

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Братчик Анатолій</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-24</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


підпис

Н.О. Постольна
прізвище та ініціали

Зміст

Вступ	4
1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»	5
2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	9
3. Депозитні операції і послуга накопичення «Скарбничка»	11
4. Кредитні операції банку. Операції з ведення рахунків клієнтів банку	13
5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку	15
6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»	18
7. Висновок	19
8. Список використаних джерел	20
9. Додатки	22

Вступ

Практична підготовка є невід’ємною частиною професійного становлення майбутніх фахівців банківської сфери, оскільки саме вона дозволяє застосувати набуті під час навчання теоретичні знання у реальних умовах діяльності фінансової установи. Проходження виробничої практики сприяє формуванню професійних компетентностей, розвитку навичок роботи з банківською документацією, фінансовою інформацією та сучасними банківськими технологіями. Крім того, практика дає можливість детальніше ознайомитися з організацією діяльності банку, специфікою обслуговування клієнтів і порядком проведення основних банківських операцій.

Базою для проходження практики було обрано АТ КБ «ПриватБанк» – один із найбільших та найвідоміших банків України, який займає провідні позиції у вітчизняному банківському секторі. Банк забезпечує комплексне обслуговування фізичних осіб, підприємств та організацій, активно впроваджує інноваційні фінансові рішення й постійно вдосконалює систему дистанційного банкінгу та цифрових сервісів.

У процесі проходження практики було опрацьовано організаційну структуру банку, досліджено основні напрями його роботи та особливості функціонування окремих підрозділів. Значну увагу приділено вивченню операцій із платіжними картками, системи віддаленого банківського обслуговування, депозитних і кредитних послуг, а також порядку відкриття та супроводження рахунків клієнтів. Окремо проведено аналіз основних фінансових результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» за 2023–2025 роки.

Метою виробничої практики стало закріплення та поглиблення професійних знань у сфері банківської діяльності, ознайомлення з особливостями роботи комерційного банку та набуття практичного досвіду виконання банківських операцій і роботи з фінансовою документацією..

1. Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ «ПриватБанк»

Дослідження у межах проходження виробничої практики здійснювалися на базі АТ КБ «ПриватБанк» – одного з найбільших банків України, який займає провідні позиції у вітчизняній банківській системі. Установа працює відповідно до банківської ліцензії Національного банку України №22 від 5 жовтня 2011 року та здійснює обслуговування фізичних осіб, суб'єктів малого і середнього підприємництва, а також корпоративних клієнтів різних форм власності.

АТ КБ «ПриватБанк» належить до системно важливих банків держави, що зумовлено значними обсягами активів, капіталу та великою кількістю клієнтів. Банк утримує лідерські позиції на ринку фінансових послуг, приділяє значну увагу розвитку цифрових технологій та забезпечує широкий доступ населення і бізнесу до сучасних банківських сервісів. Визнанням високого рівня діяльності банку стало присвоєння йому у 1999 році звання найкращого українського банку серед банків країн, що розвиваються, за оцінками міжнародних видань Euromoney та Global Finance.

Центральний офіс банку знаходиться у місті Дніпро за адресою: вул. Набережна Перемоги, 50, тоді як юридична адреса розташована у місті Київ на вул. Грушевського, 1Д. Банк має широку мережу відділень, банкоматів і терміналів самообслуговування на території України, що сприяє зручності користування банківськими послугами для клієнтів.

Як універсальна банківська установа, АТ КБ «ПриватБанк» надає значний перелік фінансових послуг. До основних напрямів його роботи належать розрахунково-касове обслуговування, кредитування населення та бізнесу, депозитні та валютні операції, обслуговування платіжних карток, дистанційні банківські сервіси та інші фінансові послуги.

Важливе місце у діяльності банку займає розвиток цифрового банкінгу. «ПриватБанк» одним із перших в Україні почав активно впроваджувати систему інтернет-банкінгу «Приват24», що значно розширило можливості

клієнтів щодо дистанційного користування банківськими послугами. За допомогою системи користувачі можуть здійснювати перекази коштів, оплачувати послуги, відкривати депозити, контролювати стан рахунків та виконувати інші фінансові операції без необхідності відвідування банківського відділення..

Організаційна структура АТ КБ «ПриватБанк» побудована за функціональним принципом та забезпечує ефективне управління всіма напрямками діяльності банку (рис. 1.1). На чолі банку знаходиться Голова Правління, якому підпорядковуються заступники та керівники окремих структурних підрозділів. До структури банку входять департаменти корпоративного бізнесу, роздрібного бізнесу, ризик-менеджменту, фінансового моніторингу, інформаційних технологій, безпеки, маркетингу, бухгалтерського обліку та інші підрозділи.

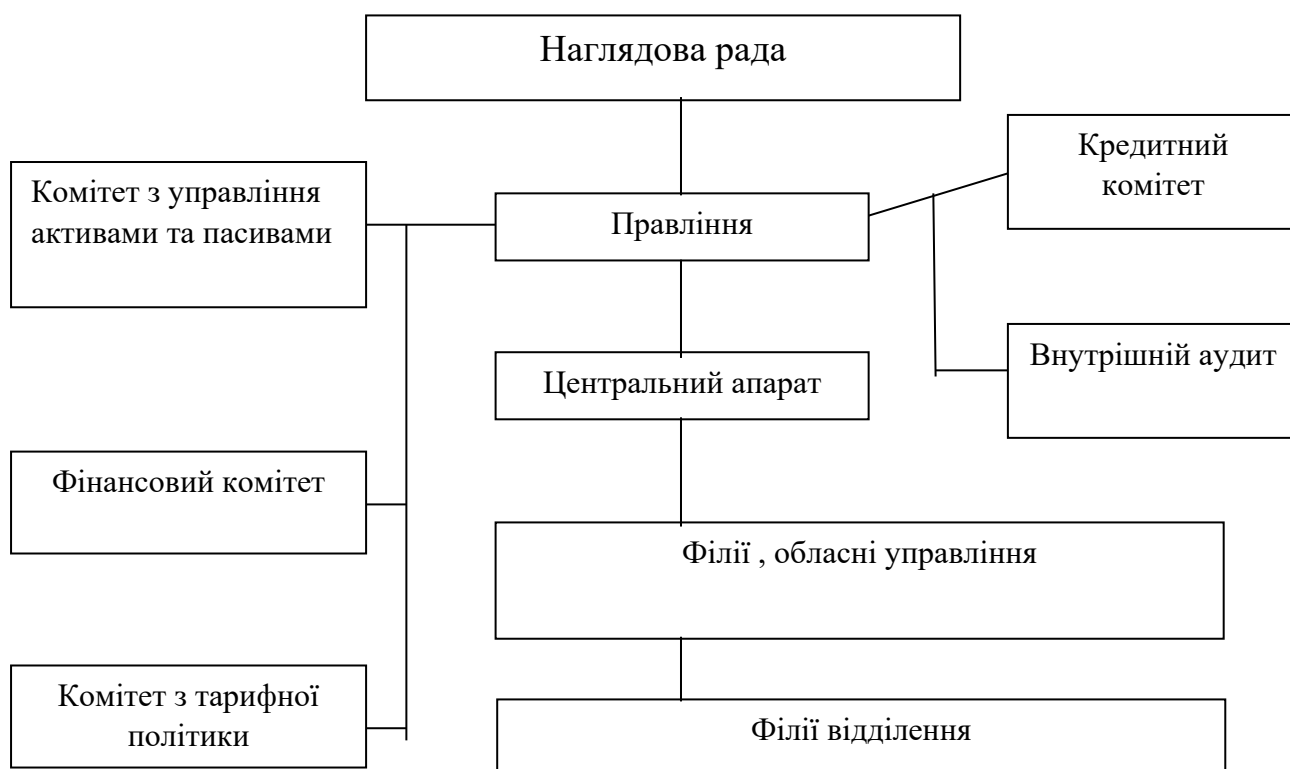


Рис. 1.1 Організаційна структура управління АТ КБ «Приватбанк»

Усі органи управління АТ КБ «ПриватБанк» здійснюють свою діяльність відповідно до принципів, визначених Кодексом корпоративної етики. У роботі банку особлива увага приділяється дотриманню норм законодавства, відкритості у веденні діяльності, професіоналізму працівників та захисту прав клієнтів, партнерів, акціонерів і персоналу. Такий підхід сприяє підвищенню ефективності функціонування банку, підтриманню його фінансової стійкості та забезпеченню стабільного рівня прибутковості.

АТ КБ «ПриватБанк» надає широкий спектр фінансових послуг як для фізичних, так і для юридичних осіб. Серед основних банківських операцій – залучення депозитних коштів клієнтів, відкриття та супроводження поточних рахунків у національній та іноземній валюті, проведення комунальних та інших платежів на користь підприємств, організацій і населення. Банк також здійснює кредитування клієнтів на різних умовах у гривні та іноземній валюті.

Важливе місце у діяльності банку займають операції з платіжними картками міжнародних систем VISA International та MasterCard International. Крім цього, банк забезпечує реалізацію зарплатних проєктів із використанням банківських карток, надає послуги міжнародних і внутрішніх грошових переказів, проводить валютно-обмінні та конверсійні операції.

До напрямів діяльності банку також належать операції з банківськими металами, інкасація коштів і перевезення валютних цінностей, лізингові послуги, робота з чеками та іншими платіжними інструментами, а також надання інформаційних і консультаційних послуг щодо здійснення банківських операцій.

Одним із ключових напрямів розвитку АТ КБ «ПриватБанк» є постійне вдосконалення дистанційного обслуговування та цифрових сервісів. Завдяки активному розвитку сучасних технологій банк сформував одну з найбільших клієнтських баз в Україні. Послугами банку регулярно користуються близько 18 мільйонів клієнтів, а кількість користувачів системи «Приват24» перевищує 13,5 мільйона осіб.

Банк має розгалужену мережу обслуговування, до якої входить понад 1200 відділень та філій на території України. Це забезпечує доступність банківських послуг для клієнтів у різних регіонах країни та дозволяє оперативно здійснювати необхідні фінансові операції. Крім того, співпраця банку з великою кількістю іноземних партнерів підтверджує його позиції як повноцінного учасника міжнародної банківської системи та створює додаткові можливості для обслуговування клієнтів у сфері зовнішньоекономічної діяльності.

Отже, у результаті проведеного дослідження діяльності АТ КБ «ПриватБанк» встановлено, що банк займає провідні позиції у банківському секторі України, активно розвиває цифрові технології, удосконалює систему обслуговування клієнтів та постійно розширює перелік фінансових продуктів і послуг відповідно до сучасних потреб ринку.

2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

Одним із ключових напрямів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» є обслуговування клієнтів за допомогою платіжних карток та систем дистанційного банківського обслуговування. Банк займає провідні позиції на ринку платіжних карток України та активно впроваджує сучасні цифрові технології для забезпечення швидкого та зручного доступу клієнтів до фінансових послуг.

Під час проходження практики було досліджено основні види платіжних карток, які пропонує АТ КБ «ПриватБанк», порядок їх оформлення, використання та особливості обслуговування клієнтів. Найпоширенішими картковими продуктами банку є картка «Універсальна», «Картка для виплат», «Юніор», а також преміальні картки серії Premium.

Картка «Універсальна» використовується для щоденних розрахунків, переказів коштів та може містити кредитний ліміт. Серед основних переваг картки – безкоштовне відкриття, можливість користування кредитними коштами до 55 днів без відсотків, доступ до сервісу «Оплата частинами» та програми лояльності «Привіт». Комісія за зняття готівки в банкоматах становить 1 % від суми операції.

«Картка для виплат» призначена для отримання заробітної плати, пенсії, соціальних виплат та стипендій. Основною її перевагою є можливість безкоштовного зняття готівки в банкоматах українських банків. Також картка використовується для безготівкових розрахунків та переказів коштів.

Для дітей та підлітків банк пропонує картку «Юніор», яка дозволяє батькам контролювати витрати дитини та формувати навички користування банківськими послугами. Крім стандартних карткових продуктів, банк обслуговує клієнтів преміального сегмента за допомогою пакетів Premium, Premium Plus та Premium Max, які передбачають додаткові сервіси: доступ до бізнес-залів аеропортів, консьєрж-сервіс, страхування та інші послуги.

Під час практики було встановлено, що значна частина операцій із платіжними картками здійснюється у безготівковій формі через POS-термінали, банкомати, термінали самообслуговування та систему інтернет-банкінгу. Для забезпечення безпеки розрахунків банк використовує сучасні технології захисту даних, зокрема підтвердження операцій через SMS-коди, Push-повідомлення та динамічну авторизацію в мобільному застосунку.

Особливу увагу під час практики було приділено системі дистанційного банківського обслуговування «Приват24», яка є одним із найпопулярніших цифрових банківських сервісів в Україні. За допомогою «Приват24» клієнти можуть здійснювати перекази коштів, оплачувати комунальні послуги, поповнювати мобільний рахунок, відкривати депозити, оформлювати кредити, здійснювати валютні операції та контролювати рух коштів по рахунках у режимі онлайн.

Мобільний застосунок «Приват24» підтримує оплату через Google Pay та Apple Pay, що значно спрощує здійснення безконтактних платежів. Також система дозволяє користувачам створювати цифрові картки, керувати лімітами, блокувати картки у разі втрати та отримувати електронні виписки за рахунками.

Під час проходження практики було проаналізовано роботу віддалених сервісів банку та встановлено, що розвиток дистанційного банкінгу дозволяє суттєво скоротити навантаження на відділення банку, підвищити швидкість обслуговування клієнтів та забезпечити доступ до банківських послуг у будь-який час. Банк постійно вдосконалює роботу цифрових сервісів та проводить регламентні роботи для підвищення рівня безпеки й стабільності функціонування платіжних систем.

Отже, операції з платіжними картками та система віддаленого банкінгу займають важливе місце у діяльності АТ КБ «ПриватБанк». Завдяки активному розвитку цифрових технологій банк забезпечує високий рівень обслуговування клієнтів, оперативність проведення фінансових операцій та доступність банківських послуг для населення і бізнесу.

3. Депозитні операції і послуга накопичення «Скарбничка»

Депозитні операції АТ КБ «ПриватБанк» є одним із основних напрямів залучення ресурсів банку. Банк пропонує клієнтам строкові депозити, ощадні рахунки та накопичувальні послуги для фізичних і юридичних осіб. Найбільш популярними депозитними продуктами для населення є вклади «Стандарт», «Джуніор», а також сервіс накопичення «Скарбничка», який дозволяє автоматично відкладати кошти з карткового рахунку за визначеними клієнтом умовами.

Послуга «Скарбничка» дає можливість накопичувати кошти шляхом автоматичного перерахування певної суми або відсотка від витрат чи надходжень на окремий рахунок. Клієнти можуть самостійно встановлювати правила накопичення через систему «Приват24». Основною перевагою сервісу є простота використання, автоматизація заощаджень та можливість постійного контролю накопичених коштів у мобільному застосунку банку.

Таблиця 3.1 - Динаміка та структура коштів клієнтів АТ КБ «ПриватБанк» у 2023–2025 рр., млн грн

Показник	2023	2024	2025	Відхилення 2024/2023	Відхилення 2025/2024	Частка у 2025 р., %
Строкові депозити фізичних осіб	76 075	79 503	90 352	3 428	10 849	12,35
Поточні рахунки фізичних осіб	320 437	367 097	444 046	46 660	76 949	60,71
Строкові депозити юридичних осіб	12 677	14 690	14 620	2 013	-70	2
Поточні рахунки юридичних осіб	145 339	158 855	181 194	13 516	22 339	24,78
Поточні рахунки державних організацій	843	1 252	1 141	409	-111	0,16
Усього коштів клієнтів	555 371	621 397	731 353	66 026	109 956	100

За даними фінансової звітності АТ КБ «ПриватБанк», у 2023–2025 рр. спостерігалось зростання загального обсягу коштів клієнтів, насамперед за рахунок збільшення поточних рахунків фізичних осіб.

Проведений аналіз свідчить, що у 2025 році загальний обсяг коштів клієнтів банку зріс до 731 353 млн грн, що на 109 956 млн грн більше порівняно з 2024 роком. Найбільшу частку у структурі коштів клієнтів займали поточні рахунки фізичних осіб – 60,71 %. Це свідчить про високий рівень довіри населення до банку та активне використання клієнтами карткових рахунків і дистанційних сервісів.

Строкові депозити фізичних осіб у 2025 році також зросли на 10 849 млн грн порівняно з попереднім роком, що свідчить про поступове відновлення заощаджувальної активності населення. Одночасно спостерігалось зростання коштів юридичних осіб на поточних рахунках, що пов'язано з активним використанням банківських сервісів підприємствами та розвитком безготівкових розрахунків.

Отже, депозитні операції та накопичувальні сервіси АТ КБ «ПриватБанк» залишаються важливим джерелом формування ресурсної бази банку. Зростання обсягів коштів клієнтів у 2023–2025 рр. свідчить про стабільність діяльності банку, високий рівень довіри клієнтів та ефективність сучасних банківських сервісів.

4. Кредитні операції банку. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Кредитні операції АТ КБ «ПриватБанк» є одним із основних напрямів активних операцій банку. Банк здійснює кредитування фізичних осіб, підприємств малого та середнього бізнесу, корпоративних клієнтів, а також надає послуги фінансового лізингу. Найбільшу частку у кредитному портфелі займають кредити фізичним особам за кредитними картками та кредити мікро- і малому бізнесу.

Операції з ведення рахунків включають відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних і юридичних осіб, проведення безготівкових розрахунків, грошових переказів, валютних операцій та дистанційне управління рахунками через систему «Приват24». Значна частина клієнтів банку користується поточними рахунками для здійснення щоденних фінансових операцій.

Таблиця 4.1 - Динаміка кредитів та авансів клієнтам АТ КБ «ПриватБанк» у 2023–2025 рр., млн грн

Показник	2023	2024	2025	Відхилення 2024/2023	Відхилення 2025/2024
Кредити юридичним особам	6 386	9 112	24 398	2 726	15 286
Кредити фізичним особам					
кредитні картки	54 500	62 703	72 874	8 203	10 171
споживчі кредити	9 764	12 738	16 293	2 974	3 555
іпотечні кредити	5 618	8 559	10 319	2 941	1 760
кредити на придбання автомобіля	885	2 675	7 003	1 790	4 328
Кредити підприємствам мікро та малого бізнесу	25 454	23 606	28 508	-1 848	4 902
Дебіторська заборгованість за фінансовим лізингом	809	1 835	5 639	1 026	3 804
Всього кредитів та авансів клієнтам	92 019	112 761	156 362	20 742	43 601

Проведений аналіз показав, що у 2023–2025 рр. обсяг кредитного портфеля АТ КБ «ПриватБанк» зростає. У 2025 році загальний обсяг кредитів та авансів клієнтам становив 156 362 млн грн, що на 43 601 млн грн більше

порівняно з 2024 роком. Найбільшу частку у структурі кредитного портфеля традиційно займали кредити за кредитними картками фізичних осіб, хоча їх частка поступово зменшувалася через активне зростання кредитування бізнесу та автокредитування (рис. 4.1).

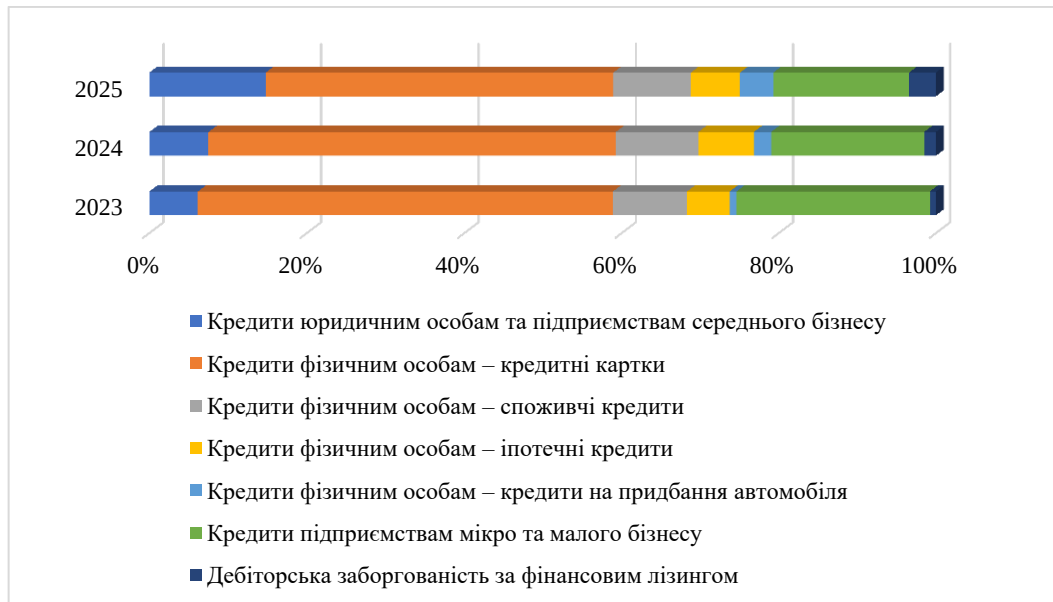


Рис. 4.1. Структура кредитного портфеля АТ КБ «ПриватБанк» у 2023–2025 рр., %

Суттєве збільшення у 2025 році спостерігалось за кредитами юридичним особам та підприємствам середнього бізнесу, обсяг яких зріс більш ніж у 2,5 раза порівняно з 2024 роком. Також зросли обсяги іпотечного кредитування та кредитів на придбання автомобілів, що свідчить про поступове пожвавлення кредитного ринку та збільшення попиту клієнтів на банківські кредитні продукти.

5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Операції з ведення рахунків у ПриватБанку — це комплекс послуг, який називається розрахунково-касовим обслуговуванням (РКО). Це база взаємодії між банком та клієнтом, яка забезпечує рух коштів, зберігання грошей та можливість управління ними.

Умовно цей процес можна поділити на етапи та типи операцій:

1. Життєвий цикл рахунку

Будь-який рахунок у банку проходить через три основні стадії:

- **Відкриття:** Укладання договору (у тому числі електронного), ідентифікація клієнта та надання доступу до системи (Приват24 для фізичних осіб або Приват24 для бізнесу).
- **Обслуговування:** Безпосереднє здійснення транзакцій, надання виписок, довідок, зміна тарифних планів та керування лімітами.
- **Закриття:** Розірвання договору, виплата залишку коштів (за наявності), підготовка заключних документів.

2. Основні види операцій

А. Розрахункові операції (безготівковий рух)

Це перекази коштів за дорученням клієнта або на його користь:

- **Платежі:** Оплата товарів та послуг, сплата податків, комунальні платежі, перекази контрагентам (для бізнесу) або на картки іншим особам (для фізосіб).
- **Автоплатежі:** Налаштування регулярних платежів, щоб банк самостійно списував кошти за графіком.
- **Валютообмін:** Конвертація коштів між валютними рахунками клієнта.
- **Інвойсинг:** Формування рахунків на оплату для бізнес-клієнтів.

Б. Касові операції (робота з готівкою)

Це фізичні операції з готівковими грошима:

- Внесення готівки: Поповнення рахунку через касу відділення, термінали самообслуговування (ТСО) або банкомати з функцією прийому готівки (Cash-in).
- Видача готівки: Зняття коштів у банкоматах, на касах відділень або навіть у торговельних точках під час покупки (послуга «Готівка на касі»).

3. Особливості для клієнтів ПриватБанку

Для бізнесу (ФОП та Юрособи):

- Цифровізація: Більшість послуг (звітність, виписки, підписання документів через SmartID) доступні онлайн через «Приват24 для бізнесу».
- Тарифні пакети: Обслуговування базується на обраному пакеті (наприклад, «Бізнес Старт», «Базовий» тощо), де вартість операцій (платежі в інші банки, валютнообмін) залежить від обраного тарифу.
- Швидкість: Можливість резервування рахунку за 1 хвилину до підписання повного пакету документів.

Для фізичних осіб:

- Приват24: Основний інструмент для керування всіма рахунками.
- Доступність: Можливість отримання довідок, виписок та здійснення платежів цілодобово без відвідування відділення.
- Інтеграція: Можливість прив'язки карток до цифрових гаманців (Apple Pay, Google Pay) для безконтактної оплати.

4. Важливі моменти

- Виписки та довідки: Банк надає виписки по рахунках (часто безкоштовно через онлайн-банкінг), а також довідки про відкриття рахунків, стан балансу або проходження платежів (залежно від тарифів).
- Тарифікація: Якщо для фізичних осіб багато базових послуг є безкоштовними, то для бізнесу діє система комісій, яка часто залежить від обсягів (наприклад, кількість транзакцій у виписці або сума переказу).

- Безпека: Операції проходять через систему електронних платежів, а безпека підтверджується багатофакторною аутентифікацією (ОТР-паролі, SmartID).

6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

Для оцінки результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» було проаналізовано основні фінансові показники банку за 2023–2025 рр. Аналіз показав, що банк упродовж досліджуваного періоду забезпечував стабільне отримання прибутку та зростання процентних і комісійних доходів.

Таблиця 5.1 - Основні результати діяльності АТ КБ «ПриватБанк» у 2023–2025 рр., млн грн

Показник	2023	2024	2025	Відхилення 2024/2023	Відхилення 2025/2024
Процентні доходи	66 237	77 594	91 214	11 357	13 620
Чистий процентний дохід	59 620	66 888	79 928	7 268	13 040
Комісійні доходи	41 589	46 830	50 207	5 241	3 377
Прибуток до оподаткування	72 877	81 165	88 143	8 288	6 978
Чистий прибуток за рік	37 857	40 273	29 227	2 416	-11 046

Проведений аналіз свідчить, що у 2023–2025 рр. банк демонстрував зростання основних операційних доходів. Процентні доходи у 2025 році зросли до 91 214 млн грн, що на 13 620 млн грн більше порівняно з 2024 роком. Також збільшилися комісійні доходи банку, що пов'язано з активним використанням клієнтами платіжних карток, дистанційного банкінгу та розрах. операцій.

Чистий процентний дохід у 2025 році становив 79 928 млн грн, що свідчить про ефективне управління активними операціями банку. Прибуток до оподаткування також мав позитивну динаміку та досяг 88 143 млн грн.

Водночас чистий прибуток банку у 2025 році скоротився до 29 227 млн грн. Основною причиною цього стало збільшення витрат на сплату податку на прибуток та окремих операційних витрат банку.

Отже, результати діяльності АТ КБ «ПриватБанк» у 2023–2025 рр. свідчать про стабільне функціонування банку, зростання доходів та активний розвиток банківських послуг. Банк зберігає провідні позиції у банківському секторі України та забезпечує ефективне обслуговування клієнтів в умовах нестабільного економічного середовища.

Висновок

Під час проходження виробничої практики на базі АТ КБ «ПриватБанк» було ознайомлено з організацією роботи банку, його структурою, основними банківськими операціями та сучасними фінансовими послугами. У процесі практики отримано практичні навички роботи з банківською інформацією та вивчено особливості обслуговування клієнтів.

Дослідження показало, що банк активно розвиває цифрові сервіси та систему дистанційного обслуговування «Приват24», через яку здійснюється значна частина фінансових операцій. Важливе місце у діяльності банку займають операції з платіжними картками та безготівкові розрахунки.

Аналіз депозитних операцій засвідчив зростання обсягів коштів клієнтів у 2023–2025 роках, що свідчить про стабільність банку та довіру населення. Популярністю серед клієнтів користується сервіс накопичення «Скарбничка». Також упродовж досліджуваного періоду спостерігалось збільшення обсягів кредитування фізичних осіб і бізнесу.

Оцінка фінансових результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк» підтвердила стабільне зростання процентних і комісійних доходів банку. Для подальшого розвитку банку доцільним є вдосконалення цифрових сервісів, розширення програм кредитування та підвищення рівня захисту банківських операцій.

Отже, проходження виробничої практики дало можливість закріпити теоретичні знання та отримати практичний досвід роботи у сфері банківської діяльності.

Список використаних джерел

1. Мірошник Р., Кухта, І. Діджиталізація банківської системи України в сучасних умовах. *Економіка та суспільство*. 2023. №49. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-49-39>
2. Кушнерик В. В. Інформатизація та автоматизація банківської сфери як фактор конкурентоспроможності діяльності банків. URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/63494/7/Kushneryk_Informatyzatsiia_ta_avtomatyzatsiia.pdf
3. Теслюк С. Ф., Матвійчук Н. М., Левчук А. О. Фінансова безпека банківських установ в умовах цифровізації. *Економіка та суспільство*. 2024. №60/2024. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/25071/1/finans.pdf>
4. Офіційний сайт АТ КБ «Приватбанк». URL: <http://privatbank.ua/>
5. АТ КБ «Приватбанк». Clarity-project. URL: <https://clarity-project.info/edr/14360570>
6. Організаційна структура управління АТ КБ «ПриватБанк». URL: https://static.privatbank.ua/files/0000003455633596_.pdf
7. АТ КБ «ПриватБанк». Рейтинги і Нагороди. URL: <https://privatbank.ua/about/credentials>
8. Консолідований річний звіт за 2024 р. URL: https://static.privatbank.ua/files/ConsolidatedFinZvit2024.pdf?_gl=1*196e7rm*_gcl_au*NTQzNDA3NzluMTc3OTkzNzg4NQ..*_ga*MzE1MzU1ODcyLjE3Nzk5Mzc4ODU.*_ga_C7N2L9Ycq9*czE3Nzk5Mzc4ODQkbzEkZzEkdDE3Nzk5Mzc4OTQkajUwJGwwJGgxMjA5MDE0NzE1*_ga_7YZ0ZDVVRT*czE3Nzk5Mzc4ODUkbzEkZzAkdDE3Nzk5Mzc4OTQkajUxJGwwJGgw
9. Консолідований річний звіт за 2025 р. URL: https://static.privatbank.ua/files/consolidatedfinzvrit2025.pdf?_gl=1*1rg993m*_gcl_au*NTQzNDA3NzluMTc3OTkzNzg4NQ..*_ga*MzE1MzU1ODcyLjE3Nzk5Mzc4ODU.*_ga_C7N2L9Ycq9*czE3Nzk5Mzc4ODQkbzEkZzEkdDE3Nzk5Mzc4ODUkaj

U5JGwwJGgxMjA5MDE0NzE1*_ga_7YZ0ZDVVRT*czE3Nzk5Mzc4ODUkbzEkZ
zAkdDE3Nzk5Mzc4ODUkajYwJGwwJGgw

10. Політика ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. URL: https://static.privatbank.ua/files/politics-new-16_06.pdf

11. Комплаєнс і фінансовий моніторинг. Офіційний сайт АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua/compliance>

12. Система інтернет-банкінгу «Приват24». URL: <https://www.privat24.ua/>.

13. Розрахунково-касове обслуговування. Офіційний сайт АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua/business/entrepreneurs/settlement-cash-services>

Додатки

Додаток А

Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання

1.1. Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку



1.2. Перелічити документи які уповноважені засновниками банку подають НБУ для державної реєстрації

Для державної реєстрації банку уповноважені засновниками особи подають до Національного банку України такі документи:

1. Заява про реєстрацію банку встановленого зразка.
2. Рішення про створення банку (протокол установчих зборів засновників), підписане головою та секретарем зборів.
3. Статут банку (у затвердженій установчими зборами редакції).
4. Бізнес-план на перші три роки діяльності, який обґрунтовує фінансову спроможність та стратегію розвитку банку.

5. Документи, що підтверджують формування статутного капіталу (довідки банків про внесення коштів на спеціальний рахунок).
6. Відомості про структуру власності банку за формою, встановленою НБУ.
7. Документи щодо засновників (для юридичних осіб – установчі документи, фінансова звітність; для фізичних осіб – анкети, копії паспортів).
8. Документи, що підтверджують джерела походження коштів, які використовуються для формування статутного капіталу.
9. Анкети кандидатів на посади керівників банку (голови та членів правління, спостережної ради, головного бухгалтера), які підтверджують їх відповідність вимогам щодо професійної придатності та ділової репутації.
10. Документ про сплату збору за реєстрацію банку.

1.3. Перелічити документи на створення банку з іноземним капіталом

Якщо серед засновників банку є іноземні юридичні або фізичні особи (або створюється дочірній банк іноземної банківської установи), додатково до основного пакета (зазначеного в пункті 1.2) подаються такі документи:

Від іноземних юридичних осіб (у т.ч. іноземних банків):

- Витяг із торговельного (банківського) реєстру країни походження або інший офіційний документ, що підтверджує реєстрацію іноземного засновника.
- Рішення уповноваженого органу іноземної компанії/банку про участь у створенні банку в Україні.
- Аудиторський висновок міжнародно визнаної аудиторської фірми про фінансовий стан іноземного засновника за останні три роки.
- Письмовий дозвіл (згода) контролюючого органу (центрального банку чи іншого органу нагляду) іноземної держави на участь у створенні банку в Україні (якщо це передбачено законодавством відповідної країни).

Від іноземних фізичних осіб:

- Анкета та копія паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу) з нотаріально завіреним перекладом.
- Довідка від першокласного іноземного банку про фінансовий стан та платоспроможність особи.
- Документи, що підтверджують законність джерел походження коштів (податкові декларації, довідки про доходи тощо).

Додаток Б

Завдання 2. Грошові агрегати

Показник	2024 (грудень)	2025 (листопад)	2025 (грудень)
Гроші поза банками (M0)	759,75	857,43	866,94
Грошова маса (M1)	2 129,28	2 329,95	2 524,45
Грошова маса (M2)	3 487,86	3 768,06	4 020,83
Боргові цінні папери	0,52	0,47	0,48
Грошова маса (M3)	3 488,38	3 768,54	4 021,31

2.2. Характеристика грошових агрегатів та їх питома вага (на кінець 2025 року)

Грошові агрегати будуються за принципом наростаючої ліквідності: кожен наступний агрегат включає попередній плюс менш ліквідні активи.

- M0 (Гроші поза банками): Найліквідніша частина грошової маси – готівка (банкноти та монети), що перебуває в обігу поза банківською системою.
- M1: Включає M0 + переказні депозити в національній валюті (кошти на поточних рахунках, які можна миттєво використати для платежів).
- M2: Включає M1 + переказні депозити в іноземній валюті + інші депозити (строкові вклади, ощадні рахунки).
- M3: Найширший агрегат, включає M2 + боргові цінні папери (зобов'язання банків перед клієнтами у формі цінних паперів).

Питома вага агрегатів у M3 (станом на кінець 2025 року):

Агрегат	Питома вага (%)
M0	21,56%
M1	62,78%
M2	99,99%
Боргові цінні папери	0,01%

2.3. Зміни в грошовій масі та фактори впливу

Згідно з даними «завдання 2.jpg», протягом 2025 року спостерігалася стійка тенденція до зростання грошової маси M3: з 3 488,38 млрд грн (грудень 2024) до 4 021,31 млрд грн (грудень 2025).

Ключові фактори:

1. Бюджетні витрати та фінансова допомога: Високий рівень державних видатків, що фінансуються за рахунок міжнародної допомоги, призводить до збільшення залишків на рахунках бізнесу та населення (стимулює зростання M1 та M2).

2. Монетарна політика: НБУ продовжує балансувати між підтримкою економіки та забезпеченням цінової стабільності, що відображається у зростанні банківських депозитів.
3. Адаптивність до безготівкових розрахунків: Незважаючи на загальне зростання М0 (готівки), частка безготівкових інструментів залишається домінуючою, що свідчить про високий рівень цифровізації фінансової системи.

2.4. Тип грошово-кредитної політики при зростанні готівкової маси

При стійкій тенденції до неконтрольованого збільшення М0 (що може свідчити про ризики інфляції або недовіру до банківської системи), НБУ застосовує стримуючу (жорстку) грошово-кредитну політику.

Основні інструменти:

- Висока облікова ставка: Робить депозити привабливішими для населення та бізнесу, спонукаючи конвертувати готівку у безготівкові заощадження.
- Обов'язкове резервування: Обмежує кредитну експансію банків, що дозволяє стерилізувати (вилучати) зайву ліквідність із системи.
- Депозитні сертифікати: Інструмент НБУ, який дозволяє «зв'язати» вільну гривню в банківській системі під відсоток, зменшуючи тиск на готівковий ринок та курс валют.

$$\text{Питома вага} = \left(\frac{\text{Агрегат}}{\text{МЗ}} \right) \times 100\%$$

○ Агрегат М0 (Готівка поза банками):

- Характеристика: Найбільш ліквідна частина грошової маси. Це банкноти та монети, що перебувають у гаманцях населення та касах підприємств (крім кас банків).

○ Агрегат М2:

- Характеристика: Включає агрегат М1, а також строкові депозити та кошти на ощадних рахунках. Ці кошти приносять процентний дохід, але не можуть бути використані як засіб платежу без попереднього зняття або завершення терміну договору.
- Розрахунок питомої ваги: $\frac{3487,2}{3492,5} \times 100\% \approx 99,85\%$

○ Цінні папери, крім акцій:

- Характеристика: Ощадні сертифікати, облігації та кошти клієнтів за трастовими операціями банків. Найменш ліквідна складова грошової маси.
- Розрахунок питомої ваги: $\frac{5,3}{3492,5} \times 100\% \approx 0,15\%$

○ Агрегат М3:

- Характеристика: Загальний обсяг грошової маси в країні, що об'єднує всі вищеперераховані елементи. Становить 100%.

Додаток В

Завдання 3. Реєстраційна діяльність НБУ

3.1. До територіального управління НБУ для реєстрації комерційного банку надійшли такі документи:

1. заявка про реєстрацію банку;
2. установчий договір;
3. статут банку;
4. протокол установчих зборів;
5. бізнес-план;
6. копія звіту про результати підписки на акції;
7. договір про оренду приміщення терміном на два роки;
8. копії платіжних документів про сплату внесків до статутного капіталу.

Визначте:

1. достатність документів для реєстрації комерційного банку
2. яке рішення прийме територіальне управління НБУ після розгляду пакета

документів

3.1. Аналіз пакета документів для реєстрації комерційного банку

1. Достатність документів для реєстрації

Наданий пакет документів є недостатнім для здійснення державної реєстрації банку. Хоча базові корпоративні документи (статут, протокол, бізнес-план) присутні, у переліку відсутні критично важливі документи, без яких НБУ не має права прийняти позитивне рішення:

- Відсутні анкети керівників банку (голови та членів правління, спостережної ради, головного бухгалтера) та документи, що підтверджують їхню бездоганну ділову репутацію та професійну придатність.
- Відсутні документи щодо засновників (копії паспортів для фізосіб, установчі документи для юросіб), а також фінансова звітність засновників-юросіб для підтвердження їхнього належного фінансового стану.
- Відсутні документи, що підтверджують джерела походження коштів засновників, за рахунок яких формується статутний капітал (це ключова вимога фінансового моніторингу НБУ).

- Відсутні відомості про структуру власності банку за встановленою НБУ формою (для виявлення реальних кінцевих бенефіціарних власників).
- Відсутній документ про сплату збору за державну реєстрацію банку.
- *Зауваження щодо п. 7 (оренда приміщення):* Самого договору оренди недостатньо. Приміщення банку має відповідати жорстким вимогам НБУ щодо безпеки (касовий вузол, сертифіковані сховища, охорона), що підтверджується відповідними актами обстеження.

2. Рішення територіального управління (органу контролю) НБУ

Оскільки пакет документів не відповідає встановленим вимогам і є неповним, НБУ прийме рішення про повернення документів засновникам на доопрацювання (або про відмову в реєстрації, якщо недоліки не будуть усунуті у встановлений строк) із зазначенням вичерпного переліку зауважень та відсутніх документів.

3.2. До НБУ надійшло від комерційного банку клопотання про видачу банківської ліцензії. Згідно з поданими документами встановлено, що банк незабезпечений достатньою мірою комп'ютерною технікою.

Вкажіть:

1. яке рішення буде прийняте НБУ щодо надання банківської ліцензії
2. дотримання яких умов надає банку право отримати банківську ліцензію.

3.2. Клопотання про видачу банківської ліцензії (проблема з технікою)

1. Рішення НБУ щодо надання банківської ліцензії

НБУ прийме рішення про відмову у видачі банківської ліцензії (або призупинить розгляд до повного усунення недоліку).

Забезпеченість комп'ютерною технікою, яка відповідає технічним вимогам НБУ, є обов'язковою умовою для забезпечення надійності платежів, захисту банківської таємниці та інтеграції банку до Системи електронних платежів (СЕП) НБУ. Незабезпеченість технікою є прямою підставою для відмови через неготовність банку до здійснення операцій.

2. Умови, дотримання яких надає банку право отримати ліцензію

Для отримання банківської ліцензії новостворений банк повинен одночасно виконати такі умови:

1. Мати статус юридичної особи (бути зареєстрованим у ЄДР).
2. Повністю сплатити статутний капітал (не менше встановленого законодавством мінімуму – 500 млн грн) виключно грошовими коштами з підтверджених легальних джерел.

3. Забезпечити повну відповідність керівників банку (ділова репутація, професійний досвід, відсутність судимостей).
4. Створити належну організаційну структуру та систему внутрішнього аудиту/контролю.
5. Підготувати приміщення та технічне обладнання відповідно до вимог НБУ (наявність сертифікованого програмного забезпечення, комп'ютерних комплексів, засобів захисту інформації, обладнаного касового вузла та сховища).
6. Сплатити плату за видачу банківської ліцензії.

3.3. До НБУ звернувся комерційний банк з клопотанням про видачу письмового дозволу на здійснення операцій з валютними цінностями. Підрозділ, який виконуватиме ці операції, буде створений відразу ж після отримання письмового дозволу.

Вкажіть:

1. чи буде виданий письмовий дозвіл комерційному банку
2. назвіть умови отримання письмового дозволу.

3.3. Клопотання про дозвіл на операції з валютними цінностями

1. Чи буде виданий письмовий дозвіл?

Ні, у видачі дозволу (згідно з чинною термінологією та процедурами НБУ – погодження на розширення обсягу операцій або ліцензія на валютні операції) на таких умовах буде відмовлено.

Принцип «створимо підрозділ потім» у банківській системі не діє. НБУ здійснює нагляд за принципом попереднього контролю: банк спочатку повинен продемонструвати повну готовність до виконання операцій, і лише після цього отримати на них право.

2. Умови отримання дозволу (ліцензії) на валютні операції

Щоб банк міг здійснювати операції з валютними цінностями, він має довести НБУ, що вже на момент подання клопотання виконано такі умови:

- Створено та укомплектовано підрозділ: наявне затверджене Положення про валютний підрозділ, штатний розклад та наймані кваліфіковані працівники з досвідом роботи у сфері валютних операцій.
- Технічна готовність: встановлено спеціалізоване програмне забезпечення для моніторингу валютних курсів, проведення міжнародних розрахунків (наприклад, підключення до системи SWIFT) та звітування перед НБУ.

- Внутрішні правила: розроблено та затверджено правлінням банку внутрішні положення, інструкції та правила проведення валютно-обмінних операцій, контролю за валютними ризиками та валютного нагляду.
- Відсутність порушень: банк не повинен мати чинних санкцій чи заходів впливу з боку НБУ за порушення банківського законодавства протягом останніх місяців діяльності.

Завдання 4. Формування ресурсів комерційного банку

1.1. Комерційний банк виконує операції за вкладами населення, яким належить значне місце в банківських ресурсах. Тому значна увага приділяється прогнозуванню залишків вкладів. За I квартал банк мав такі показники:

- 1) середньоквартальний залишок вкладів – 62 г.о.
- 2) оборот за прибутками – 31 г.о.
- 3) оборот за видатками – 25 г.о.
- 4) залишок на початок кварталу – 147 г.о.
- 5) залишок на кінець кварталу -

115 г.о. Визначте:

1. середній строк зберігання вкладів;
2. осідання вкладів;
3. оборотність вкладів;
4. дайте коментар за проведеними

розрахунками. Розрахунки провести виходячи з наступного:

Показник	Формула для розрахунку	Розрахунок
Середній строк зберігання вкладів	Сер. залишок за квартал $\times$ к-ть днів в періоді / оборот за видатками	
Осідання вкладів	Залишок коштів на кінець періоду – залишок коштів на початок періоду / оборот за прибутками	
Оборотність вкладів	Оборот за видатками / середньокв. залишок коштів	

Завдання 4.1. Прогнозування та аналіз стабільності вкладів

Для розрахунку середнього строку зберігання вкладів приймаємо стандартну тривалість I кварталу, що дорівнює 90 дням.

Заповнена таблиця розрахунків

Показник	Формула для розрахунку	Розрахований показник
Середній строк зберігання вкладів	$\frac{\text{Сер. залишок за квартал} \times \text{к-ть днів}}{\text{Оборот за видатками}}$	$\frac{62 \times 90}{25} = \mathbf{223, 2 \text{ дня}}$
Осідання вкладів (%)	$\frac{\text{Залишок на кінець} - \text{Залишок на початок}}{\text{Оборот за прибутками}} \times 100\%$	$\frac{115 - 147}{31} \times 100\% = \mathbf{-103, 23\%}$
Оборотність вкладів	$\frac{\text{Оборот за видатками}}{\text{Середньокв. залишок коштів}}$	$\frac{25}{62} = \mathbf{0, 403 \text{ обороту}}$

4. Коментар за проведеними розрахунками:

1. Динаміка залишків: Протягом I кварталу спостерігається негативна тенденція – загальний обсяг вкладів населення зменшився на 32 г.о. (зі 147 г.о. до 115 г.о.). Це пов'язано з тим, що відтік коштів з банку (оборот за видатками = 25 г.о.) разом зі стартовим дефіцитом надходжень перевищив чистий приплив.
2. Коефіцієнт осідання (-103,23%): Від'ємне значення показника свідчить про те, що в банку відсутнє осідання нових вкладів. Навпаки, відбувається активне вилучення раніше сформованих заощаджень. Кожен принесений у банк карбованець/гривня (і навіть більше) повністю забирається клієнтами.
3. Швидкість обігу: Показник оборотності (0,403) та тривалий строк зберігання (223,2 дня) демонструють, що та частина ресурсів, яка залишилася в банку, є відносно стабільною та низькорухливою. Проте загальний тренд відтоку коштів вимагає від банку перегляду відсоткової політики для залучення нових клієнтів.

2.2 Комерційний банк виконує операції, які згідно з чинним законодавством здійснюються лише за рахунок власних коштів. Баланс банку містить такі показники, тис. грн.:

№ п/	Показник	Варіанти	
		I	II
<u>1</u>	<u>2</u>	3	4
1	Статутний фонд зареєстрований	6300	10800

2	Резервний фонд	1850	2740
3	Емісійні різниці	2350	1920
4	Фонди економічного стимулювання	2100	180
5	Прибуток звітної року	3092	650
6	Власні цінні папери банку в портфелі на продаж	1590	450
7	Нематеріальні активи	190	970
1	2	3	4
8	Резерви страхування активних операцій банку	940	1420
9	Несплачений зареєстрований статутний фонд	290	330
10	Капітальні вкладення в нематеріальні активи	200	2320
11	Результати індексації основних засобів	1630	39200
12	Вкладення в дочірні компанії	1510	37900
13	Вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств	780	4600
14	Вкладення в асоційовані банки	3990	4700
15	Вкладення в асоційовані небанківські установи	110	6310

Вкажіть:

1. Операції, що їх комерційні банки виконують лише за рахунок власних коштів
2. Розмір капіталу (власних коштів) комерційного банку

Завдання 4.2. Розрахована величина власного капіталу банку

1. Згідно з методологією НБУ, загальний обсяг власного капіталу (балансового) та капіталу для фінансування операцій розраховується як сума елементів основного/додаткового капіталу за вирахуванням іммобілізованих активів та капітальних вкладень.
2. *Елементи, що формують капітал (плюсуються):* Статутний фонд, Резервний фонд, Емісійні різниці, Фонди екостимулювання, Прибуток.
3. *Елементи, що віднімаються (зменшують реальний капітал):* Власні акції в портфелі, Нематеріальні активи, Несплачений статутний фонд, Капітальні

вкладення в НМА, а також прямі інвестиції/вкладення в дочірні та асоційовані установи.

4. *Результати індексації ОЗ та Резерви активних операцій* відносяться до додаткового капіталу.

Розрахунок власного капіталу банку (тис. грн)

№	Складові розрахунку капіталу	Варіант I	Варіант II
1	Зареєстрований статутний фонд (+)	6 300	10 800
2	Резервний фонд (+)	1 850	2 740
3	Емісійні різниці (+)	2 350	1 920
4	Фонди економічного стимулювання (+)	2 100	180
5	Прибуток звітного року (+)	3 092	650

6	Резерви страхування активних операцій (+)	940	1 420
7	Результати індексації основних засобів (+)	1 630	39 200
A	Разом бруutto-капітал	18 262	56 910
8	Власні цінні папери банку в портфелі (-)	-1 590	-450
9	Нематеріальні активи (-)	-190	-970
10	Несплачений зареєстрований статутний фонд (-)	-290	-330
11	Капітальні вкладення в нематеріальні активи (-)	-200	-2 320
12	Вкладення в дочірні компанії (-)	-1 510	-37 900
13	Вкладення в акції АТ і підприємств (-)	-780	-4 600
14	Вкладення в асоційовані банки (-)	-3 990	-4 700
15	Вкладення в асоційовані небанківські установи (-)	-110	-6 310

Б	Разом відрахування (іммобілізація)	-8 660	-57 580
В	ВЛАСНИЙ ЧИСТИЙ КАПІТАЛ (А - Б)	+9 602	-670

Висновок за аналізом капіталу:

- Варіант І: Банк має стабільне фінансове становище. Величина реального власного капіталу становить 9 602 тис. грн. Банк має достатньо власних коштів для проведення комерційних та інвестиційних операцій.
- Варіант ІІ: Чистий капітал банку має від'ємне значення (-670 тис. грн). Банк здійснив надмірну іммобілізацію коштів у капітальні інвестиції, дочірні компанії та асоційовані установи (всього на 57 580 тис. грн), що повністю перевищило його власні ресурси. Такий банк є критично залежним від залучених коштів (депозитів) і не має права здійснювати нові операції за рахунок власного капіталу, оскільки фактично його втратив.

Завдання 5. Розрахунково-касові операції банків

1.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг

1. Суть банківських послуг

- Інтернет-банкінг – це система дистанційного банківського обслуговування (ДБО), яка надає клієнту можливість керувати своїми рахунками, здійснювати платежі та отримувати фінансові послуги через веббраузер на комп'ютері чи ноутбучі без відвідування банку.
- Мобільний банкінг – це еволюційне продовження інтернет-банкінгу, оптимізоване під смартфони та планшети у вигляді спеціального мобільного додатка. Окрім стандартних функцій, він інтегрує технології телефону (біометрія, NFC для безконтактної оплати, QR-коди, push-повідомлення).

2. Переваги користування послугою

- Для клієнта: Економія часу (доступ 24/7 з будь-якої точки світу), швидкість проведення транзакцій, нижчі комісії порівняно з касою, зручний контроль витрат та безпека (підтвердження через FaceID/TouchID).
- Для банку: Зменшення черг у відділеннях, зниження витрат на утримання фізичних офісів та інкасацію, автоматизація процесів, можливість швидкого масштабування та збору аналітики для персоналізованих пропозицій.

3. Як замовити (активувати) послугу

Сьогодні процес максимально цифровізований. Для нових клієнтів достатньо завантажити додаток і пройти віддалену верифікацію через застосунок Дія або за допомогою ID-картки. Для наявних клієнтів послуга найчастіше активується автоматично під час відкриття картки – достатньо ввести свій номер телефону та пройти СМС-перевірку в додатку або на сайті.

Порівняння систем дистанційного банкінгу по 3-х провідних банках України

Критерій порівняння	ПриватБанк (Приват24)	Монобанк (monobank)	Райффайзен Банк (Raiffeisen Online)
Формат платформи	Повноцінна web-версія + мобільний додаток.	Лише мобільний додаток (банк без відділень).	Мобільний додаток + web-версія для ПК.
Швидкість реєстрації	Швидка для власників карток, або у	Найшвидша на ринку – повністю віддалена	Стандартна – через додаток (для нових

Критерій порівняння	ПриватБанк (Приват24)	Монобанк (monobank)	Райффайзен Банк (Raiffeisen Online)
	відділенні/через Дію.	через Дію за 5 хвилин.	клієнтів) або за номером картки.
Ключові фішки	Величезна екосистема: покупка квитків, держпослуги, благодійність, замовлення довідок.	Зручний split-bill (розподіл рахунку), банки для зборів, унікальний гейміфікований дизайн (котики), кешбек.	Надійність європейської групи, класичні фінансові інструменти, фокус на безпеку преміум-клієнтів.
Зручність інтерфейсу	Функціональний, але дещо перевантажений через велику кількість послуг.	Еталонний на ринку – мінімалістичний, інтуїтивно зрозумілий, «у два кліки».	Стриманий, класичний європейський дизайн, орієнтований на базові операції.

1.2. Принципи функціонування СЕП (Системи електронних платежів НБУ)

СЕП НБУ – це державна платіжна система, що забезпечує проведення міжбанківських розрахунків через рахунки банків-учасників, відкриті в НБУ. Вона базується на таких ключових принципах:

1. Принцип правової надійності: Всі транзакції регулюються єдиною нормативно-правовою базою НБУ та законами України.
2. Принцип безвідкличності та остаточності розрахунків: Списані та зараховані через СЕП кошти не можуть бути скасовані в односторонньому порядку після завершення операційного дня.
3. Принцип валових розрахунків у режимі реального часу (RTGS): Обробка та виконання платіжних інструкцій здійснюються безперервно, кожна транзакція обробляється окремо за чергою її надходження (на базі стандарту ISO 20022).
4. Принцип гарантованої безпеки та захисту інформації: Використання унікальних програмно-технічних засобів криптографічного захисту НБУ для запобігання несанкціонованому доступу чи викривленню даних.

5. Принцип ліквідності розрахунків: Розрахунки здійснюються виключно в межах залишків коштів на кореспондентських рахунках банків в НБУ (контроль позиції ліквідності).

1.3. Розподіл функцій банку в організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу

Розподілимо наведені у завданні елементи за логічними категоріями регулювання:

Функції банку в організації грошового обігу	Методи банку обмеження готівкового обігу
1. Загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві (<i>глобальна функція НБУ</i>)	1. Лімітування залишку грошей у касах підприємств
2. Регламентація касової роботи банків (<i>встановлення правил для самих фінустанов</i>)	2. Визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
3. Регламентація й організація касової роботи (<i>забезпечення безперебійного кругообігу грошей</i>)	3. Встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
4. Контроль за дотриманням касової дисципліни	4. Запровадження граничних сум готівкових розрахунків між суб'єктами господарювання

1.4. Відповідність між ознаками та видами розрахункових документів

Нижче наведено правильні пари (результат «з'єднання лініями»):

- Ознака 1: «Комбінований документ, що має 2 частини: вимога постачальника до покупця сплатити вартість поставленої продукції та доручення платника своєму банку перерахувати з його рахунку необхідну суму»
ПЛАТІЖНА ВИМОГА-ДОРУЧЕННЯ
- Ознака 2: «Письмово оформлене доручення клієнта банку, що його обслуговує, на перерахування визначеної суми коштів зі свого рахунку по зазначених реквізитах.»
ПЛАТІЖНЕ ДОРУЧЕННЯ (*Примітка: у вашій лівій колонці наведено визначення платіжного доручення, хоча у правій названо «Платіжна вимога». За логікою банківського права – це класичне доручення платника*).
- Ознака 3: «Вони бувають: покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні. Використовуються лише в іногородніх та міжнародних розрахунках.»
АКРЕДИТИВ

- Ознака 4: «Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку банку сплатити чекодавцю зазначену суму коштів. З метою скорочення рахунків готівкою за отримані товари»
ЧЕК (*Уточнення: сплачується чекодержателю*).
- Ознака 5: «“Електронні гаманці”, використовується для оплати товарів, послуг, одержання готівки з рахунку представниками юридичних та фізичних осіб. Бувають кредитними, корпоративними, індивідуальними.»

ПЛАСТИКОВІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

2.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг стають популярною фінансовою послугою. Зараз найбільші українські банки починають упроваджувати цю передову технологію здійснення платежів. Зміст її - співробітництво з клієнтами просто в режимі on-line.

Вкажіть:

1. Суть банківських послуг – Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг
2. Переваги користування послугою
3. Як замовити послугу

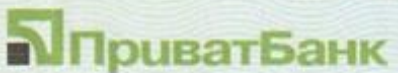
Провести порівняння систем по 3-х банках на вибір.

2.2. Перелічити принципи на яких базується функціонування СЕП.

2.3. Здійснити розподіл функцій банку в організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу:

- лімітування залишку грошей у касах підприємств
- регламентація й організація касової роботи
- визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
- регламентація касової роботи банків
- встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
- контроль за дотриманням касової дисципліни
- загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві

Сертифікат про проходження онлайн практики



Сертифікат № 1353808

підтверджує, що

Братчик Анатолій Миколайович
 11.06.2026 - 17.06.2026
 пройшов(ла) виробничу онлайн-практику
 в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки
"Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"

Результати практики:

Набрано 98 балів (результат А).
 Підсумкова оцінка - 5 (відмінно).
 Занесення до кадрового резерву банку - да.

Теоретична частина

Назва продукту	Бали
1. Тест до модуля «Небанківські послуги»	5
2. Тест за підручником модулю «Клієнти. Маркетинг в банку»	5
3. Тест за підручником модулю «Депозитні вклади»	5
4. Тест за підручником модулю «Дистанційний банкінг»	5
5. Тест за підручником модулю «Платіжні клієнти»	5
6. Тест за підручником модулю «Продажі»	5
7. Тест за підручником модулю «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)»	5
8. Тест за підручником модулю «Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)»	5
9. Тест за підручником модулю «Платіжні картки»	5
10. Тест за підручником модулю «Про банк»	5
Всього:	45

Практична частина

Назва завдання	Бали
1. Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	5
2. Реєстрація в Приват24	5
Всього:	10

Керівник Дирекції з HR та корпоративного управління ПриватБанку



Р.М. Борисенко