



ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В. Н. КАРАЗІНА
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ «ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ»



V. N. KARAZIN KHARKIV NATIONAL UNIVERSITY
EDUCATIONAL AND RESEARCH INSTITUTE «INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION»

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ УПРАВЛІНСЬКИХ СИСТЕМ: ДОСВІД, ТЕНДЕНЦІЇ, ПЕРСПЕКТИВИ

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ
ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ ЩОРІЧНОЇ
СТУДЕНТСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

TOPICAL ISSUES OF MANAGEMENT SYSTEMS DEVELOPMENT: EXPERIENCE, TRENDS, PROSPECTS

COLLECTED MATERIALS
ALL-UKRAINIAN ANNUAL
STUDENT SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE



ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В. Н. КАРАЗІНА

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ «ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ»

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ
РОЗВИТКУ УПРАВЛІНСЬКИХ СИСТЕМ:
ДОСВІД, ТЕНДЕНЦІЇ, ПЕРСПЕКТИВИ

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ

ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ ЩОРІЧНОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
26 - 27 березня 2025 р., м. Харків (Україна)

Електронний ресурс

TOPICAL ISSUES OF MANAGEMENT
SYSTEMS DEVELOPMENT:
EXPERIENCE, TRENDS, PROSPECTS

COLLECTED MATERIALS

ALL-UKRAINIAN ANNUAL STUDENT SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
26 - 27 March, 2025, Kharkiv (Ukraine)

Electronic resource

Харків - Kharkiv
2025

*Затверджено до розміщення в мережі Інтернет рішенням
Науково-методичною ради
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
(протокол № 9 від 23.04.2025 року)*

Редколегія:

- Бєлова Л. О.**, доктор соціологічних наук, професор ННІ «Інститут державного управління» Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна;
- Набока Л. В.**, кандидат наук з державного управління, доцент, завідувач кафедри публічного управління та державної служби ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна;
- Латинін М. А.**, доктор наук з державного управління, професор ННІ «Інститут державного управління» Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна;
- Орел Ю. Л.**, кандидат наук з державного управління, доцент, в.о. завідувача кафедри управління персоналом та підприємництва ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна;
- Бабасє В. Ю.**, кандидат наук з державного управління, доцент ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна;
- Євдокимов В. О.**, кандидатекономічних наук, доцент ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна;
- Гордієнко Є. П.**, доктор філософії, старший викладач ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна;
- Шур В. М.**, кандидат педагогічних наук, доцент ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна;
- Ігнатенко Л. Ю.**, старший викладач ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна

A44 **Актуальні проблеми розвитку управлінських систем: досвід, тенденції, перспективи**: збірник матеріалів Всеукраїнської щорічної студентської науково-практичної конференції, 26 – 27 березня 2025 р., м. Харків (Україна) [Електронний ресурс]. – Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2025. – (PDF 294 с.)
ISBN 978-966-285-795-5

URI <https://ekhnuir.karazin.ua/handle/123456789/21711>

У збірнику наукових матеріалів Всеукраїнської щорічної студентської науково-практичної конференції «Актуальні проблеми розвитку управлінських систем : досвід, тенденції, перспективи» висвітлено питання, пов'язані з науковими дослідженнями з актуальних питань розвитку публічного управління та адміністрування, менеджменту, економіки, підприємництва, управління персоналом, узагальнення вітчизняного й світового досвіду управлінської практики, а також вироблення пропозицій щодо підвищення ефективності діяльності вітчизняних владних інституцій, підприємств, установ та організацій у різних сферах суспільної життєдіяльності, формування та використання людського потенціалу

УДК 351

ISBN 978-966-285-795-5

URI <https://ekhnuir.karazin.ua/handle/123456789/21711>

<i>Сорока Артем Ростиславович</i> ПРОГРАМА РЕФОРМ ТА ПІСЛЯВОЄННЕ ВІДНОВЛЕННЯ ЯПОНІЇ: УРОКИ ДЛЯ УКРАЇНИ.....	156
<i>Ткаченко Катерина Олегівна</i> АДАПТАЦІЯ ЗАКОРДОННОГО ДОСВІДУ ФОРМУВАННЯ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ.....	159
<i>Хорошайло Ростислав Русланович</i> ПУБЛІЧНА ПОЛІТИКА МОДЕРНІЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ЕСТОНІЇ.....	162
<i>Шаповал Дар'я Сергіївна</i> ОРГАНІЗАЦІЯ МАРКЕТИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	165
<i>Щеглова Ярослава Сергіївна</i> АНАЛІТИКА ІННОВАЦІЙНИХ ТА ЦИФРОВИХ ІНІЦІАТИВ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ.....	168
<i>Щербакова Аріна Олексіївна</i> ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УСУНЕННЯ СУБ'ЄКТИВНИХ БАР'ЄРІВ У ФОРМУВАННІ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ.....	171

HR-МЕНЕДЖМЕНТ У ЦИФРОВУ ЕПОХУ: ТРАНСФОРМАЦІЯ ПІДХОДІВ ТА НОВІ МОЖЛИВОСТІ

<i>Момот Аліна Анатоліївна</i> ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В РОЗВИТКУ СИСТЕМИ МІСЬКОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ В УКРАЇНІ.....	174
<i>Альгеев Альбіна Романівна</i> СУЧАСНІ МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	177
<i>Голуб Маргарита Павлівна</i> ГІБРИДНА РОБОТА: ВИКЛИКИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ЗМІШАНОМУ ФОРМАТІ.....	180
<i>Жидніна Марія Олександрівна</i> РОЛЬ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ У РЕКРУТИНГУ: НОВІ ТRENДИ ТА ЕФЕКТИВНІ СТРАТЕГІЇ.....	183
<i>Давиденко Олексій Володимирович</i> ВПЛИВ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА HR-МЕНЕДЖМЕНТ У ФІНАНСОВІЙ СФЕРІ.....	187
<i>Качанова Дарина Олександрівна</i> ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА БРЕНД РОБОТОДАВЦЯ: ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ.....	189
<i>Крупницький Дмитро Андрійович</i> ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТІВ ТА ВІРТУАЛЬНИХ ПОМІЧНИКІВ У HR-МЕНЕДЖМЕНТІ.....	192

Давиденко Олексій Володимирович,
студент групи Е-24, спеціальність «Економіка підприємства»
ВСП «Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державного торговельно-економічного Університету»

Науковий керівник: **Бабасє Ігор Олександрович,** доктор філософії з економіки,
викладач циклової комісії економіки, управління та адміністрування,
ВСП «Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державного торговельно-економічного Університету»

ВПЛИВ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА HR-МЕНЕДЖМЕНТ У ФІНАНСОВІЙ СФЕРІ

У сучасних умовах цифровізації економіки фінансова сфера зазнає глибоких структурних трансформацій, що стосуються не лише технологій безпосереднього обслуговування клієнтів чи фінансових операцій, а й системи управління людськими ресурсами. HR-менеджмент з новими викликами та одночасно отримує нові можливості завдяки впровадженню інноваційних технологій.

Могильна Л. М., Орехова А. І. та Хромушина Л. А. вказують на те, що цифровізація дозволяє мінімізувавши ризик людської помилки та звільнивши фахівцям час для вирішення важливіших питань, дозволяє більш ефективно використовувати знання та навички персоналу у вирішенні бізнес-завдань [1]. ІТ зробили життя спеціалістів в сфері HR-менеджменту значно легше.

Застосування штучного інтелекту, хмарних сервісів, аналітики великих даних, та автоматизованих систем суттєво змінює як організацію роботи HR-підрозділів, так і загальний підхід до управління персоналом. У джерелі [2] слушно зазначено, що одним із основних напрямів цифрової трансформації HR-менеджменту є автоматизація процесу підбору персоналу. Під час добору персоналу зростає популярність використання алгоритмів штучного інтелекту, що забезпечують оперативну обробку значної кількості резюме, визначати головні навички кандидатів, оцінювати відповідність корпоративній культурі та прогнозувати успішність у майбутній роботі.

Серед сучасних інновацій, що впливають на трансформацію HR-менеджменту у фінансовому секторі, важливу роль відіграє технологія блокчейн.

У контексті HR-технологій розвиток штучного інтелекту та блокчейну дозволить суттєво підвищити ефективність роботи кадрових служб та даних співробітників, захист комерційної таємниці тощо [3]. Як сказано у джерелі [4], на сьогодні блокчейн може бути застосований при підписанні складних угод і сутність ідеї полягає в системі розрахунків за послугами (наприклад, сплати за товару). При цьому можуть відслідковуватися всі попередні транзакції, створюється цифровий ідентифікатор посвідчення особи.

Проте варто зазначити, що її потенціал виходить далеко за межі суто фінансових операцій: блокчейн може бути ефективно застосований у процесах підписання контрактів з персоналом, а також автоматизації розрахунків за надані послуги. Крім того блокчейн дозволяє створювати цифрові ідентифікатори співробітників, що сприяє підвищенню довіри, безпеки та точності в управлінні людськими ресурсами. У HR-практиках фінансових установ це відкриває нові можливості для цифрової ідентифікації, верифікації досвіду, підтвердження кваліфікації та автоматизованого адміністрування трудових договорів.

Сьогодні такі інновації, як онлайн-платформи для відбору кандидатів, віртуальні співбесіди з використанням відеоаналітики та оцінка soft skills за допомогою цифрових інструментів вже стали нормою у багатьох фінансових установах.

Варто зазначити, що позитивним моментом інноваційних технологій у HR-менеджменті також є розвиток і підвищення корпоративної культури та покращення комунікації всередині організації. Проте впровадження інновацій у HR-менеджмент установ пов'язане і з певними викликами. Зокрема безпекою персональних даних, необхідністю змін у корпоративному мисленні, підвищенні кваліфікації менеджерів.

Отже інноваційні технології кардинально змінюють підходи до управління персоналом у фінансовій сфері. Перехід до цифрового середовища стимулює впровадження штучного інтелекту й інших передових технологій до процесу управління персоналом. Це охоплює автоматизацію рекрутингу, аналізування даних для прийняття кращих управлінських рішень у питаннях кадрового забезпечення установ у фінансовій сфері. Крім того, інноваційні технології сприяють полегшенню рутинних HR-процесів. Успішне використання таких технологій вимагає постійного навчання та відкритості до змін як з боку HR-фахівців, так і з боку керівництва фінансових установ.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Могильна Л. М., Орехова А. І., Хромушина Л. А. Використання інноваційних ІТ технологій для HR-менеджменту. *Економіка та суспільство*. 2022. № 44. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-44-56>
2. Понедільчук Т. В., Кузнецова Т. В., Банар О. В., Кузнецов Є. С. Перспективи розвитку HR-менеджменту, бізнесу та логістики в епоху діджиталізації й євроінтеграції. *Ефективна економіка*. 2024. № 2 URL: <https://www.nauka.com.ua/index.php/ee/article/view/3075/3111>
3. Іртищева І. О., Крамаренко І. С., Войт С. М., Дубинська І. І., Іртищев О. С. Глобальні та національні тренди впливу віртуалізації економіки та суспільства на формування сучасних моделей HR менеджменту. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. №9 . DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15067153>
4. Кравченко О., Шаповал О., Небаба Н., Ботвінов Р. Блокчейн-технології: стан та перспективи розвитку в Україні. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*. 2021. Т. 300. № 6 (2). С. 267–272. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2021-300-6/2-44>

Качанова Дарина Олександрівна,

*студентка групи ПТД-22, спеціальність 076 «Підприємництво»
ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна*

*Науковий керівник: Гордієнко Євгенія Петрівна, доктор філософії,
старший викладач кафедри управління персоналом та підприємництва
ННІ «Інститут державного управління» ХНУ імені В. Н. Каразіна*

ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА БРЕНД РОБОТОДАВЦЯ: ТЕНДЕНЦІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

У сучасному цифровому світі формування позитивного іміджу компанії значною мірою залежить від ефективного використання цифрових технологій. Цифрове середовище надає нові можливості для комунікації з потенційними та існуючими працівниками, що підкреслює актуальність дослідження впливу цифрових технологій на бренд роботодавця. Цифрові технології кардинально змінюють підхід компаній до формування бренду роботодавця, забезпечуючи нові можливості для залучення, утримання та розвитку персоналу. Серед ключових тенденцій виділяються: активне використання соціальних мереж і цифрового маркетингу для просування корпоративної культури, впровадження HR-аналітики та штучного інтелекту для персоналізованого підбору кадрів, а також розвиток цифрового корпоративного навчання та онлайн-комунікацій [5].