

Міністерство освіти і науки України
Харківський торговельно-економічний коледж
Київського національного торговельно-економічного університету



ЗБІРНИК тез доповідей

Міжнародної
науково-практичної Інтернет-конференції
«Особливості організації роботи закладів
туристичної та готельно-ресторанної індустрії в
умовах пандемії»

(Перший етап: 17 березня 2021 р., Харків, ХТЕК КНТЕУ, Україна)

2021

УДК 338.48:640.41

Р 15

Особливості організації роботи закладів туристичної та готельно-ресторанної індустрії в умовах пандемії: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції (Харків, 17 березня 2021 р.) / За загальною редакцією Л.О. Радченко. – Харків: Інтернет-видання ХТЕК КНТЕУ, 2021. – 188 с.

У збірнику тез доповідей учасників Міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції її авторами **розглянуто** та **виокремлено** важливі ідеї, підходи, досвід, практичні досягнення і проблеми сьогодення, що стосуються організації роботи закладів туристичної та готельно-ресторанної індустрії в умовах пандемії. **Обговорено** питання руйнівних наслідків загальносвітового карантину, який відчули на собі усі суб'єкти туристичної й готельно-ресторанної сфери. **Висловлено** свої думки і погляди щодо виживання бізнесу в період пандемії, недопущення банкрутства закладів туризму й гостинності. **Визначено** й **запропоновано** шляхи, перспективні напрями, механізми подолання і виходу з кризи закладів туристичного та готельно-ресторанного бізнесу.

Інтернет-видання розраховане на науковців, викладачів, аспірантів, фахівців-практиків.

Тези друкуються в авторській редакції українською, російською, англійською, французькою, турецькою мовами.

Автори несуть повну відповідальність за зміст і достовірність наданих до збірника тез доповідей

<https://www.oecd.org/eurasia/competitiveness-programme/eastern-partners/Covid-19-crisis-response-in-eu-eastern-partner-countries-RUS.pdf>

ГЛОБАЛІЗАЦІЯ І ЛОКАЛІЗАЦІЯ: НОВИЙ ВИМІР СТАРОЇ ПРОБЛЕМИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ

Триняк М.В. – доктор філософських наук, професор,
професор кафедри філософії Харківського національного
педагогічного університету імені Г.С. Сковороди,
спеціаліст вищої категорії, викладач-методист,
циклової комісії туризму та соціально-гуманітарних дисциплін

Руденко С.О. – кандидат філософських наук,
спеціаліст вищої категорії, викладач-методист
Заслужений працівник народної освіти України, викладач
циклової комісії туризму та соціально-гуманітарних дисциплін

Іващенко Т.В. – спеціаліст II категорії, викладач циклової
комісії туризму та соціально-гуманітарних дисциплін
Харківський торговельно-економічний коледж КНТЕУ

В умовах сьогодення є звичною теза про те, що ми живемо за доби глобалізації, де остання розуміється як прогресивне надбання людства. Для більшості пересічних громадян глобалізація асоціюється із формуванням певного географічного простору, де розгортається панорама людських зв'язків та взаємодій. Але, «якщо глобальний простір є тільки місцем, в якому зустрічаються та взаємодіють люди як нації, спільноти, міжнародні інститути різної потужності – від всесвітніх (ООН) до регіональних форм кооперації та інтеграції (ЄС тощо) – і як окремі індивіди, то глобалізація набула особливого значення як процес творення нової якості таких взаємодій» [1, с.19]. У галузях туристичної та готельно-ресторанної індустрії саме така якість співпраці зазнавала потужного поштовху у своєму розвитку останніми роками. На локальному рівні доказами того, зокрема, є і неабиякі здобутки у напрямку міжнародного співробітництва у ХТЕК КНТЕУ. Багато заходів у режимі face-to-face спілкування із залученням іноземних фахівців проводилися на регулярній основі: науково-практичні конференції, кулінарні фестивалі та конкурси, майстер-класи, тощо. Знання, навички та вміння, які отримували студенти у процесі зарубіжних практик та стажувань, мають велику цінність у

вимірі фаховості. На жаль, в умовах пандемії через суворі обмеження щодо пересування не було абсолютної можливості забезпечити академічну мобільність, організувати всі традиційні заходи у звичному форматі, замінюючи он-лайн заходами, тому маємо констатувати наявність певних особливостей в організації роботи як освітніх закладів у галузях туристичної та готельно-ресторанної справи, так і самих закладів, які надають відповідні послуги. Отже, спостерігаємо наслідки глобалізаційних ризиків, їх вплив на локальні процеси, про що і піде мова далі.

Посилення впливу глобалізаційних процесів на суспільне життя у цілому загострює проблему виникнення певних загроз. Питання організації роботи закладів сфери обслуговування постійно висувається у центр сучасного дискурсу, бо воно торкається буттєвої укоріненості різноманітних практик. Разом з тим глобалізація із її наслідками у цій площині має і глокалізаційний ($globalization+localization = glocalization$) прояв, тому що світове розуміння природи надання сервісу ніколи не зможе витіснити національні особливості та запити із цього простору. Передусім цьому сприяє морально-етичне і правове виховання, культурологічна і фахова освіченість. Саме в умовах пандемії, коли заклади громадського харчування та представники туристичного обслуговування отримали неабиякий виклик через карантинні обмеження, що спричинила пандемія, можна було спостерігати як ці фактори впливали на організацію роботи даних закладів, механізми захисту та засоби порятунку, до яких вдавалися ті, хто у різних соціальних ролях залучені до індустрії надання послуг. Отже, пом'якшенням подолання викликів та вирішення конфліктів різноманітного рівня та змісту має виступати етика соціокультурного довкілля. Вона показує значущість для людського існування культурних, релігійних, моральних і правових ресурсів, вичерпаність яких призводить вже не до варварства, а до дикунства. На це, зокрема звертає увагу корейський дослідник І. Кінг-Нак, покладаючи великі сподівання на практичну реалізацію настанов такої етики [2, с. 6].

Разом з цим у даному дискурсі особливо заслуговує на увагу модель політично-правової організації світового суспільства, запропонована німецьким філософом О. Гьофе. Оскільки його аргументація прояснює питання соціальної відповідальності та статусу людини у сучасному суспільстві, наведемо її основні риси. Так, Гьофе пише: «Громадянин світу виступає у двох ролях: як громадянин світової держави він має права громадянина світової республіки та бере участь у політичних процесах, а як громадянин світового суспільства – безпосередньо або опосередковано – співпрацює з усім світом. На відміну від громадянина світової держави, громадянин світового суспільства не прив'язаний до моделі ієрархічно пощаблевих зв'язків. Його загальні інтереси та зв'язки суперечать щонайменше комунальним або місцевим, а також державним, або національним і, зрештою, глобальним відносинам» [3, с. 308].

Отже, глобалізація у планетарному вимірі є передумовою такого співробітництва з усім світом, бо ми є громадянами світу та громадянами світового суспільства у філософському сенсі. У практичному ж вимірі аналізованого тематичного поля, а саме ресторанної справи та туризму, таке співробітництво, безперечно, надає нам необмежені можливості щодо доступу, вивчення та впровадження новітніх технологій, сучасних тенденцій, тощо. З іншого боку, ми маємо зберегти і вдало презентувати національні надбання, не втратити національну ідентичність. Це, безперечні переваги становлення глобального суспільства. Але, як було зазначено раніше, існують і ризики з їх певними наслідками. Так світ захопила пандемія, що обернулася трагедією на планеті. Найбільший виклик отримали готельно-ресторанні та туристичні бізнеси, багато з представників яких змогли переформатувати способи надання послуг до вимог того чи іншого карантинного періоду, але, на жаль, є й такі, які проходять дуже складні часи свого становлення або розвитку. Отже, пандемія це виклик глобальним і локальним економікам у цілому, але саме у готельно-ресторанній справі та туристичній індустрії найбільше дається взнаки.

Список використаних джерел:

1. Є. Бистрицький, Р. Зимовець, С. Пролєєв. Комунікація і культура в глобальному світі. Київ: Дух і Літера, 2020. 416 с.
2. King-Nak Ip. Environmental Ethics Intercultural Perspectives/ King-Nak Ip. Amsterdam: Edition Rodary. 2009. 178 p.
3. Гьофе О. Демократія в епоху глобалізації/ Отфрід Гьофе; [пер. з нім. Л. Ситниченко, О. Лозінської]. Київ: ППС-2002, 2007. 435 с.

Сєрова І.А., Яремчук Н.В. – СПЕЦИФІКА ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ БІЗНЕСУ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ	175
Триняк М.В., Руденко С.О., Івашенко Т.В. – ГЛОБАЛІЗАЦІЯ І ЛОКАЛІЗАЦІЯ: НОВИЙ ВИМІР СТАРОЇ ПРОБЛЕМИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ	180