

**Відокремлений структурний підрозділ  
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж  
Державний торговельно-економічний університет»**

**З В І Т**

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Іванський Данііл Андрійович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

## Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: \_\_\_\_\_

  
підпис

Постольна Н.О.

прізвище та ініціали

## Вступ

Виробнича практика є важливим етапом підготовки здобувачів фахової передвищої освіти за спеціальністю «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок», адже вона дозволяє застосувати отримані теоретичні знання в умовах реального або змодельованого професійного середовища. Основною метою онлайн-практики є ознайомлення студентів з основами функціонування фінансово-кредитних установ, механізмами їхньої діяльності, основними процесами прийняття управлінських рішень, а також набуття первинних практичних навичок за фахом.

Під час проходження онлайн-практики студенти мають можливість проаналізувати організаційну структуру підприємств фінансового сектору, ознайомитися з функціональними обов'язками співробітників, брати участь у підготовці фінансової звітності, досліджувати діяльність банківських установ, страхових компаній або фондового ринку в умовах цифрового середовища.

Цей звіт містить опис основних етапів проходження практики, аналіз виконаних завдань, характеристику підприємства чи організації, на базі якої здійснювалося навчання, а також узагальнені висновки щодо здобутих знань і навичок. Результати практики підтверджують важливість інтеграції теоретичної та практичної підготовки фахівців фінансового профілю в умовах сучасної економіки та цифрової трансформації.

Практика в АТ КБ «ПриватБанк» – найбільшій комерційній банківській установі України – дала змогу не лише ознайомитися з внутрішньою структурою та особливостями функціонування цифрового банку, а й набути практичного досвіду роботи з інноваційними фінансовими сервісами, електронними платформами обслуговування клієнтів, системами дистанційного банкінгу та аналітики.

Онлайн-формат сприяв розвитку самостійності, відповідальності та цифрової грамотності, що є надзвичайно важливим для майбутніх фахівців у сфері фінансів. У межах практики було вивчено принципи організації роботи банку, специфіку взаємодії з клієнтами, нормативно-правову базу діяльності банківських установ, а також здійснено моделювання типових банківських операцій у віртуальному середовищі.

Таким чином, практика в ПриватБанку стала цінним етапом професійного становлення, що дозволив поєднати теоретичну базу з практичними навичками, необхідними для успішної роботи в сучасному фінансовому секторі.

## 1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк"

АТ КБ «ПриватБанк» – одна з найбільших банківських установ України, яка є лідером у сфері цифрових фінансових послуг. Заснований у 1992 році, банк на сьогодні є націоналізованим і повністю належить державі, що зумовлює його важливу роль у стабілізації банківського сектору та забезпеченні фінансової безпеки країни.

АТ КБ «ПриватБанк» – провідна банківська установа України, яка була заснована у 1992 році й з 2016 року перебуває у державній власності. Банк займає ключову позицію у фінансовій системі країни як за обсягами активів, так і за чисельністю клієнтів та рівнем діджиталізації банківських послуг.

Повна назва: Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»

Дата заснування: 1992 рік

Форма власності: державна

Головний офіс: м. Дніпро, Україна

Кількість клієнтів: понад 20 млн фізичних осіб та 1 млн юридичних осіб

Мережа відділень: близько 1 500 по всій Україні

Цифрові сервіси: мобільний додаток «Приват24», «LiqPay», чат-боти, онлайн-консультанти [5].

Основними напрямками його діяльності є:

1. Проведення розрахунково-касових операцій
2. Обслуговування фізичних та юридичних осіб
3. Надання споживчих кредитів, іпотеки, депозитних послуг
4. Онлайн-банкінг та мобільні сервіси
5. Інтернет-еквайринг та платіжні рішення для бізнесу
6. Випуск та обслуговування платіжних карток
7. Участь у державних соціальних програмах

Організаційна структура ПриватБанку побудована за принципом функціонального управління, що дозволяє ефективно координувати діяльність банку на всіх рівнях. Структура включає:

1. Наглядову раду – здійснює контроль за діяльністю правління і приймає стратегічні рішення;
2. Правління банку – відповідає за поточне управління банком;
3. Функціональні департаменти – ІТ, ризик-менеджмент, маркетинг, фінансовий, юридичний, служба безпеки, персонал тощо;
4. Регіональні управління – відповідають за роботу філій та відділень у регіонах;
5. Контакт-центри та відділення – здійснюють обслуговування фізичних та юридичних осіб.

Банк має розгалужену мережу відділень по всій території України, а також потужну онлайн-платформу самообслуговування – Приват24, яка є ключовим інструментом взаємодії з клієнтами.

Основні напрями діяльності ПриватБанку включають:

1. Обслуговування фізичних осіб – поточні рахунки, депозити, споживче кредитування, карткові продукти;

2. Обслуговування юридичних осіб та підприємців – відкриття рахунків, еквайринг, фінансування бізнесу, валютні операції;

3. Цифрові сервіси – мобільний банкінг, онлайн-платежі, чат-боти, інтеграція з «Дія», миттєве відкриття рахунків онлайн;

4. Розвиток фінансових інновацій – впровадження елементів штучного інтелекту, захисту даних, автоматизації обслуговування.

Банк є лідером з впровадження цифрових технологій, зокрема в сегменті мобільного банкінгу. Щодня послугами ПриватБанку користуються мільйони клієнтів, а система Приват24 входить до числа найзручніших банківських додатків у Європі.

ПриватБанк обслуговує понад 20 мільйонів клієнтів, є головним банком для державних виплат, соціального забезпечення, а також основним партнером у реалізації програм цифрової трансформації економіки. Завдяки стабільній роботі, інноваційним підходам та високому рівню довіри клієнтів, банк відіграє ключову роль у забезпеченні фінансової стійкості країни.

ПриватБанк активно впроваджує інновації, зокрема в галузі фінтех. Його IT-інфраструктура включає автоматизовані системи обслуговування клієнтів, систему штучного інтелекту для аналізу транзакцій, інструменти боротьби з шахрайством, а також один із найпотужніших дата-центрів у банківській сфері України.

## 2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

АТ КБ «ПриватБанк» є беззаперечним лідером на українському ринку платіжних карток. За даними НБУ, банк обслуговує понад 50% усіх активних платіжних карток в Україні. Він першим в країні впровадив масову емісію банківських карток, а також сучасні технології безконтактної оплати. До основних видів його платіжних карток відносяться:

### 1. Дебетові картки:

– Картка «Універсальна» – мультифункціональна карта для щоденних розрахунків.

– Картка для виплат – для зарахування зарплат, пенсій, стипендій.

– Соціальна картка – для отримання державної допомоги, субсидій тощо.

### 2. Кредитні картки:

– Кредитна «Універсальна» – з лімітом та пільговим періодом до 55 днів.

– Оплата частинами – кредитна функція, яка дозволяє розраховуватись частинами без переплат.

3. Преміальні картки: Gold / Platinum / World Elite – з розширеним сервісом, програмами лояльності, страховими послугами та доступом до VIP-залів.

4. Бізнес-картки. Призначені для підприємців і юридичних осіб з можливістю контролю витрат, управління розрахунками, інтеграцією з 1С.

Основними операції з ними є: безготівкова оплата товарів та послуг у торговельній мережі (в тому числі за кордоном); онлайн-оплати через інтернет-магазини, сервіси, платформи; зняття готівки у банкоматах ПриватБанку та банків-партнерів; поповнення картки через термінали самообслуговування або інтернет-банкінг; перекази з картки на картку; оформлення розстрочок, кешбеку та бонусних програм; підключення карток до Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay.

Безпека операцій з картками банку забезпечується через: захист платежів через технологію 3D Secure; SMS- та push-сповіщення про всі транзакції; можливість блокування/розблокування картки через мобільний додаток Приват24; використання власної антифрод-системи банку для попередження шахрайства.

Щодо інновації у сфері карток, ПриватБанк використовує: віртуальні картки для безпечного інтернет-шопінгу; «Картка в телефоні» — миттєвий випуск картки в мобільному застосунку; миттєве поповнення карток через QR-коди, чат-боти тощо, що суттєво підвищує кількість бажаючих бути клієнтами даного банку, особливо серед молоді.

Як ми вже зазначали, АТ КБ «ПриватБанк» є лідером у впровадженні цифрових рішень у банківському секторі України. Завдяки системі віддаленого банкінгу, клієнти банку отримали можливість здійснювати основні фінансові операції без необхідності відвідування відділень, що особливо актуально в умовах цифровізації та обмежень, спричинених пандемією.

Приват24 – це комплексна платформа для фізичних і юридичних осіб, яка надає доступ до банківських послуг через вебверсію або мобільний додаток.

Дана платформа дуже зручна в користуванні через інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, персоналізацію та налаштування під потреби клієнта та за рахунок підтримки багатьох мов. За допомогою цієї платформи, клієнти мають такі можливості:

1. Переглядати залишки і історії операцій;
2. Здійснювати перекази між картками, рахунками, банками;
3. Здійснювати оплату комунальних послуг, податків, штрафів;
4. Відкриття депозитів і подача заявок на кредити;
5. Заовлення або перевипуск платіжних карток;
6. Онлайн-обслуговування юридичних осіб;
7. Функція «Архів платежів» та «Платежі за розкладом».

Перевагами віддаленого банкінгу АТ КБ «ПриватБанк» є:

Перевага	Пояснення
Доступність 24/7	Клієнт може керувати рахунками у будь-який час
Швидкість та зручність	Операції виконуються за кілька кліків
Економія часу та ресурсів	Відсутність черг, потреби у фізичному відвідуванні відділень
Безпека	3D Secure, двофакторна авторизація, push-сповіщення
Актуальність	Миттєве оновлення залишку та історії транзакцій

АТ КБ «ПриватБанк» демонструє високий рівень цифрової трансформації банківських послуг завдяки розвинутій системі роботи з платіжними картками та ефективним інструментам віддаленого банкінгу. Широка лінійка карткових продуктів дозволяє задовольнити потреби різних категорій клієнтів — від соціальних програм до преміального обслуговування. Упровадження інновацій, таких як «оплата частинами», віртуальні картки, та інтеграція з мобільними гаманцями підвищує комфорт і безпеку користування.

Водночас, система Приват24 і пов'язані цифрові сервіси створюють зручну, безпечну та цілодобову інфраструктуру доступу до фінансових послуг. Віддалений банкінг значно спрощує щоденні фінансові операції, підвищує рівень обслуговування клієнтів та забезпечує прозорість і контроль над коштами.

Отже, завдяки активному впровадженню новітніх технологій, ПриватБанк зміцнює свої позиції як інноваційного лідера банківського ринку України, забезпечуючи клієнтам сучасний, доступний та безпечний сервіс.

### 3. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка"

АТ КБ «ПриватБанк» пропонує широкий спектр депозитних продуктів для фізичних осіб, підприємців і корпоративних клієнтів. Усі операції можна зручно здійснювати онлайн через сервіси «Приват24» або мобільні додатки.

Основні види вкладів:

- Строкові депозити: розміщуються на фіксований термін із можливістю капіталізації відсотків.
- «Скарбничка»: накопичувальний вклад, який дозволяє автоматично відкладати кошти за заданими параметрами.
- Вклад «Капітал»: оформлюється в доларах США з гривневої картки; мінімальна сума – \$500; дострокове закриття не передбачено; відсотки капіталізуються щомісяця.
- Перевагами депозитних програм від АТ КБ «ПриватБанк» є:
  - Можливість відкриття та управління вкладами через «Приват24» або мобільний додаток «Мої вклади» [3].
  - Гнучкі умови поповнення та зняття коштів залежно від типу вкладу.
  - Інформаційна підтримка та консультації через дистанційні канали.

Депозити для підприємців та корпоративних клієнтів. Основними продуктами є:

Строкові депозити: розміщення коштів на термін від 30 днів із фіксованою процентною ставкою.

Депозити для бюджетних установ: спеціальні умови для державних організацій з термінами від 61 до 270 днів.

Особливостями їх є:

- Відкриття депозитів через «Приват24 для бізнесу» без необхідності відвідування відділення.
- Можливість використання депозиту як забезпечення для отримання кредиту з процентною ставкою від 2,5% річних.
- Гнучкі умови щодо поповнення та пролонгації депозитів.

Аналіз депозитних операцій АТ КБ «ПриватБанк» свідчить про його ключову роль у банківській системі України. Банк залишається лідером за обсягом залучених депозитів, що забезпечує йому стабільну ресурсну базу для кредитування та інвестиційної діяльності.

#### 1. Структура депозитного портфеля

ПриватБанк активно залучає депозити як від фізичних осіб, так і від юридичних осіб. Основна частина депозитного портфеля складається з вкладів населення, що свідчить про високу довіру до банку.

#### 2. Процентна політика

Банк пропонує конкурентні процентні ставки за депозитами, що дозволяє йому ефективно конкурувати на ринку банківських послуг. Процентні ставки варіюються залежно від терміну вкладу та валюти.

#### 3. Інноваційні продукти

ПриватБанк впроваджує інноваційні депозитні продукти, такі як мобільні додатки для управління вкладами, що підвищує зручність для клієнтів.

Тенденції та виклики

Зростання депозитної бази: Незважаючи на економічні виклики, банк демонструє стабільне зростання обсягів депозитів.

Конкуренція на ринку: ПриватБанк стикається з конкуренцією з боку інших банків, що вимагає постійного вдосконалення продуктів та сервісів.

Регуляторні вимоги: Банк повинен дотримуватися вимог Національного банку України щодо ліквідності та капіталу.

ПриватБанк ефективно управляє своїми депозитними операціями, забезпечуючи стабільність та надійність для клієнтів. Його стратегія орієнтована на впровадження інновацій та підтримання високого рівня обслуговування.

## 4. Кредитні операції банку

Кредитні операції АТ КБ «ПриватБанк» охоплюють широкий спектр продуктів для фізичних осіб, підприємців і юридичних осіб. Ці операції є основою активної діяльності банку та джерелом його прибутку.

Кредитні продукти для фізичних осіб:

Споживчі кредити. Оформлення онлайн через «Приват24». Сума: до 500 000 грн.. Відсоткова ставка: залежить від суми і терміну

Кредитна карта «Універсальна». Кредитний ліміт: до 100 000 грн. Пільговий період: до 55 днів. Оплата товарів і послуг онлайн та в магазинах

Автокредитування та кредити на техніку. Купівля авто, побутової техніки або гаджетів у розстрочку. Співпраця з мережами-партнерами

Кредитні продукти для бізнесу:

Кредити для ФОП і малого бізнесу. Овердрафт, бізнес-розстрочка, кредитні лінії. Можливість участі в держпрограмах, наприклад «5-7-9%». Просте оформлення через «Приват24 для бізнесу»

Кредитування юридичних осіб. Оборотні кошти, інвестиційні кредити, гарантії. Індивідуальні умови для агросектору, виробництва та торгівлі

Аналіз кредитних операцій АТ КБ «ПриватБанк» за 2024 рік свідчить про його ключову роль у фінансуванні економіки України, зокрема в умовах воєнного стану. Банк демонструє стабільне зростання кредитного портфеля, підтримуючи як фізичних осіб, так і бізнес-клієнтів.

Основні результати кредитної діяльності банку:

1. Загальний обсяг виданих кредитів: Станом на кінець вересня 2024 року кредитний портфель ПриватБанку зріс на 18,4%, досягнувши 108,99 млрд грн.

2. Кредитування бізнесу: Чистий кредитний портфель бізнес-клієнтів зріс удвічі з початку повномасштабного вторгнення, що свідчить про активну підтримку підприємництва.

3. Кредитування фізичних осіб: У першому кварталі 2024 року кредитний портфель фізичних осіб збільшився на 5,9 млрд грн (10%), демонструючи стабільний попит на роздрібне кредитування.

Структура кредитного портфеля:

1. Споживчі кредити: Станом на 01.01.2025 року споживчі кредити фізичних осіб становили 76,52% портфеля [1].

2. Кредити на нерухомість: 12,7% портфеля припадає на кредити на придбання, будівництво або реконструкцію нерухомості.

3. Кредити на транспорт: 4,79% портфеля складають кредити на придбання транспорту [1].

4. Кредити ФОП: 5,98% портфеля становлять кредити фізичним особам-підприємцям. Якість кредитного портфеля:

Рівень непрацюючих кредитів (NPL): Станом на 01.01.2025 року частка непрацюючих кредитів у ПриватБанку становила 6,89%, що є одним із найнижчих показників серед державних банків України [2].

Резерви на покриття кредитних ризиків: Висока якість кредитного портфеля дозволила банку мінімізувати витрати на формування додаткових резервів.

Отже, ПриватБанк демонструє ефективне управління кредитними операціями, забезпечуючи стабільне зростання кредитного портфеля та високу якість обслуговування. Його стратегія орієнтована на підтримку економіки України та впровадження інноваційних рішень для клієнтів.

## 5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Згідно з банківською ліцензією, виданою Національним банком України, АТ КБ «ПриватБанк» має право відкривати та обслуговувати рахунки для широкого кола клієнтів, включаючи:

Фізичні особи можуть відкрити поточний рахунок у відділенні банку, надавши паспорт та ідентифікаційний код. Якщо клієнт уже зареєстрований у системі банку, достатньо мати при собі телефон для ідентифікації.

Підприємці та юридичні особи мають можливість відкривати рахунки онлайн через вебсайт ПриватБанку або за допомогою сервісу «є-Підприємець» на порталі «Дія». Цей процес спрощено до кількох кроків і займає лише кілька хвилин.

ПриватБанк надає клієнтам можливість:

1. Здійснювати платіжні операції: перекази, оплата товарів і послуг, отримання заробітної плати та інших надходжень.

2. Керувати рахунками дистанційно: через системи «Приват24» для фізичних осіб та «Приват24 для бізнесу» для підприємців і юридичних осіб.

3. Отримувати виписки та довідки: можна самостійно через онлайн-сервіси або у відділеннях банку.

4. Користуватися додатковими послугами: оформлення платіжних карток, підключення до програмного РРО, еквайринг тощо.

Також поточні та валютні рахунки: відкриваються для фізичних та юридичних осіб-нерезидентів відповідно до вимог валютного законодавства України та кореспондентські рахунки: відкриваються для банків-резидентів та банків-нерезидентів в іноземній валюті та національній валюті України для здійснення міжбанківських розрахунків.

Клієнт має право закрити рахунок у будь-який час, подавши відповідну заяву. Це можна зробити як у відділенні банку, так і дистанційно через електронні канали зв'язку, підтвердивши особу за допомогою електронного підпису або одноразового пароля [3].

ПриватБанк забезпечує повний спектр операцій з ведення рахунків, поєднуючи традиційне банківське обслуговування з сучасними цифровими рішеннями.

## 6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк"

ПриватБанк, найбільший державний банк України, продемонстрував вражаючі фінансові результати за 2023 рік, незважаючи на складні економічні умови, спричинені війною. Ці досягнення свідчать про стабільність банку та його ключову роль у підтримці національної економіки.

Таблиця 6.1 – Результати діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

Категорія	Показник
Прибутковість	Прибуток до оподаткування – 72,8 млрд грн (більше ніж удвічі від 2022 року)
	Чистий прибуток – 37,8 млрд грн (+24,75% до 2022 року)
Бюджетні надходження	Податки та дивіденди – 57 млрд грн
	Податок на прибуток – 26,8 млрд грн
	Дивіденди – 30,2 млрд грн
Повернення державі	Загалом за 2018–2023 – майже 180 млрд грн
Кредитування	Роздрібне кредитування – понад 60 млрд грн (+39%)
	Бізнес-кредитування – понад 30 млрд грн (+23%)
	Загальний кредитний портфель – 95,6 млрд грн (+33,92%)
Депозити	Депозити фізичних осіб – 397 млрд грн (+17%)
	Депозити юридичних осіб – 158 млрд грн (+17%)
	Загальне зростання депозитів – +85 млрд грн (+18%)
Доходи та витрати	Чистий процентний дохід – +16,7 млрд грн
	Чистий комісійний дохід – 24,4 млрд грн (+20%)
	Операційні витрати – зросли на 8%
	Резерви під кредитні ризики – зменшення на 11,8 млрд грн

ПриватБанк залишається системно важливим банком для України, забезпечуючи фінансову стабільність та підтримку економіки. Його ефективна діяльність дозволяє не лише отримувати прибуток, але й значно сприяти наповненню державного бюджету, що особливо важливо в умовах війни.

Отже, ПриватБанк, найбільший державний банк України, який продемонстрував вражаючі фінансові результати за 2023 рік, незважаючи на складні економічні умови, спричинені війною. Ці досягнення свідчать про стабільність банку та його ключову роль у підтримці національної економіки.

## Висновки

У результаті проходження практики на базі АТ КБ «ПриватБанк» було всебічно вивчено діяльність однієї з провідних банківських установ України, що відіграє ключову роль у забезпеченні стабільності фінансової системи країни. Ознайомлення з організаційною структурою банку, особливостями його корпоративного управління, принципами роботи з клієнтами, інструментами ризик-менеджменту та антикризового управління дозволило глибше зрозуміти практичні аспекти банківської справи.

Під час аналізу фінансової звітності банку за 2023 рік було виявлено динамічне зростання прибутковості, значне збільшення обсягів кредитування як фізичних, так і юридичних осіб, а також стабільне зростання депозитної бази. Вражає також соціальна відповідальність банку, зокрема його внесок у державний бюджет шляхом сплати податків і дивідендів на загальну суму понад 57 млрд грн. Зменшення резервів під кредитні ризики та ефективне управління витратами свідчать про високу якість активів банку та його стабільну фінансову позицію.

Особистий досвід, отриманий під час практики, дозволив закріпити теоретичні знання, отримані під час навчання, і наблизитися до реальних умов роботи у банківському секторі. Спілкування з фахівцями, участь у розробці внутрішніх документів та ознайомлення з автоматизованими банківськими системами сприяли формуванню професійної компетентності та розумінню важливості етики банківської діяльності.

Загалом, практика в АТ КБ «ПриватБанк» стала важливим етапом професійного становлення, сприяла набуттю практичних навичок, розвитку аналітичного мислення та сформувала глибоке розуміння функціонування сучасної банківської установи.

## Список використаних джерел.

1. Банки від початку року збільшують обсяги якісних кредитів : Комерсант Український. URL: <https://surli.cc/telepk>
2. Обсяг споживчих банківських кредитів на 15% перевищує показники “довоєнного” 2021 року : Асоціація українських банків. URL: <https://surl.li/poybld>
3. Офіційний сайт АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua/>
4. Офіційний сайт Національного у України. URL: <https://bank.gov.ua>
5. ПриватБанк : Міністерство фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua/uk/privatbank>
6. ПриватБанк заробив 40 млрд грн у 2024 році. Віддасть усе держбюджету : Liga.net. URL: <https://surl.li/ucrvsj>
7. ПриватБанк: Мінфін. URL: <https://minfin.com.ua/ua/company/privatbank/>

