоретичних знань, але й визначити найбільш актуальні проблеми у галузі майбутньої професійної діяльності, обґрунтувати ефективні шляхи їх вирішення для організації/підприємства.

Виробнича практика для студентів денної та заочної форми навчання триває 4 тижні, та відповідає вимогам графіку навчального процесу і навчальному плану підготовки фахівців зі спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа. Страхування та фондовий ринок» освітньо-професійної програми «Фінанси і кредит»

Підготовлена програма виробничої практики містить характеристику цілей та основних завдань практики, вимоги щодо кінцевих результатів її виконання, опис можливих баз практики, а також основні складові звіту про практику та вимоги щодо його оформлення.

Мета цього звіту – розглянути структуру, діяльність та основні напрямки роботи банку.

Розділ 1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю ат кб "приватбанк"

АТ КБ "ПриватБанк" - є найбільшим комерційним банком України, який надає широкий спектр фінансових послуг. Банк відіграє ключову роль у банківській системі країни, забезпечуючи платіжну інфраструктуру, кредитування і управління активами. Головною метою ПриватБанк є лідерство в Україні з надання фізичним та юридичним особам платіжних та інших банківських послуг з переходом від обслуговування у відділеннях банку до навчання клієнтів використанню дистанційного інструментарію банківського обслуговування

Таблиця 1.1. Загальна інформація про банк;

Дата заснування	19 березня 1992 року
Форма власності	Державний банк (націоналізований у 2016 році)
Код ЄДРПОУ	14360570
Головний офіс	м. Дніпро, Україна
Основні напрямки діяльності	Роздрібне та корпоративне банківське обслуговування, інвестиційні та цифрові послуги
Довгостроковий кредитний рейтинг	за національною шкалою на рівні uaAA

ПриватБанк є системно значущим банком України та обслуговує мільйони клієнтів, включаючи фізичних та юридичних осіб.

Організаційна структура ПриватБанку має чітку корпоративну структуру, що включає такі ключові підрозділи : Наглядова рада (здійснює стратегічне управління та контроль), Правління банку (відповідає за операційне управління), Філіальна мережа (включає понад 1 500 відділень та 6 500 банкоматів по всій Україні), Центри обслуговування клієнтів (забезпечують підтримку користувачів банківських послуг), ІТ-департамент (відповідає за цифрові рішення та кібербезпека). ПриватБанк став першим державним банком в Україні, який отримав незалежну наглядову раду та почав активно втілювати міжнародні стандарти корпоративного управління.

Основними напрямками діяльності банку є роздрібний бізнес, обслуговування фізичних осіб (депозити, кредити, платіжні картки, страхування) онлайн-банкінг та мобільні платежі (додаток "Приват24").

Розділ 2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

АТ КБ «Приватбанк» виступає найбільшим емітентом і еквайєром платіжних карток в нашій державі. Цьому банку належить власна система грошових переказів «PrivatMoney» та найбільший в державі інтернет-банкінг і платіжна система «Приват24». Операції ПриватБанку з платіжними картками мають кілька ключових переваг, які роблять його лідером серед банків України у цьому сегменті. Платіжна картка -це ключ до банківського рахунку клієнта. Використовується для безготівкової оплати товарів і послуг, в тому числі через Інтернет, а також поняття готовності. Основною перевагою ПриватБанку є широкий вибір банківських карток, для різного виду платежів, таких як: Дебетові картки, Кредитні картки, Преміальні картки та Віртуальні картки (глобальної структури Visa та Mastercard).

Цифровий сервіс "Приват24" – один із найпопулярніших інтернет-банкінгів в Україні, в якому клієнти банку не виходячи з дому можуть контролювати власні заощадження, та подавати звіт Державній податковій службі («Приват24 для бізнесу»). Корпоративне банківське обслуговування підтримує програми для розширення напряму кредитування малого та середнього бізнесу, спрощуючи систему розрахунково-косового обслуговування компаній, що працюють за межами України, таким чином дозволяє клієнтам проводити валютні операції та міжнародні розрахунки.

Приват24 – це система інтернет-банкінгу для дистанційного керування банківськими рахунками клієнта в режимі реального часу.

Додаток адаптовано та підключено до системи міжнародних фінансових платежів, таких як SWIFT та Western Union. Для забезпечення високого рівня безпеки в застосунку «Приват24» використовується біометрична автентифікація, з використанням сучасних технологій для входу в додаток, таких як Touch ID (вхід у додаток по відбитку пальця) і Face ID (розпізнавання обличчя). Додатковим захистом у додатку є двофакторна автентифікація з

підтвердженням за допомогою SMS, push-повідомлень або електронного цифрового підпису. Останнім часом ПриватБанк активно використовує штучний інтелект для надання послуг у додатку «Приват24», що дозволило розширити напрямок безконтактних платежів через смартфон (технологія NFC), генерування та перетворення QR-кодів. СМС-банкінг – послуга управління рахунком за допомогою SMS-команд, який працює навіть без доступу до Інтернету. Усі картки ПриватБанку після активації безкоштовно підключаються до послуг інформування про транзакції в ПриватБанку.

За допомогою додаткових послуг дистанційного банкінгу ,клієнт може проводити операції зі своїми рахунками, не відвідуючи відділення банку.

Розділ 3. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка"

ПриватБанк пропонує різноманітні депозитні програми та накопичувальні послуги, одним з яких є послуга "Скарбничка". Депозитна діяльність передбачає залучення банком вільних грошових коштів фізичних і юридичних осіб. Для залучення клієнта до депозитної активності «ПриватБанк» використовує систему автоматичного провадження, зручний калькулятор і низький мінімальний поріг для вкладення коштів. Під час цього процесу використовуються різні види банківських рахунків. Залученими ресурсами банку є тимчасово вільні кошти вкладників — фізичних і юридичних осіб, які мобілізовані банком на певних умовах і на певний термін чи до запитання. Ці кошти використовуються відповідно до режиму рахунка і банківського законодавства та зберігаються на рахунках клієнтів-вкладників.

Головною передумовою успішного довгострокового розвитку банку є наявність та ефективна реалізація депозитної політики. Основним критерієм розроблення депозитної політики є визначення майбутньої стратегії, тактики та контролю факторів, які впливатимуть на процес управління діяльністю банку. Тому ефективна робота комерційного банку необхідна для безперервного обігу фінансових ресурсів між сферами економіки.

Банківський депозит користується серед населення попитом, оскільки він порівняно з іншими способами інвестування є менш ризикованим. «ПриватБанк» пропонує депозити у гривні, євро та доларах. Впродовж останніх трьох років левову частку депозитів суб'єктів господарювання становили депозити залучені в національній валюті. Розглянемо детальніше пропозиції «ПриватБанку» у національній валюті, які зображені у таблиці 3.1.

Депозити в ПриватБанку призначені для тих, хто хоче зберегти та примножити свій капітал, а «Скарбничка» — для зручного автоматичного накопичення без зайвої витрати часу, що допомагає клієнтам ефективно

Таблиця 3.1. Проценти за депозитами «ПриватБанку»

Назва депозиту	Можливість поповнення	Виплата відсотків	Термін (міс.)	Ставки
Стандарт	Так	Щомісяця	1-2, 3-5, 6-8, 9- 12, 18 - 24	4%, 4,5%,5,5%, 6%,
Джуніор	Так	Щорічно	12	7%
Приват-вклад	Так	Щомісяця	12	4%
Послуга «Стандарт»	Так	Щомісяця	1, 3, 6, 12	3,75%, 5,75%, 6,75%, 7,25%
Послуга «Скарбничка»	Так	При поверненні	12	7%

керувати своїми фінансами. Переваги депозитних послуг та «Скарбнички» в Приват24 забезпечують можливість вибору відповідного механізму накопичення в будь-який час, тому що всі налаштування виконуються онлайн у додатку. Всі операції та управління в Скарбничка у Приват24 можна легко проводити онлайн, не потрібно відвідувати відділення банку. Це включає в себе підключення або відключення послуги, перевірку балансу, зняття коштів та налаштування умов накопичення. "Скарбничка" -це фінансовий інструмент, який дозволяє клієнтам ефективно накопичувати кошти та отримувати вигоду від нарахування відсотків. Основна ідея полягає в тому, що гроші, які зберігаються в «Скарбничці», приносять додатковий дохід через відсоткову ставку.

ПриватБанк пропонує кредити для нових клієнтів та бізнесу на вигідних умовах та простому управлінні через додаток «Приват24». Основні види кредитних продуктів це - кредитні картки, споживчі кредити та кредитні лінії для бізнесу.

Операції з ведення рахунків клієнтів ПриватБанку, дають можливість комплексно контролювати поточний рахунок, депозитний рахунок, валютний та корпоративні рахунки. Фінансова аналітика, виписки та звіти, відкриття та управління рахунками, а також поповнення, перекази, комунальні платежі,

конвертація валют - всі ці операції здійснюється онлайн, через додаток "Приват24" для зручності клієнтів.

Надійність банку - важливий показник, яким керуються як фізичні, так і юридичні особи, вибираючи установи для співпраці або партнерства. За рейтингом Banker.ua «ПриватБанк» посідає перше місце за надійністю депозитних внесків на сьогоднішній день.

Таблиця 3.2. Рейтинг банків за надійністю депозитних внесків, млн грн

Назва банку	Депозити, усього млн грн	Депозити юр. осіб, млн грн	Депозити фіз. осіб, млн грн
ПриватБанк	91 282, 38	23 887, 81	67 078, 23
Ощадбанк	69 836, 46	19 530,11	50 232, 65
Укрексімбанк	58 174, 30	29 437, 94	9 786,79

З наведених вище даних ми бачимо, що значна частина коштів фізичних осіб знаходиться в трьох банках, які на даний момент є в повній власності держави, відповідно до цього, держава 100 % гарантує всі депозити фізичних осіб, що перебувають на рахунках в цих установах. За останні роки прибутковість «ПриватБанку» зросла завдяки поєднанню двох факторів: переорієнтуванню на високодохідне споживче кредитування та зростанню комісійного доходу від операцій із населенням. залучення депозитних коштів є дуже важливим для банківських установ, оскільки сприяє вдосконаленню діяльності комерційних банків в процесі формування своїх ресурсів і збереженню їх конкурентних переваг.

Розділ 4. Кредитні операції банку

Кредитні операції – це вид активних банківських операцій, пов'язаних із розміщенням залучених банком коштів шляхом їх надання в тимчасове користування або прийняттям зобов'язань про надання коштів у тимчасове користування на певних умовах, а також надання гарантій, поручительств, акредитивів, акцептів, авалів, розміщення депозитів, проведення факторингових операцій, фінансового лізингу, видача кредитів у формі врахування векселів, у формі операцій репо, будь-яке продовження строку погашення боргу, яке надано в обмін на зобов'язання боржника щодо повернення заборгованої суми, а також на зобов'язання на сплату процентів та інших зборів із такої суми (відстрочення платежу). Кредитні операції здійснюються банками у межах кредитних ресурсів, основними джерелами формування яких є власні кошти банків, залишки на розрахункових та поточних (валютних) рахунках, залучені кошти юридичних та фізичних осіб на депозитні рахунки до запитання та строкові, міжбанківські кредити та кошти, одержані від випуску цінних паперів. На сьогоднішній день кредитні операції є одними із найпоширеніших операцій банківських установ, тому що саме вони приносять основний прибуток. Після націоналізації банку, кредитна стратегія АТ КБ «ПриватБанк» зазнала значних змін. Але ефективна кредитна стратегія може допомогти банку збільшити свій прибуток та залучити нових клієнтів.

Через нестабільну економічну та політичну ситуацію в Україні, що вплинула на ризикованість кредитної політики, можливі фінансові труднощі у банківській сфері, що робить дану тему актуальною у сьогоденні, та з'являється потреба у вирішенні проблеми вдосконалення організації процесу кредитування як одного із чинників підвищення прибутковості. Підвищення рівня ліквідності банку є ще однією важливою функцією кредитних операцій.

У фізичних осіб найбільш популярним кредитним продуктом є карткові кредити, тоді як юридичні особи надають перевагу кредиту «КУБ» (країна

успішного бізнесу). При кредитному обслуговуванні клієнтів ПриватБанк виходить з принципу економічної доцільності, тому намагається максимально автоматизувати процес кредитного обслуговування клієнтів з метою його здешевлення. Для зменшення ризиковості кредитних операцій ПриватБанк не надає великі кредити і надає перевагу гривневому кредитуванню. Кредитні операції в ПриватБанку є інструментом для залучення нових клієнтів до банку. Клієнти, які отримують кредит, часто стають постійними клієнтами банку та використовують інші послуги, які надаються банком, такі як розрахунково-касове обслуговування, вклади та інші.

Таким чином кредитні операції займають важливе місце у діяльності комерційного банку. Вони включають у себе операції з надання коштів позичальнику на умовах строковості, повернення, платності згідно з умовами договору між кредитором і позичальником. Важливо, щоб банк дотримувався принципів відкритості та прозорості в процесі кредитування.

Розділ 5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Операції з ведення рахунків клієнтів у ПриватБанку розвивають ключову роль із забезпеченням фінансової стабільності та ефективного обслуговування як фізичних осіб, так і бізнес-клієнтів.

ПриватБанк є однією з провідних банків України, що надає широкий спектр фінансових послуг для фізичних осіб, підприємств та організацій.

В умовах поточних викликів, включаючи військові дії, ПриватБанк забезпечує демонстрацію та адаптивність в сфері надання послуг по веденню рахунків своїх клієнтів та фінансовим операціям пов'язаними з ними. Це дозволяє клієнтам ефективно управляти фінансами та автоматизувати бізнес-процеси.

Однією з основних банківських операцій є ведення рахунків клієнтів, яке є фундаментальним елементом банківської діяльності. Операції з ведення рахунків клієнтів включають відкриття, поповнення, зняття, перерахування, управління та закриття рахунків в національній та іноземних валютах.

ПриватБанк активно використовує сучасні цифрові технології, зокрема інтернет-банкінг «Приват24», мобільні додатки та безконтактні платежі, що забезпечують швидкість і доступність фінансових операцій. Автоматизація процесів та впровадження інноваційних рішень сприяють покращенню якості наданих послуг та мінімізації витрат часу на обробку інформації.

Ефективна система ведення рахунків у ПриватБанку забезпечує клієнтам високий рівень комфорту, безпеки та гнучкості при використанні банківських послуг, що є перспективним напрямком для розвитку на майбутнє.

– Розділ 6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк"

Після націоналізації у 2016 році Приватбанк продовжує розвиватися як державна фінансова установа, орієнтована на надання інноваційних банківських послуг, який займає лідируючі позиції у фінансовому секторі країни.

За 2021 рік банк отримав рекордний прибуток у розмірі понад 35,1 млрд грн, у 2022 році через військові дії прибутковість знизилася до 30,25 млрд грн, проте у 2023 році банк відновив позитивну динаміку прибутковості до 37,8 млрд грн. Аналізуючи період 2021-2023 років банк продемонстрував стабільне зростання та адаптацію до нових економічних викликів. До кінця 2023 року ПриватБанк залишався лідером за залученими депозитами, що свідчить про високу довіру клієнтів.

ПриватБанк залишається найбільшим та найстабільнішим банком України, демонструючи високі фінансові результати навіть у складних умовах. Завдяки інноваціям, цифровим сервісам і гнучкості в управлінні банк зберігає довіру клієнтів і залишається ключовим фінансовим інститутом країни. Попри виклики, ПриватБанк має значний потенціал для подальшого розвитку та впровадження новітніх фінансових рішень.

Висновки

Маючи статус надійного банку, АТ КБ «Приватбанк» прагне бути уособленням стабільності, впевненості та динамічного розвитку, національним надбанням держави та символом її респектабельності. Сьогодні послугами банку користуються всі категорії населення, що зумовлює провідну позицію банку на ринку роздрібних банківських послуг України. ПриватБанк продовжує реалізацію стратегії, спрямованої на зміцнення своїх позицій у банківському секторі України та підтримку економіки країни.

Рекомендовані основні напрямки розвитку банку включають: Цифрову трансформація та інновації у розробці нових продуктів у банківській сфері діяльності, що забезпечать банку більш високі показники прибутку та зростання активів. Укріплення та розвиток напрямку кібербезпеки, розширення кредитування малого та середнього бізнесу. Розглянути злиття ПриватБанку з одним із не менш перспективним чинним комерційним банком (на кшталт Ощадбанк або Укрексімбанк)

Список використаних джерел.

1. Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України. Наказ МОН України №93 від 8.04.1993р.(Із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства № 351 від 20.12.94 р.) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0035-93#Text>
2. Положення про практичну підготовку здобувачів фахової передвищої освіти URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1055-23#Text>
3. Про наукову і науково-технічну діяльність. Закон України від 26.11.2015 № 848-VIII URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/848-19>.
4. ДСТУ 8302:2015. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання Видання офіційне. - Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2017 URL: <https://drive.google.com/file/d/1nvn6qugHFKDIZKeevaFhFFW5SWJjNvqy/view>
5. Положення про проведення практик здобувачів вищої освіти у ДТЕУ URL: <https://knute.edu.ua/file/MjkwMjQ=/b88fa4eb2a3a29f634fd6ba565a009e1.pdf>