

**Відокремлений структурний підрозділ  
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж  
Державний торговельно-економічний університет»**

**З В І Т**

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Гутовський Даниїл Васильович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

## Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: \_\_\_\_\_

  
підпис

Постольна Н.О.  
прізвище та ініціали

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк".....	5
2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг .....	7
3. Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка".....	12
4. Кредитні операції банку.....	14
5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку.....	16
6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк".....	19
Висновки.....	21
Список використаних джерел.....	22

## ВСТУП

Сучасні трансформаційні процеси в економіці України зумовлюють необхідність підготовки висококваліфікованих фахівців у галузі фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку, які володіють як теоретичними знаннями, так і практичними навичками. Виробнича практика є важливою складовою підготовки студентів, оскільки надає можливість застосувати отримані знання у реальних умовах функціонування фінансово-кредитних установ.

Актуальність проходження практичної підготовки зумовлена стрімким розвитком фінансових технологій, зокрема в сфері цифрового банкінгу, що активно впроваджується провідними банківськими установами України, серед яких ключову роль відіграє АТ КБ "ПриватБанк". Саме цей банк є лідером у сфері віддаленого обслуговування клієнтів, цифровізації фінансових послуг та впровадження інновацій у банківській діяльності, що робить проходження онлайн практики на його базі надзвичайно корисним і практично орієнтованим досвідом.

Метою виробничої практики є закріплення теоретичних знань, отриманих у процесі навчання, набуття практичних навичок роботи в банківській установі, а також ознайомлення з організаційною структурою, основними напрямками діяльності та особливостями функціонування АТ КБ "ПриватБанк" в складних умовах воєнного часу.

Завдання практики:

- Ознайомлення з організаційною структурою та основними підрозділами банку;
- Вивчення особливостей банківських операцій, зокрема роботи з платіжними картками та системами дистанційного обслуговування;
- Аналіз інформаційних технологій, що використовуються для забезпечення безперебійної роботи банку;
- Дослідження внутрішніх політик банку щодо клієнтського сервісу, фінансової безпеки та управління ризиками.

Об'єктом практики виступає АТ КБ "ПриватБанк" – найбільша банківська установа України, що надає широкий спектр фінансових послуг фізичним і юридичним особам.

Проходження онлайн-практики в ПриватБанку дозволило набути цінного досвіду в реальних умовах функціонування сучасної банківської системи та підготувало ґрунт для подальшого професійного розвитку в галузі фінансів.

## 1. ОЗНАЙОМЛЕННЯ ЗІ СТРУКТУРОЮ ТА ДІЯЛЬНІСТЮ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

АТ КБ "ПриватБанк" – найбільший комерційний банк України, який займає провідні позиції у фінансовій системі країни як за розміром активів, так і за обсягом обслуговування клієнтів. Заснований у 1992 році, банк пройшов довгий шлях розвитку та трансформації, а з 2016 року перебуває у державній власності (Міністерства фінансів України).

"ПриватБанк" є універсальним банком, який пропонує послуги за всіма основними напрямками:

Роздрібне обслуговування клієнтів: відкриття рахунків, випуск платіжних карток, депозити, перекази, кредити;

Кредитування бізнесу та МСБ: кредитні лінії, овердрафти, інвестиційне фінансування;

Казначейські операції: обслуговування валютних операцій, операцій із цінними паперами;

Інтернет-банкінг: Приват24 – один із найпотужніших інтернет-банків в Україні, який надає повний спектр послуг онлайн;

Інноваційні фінансові продукти: "Скарбничка", QR-платежі, миттєві виплати, biometric login;

Системи безпеки: багаторівневий захист даних, OTP-паролі, антифрод-системи, технології штучного інтелекту для моніторингу транзакцій;

Інклюзивність послуг: розвиток послуг для маломобільних груп населення, автоматизовані термінали самообслуговування.

Основні напрямки його діяльності включають:

- відкриття та обслуговування рахунків;
- видача кредитів (споживчих, іпотечних, бізнес-кредитів);
- депозитні програми;
- операції з платіжними картками;

- дистанційне банківське обслуговування через сервіси Приват24, Термінали самообслуговування, мобільні застосунки;

- еквайринг та POS-обслуговування бізнесу;
- міжнародні перекази та обслуговування ЗЕД;
- інвестиційні та страхові продукти (через партнерські платформи).

Особливу увагу банк приділяє інноваціям у фінансовій сфері, активно впроваджуючи цифрові технології, штучний інтелект, онлайн-сервіси, що дозволяє йому зберігати лідерство серед фінансових установ України.

АТ КБ "ПриватБанк" має розгалужену організаційну структуру, яка включає:

1. Головний офіс (м. Дніпро), де зосереджені центральні департаменти: стратегії та розвитку, ІТ-департамент, юридичний відділ, департамент безпеки, HR-служба, департамент ризиків та комплаєнсу.

2. Регіональні підрозділи – філії та відділення по всій території України (понад 1 500 відділень);

3. Центри обслуговування клієнтів – як фізичних, так і юридичних осіб;

4. Підрозділи дистанційного обслуговування – включаючи цифрову платформу "Приват24", контакт-центр, чат-боти та мобільний банкінг.

Ключовими принципами побудови структури є:

- централізоване управління основними ресурсами банку;
- гнучкість у прийнятті рішень на регіональному рівні;
- високий рівень автоматизації та ІТ-підтримки процесів;
- безперервний моніторинг ризиків та безпеки операцій.

ПриватБанк також активно залучає сучасні методи управління персоналом, проводить внутрішнє навчання та сертифікацію працівників, а також розвиває корпоративну культуру орієнтовану на клієнтоцентризм та технологічність.

## 2. ОПЕРАЦІЇ БАНКУ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ ТА ВІДДАЛЕНИЙ БАНКІНГ

У сучасних умовах цифрової трансформації фінансового сектору, віддалений банкінг (інтернет- і мобільне банківське обслуговування) набуває ключового значення у стратегіях розвитку банківських установ. Для АТ КБ "ПриватБанк", найбільшого роздрібного банку України, цей напрям є не просто додатковим сервісом, а стратегічним пріоритетом, що визначає конкурентоспроможність банку в умовах швидкої діджиталізації.

ПриватБанк одним із перших в Україні започаткував і активно розвинув систему віддаленого обслуговування клієнтів через Приват24, яка наразі охоплює понад 12 мільйонів активних користувачів. Завдяки цьому сервісу, банк забезпечує цілодобовий доступ до банківських операцій без необхідності фізичного відвідування відділень.

Сервіс дозволяє здійснювати:

- відкриття рахунків та карток онлайн;
- перекази коштів між рахунками;
- оплату комунальних, бюджетних та комерційних послуг;
- валютні операції;
- замовлення кредитних продуктів;
- контроль за витратами, формування виписок, аналітику;
- доступ до послуг для ФОП та юридичних осіб через Бізнес24.

ПриватБанк також активно впроваджує інноваційні рішення у сфері штучного інтелекту, big data-аналітики та кібербезпеки, що дозволяє не лише розширювати функціонал сервісів, а й гарантувати високий рівень захисту даних користувачів.

Причини, через які віддалений банкінг став пріоритетом для ПриватБанку:

1. Оптимізація витрат – зменшення навантаження на фізичні відділення;
2. Широке охоплення клієнтів – включно з віддаленими регіонами та закордонними користувачами;

3. Підвищення якості обслуговування – оперативність, зручність, багатофункціональність;

4. Конкурентна перевага – лідерство в інноваціях та діджитальних сервісах;

5. Адаптація до умов криз – COVID-19, військовий стан, відключення світла тощо.

Таблиця 2.1 – Порівняння віддаленого банкінгу провідних банків України (станом на 2024 рік)

Критерій	ПриватБанк (Приват24)	Ощадбанк (Ощад 24/7)	Райффайзен Банк (Raiffeisen Online)	ПУМБ (ПУМБ Online)	monobank (моб. застосунок)
Мобільний застосунок	Повно-функціональний	Обмежений функціонал	Сучасний інтерфейс	Інтуїтивно зрозумілий	Один з найзручніших на ринку
Інтернет-банкінг (web)	Так	Так	Так	Так	Відсутній
Доступ до історії транзакцій	До 5 років	До 1 року	До 3 років	До 3 років	Без обмежень
Оплата комунальних, штрафів, податків	Так, з шаблонами	Так	Так	Так	Так
Випуск/перевипуск карт онлайн	Так	Обмежено	Не передбачено	Частково	Так
Обслуговування ФОП/бізнесу	Бізнес24	Дуже обмежено	Окремий застосунок	Так	monobank for business
Інтеграція з державними сервісами	Дія, пенсії, субсидії тощо	Частково	Частково	Частково	Зв'язок з Дія
Додаткові функції	QR-платежі, «Скарбничка», Splits, автооплати	Мінімальні	Стандартні	Каталог депозитів, кешбек	Кешбек, цілі, спліт платежі, чат-бот

Таким чином, віддалений банкінг у ПриватБанку не просто є засобом обслуговування клієнтів, а виступає фундаментом цифрової бізнес-моделі, що дозволяє банку оперативно реагувати на виклики часу, забезпечуючи гнучкість, доступність і безперервність обслуговування.

Що стосується платіжних карток, то АТ КБ «ПриватБанк» є лідером на ринку банківських в Україні в цій сфері. Банк активно впроваджує інноваційні технології та продукти у сфері безготівкових розрахунків, що дозволяє йому утримувати домінуючу позицію за кількістю емітованих карт, а також за обсягом операцій, здійснених з їх використанням.

Основні види платіжних карток, що емітуються ПриватБанком:

Універсальна карта – найбільш популярний продукт з можливістю кредитного ліміту;

Карта для виплат – призначена для отримання заробітної плати, пенсій, соціальних виплат;

Digital-карти – віртуальні картки для онлайн-розрахунків;

Gold, Platinum, Elite картки – преміум-продукти з розширеним пакетом послуг;

Дитячі картки (ЮніорКартка) – для навчання фінансової грамотності дітей;

Картки для ФОП та бізнесу – із можливістю прив'язки до рахунків підприємців.

Основними операціями з платіжними картками :

1. Безготівкові розрахунки в торговельній мережі та онлайн;
2. Зняття готівки через банкомати та каси банку;
3. Поповнення рахунку готівкою або переказом;
4. Перекази з картки на картку (P2P);
5. Оплата комунальних та інших послуг через Приват24 або термінали самообслуговування;
6. Підключення послуг Google Pay / Apple Pay;
7. Управління картками онлайн: блокування, перевипуск, ліміти.

ПриватБанк є першим банком в Україні, який впровадив технології NFC-платежів, біометричної аутентифікації та повноцінний мобільний гаманець на базі Приват24. Завдяки цьому, користувачі можуть здійснювати всі типи транзакцій без фізичної присутності картки.

Переваги карткових операцій ПриватБанку:

- Найширша мережа банкоматів і POS-терміналів в Україні;
- Високий рівень захисту від шахрайства (3D-Secure, push-повідомлення, геолокаційний контроль);
- Цілодобова підтримка клієнтів;
- Програми кешбеку, знижки від партнерів, бонуси;
- Інтеграція з сервісами електронної комерції, державними порталами.

За даними Національного банку України, станом на останні періоди, частка ПриватБанку становить понад 40% у загальній структурі емітованих платіжних карток в Україні, що підтверджує ефективність банківської стратегії в цьому сегменті.

Отже, АТ КБ «ПриватБанк» впевнено утримує провідні позиції на ринку банківських послуг України, зокрема у сфері віддаленого банкінгу та карткових операцій. Завдяки впровадженню сучасних цифрових рішень, таких як мобільний застосунок Приват24, онлайн-сервіси самообслуговування та розвинена інфраструктура банкоматів і терміналів, банк забезпечує зручний, швидкий і безпечний доступ до фінансових послуг для мільйонів клієнтів.

### 3. ДЕПОЗИТНІ ОПЕРАЦІЇ І ПОСЛУГА НАКОПИЧЕННЯ "СКАРБНИЧКА"

У 2024 році депозитна політика ПриватБанку продовжує відігравати стратегічно важливу роль у забезпеченні стабільності його ресурсної бази. Після шоківих коливань початку 2022 року, викликаних повномасштабною військовою агресією РФ, банківський сектор, зокрема ПриватБанк, поступово адаптувався до нової реальності та відновив довіру вкладників.

Стан депозитного портфеля у 2022 році:

- У перші місяці війни відбувся масовий відтік депозитів, особливо строкових.
- Клієнти переводили кошти у готівку або на поточні рахунки.
- Банк здійснив перегляд депозитних ставок у бік зростання, щоб утримати клієнтів.
- Депозитна активність фізичних осіб суттєво знизилась, особливо у прифронтових регіонах.

Динаміка у 2023–2024 роках:

1. Починаючи з другої половини 2023 року, спостерігається поступове зростання обсягів депозитів.
2. За даними НБУ, станом на кінець 2023 року, обсяг депозитів фізичних осіб у ПриватБанку перевищив довоєнний рівень.
3. Станом на I квартал 2024 року:
  - Депозити фізичних осіб виростили приблизно на 18% у річному вимірі.
  - Строкові депозити становлять до 60% у структурі, що свідчить про повернення довіри до банку.
  - Онлайн-депозити та депозити у Приват24 зросли на понад 25%, що відображає зміщення до цифрових каналів.

Ключові фактори зростання депозитів у 2024 році це стабільна діяльність банку на тлі підтримки з боку держави, високі відсоткові ставки на строкові депозити (до 15–18% у гривні); програми лояльності для постійних вкладників;

гнучкі умови розміщення депозитів онлайн; довіра до ПриватБанку як 100% державної установи; відсутність серйозних кризових коливань у банківському секторі, порівняно з 2022 роком.

Таблиця 3.1 – Порівняння динаміки депозитних операцій 2022 та 2024 років :

Показник	2022 рік (лютий–грудень)	2024 рік (січень–квітень)
Частка строкових депозитів	~35%	~60%
Загальний обсяг депозитів	Зниження до 15–20%	Зростання на ~18%
Ставка за строковими депозитами	~10–12%	~15–18%
Популярність онлайн-розміщення	Помірна	Висока (~25% росту)
Довіра населення	Знижена	Відновлена

Динаміка депозитних операцій ПриватБанку у 2024 році демонструє поступове відновлення довіри клієнтів та зміцнення ресурсної бази банку. У порівнянні з початком повномасштабної війни у 2022 році, коли спостерігався відтік капіталу, нині банк ефективно адаптував депозитну політику до нових умов, акцентуючи увагу на зручності, та привабливих умовах для вкладників. Це свідчить про високий рівень фінансової стабільності ПриватБанку та здатність банківської системи України функціонувати навіть у кризових умовах.

Послуга «Скарбничка» від ПриватБанку – це інструмент автоматичного накопичення коштів, який допомагає клієнтам легко формувати заощадження без необхідності постійного контролю за процесом. Це зручна та популярна послуга серед користувачів мобільного додатку Приват24.

Кошти на «Скарбничці» можуть приносити відсотковий дохід – до 3% річних у гривні (уточнюється залежно від тарифного пакету та умов на момент користування).

Послуга доступна в Приват24 (мобільний додаток та веб-версія). Її можна встановлювати, змінювати або відключати правила накопичення в будь-який момент.

#### 4. КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ БАНКУ

Воєнний стан в Україні, що триває з 24 лютого 2022 року, суттєво вплинув на всі сегменти банківської системи, зокрема й на кредитну діяльність. ПриватБанк – найбільша банківська установа країни – змушений був оперативно адаптувати кредитні програми до нових економічних умов, зважаючи на зниження платоспроможності населення, ризики неповернення кредитів та нестабільність бізнес-середовища.

На початку повномасштабної війни банк суттєво обмежив видачу нових споживчих кредитів:

- зменшено ліміти на кредитних картках (наприклад, «Універсальна»);
- введено пільгові умови (кредитні канікули, відстрочка платежів);
- знижено доступність незабезпечених кредитів.

У 2023–2024 роках ПриватБанк частково відновив споживче кредитування, але з підвищеними вимогами до позичальників і ретельнішою перевіркою кредитоспроможності. Основна ставка була зроблена на програми з гарантованим джерелом погашення (зарплатні картки, пенсійні виплати).

ПриватБанк зосередився на підтримці малого і середнього бізнесу (МСБ) через:

- участь у державних програмах, зокрема «Доступні кредити 5-7-9%»;
- запуск пільгових програм для аграріїв та критично важливих підприємств;
- реструктуризацію боргів постраждалих позичальників.

Таблиця 4.1 – Поточний стан кредитного портфеля банку

Показник	2021	2022	2023	2024
Кредити фізичним особам (млрд грн)	~45	~35	~38	~42
Кредити юридичним особам (млрд грн)	~60	~50	~57	~62
Частка проблемних кредитів (%)	~16	~22	~19	~17
Участь у програмі 5-7-9% (млрд грн)	-	~3	~7	~10

У 2023–2024 рр. обсяг кредитного портфеля для МСБ демонстрував позитивну динаміку, що стало наслідком стабілізації економіки та активної ролі держави в гарантуванні кредитних ризиків.

З проведеного аналізу можемо зробити висновок, що відбувається поступове відновлення довіри до банківської системи, посилення державного впливу на кредитний ринок, переорієнтація на менш ризиковані сегменти кредитування та зниження обсягу кредитування населення при посиленні підтримки бізнесу.

Отже, у воєнний час ПриватБанк зміг утримати стабільність кредитного портфеля завдяки гнучкій політиці управління ризиками, адаптації кредитних продуктів та тісній взаємодії з державними програмами підтримки. Це дозволило забезпечити безперервність кредитування критичних секторів економіки, зменшити втрати від неповернення та зберегти клієнтську базу.

## 5. ОПЕРАЦІЇ З ВЕДЕННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТІВ БАНКУ

Операції з ведення рахунків клієнтів банку – це сукупність дій, які банк виконує для обслуговування коштів, що знаходяться на рахунках фізичних та юридичних осіб. Ці операції є ключовою частиною банківської діяльності. Основні види операцій з рахунками клієнтів включають:

1. Відкриття рахунків. До рахунків, що відкриваються клієнтам банків відносяться:

- Поточні рахунки – для здійснення розрахунково-касових операцій.
- Депозитні (вкладні) рахунки – для зберігання коштів на певний строк або до запитання.
- Карткові рахунки – для користування платіжними картками.
- Кредитні рахунки – для обліку заборгованості за наданими кредитами.

2. Зарахування коштів відбувається через внесення готівки через касу, надходження безготівкових коштів (зарплата, перекази, оплата послуг тощо) або перерахуванням від інших банків або клієнтів.

3. Списання коштів відбувається шляхом зняття готівки або за рахунок оплати рахунків, податків, штрафів, товарів або ж перерахуванням коштів на інші рахунки (в межах банку або за його межами).

4. Конвертаційні операції. Обмін валюти, якщо рахунок ведеться в іноземній валюті або якщо клієнт здійснює міжнародні перекази.

5. Нарахування відсотків. Для депозитних рахунків – банк нараховує клієнту відсотки за користування коштами.

6. Видача виписок та довідок. Вони можуть бути регулярними або запитуваними (довідки про залишки коштів або рух по рахунку).

7. Закриття рахунку. Закриття рахунку може бути ініційованим клієнтом або банком після повного виконання зобов'язань та відсутності боргів.

8. Обслуговування через дистанційні канали (Інтернет-банкінг, мобільні додатки або автоматичні платежі та шаблони).

ПриватБанк, як універсальний банк виконує весь перелік банківських послуг, включаючи й операції з обслуговування рахунків клієнтів.

Система ведення рахунків фізичних осіб у ПриватБанку є однією з найбільш зручних і прогресивних в Україні. Завдяки цифровізації, автоматизації процесів і клієнтоорієнтованості банк забезпечує високу якість обслуговування та широкі можливості управління особистими фінансами, що є важливим чинником у період воєнного часу та постійних економічних змін.

Усі операції з рахунками здійснюються як у відділеннях банку, так і дистанційно через: мобільний застосунок Приват24; веб-банкінг; термінали самообслуговування та банкомати або з використанням чат-ботів у Viber / Telegram.

Особливістю ПриватБанку є високий рівень автоматизації та клієнтоорієнтованість. Наприклад, рахунок відкривається онлайн менш ніж за 5 хвилин без фізичного відвідування банку (з використанням Дія.Підпису), що в свою чергу має ряд переваг: оперативність обслуговування; цілодобовий доступ до рахунків; безкоштовне відкриття та обслуговування більшості рахунків; захист операцій за допомогою двофакторної аутентифікації; підтримка 24/7 через чат та гарячу лінію.

АТ КБ «ПриватБанк» активно обслуговує суб'єктів господарювання всіх форм власності, забезпечуючи юридичних осіб надійним інструментом для управління фінансами. Банк пропонує просте відкриття рахунків, гнучке тарифне обслуговування, цілодобову підтримку та високий рівень захисту даних. Види рахунків, що відкриваються юридичним особам:

1. Поточний рахунок у гривні – для проведення розрахунків у межах України;
2. Поточні рахунки в іноземній валюті – для зовнішньоекономічної діяльності;
3. Бюджетні рахунки – для бюджетних установ;
4. Депозитні рахунки – для тимчасового розміщення вільних коштів.

Основні операції з рахунками юридичних осіб: відкриття та обслуговування поточних рахунків, приймання платежів і проведення безготівкових розрахунків, інкасація готівки та її зарахування на рахунок,

зарахування виручки, нарахування та списання відсотків за депозитами, проведення валютних операцій, платежі в системі Клієнт-Банк / Приват24 для Бізнесу, оформлення електронного цифрового підпису (ЕЦП) для доступу до рахунків.

Інтернет-банкінг для юридичних осіб дозволяє створювати платіжні доручення, переглядати залишки та обороти за рахунками, автоматизувати регулярні платежі (зарплатні проєкти, податки, оренда), керувати правами доступу бухгалтерів, фінансових директорів тощо, інтегрувати бухгалтерські програми (наприклад, М.Е.Дос, 1С).

Операції з ведення рахунків юридичних осіб у ПриватБанку є ключовим елементом підтримки підприємництва в Україні. Високий рівень цифровізації, зручність сервісів та швидкість обслуговування роблять банк привабливим партнером для бізнесу будь-якого масштабу – від ФОП до великого корпоративного сектору. Це особливо актуально в умовах воєнного стану, коли ефективне управління коштами забезпечує стабільність діяльності компаній.

## 6. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

З початку повномасштабного вторгнення Росії в Україну у лютому 2022 року банківський сектор зазнав суттєвих викликів: від зупинки роботи відділень у зонах бойових дій до зниження платоспроможності клієнтів. Водночас АТ КБ "ПриватБанк", як найбільша банківська установа країни, відіграє критичну роль у підтримці фінансової стабільності, обслуговуванні соціальних виплат, військових потреб та забезпеченні цифрової доступності послуг.

Таблиця 6.1 – Основні фінансові показники ПриватБанку (2022–2024 рр.)

Показник	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2024 р. (оцінка НБУ)
Чистий прибуток, млрд грн	35,1	30,2	57,6	~50,0
Активи, млрд грн	601,0	674,0	772,0	>800,0
Кредити клієнтам, млрд грн	227,5	195,0	231,7	>240,0
Депозити фізичних осіб, млрд грн	293,0	320,5	383,9	>400,0
Статутний капітал, млрд грн	206,0	206,0	206,0	206,0
ROE (рентабельність капіталу), %	28%	14,6%	27,5%	~22–24%

Джерела: річні звіти ПриватБанку, дані НБУ, урядові публікації, ЗМІ.

Отже, незважаючи на воєнний стан, банк демонстрував високу прибутковість: у 2023 році банк заробив рекордний чистий прибуток – 57,6 млрд грн, що стало найкращим показником серед банків України. Ліквідність банку залишалася на високому рівні завдяки підтримці з боку держави, клієнтській довірі та ефективному управлінню активами.

ПриватБанк забезпечував бездоганну роботу цифрових сервісів: Приват24, чат-боти, «єДопомога», оплата комунальних та податкових платежів онлайн.

Банк активно брав участь у державних програмах підтримки, зокрема в рамках «єПідтримки», «Дія.Бізнес», програм пільгового кредитування 5-7-9%.

У період воєнної невизначеності українці обирали надійні банки. Вклади фізичних осіб у ПриватБанку зросли більш ніж на 30% у 2023 році.

Розширено сервіси накопичення: "Скарбничка", депозит "Строковий" через Приват24.

Щодо кредитної діяльності вона була обережна, але активна, наприклад участь у програмі 5-7-9%, обслуговування МСБ, агросектору, військових контрактів..

Таким чином, АТ КБ "ПриватБанк" за період війни не лише втримав позиції, а й посилив свою роль системного банку, показавши здатність адаптуватися до критичних умов. Результати діяльності свідчать про: високий рівень клієнтської довіри та фінансової стабільності; ефективне цифрове управління й готовність до трансформацій; стратегічну вагу для макроекономіки та соціальної сфери країни.

Банк підтвердив статус ключового елемента фінансової безпеки України та платформу для економічного відновлення в майбутньому.

## ВИСНОВКИ

Підводячи підсумки звіту, бачимо, що АТ КБ «ПриватБанк» упродовж 2022–2024 років продемонстрував високу адаптивність, стійкість та здатність ефективно функціонувати в умовах глибокої економічної та безпекової кризи, спричиненої повномасштабною війною. Підприємницька модель банку, заснована на цифровій трансформації, масштабному використанні інноваційних технологій та сильній клієнтоорієнтованості, дозволила забезпечити безперервне надання банківських послуг навіть у найскладніші періоди.

ПриватБанк зберіг і навіть розширив свою частку на ринку в основних напрямках діяльності: депозитних операціях, кредитуванні, обслуговуванні фізичних та юридичних осіб, операціях з платіжними картками та в розвитку віддалених сервісів. Особливу роль відіграло впровадження цифрових каналів обслуговування, зокрема мобільного застосунку «Приват24», який забезпечив мільйонам клієнтів доступ до фінансових послуг без фізичного відвідування відділень.

Незважаючи на зниження обсягів кредитування у перший рік війни, банк зміг стабілізувати кредитне портфоліо, зменшити частку проблемних активів та активно долучився до державних програм підтримки бізнесу. Депозитна база зростала завдяки високій довірі з боку громадян, що свідчить про репутаційну надійність банку.

Фінансові результати ПриватБанку залишаються одними з найкращих у банківській системі України: прибуток у 2023 році перевищив 57 млрд грн, що є рекордним показником. Показники рентабельності та капіталізації відповідають високим стандартам, а ліквідність банку дозволяє й надалі ефективно виконувати зобов'язання перед клієнтами.

Таким чином, ПриватБанк підтвердив свою ключову роль у забезпеченні фінансової стабільності держави, виступаючи не лише як універсальна банківська установа, а й як опора економічної безпеки та соціальної підтримки в умовах війни. Його досвід може стати прикладом для побудови стійких фінансових стратегій в умовах надзвичайних ситуацій.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. В умовах війни ПриватБанк залишається опорою економіки та фінансової стабільності України : Міністерство фінансів України. URL: [https://mof.gov.ua/uk/news/iurii\\_draganchuk\\_v\\_umovakh\\_viini\\_privatbank\\_zalishaie\\_tsia\\_oporoiu\\_ekonomiki\\_ta\\_finansovoi\\_stabilnosti\\_ukraini-4626](https://mof.gov.ua/uk/news/iurii_draganchuk_v_umovakh_viini_privatbank_zalishaie_tsia_oporoiu_ekonomiki_ta_finansovoi_stabilnosti_ukraini-4626)
2. ПриватБанк фінансові показники та аналітика : Міністерство фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua/uk/privatbank>
3. Річний звіт за 2022 рік : Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/richniy-zvit-natsionalnogo-banku-ukrayini-za-2022-rik>
4. Річний звіт за 2023 рік : Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/richniy-zvit-natsionalnogo-banku-za-2023-rik-vid-strategiyi-vijivannya-do-strategiyi-vidnovlennya>
5. Річний звіт за 2024 рік : Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/richniy-zvit-natsionalnogo-banku-ukrayini-za-2024-rik>
6. Фінансова звітність : АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua/about/finansovaja-otchetnost>
7. Фінансові результати ПриватБанку : Мінфін. URL: <https://minfin.com.ua/ua/company/privatbank/>
8. Як працює Приватбанк під час воєнного стану? Дебет-кредит. URL: <https://news.dtki.ua/finance/bank-system/75122-yak-pracyuje-privatbank-pid-cas-vojenного-stanu>