

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа. Страховання та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Явтушенко Альона Віталіївна</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

Харків_2025

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____



підпис

Н.О. Постољна

прізвище та ініціали

Результати проходження онлайн - практики



Сертифікат № 1334796

підтверджує, що

Явтушенко Альона Віталіївна

03.02.2025 - 11.02.2025

пройшов(ла) виробничу онлайн-практику
в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки
"Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"

Результати практики:

Набрано 96 балів (результат А).
Підсумкова оцінка - 5 (відмінно).
Занесення до кадрового резерву банку - так.

Теоретична частина

Назва модуля	Бали
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5
2 Тест за підсумками модуля "Депозитні вклади"	4
3 Тест за підсумками модуля "Дистанційний банкінг"	5
4 Тест за підсумками модуля "Платежі клієнтів"	5
5 Тест за підсумками модуля "Продажі"	4
6 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"	5
7 Тест за підсумками модуля "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"	5
8 Тест за підсумками модуля «Платіжні картки»	4
9 Тест за підсумками модуля «Про банк»	5
10 Тест за підсумками модуля «Клієнти. Маркетинг у банку»	4
Всього:	46

Практична частина

Назва завдання	Бали
1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25
2 Реєстрація в Приват24	25
Всього:	50

Керівник Дирекції з HR та
корпоративного
управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко

ВСТУП

Дистанційна практика в АТ КБ "ПриватБанк" є важливим етапом підготовки майбутніх спеціалістів. Вона сприяє набуттю досвіду роботи з інноваційними технологіями та допомагає адаптуватися до сучасних бізнес-реалій. Вона має особливу значущість, адже ця фінансова установа активно впроваджує цифрові технології у свою діяльність. У процесі проходження практики студенти отримують доступ до сучасних банківських систем, що дозволяє глибше зрозуміти принципи функціонування фінансової установи.

ПриватБанк на сьогодні є одним із найбільш динамічно зростаючих фінансових установ в Україні та займає провідні місця у рейтингах банків країни. У своїй діяльності він послідовно зосереджується на зміцненні стабільності, підвищенні якості обслуговування і активно розвиває сучасні послуги, спрямовані на задоволення потреб індивідуальних клієнтів.

АТ КБ "ПриватБанк" надає людям актуальні послуги, серед яких є депозитні вклади, карткові продукти та інше. ПриватБанк повністю уповноважений Урядом України здійснювати виплати пенсій, соціальної допомоги громадянам, а також компенсації жертвам нацистських переслідувань.

АТ КБ «ПриватБанк» є найбільшим універсальним комерційним банком України, який працює на підставі ліцензії Національного Банку України № 22, виданої 5 жовтня 2011 року. Банк орієнтований на обслуговування як приватних осіб, так і корпоративних клієнтів незалежно від форми власності. Він входить до числа системно важливих банків країни та вирізняється одними з найбільших показників капіталу й чистих активів.

Мета проходження виробничої практики полягає в закріпленні та поглибленні отриманих теоретичних знань, які були отримані в процесі навчання.

РОЗДІЛ 1

ОЗНАЙОМЛЕННЯ ЗІ СТРУКТУРОЮ ТА ДІЯЛЬНІСТЮ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

ПриватБанк став одним із перших приватних комерційних банків, заснованих в Україні. Його створення було ініційоване рішенням засновників Геннадія Боголюбова та Ігоря Коломойського під час їхньої зустрічі 7 лютого 1992 року.

19 березня 1992 року банк офіційно зареєстрували на державному рівні. На початковому етапі діяльності ПриватБанк мав лише один офіс і кілька комп'ютерів. Саме цей банк першим в Україні почав використовувати пластикові картки та банкомати.

У 2000 році банк приєднався до групи уповноважених установ, що здійснювали виплату компенсацій українським громадянам, які постраждали під час Другої світової війни. Важливим кроком стала реорганізація банку 6 липня, коли було ухвалено рішення змінити його форму з товариства з обмеженою відповідальністю на закрите акціонерне товариство.

У зв'язку із цим 4 вересня 2000 року було зареєстровано перший Статут Закритого акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк».

Значним явищем для української банківської системи став запуск у 2001 році системи «Приват24», яка відкрила клієнтам доступ до управління своїми рахунками онлайн у режимі реального часу, забезпечуючи можливість виконання регулярних платежів і переказів коштів.

У 2014 році, в період проросійських протестів на сході та півдні України, ПриватБанк разом із одним із його ключових акціонерів Ігорем Коломойським проявили чітку проукраїнську позицію.

На початку 2015 року «ПриватБанк» займав лідерські позиції на банківському ринку країни та був найбільшим фінансовим закладом із українським капіталом. Його стратегія орієнтувалася на поступовий перехід

від традиційного обслуговування у відділеннях до впровадження ідеології, спрямованої на навчання клієнтів користуватися дистанційними інструментами банківського сервісу.

Загалом ПриватБанк займає друге місце за кількістю відділень і має найбільшу мережу банкоматів та терміналів серед усіх банків України. Станом на квітень 2024 року в Україні працювало 1127 відділень, понад 7 000 банкоматів, 11000 платіжних терміналів та понад 250 000 торговельних POS-терміналів.

ПриватБанк є найбільшим емітентом і еквайром електронних платіжних засобів. У його володінні знаходяться система грошових переказів PrivatMoney, а також найпопулярніші в країні платіжні сервіси Приват24 і LiqPay.

Отже, основними завданнями банку є покращення якості обслуговування та розширення клієнтської бази, впровадження інноваційних банківських продуктів, підвищення професійної кваліфікації й рівня добробуту працівників, подальше зміцнення стабільності банку, а також створення гнучкої управлінської системи, яка відповідатиме передовим світовим стандартам.

РОЗДІЛ 2

ОПЕРАЦІЇ БАНКУ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ ТА ВІДДАЛЕНИЙ БАНКІНГ

ПриватБанк вважається лідером на українському ринку платіжних карток. На сьогодні банком випущено понад 5 мільйонів пластикових карток, що становить 42% від загальної кількості карток, емітованих банками України. Пластикові картки цього банку приймаються до оплати більш ніж у 46,6 тисячах торговельно-сервісних точок по всій країні.

Основними картками «ПриватБанку» є: «Універсальна», «Універсальна GOLD», картка з індивідуальним дизайном, картка юніора, картка для виплат, картка рівня PREMIUM, інтернет-картка, соціальна картка та пенсійна.

А тепер більш детально про операції поданих карток:

1) За допомогою картки «Універсальна» можна здійснювати платежі у будь-яких торгових точках як в Україні, так і за кордоном, а також в онлайн-магазинах; купувати бажані товари за допомогою сервісів «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка»; Використовувати власні кошти або кредитний ліміт (до 200 000 грн) з пільговим періодом до 55 днів без переплат.

2) За допомогою картки «Універсальна GOLD» можна визначити розмір ліміту індивідуально, для збільшення суми можуть бути використані такі документи: довідка про доходи, закордонний паспорт, виписка з іншого банку або документи, що підтверджують наявність майна.

3) За допомогою картки Юніора можна бути впевненими у безпеці коштів вашої дитини, адже вони надійно зберігаються в електронному гаманці; контролювати всі витрати завдяки SMS-інформуванню та налаштуйте автоматичний регулярний переказ коштів із картки батьків на Картку Юніора(тобто дитини).

4) За допомогою картки для виплат можна отримувати всі види грошових надходжень: заробітну плату, пенсію, аванси, стипендії, соціальну допомогу та інше, а також знімати готівку без комісій у будь-якому банкоматі по всій території України.

Станом на сьогодні АТ КБ «Приватбанк» займає провідну позицію у сфері віддаленого банкінгу.

Віддалений банкінг означає управління та контроль банківських рахунків без необхідності відвідування відділення банку. Кілька років тому банк увійшов до числа перших у світі, хто запровадив використання одноразових SMS-паролів. Серед останніх інновацій, які здобули міжнародне визнання, можна виділити такі розробки, як платіжний міні-термінал, авторизація в Інтернет-банкінгу за допомогою QR-коду, онлайн-інкасація, а також десятки різноманітних мобільних застосунків.

Серед ключових послуг з віддаленого банкінгу, які надає ПриватБанк, варто виділити Інтернет-банкінг «Приват24», що забезпечує клієнтам цілодобовий доступ до їхніх рахунків, дозволяючи виконувати основні фінансові операції. Також існують мобільні додатки ПриватБанку, які дозволяють клієнтам виконувати широкий спектр платежів - від оплати комунальних послуг до здійснення та отримання міжнародних переказів.

Ще платежі можна здійснювати за допомогою безкоштовного номера 3700. Під час використання послуг віддаленого банкінгу через цей номер клієнт має використовувати виключно той телефонний номер, який вказаний у договорі банківського обслуговування. Усі платежі виконуються протягом одного робочого дня після звернення клієнта.

SMS-банкінг - це сервіс, який дозволяє керувати рахунком за допомогою SMS-команд. Користувач може поповнювати мобільний рахунок, дізнаватися про залишок коштів на картці та здійснювати перекази між рахунками.

Клієнти Приват24 мають доступ до цілодобової інформаційної підтримки. Головним засобом цього сервісу є онлайн-консультант, який у чат-режимі відповідає на запитання щодо роботи системи, вирішення труднощів або усунення неполадок.

На сьогодні важливу роль відіграє швидкість надання банківських послуг, що стає можливим завдяки управлінню рахунками в режимі реального часу з будь-якої локації.

Таким чином, ПриватБанк залишається лідером на українському ринку платіжних карток та віддаленого банкінгу. Великий акцент зроблено на забезпеченні безпеки користувачів та впровадженні інноваційних рішень, зокрема завдяки розвитку таких технологій, як мобільні додатки та SMS-банкінг, які суттєво спрощують доступ до банківських послуг у будь-який момент.

РОЗДІЛ 3

ДЕПОЗИТНІ ОПЕРАЦІЇ І ПОСЛУГА НАКОПИЧЕННЯ "СКАРБНИЧКА"

Депозит - це розміщення власних коштів на банківському рахунку з метою отримання доходу у вигляді відсотків і забезпечення впевненості в майбутньому. Адже людина, яка має заощадження, відчувається спокійною та незалежною.

Головне правило заощаджень: спершу подбайте про себе! Отримавши зарплату, перш за все зосередьтеся на відкладанні коштів, а вже потім на витратах. Гроші, які пішли на повсякденні витрати, повернути неможливо, а заощадження стануть гарантією фінансового благополуччя в майбутньому.

Існує договір про вклад, тобто документ, що засвідчує відкриття вкладу(депозиту). У цьому документі відображаються всі параметри вкладу та умови угоди між банком і клієнтом щодо розміщення коштів. Цей договір включає в себе відсоткову ставку і термін розміщення коштів на депозитному рахунку; розмір та валюту вкладу; дату відкриття рахунку та повернення коштів; умови нарахування та виплати відсотків.

Банк забезпечує збереження конфіденційності депозитів своїх клієнтів у межах діючого законодавства України. Інформація про наявність і стан рахунку може бути надана лише самому вкладникові або його уповноваженій особі.

Таблиця 1. Умови накопичення послуги "Скарбничка"

Від надходжень	Коли на картку надходять кошти, обрана сума або відсоток автоматично переведуться до «Скарбнички».
Регулярне поповнення	Самостійно встановлюєте суму, яку банк щомісяця автоматично переводитиме до «Скарбнички».
Від витрат	Під час розрахунків карткою, зокрема при купівлях у магазинах чи оплаті послуг, автоматично

	застосовуватиметься правило "округлення до 10 гривень".
Округлення залишку	Наприкінці кожного дня залишок на картці округлюється до 10 гривень, а решта суми автоматично переводиться до «Скарбнички».

За даними таблиці 1 бачимо, що ПриватБанк пропонує клієнтам сучасну послугу накопичення «Скарбничка», створену для зручного та ефективного накопичення коштів. Особливість полягає в тому, що гроші не лише залишаються на вашому особистому рахунку, але й приносять додатковий дохід через нарахування відсотків. Керувати послугою «Скарбничка» можна повністю онлайн через сервіс Приват24, що дозволяє обходитися без візитів до банківських відділень.

«Скарбничка» - фінансовий інструмент, який дає можливість клієнтам зручно накопичувати кошти та отримувати прибуток завдяки нарахуванню відсотків. Її суть полягає в тому, що гроші, які зберігаються в «Скарбничці», генерують додатковий дохід через відсоткову ставку.

Отже, «Скарбничка» - це дуже зручна та вигідна послуга для накопичення коштів, яка пропонує гнучкі умови й високу доступність. Клієнти можуть у будь-який момент зняти гроші через Приват24 або відключити послугу за необхідності.

РОЗДІЛ 4

КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ БАНКУ

Кредитні операції являють собою відносини між кредитором і боржником, що включають надання коштів у тимчасове користування, їх повернення та сплату належного, а також відображають сутність взаємодії сторін таких відносин, зокрема банківських працівників.

Кредитні операції банків і фінансово-кредитних установ загалом поділяються на два основних види:

- активні, коли банк виступає в ролі кредитора, розпоряджаючись залученими ресурсами на визначених ним умовах і беручи на себе відповідний ризик
- пасивні, коли банк виконує роль боржника.

Сьогодні ПриватБанк із задоволенням пропонує своїм клієнтам-фізичним особам сучасні та зручні банківські продукти й послуги.

Договірні відносини між банком і клієнтом щодо кредитування регулюються такими документами:

- 1) Анкета позичальника
- 2) Заява позичальника
- 3) Умови надання споживчих кредитів фізичним особам - документ, де детально описуються правила оформлення та отримання кредиту, права й обов'язки обох сторін
- 4) Договір поруки - документ, що підтверджує згоду поручителя взяти на себе зобов'язання за кредитним договором у разі невиконання клієнтом своїх обов'язків перед банком.

Кредити та гарантії, які надає ПриватБанк: по-перше, це кредитні продукти такі як, іпотечний та строковий кредит, кредитні лінії, овердрафт, факторинг, певні послуги VIP-клієнтам, сільськогосподарська техніка в кредит

та автомобіль в кредит всього за 30 хвилин. Також існують банківські гарантії та лінії для малого та середнього бізнесів.

Взагалі-то, найшвидший та найлегший спосіб отримати кредит в ПриватБанку - це оформити кредитну карту «Універсальна». Ця платіжна пластикова картка дозволяє зручно користуватися як власними коштами, що знаходяться на рахунку, так і кредитними засобами, наданими банком. Ми вже знаємо, що даною картою можна здійснювати розрахунки в магазинах, оплачувати покупки в Інтернеті, а також знімати готівку у будь-якій країні світу. Картка «Універсальна» також дає змогу користуватися кредитним літом до 200 000 грн із пільговим періодом до 55 днів без переплат.

Одним із ключових пріоритетів ПриватБанку на цей час залишається активна фінансова підтримка економіки та бізнесу навіть у складних умовах воєнного часу. У першій половині 2024 року загальний обсяг кредитного портфеля нетто перевищив 102 млрд грн, що стало безпрецедентним рекордом як для банку, так і для всього фінансового ринку України. Загалом кредитні портфелі, спрямовані на підтримку бізнесу та населення, зросли на 26,2 млрд грн (34%) порівняно з відповідним періодом 2023 року.

За підсумками першого півріччя 2024 року чистий прибуток ПриватБанку склав 30,6 млрд грн, що перевищує показник аналогічного періоду минулого року на 3%. При цьому фінансовий результат банку до оподаткування досяг 40,7 млрд грн, продемонструвавши зростання на 11% у порівнянні з першим півріччям 2023 року.

Таблиця 2. ПриватБанк у першому півріччі 2024 року

Прибуток до оподаткування	Чистий прибуток	Податок на прибуток	Благодійність
40,7 млрд грн	30,6 млрд грн	10,1 млрд грн	90,6 млн грн

Аналізуючи таблицю 2, можна зробити висновок, що результати АТ КБ "ПриватБанк" свідчать про високий рівень рентабельності банку та про його

стабільність. Значний прибуток до оподаткування та високі показники чистого прибутку свідчать про ефективність реалізованих бізнес-стратегій та прийнятих управлінських рішень. Крім того, банк активно долучається до благодійності, що є невід'ємною частиною його соціальної відповідальності.

Отже, аналіз кредитної діяльності ПриватБанку демонструє суттєві успіхи та стабільний розвиток банку, попри складні економічні умови, особливо під час воєнного стану в країні.

РОЗДІЛ 5

ОПЕРАЦІЇ З ВЕДЕННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ БАНКУ

Для зберігання коштів та проведення різних фінансових операцій банки пропонують клієнтам відкриття кількох типів рахунків: поточні, депозитні та бюджетні. Поточні та депозитні рахунки можуть бути доступними як у національній, так і в іноземній валютах, тоді як бюджетні рахунки відкриваються виключно в національній валюті.

Клієнтам банку дозволяється відкрити лише один рахунок для формування статутного капіталу господарського товариства (у національній або іноземній валюті) та один рахунок (у національній або іноземній валюті) для кожної угоди про спільну діяльність без створення окремої юридичної особи.

Юридичні особи мають право відкривати на території України поточні рахунки як у національній, так і в іноземній валюті для цілей інвестування. Поточні рахунки, призначені для здійснення господарської діяльності на території України, можуть відкриватися представництвами юридичних осіб.

Фізичні особи також мають можливість відкривати рахунки в національній та іноземній валюті. Проте для цього вони повинні надати нотаріально засвідчену копію легалізованого дозволу центрального банку країни, громадянином якої вони є. Така вимога діє у разі, якщо це передбачено відповідними домовленостями між НБУ та ЦБ іноземних держав.

З моменту відкриття поточного рахунку, зазначеного в заяві клієнта, банк має право виконувати операції із зарахування коштів як у готівковій, так і в безготівковій формі. Що стосується витратних операцій, тобто списання коштів із рахунку, вони можуть бути проведені банком лише після отримання повідомлення від податкового органу про постановку клієнта на податковий облік.

ПриватБанк здійснює закриття поточних рахунків підприємств у національній та іноземній валютах з таких підстав:

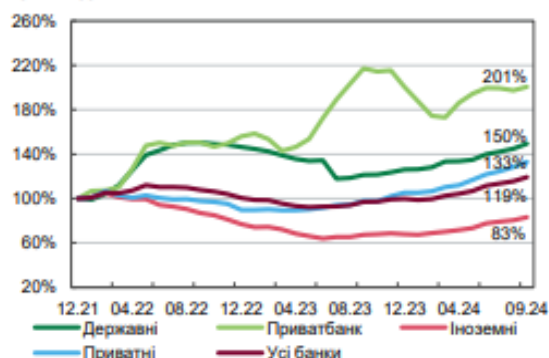
- за заявою власника рахунку;
- згідно з рішенням органу, відповідального за процес ліквідації підприємства;
- на основі рішення суду або арбітражного суду щодо ліквідації підприємства;
- у разі інших обставин, передбачених чинним законодавством або умовами договору між банком і клієнтом.

У разі припинення роботи підприємства основний рахунок переоформлюється на ім'я ліквідаційної комісії, тоді як усі додаткові рахунки підлягають закриттю.

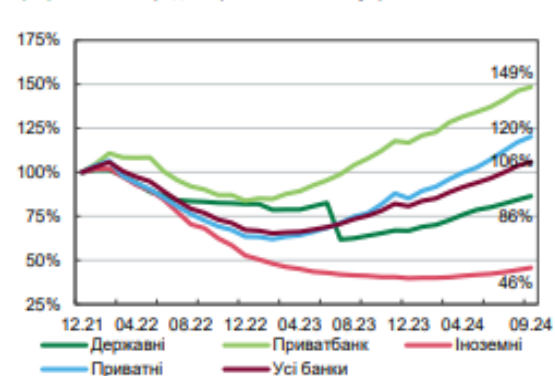
Аналізуючи матеріал, поданий на офіційному сайті НБУ, а саме [Огляд банківського сектору/листопад 2024](#), можна зробити висновки, що зростання чистого гривневого кредитного портфеля для бізнесу продовжується: за третій квартал він збільшився на 6.9% (+22.9% у річному вимірі). Обсяги чистих гривневих кредитів для малого та середнього бізнесу зросли на 7.9% за квартал та на 28.0% у річному вимірі, традиційно випереджаючи темпи приросту кредитів для великого бізнесу. Якість кредитного портфеля продовжує покращуватись протягом понад року. Частка непрацюючих кредитів зменшилася до 32,3%, що відповідає зниженню на 2,2 відсоткового пункту за третій квартал та на 5,5 пунктів за рік. Скорочення частки триває по всій банківській системі, причому найбільш суттєві зміни спостерігаються у державних банках.

Рисунок 1. Чисті кредити

Графік 22. Чисті кредити суб'єктам господарювання в гривнях, 2021 = 100%



Графік 23. Чисті кредити фізичним особам у гривнях, 2021 = 100%



За поданими діаграмами рисунка 1, взятих з документа [Огляд банківського сектору/листопад 2024](#), бачимо, що у III кварталі чисті гривневі кредити, видані суб'єктам господарювання, зросли на 6,9% за квартал (22,9% у річному вимірі). Зростання таких кредитів спостерігалось у всіх групах банків, але найбільше в банках з приватним капіталом, де зростання склало 9,2% за квартал та 36,1% у річному вимірі. Також помітно прискорилося зростання чистих гривневих кредитів для фізичних осіб: їхні обсяги збільшилися на 9,7% за квартал і на 40,7% у річному вимірі, що здебільшого забезпечили банки з приватним капіталом та АТ КБ «ПриватБанк».

Отже, операції з обслуговування рахунків клієнтів відіграють ключову роль у спектрі банківських послуг, забезпечуючи безпеку як для фізичних, так і для юридичних осіб. Банк пропонує широкий вибір рахунків, включаючи поточні, депозитні та бюджетні, які можуть бути відкриті в національній або іноземній валюті відповідно до вимог клієнтів.

РОЗДІЛ 6

АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Одним із ключових завдань українських банків є забезпечення фінансової стабільності та впевненого розвитку шляхом підвищення ефективності та рентабельності їхньої діяльності.

Здійсню аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПРИВАТБАНК" за 2021-2023 рр.

Таблиця 3. Фінансові показники діяльності банку за 2021-2023 роки

Найменування	Роки		
	2021	2022	2023
Активи	401 385 млн грн	540 596 млн грн	605 258 млн грн
Зобов'язання	334 470 млн грн	482 807 млн грн	522 145 млн грн
Власний капітал	66 915 млн грн	57 789 млн грн	83 113 млн грн
Чистий процентний дохід	29 324 млн грн	26 249 млн грн	43 177 млн грн
Прибуток до оподаткування	35 300 млн грн	16 453 млн грн	52 692 млн грн
Прибуток за рік	35 242 млн грн	13 828 млн грн	43 373 млн грн
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець року	51 208 млн грн	83 073 млн грн	156 425 млн грн

Аналізуючи таблицю 3, можна зробити висновок, що АТ КБ "ПриватБанк" у період з 2021 по 2023 роки демонстрував стабільні фінансові показники та високу здатність адаптуватися до умов змінного економічного середовища. У 2022 році були не високі показники, оскільки відбувалася гаряча фаза повномасштабного вторгнення і банки не мали змоги працювати

у звичайному режимі, частина з них взагалі була знищена. А вже у 2023 році ситуація трішки покращилася і суттєво підвищилася прибутковість через динамічний розвиток бізнесу. Міцні фінансові показники демонструють прихильність банку до цілей довгострокової сталості та високу ефективність його роботи.

ВИСНОВКИ

Під час проходження виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» я ознайомилася зі всією програмою навчання, яка була розділена на 10 модулів, котрі містили теоретичні матеріали та тести, як підсумок. В теоретичних матеріалах було викладено досить багато корисної текстової інформації, в тому числі були і відеофайли, і таблиці, і різноманітні форуми.

Дізналась, наскільки ПриватБанк є сучасним та зручним для користування. Він прагне забезпечити задоволення своїх клієнтів, постійно вдосконалюючи свої послуги. Видно, що банк цінує як клієнтів, так і своїх працівників, створюючи умови для комфортної співпраці. ПриватБанк докладает максимум зусиль, щоб клієнти не витрачали час у чергах, даючи можливість користуватися послугами онлайн в мобільному застосунку «Приват24», який дуже зручний у користуванні.

Отже, я з впевненістю можу сказати, що ПриватБанк - один із найбільш динамічно розвинених банків в Україні, який має найвищий рейтинг серед банків країни.

Перейдемо до пропозицій щодо удосконалення роботи ПриватБанку:

1. Посилити кібербезпеку, бо це є нагальною потребою в умовах зростання загроз у цифровому середовищі. Ключовими напрямками мають стати забезпечення надійного захисту персональних даних, регулярне оновлення систем безпеки. Усі ці заходи є надзвичайно важливими для стабільної та успішної роботи банку.

2. Розширити географічний простір, тобто присутність ПриватБанку. Щоб як можна більше з'явилося нових відділень в тих регіонах, де ще немає банку. Прикладом можуть бути селища міського типу та маленька міста. Тоді у людей буде більше можливостей відвідати його і таким чином банку вдасться залучити нових клієнтів.

3. Покращити обслуговування клієнтів. Зробити більш доступними онлайн-консультації, які збережуть час і клієнтів, і працівників банку.

Список використаних джерел

1. Про Банк : Офіційний сайт АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua/about>
2. ПриватБанк. Історія в інноваціях. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=9OBt0Kv8BKI>
3. АТ КБ «ПриватБанк» : Вікіпедія. URL: <https://surl.li/dnwrkh>
4. Платіжні картки ПриватБанку. URL: <https://privatbank.ua/platezhnie-karty>
5. Дистанційний банкінг. URL: <https://surl.li/rjddip>
6. SMS-банкінг. URL: <https://privatbank.ua/handbook/sms-banking>
7. Платежі клієнтів. URL: <https://sites.google.com/privatbank.ua/payments2>
8. Скарбничка. URL: <https://privatbank.ua/apps/kopilka>
9. Що таке «Скарбничка» в ПриватБанку та як нею користуватися?
URL: <https://surl.li/casbeo>
10. Фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://surl.li/zutwax>
11. Національний банк України : Офіційний сайт. URL: <https://bank.gov.ua/>