

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Пешко Назар Сергійович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-24</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____


підпис

Н.О.Постольна
прізвище та ініціали

ЗМІСТ

ВСТУП	4
1. Загальна характеристика структури та діяльності АТ КБ «ПриватБанк».....	5
2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	6
3. Депозитні операції банку та послуга накопичення «Скарбничка».....	6
4. Кредитні операції АТ КБ «ПриватБанк»	7
5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку	7
6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»	8
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	10
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	12
ДОДАТКИ.....	14

ВСТУП

Банківська система є фундаментом фінансово-економічного розвитку держави, а виробнича практика у банківській установі дозволяє поєднати теоретичні знання з реальною практикою. АТ КБ «ПриватБанк» — найбільший державний банк України та системно важлива фінансова установа, яка займає лідируючі позиції на ринку роздрібного банківського обслуговування, карткових операцій і платежів, — став базою практики.

Мета практики — набути практичних навичок у сфері банківських операцій, вивчити організацію роботи з клієнтами, картковими продуктами, депозитами та кредитами, ознайомитися з механізмами ведення рахунків і аналізом фінансових результатів банку.

Завдання практики: вивчити організаційну структуру та напрями діяльності банку; опанувати особливості операцій із платіжними картками та дистанційного обслуговування; ознайомитися з депозитними продуктами та сервісом «Скарбничка»; розглянути кредитні операції банку; вивчити порядок ведення рахунків клієнтів; проаналізувати фінансові результати банку за 2022–2024 роки та балансові показники за 2024 рік.

Об'єкт дослідження — діяльність АТ КБ «ПриватБанк». Предмет дослідження — банківські операції, фінансові послуги та результати діяльності банку. Інформаційну базу становлять: офіційний сайт ПриватБанку [1], сторінка фінансової звітності ПриватБанку [2], річний звіт 2024 [3], консолідована фінансова звітність за 2024 рік [4], повідомлення НБУ про підтвердження статусу системно важливих банків [5], Закон «Про банки і банківську діяльність» [6], квартальні звіти Мінфіну по ПриватБанку [7; 8], офіційні сторінки ПриватБанку щодо картки «Універсальна», депозитів та послуги «Скарбничка» [9; 10; 11], а також річний звіт ПриватБанку за 2022 рік [12].

1. Загальна характеристика структури та діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

АТ КБ «ПриватБанк» — найбільший комерційний банк України, заснований у 1992 році. З 2016 року 100 % акцій належать державі в особі Кабінету Міністрів України [1]. Рішенням Правління НБУ від 29 лютого 2024 року банк включено до переліку системно важливих банків на 2024 рік [5]. Системно важливим вважається банк, діяльність якого впливає на стабільність усієї банківської системи; НБУ визначає такий перелік щороку за даними на 1 січня.

Станом на 01.10.2024 мережа банку налічує 1 183 відділення, кількість співробітників перевищує 18 000 осіб [7]. За підсумками 2024 року банк обслуговує 18,32 млн активних клієнтів — фізичних осіб та близько 910 тис. бізнес-клієнтів [3]. Банк є лідером за обсягом карткових транзакцій і кількістю POS-терміналів: частка ПриватБанку на ринку платежів населення перевищує 51 % [3].

Організаційна структура побудована за принципом вертикальної ієрархії: Наглядова рада, Правління, тематичні дирекції та департаменти, регіональні дирекції та мережа відділень. Основні напрями діяльності — роздрібне обслуговування, корпоративне кредитування, розрахунково-касові операції, цифрові фінансові сервіси, депозитне залучення та еквайринг [1; 3].

ПриватБанк посідає лідируючі позиції серед державних банків за обсягом активів, залишків клієнтських коштів та чистого прибутку. Стратегічним пріоритетом є цифрова трансформація та розвиток безбар'єрного середовища: у 2024 році відкрито вісім відділень підвищеної доступності, а практично 100 % відділень пройшли аудит на відповідність державним будівельним нормам щодо доступу [3].

2. Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

ПриватБанк — лідер платіжного ринку України. Банк емітує картки міжнародних платіжних систем Visa та Mastercard. Основним масовим продуктом є картка «Універсальна» — картка з можливістю встановлення кредитного ліміту та пільговим періодом користування кредитними коштами до 55 днів; конкретний розмір ліміту визначається банком індивідуально для клієнта [9].

Кількість активних клієнтів — фізичних осіб банку за підсумками 2024 року становить 18,32 млн осіб [3]. Основні цифрові канали обслуговування систематизовано в таблиці 1.

Таблиця 1 — Основні цифрові сервіси АТ КБ «ПриватБанк»

Сервіс	Опис	Ключові функції
Приват24 (веб)	Інтернет-банкінг через privatbank.ua	Перекази, оплата послуг, відкриття депозитів, виписки
Приват24 (мобільний)	Застосунок iOS / Android	Всі операції + Face ID, QR-оплата, push-сповіщення
Термінал	Застосунок для підприємців	Прийом безготівкової оплати смартфоном без POS-терміналу
SendMoney	Сервіс переказів між картками	Миттєвий переказ за номером картки або телефону

Джерело: складено на основі [1; 3].

Як свідчать дані таблиці 1, банк формує широку екосистему цифрових сервісів для різних клієнтських потреб. Безпека дистанційних операцій забезпечується двофакторною автентифікацією, біометричною перевіркою, шифруванням даних і системою антифроду. Клієнти можуть самостійно встановлювати ліміти на операції та блокувати картку через Приват24 [1].

3. Депозитні операції банку та послуга накопичення «Скарбничка»

ПриватБанк залучає кошти фізичних осіб на строкові депозити в гривні, доларах США та євро. Вкладники самостійно обирають строк, умови виплати відсотків і можливість поповнення. Актуальні ставки та умови розміщення коштів публікуються на офіційній сторінці банку у розділі «Вклади» та можуть змінюватися залежно від ринкових умов [10].

Інноваційним ощадним інструментом є послуга «Скарбничка», доступна через Приват24 [11]. Клієнт налаштовує автоматичне перерахування коштів на накопичувальний рахунок за одним із правил: фіксована сума після кожної транзакції картою («Щоразу»); регулярне поповнення за розкладом («Щодня / щотижня / щомісяця»); округлення решти від покупки до цілої суми; довільне ручне поповнення у будь-який момент.

На залишок коштів у «Скарбничці» нараховуються відсотки, що підвищує мотивацію до накопичення. Невеликі автоматичні відрахування практично непомітні в повсякденних витратах, однак з часом дають відчутний накопичувальний ефект. Це робить послугу корисною для клієнтів, які прагнуть сформувати фінансову «подушку безпеки» або цілеспрямовано накопичити кошти [11].

4. Кредитні операції АТ КБ «ПриватБанк»

Банк пропонує широкий спектр кредитних продуктів для фізичних осіб та бізнесу. Кредити та заборгованість клієнтів на 01.10.2024 становили 113 078 млн грн, зрісши за 9 місяців 2024 року на 18,2 % [7]. Кредитна картка «Універсальна» з пільговим періодом до 55 днів є одним із масових роздрібних продуктів банку; конкретні ставки та умови публікуються в тарифах і на офіційних сторінках ПриватБанку [9].

Споживче кредитування охоплює POS-кредити у торгових точках, позики через Приват24 та у відділеннях. Бізнес-кредитування включає оборотне та інвестиційне фінансування, мікрокредити для ФОП, факторинг і гарантії. У 2023–2024 роках банк активно брав участь у державній програмі «Доступні кредити 5-7-9» Фонду розвитку підприємництва [3]. Рішення про надання кредиту приймається з урахуванням вимог законодавства, нормативів НБУ та внутрішніх процедур банку [6].

5. Операції з ведення рахунків клієнтів банку

Ведення рахунків здійснюється відповідно до Закону «Про банки і банківську діяльність», нормативних актів НБУ та внутрішніх правил банку [6]. Фізичні особи відкривають поточні рахунки у гривні та іноземних валютах — у відділенні або дистанційно через Приват24 після належної ідентифікації клієнта; до рахунку видається платіжна картка [1].

Фізичні особи-підприємці та юридичні особи надають установчі документи і витяг з ЄДР. Банк пропонує пакетне обслуговування бізнесу з підключенням еквайрингу та інтернет-банкінгу. Основні операції з рахунком: зарахування та списання коштів, міжбанківські перекази, конвертація валюти, касове обслуговування, формування виписок. Дистанційне управління рахунком доступне через Приват24 у режимі 24/7 [1].

Банк широко впроваджує безготівкові платежі: через безконтактні картки, NFC-технологію (Apple Pay, Google Pay) та QR-код. Мережа банкоматів і терміналів самообслуговування забезпечує доступ до готівкових операцій. Банківська таємниця та захист персональних даних клієнтів гарантуються відповідно до вимог чинного законодавства [1; 6].

6. Аналіз результатів діяльності АТ КБ «ПриватБанк»

Для оцінки динаміки діяльності банку використано дані офіційної фінансової звітності та квартальних звітів Міністерства фінансів України [4; 7; 8]. Таблиця 2 містить балансові показники станом на відповідні дати, таблиця 3 — фінансовий результат за відповідний рік.

Таблиця 2 — Балансові показники АТ КБ «ПриватБанк», млн грн

Показник	01.01.2024	01.10.2024	01.01.2025
Загальні активи, млн грн	878 250	915 672	956 714
Зобов'язання, млн грн	601 769	614 904	672 691
Кошти клієнтів, млн грн	549 687	572 037	611 566
Власний капітал, млн грн	83 294	107 269	99 144
Кредити та заборгованість клієнтів, млн грн	95 638	113 078	116 999

Джерело: складено за даними [7; 8].

Таблиця 3 — Фінансовий результат АТ КБ «ПриватБанк», млн грн

Показник	2022 рік	2023 рік	2024 рік
Чистий прибуток після оподаткування, млн грн	30 250	37 765	40 141

*Примітка: фінансовий результат наведено після оподаткування за відповідний звітний рік.

Джерело: складено за даними [4; 8; 12].

Як свідчать дані таблиць 2 та 3, банк демонструє стабільну динаміку в умовах воєнного часу. Загальні активи збільшились за 2024 рік з 878,3 до 956,7 млрд грн (+8,9 %), кошти клієнтів — з 549,7 до 611,6 млрд грн (+11,3 %), а власний капітал — з 83,3 до 99,1 млрд грн (+19,0 %). Кредити та заборгованість клієнтів зросли з 95,6 до 117,0 млрд грн, що свідчить про відновлення кредитної активності банку [7; 8].

Водночас порівняно з 01.10.2024 власний капітал банку на 01.01.2025 зменшився з 107,3 до 99,1 млрд грн. Це не суперечить загальному річному зростанню показника, але свідчить про зміну структури капіталу наприкінці року, зокрема під впливом фінансового результату, податкових платежів та інших операцій з капіталом [8].

Чистий прибуток після оподаткування зріс з 30,3 млрд грн у 2022 році до 37,8 млрд грн у 2023 році (+24,8 %), а за підсумками 2024 року становив 40,1 млрд грн (+6,3 % до попереднього року). Водночас прибуток до оподаткування у 2024 році досяг 81,0 млрд грн, а податок на прибуток, за попередніми розрахунками банку, становив близько 40,9 млрд грн [4]. Достатність регулятивного капіталу банку становить 14,96 % при нормативному значенні понад 10 %, що підтверджує запас фінансової міцності [4; 8].

Висновки та пропозиції

Упродовж виробничої практики в АТ КБ «ПриватБанк» було вивчено основні напрями банківської діяльності та сформовано практичне розуміння роботи системно важливої фінансово-кредитної установи. Були опрацьовані: організаційна структура та клієнтська база банку; операції з платіжними картками та система дистанційного обслуговування Приват24; депозитні продукти та сервіс «Скарбничка»; кредитні операції для фізичних осіб і бізнесу; порядок відкриття та ведення рахунків клієнтів; фінансові результати банку за 2022–2024 роки. Індивідуальні завдання виробничої практики наведено в додатках А–Г.

АТ КБ «ПриватБанк» відіграє ключову роль у банківському секторі України: є лідером за обсягом активів і карткових транзакцій, займає частку понад 51 % на ринку платежів населення, забезпечує безперебійні соціальні виплати, кредитує малий бізнес і залишається прибутковим навіть в умовах воєнного стану [3].

На основі вивченого матеріалу пропонуємо такі практичні заходи щодо розвитку банку:

1. Удосконалення цифрових сервісів. Впровадити ШІ-асистента в Приват24 для миттєвого вирішення типових запитів і зниження навантаження на кол-центр, що підвищить задоволеність клієнтів.
2. Підвищення фінансової грамотності клієнтів. Розмістити в застосунку Приват24 короткі освітні модулі про управління особистими фінансами, умови депозитів і кредитування.
3. Підвищення прозорості тарифів. Спростити подачу інформації про умови кредитних карток, ліміти та комісії безпосередньо у застосунку, що зменшить кількість непорозумінь і скарг.

4. Розвиток дистанційного обслуговування бізнесу. Спростити відкриття рахунку та отримання кредиту для ФОП повністю онлайн без відвідування відділення, що особливо важливо для підприємців у прифронтових регіонах.

Список використаних джерел

1. Офіційний сайт АТ КБ «ПриватБанк». URL: <https://privatbank.ua>.
2. АТ КБ «ПриватБанк». Фінансова звітність. URL: <https://privatbank.ua/about/finansovaja-otchetnost>.
3. АТ КБ «ПриватБанк». Річний звіт 2024. URL: <https://static.privatbank.ua/files/richnyy-zvit-za-2024.pdf>.
4. АТ КБ «ПриватБанк». Консолідована фінансова звітність за рік, що закінчився 31 грудня 2024 року. URL: <https://static.privatbank.ua/files/ConsolidatedFinZvit2024.pdf>.
5. Національний банк України. Національний банк підтвердив статус системної важливості для 15 банків. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/natsionalniy-bank-pidтверdiv-status-sistemnoyi-vajlivosti-dlya-15-bankiv>.
6. Закон України «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 № 2121-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>.
7. Міністерство фінансів України. АТ КБ «ПриватБанк», станом на 01.10.2024. URL: https://mof.gov.ua/storage/files/Privat%2001_10_2024.pdf.
8. Міністерство фінансів України. АТ КБ «ПриватБанк», станом на 01.01.2025. URL: https://mof.gov.ua/storage/files/Privat_%2001_01_2025.pdf.
9. АТ КБ «ПриватБанк». Картка «Універсальна» / «Універсальна Gold». URL: <https://privatbank.ua/platizhni-kartky/universalna>.
10. АТ КБ «ПриватБанк». Депозити в ПриватБанку. URL: <https://privatbank.ua/depozyty>.
11. АТ КБ «ПриватБанк». Послуга накопичення «Скарбничка». URL: <https://conditions-and-rules.privatbank.ua/view-content-111/>.
12. АТ КБ «ПриватБанк». Річний звіт за 2022 рік. URL: https://static.privatbank.ua/files/dod2_01052023_2022.pdf.

ДОДАТКИ
Додаток А
Завдання 1. Банки як суб'єкти господарювання
Завдання 1

1.1. Заповнити схему основних етапів державної реєстрації банку

I етап	Створення банку та підготовка установчих документів
II етап	Подання документів до НБУ
III етап	Перевірка документів і ділової репутації засновників НБУ
IV етап	Прийняття рішення про державну реєстрацію банку
V етап	Отримання банківської ліцензії
VI етап	Початок здійснення банківської діяльності
VII етап	

1.2. Перелічити документи, які куповно важені засновниками банку подають НБУ для державної реєстрації

Перш за все, необхідно подати заяву про державну реєстрацію банку. Це офіційне звернення до НБУ з проханням внести банк до реєстру.

Статут банку

Це основний документ, який детально описує, як буде функціонувати банк. У ньому вказується назва, місцезнаходження, види діяльності, структура органів управління, порядок формування капіталу та інші ключові аспекти.

Установчий договір

Якщо це передбачено законом, засновники мають укласти між собою договір про створення банку.

Протокол установчих зборів

Цей документ фіксує всі важливі рішення, прийняті на зборах засновників, зокрема рішення про створення банку, затвердження статуту та вибір керівних осіб.

Бізнес-план

Це стратегічний документ, який демонструє, як банк планує працювати. Він містить інформацію про майбутні напрями діяльності, перелік послуг, фінансові прогнози, оцінку потенційних ризиків та плани розвитку на найближчі роки. НБУ використовує бізнес-план для оцінки економічної доцільності створення банку та його майбутньої стабільності.

Документи, що підтверджують фінансову спроможність засновників

Це можуть бути різні фінансові звіти, декларації, висновки аудиторторів. Вони мають довести, що мають достатньо коштів для формування статутного капіталу банку. Важливо також надати інформацію про походження цих коштів, щоб підтвердити їх законність.

Інформація про власників банку

НБУ потребує відомостей про структуру власності банку та про тих, хто володітиме значною часткою в ньому. Це дозволяє регулятору перевірити ділову репутацію та фінансову надійність майбутніх власників.

Документи щодо ключових посадовців

Подаються анкети та документи на керівників банку, членів наглядової ради, правління та головного бухгалтера. Ці особи повинні довести свою професійну компетентність, наявність відповідної освіти, досвіду роботи та бездоганну ділову репутацію.

Підтвердження формування статутного капіталу

Засновники мають надати документи, які свідчать про те, що статутний капітал банку сформовано у встановленому законом розмірі. Це можуть бути банківські довідки або платіжні документи.

Документ про сплату реєстраційного збору

Необхідно також надати підтвердження сплати державного збору за реєстрацію банку.

Національний банк України має право запитувати додаткові документи або пояснення, якщо виникне потреба у більш детальному вивченні наданої інформації.

1.3. Перелічити документи на створення банку іноземним капіталом

Для заснування банку за участю іноземного капіталу, потенційні засновники зобов'язані надати Національному банку України вичерпний пакет документів. Цей процес спрямований на ретельну перевірку легітимності створення фінансової установи, оцінку фінансової спроможності інвесторів та забезпечення відповідності майбутнього банку чинному банківському законодавству України. Першочергово, необхідно подати заяву про державну реєстрацію банку. До неї додаються установчі документи, зокрема статут банку та угода між засновниками. Також вимагається протокол установчих зборів, який фіксує рішення про створення банку, затвердження його статуту, формування статутного капіталу та призначення керівних органів. Невід'ємною частиною процесу є бізнес-план банку. Цей документ детально описує майбутню діяльність установи, перелік банківських послуг, організаційну структуру, фінансові прогнози, очікувані доходи та витрати, а також аналіз потенційних ризиків та стратегії їх мінімізації. Бізнес-план слугує інструментом для НБУ для оцінки життєздатності банку та його потенціалу для стабільної та прибуткової роботи. Іноземні інвестори повинні надати документи, що підтверджують їхню ідентичність або правовий статус. Для фізичних осіб це документи, що посвідчують особу та підтверджують їхню платоспроможність. Для юридичних осіб вимагаються нотаріально засвідчені копії установчих документів, витяг з державного реєстру країни реєстрації та фінансова звітність за останні роки. Ключовим елементом є підтвердження фінансового стану іноземних засновників. Це може бути здійснено шляхом надання аудиторських висновків, бухгалтерської звітності, довідок з банків та інших документів, що свідчать про наявність достатніх власних коштів для участі у створенні банку. Крім того, інвестори зобов'язані довести законність походження коштів, що будуть внесені до статутного капіталу, з метою запобігання відмиванню грошей та фінансуванню незаконної діяльності. Якщо законодавство країни іноземного інвестора передбачає отримання спеціального дозволу на закордонні інвестиції або участь у створенні банківських установ в інших юрисдикціях, відповідний дозвіл від компетентного органу має бути поданий до НБУ. У певних випадках може знадобитися письмове підтвердження від органу банківського нагляду країни походження інвестора щодо його надійності та можливості здійснення такої інвестиції. Також подається інформація про структуру власності майбутнього банку. НБУ має отримати повну картину щодо всіх власників істотної участі та кінцевих бенефіціарних власників, що забезпечує прозорість власності та запобігає приховуванню справжніх власників. Окремий блок документів стосується претендентів на керівні посади в банку. Подаються анкети, копії дипломів, трудових книжок та інші документи, що стосуються голови правління, членів правління, членів наглядової ради та головного бухгалтера. Ці документи покликані підтвердити рівень освіти, професійний досвід, кваліфікацію та бездоганну ділову репутацію кандидатів. Додатково до пакету документів входять ті, що підтверджують формування статутного капіталу банку.

Додаток Б
Завдання 2. Грошові агрегати

Завдання 2

2.1. За даними офіційного сайту НБУ заповніть таблицю.

Показник	2023 р., млрд грн	2024 р., млрд грн	2025 р., млрд грн
Гроші поза банками (M0)	716,17	759,75	866,94
Грошова маса (M1)	1863,18	2129,28	2524,45
Грошова маса (M2)	3076,43	3487,86	4020,83
Цінні папери, крім акцій	0,75	0,52	0,48
Грошова маса (M3)	3077,19	3488,38	4021,31

2.2. Характеристика грошових агрегатів та розрахунок питомої ваги кожного з них у загальній сумі M3.

M0 — готівкові кошти в обігу поза банками.

M1 — M0 та кошти на поточних рахунках, які можна швидко використати для платежів.

M2 — M1, строкові депозити та інші депозитні кошти.

M3 — найширший показник грошової маси, який включає M2 та боргові цінні папери.

Формула: $\text{питома вага} = (\text{показник} / M3) \times 100 \%$.

За 2023 рік:

M0: $716,17 / 3077,19 \times 100 = 23,27 \%$;

M1: $1863,18 / 3077,19 \times 100 = 60,55 \%$;

M2: $3076,43 / 3077,19 \times 100 = 99,98 \%$;

M3: 100 %.

За 2024 рік:

M0: $759,75 / 3488,38 \times 100 = 21,78 \%$;

M1: $2129,28 / 3488,38 \times 100 = 61,04 \%$;

M2: $3487,86 / 3488,38 \times 100 = 99,99 \%$;

M3: 100 %.

За 2025 рік:

M0: $866,94 / 4021,31 \times 100 = 21,56 \%$;

M1: $2524,45 / 4021,31 \times 100 = 62,78 \%$;

M2: $4020,83 / 4021,31 \times 100 = 99,99 \%$;

M3: 100 %.

2.3. Пояснення змін у наявній грошовій масі.

У 2023–2025 роках простежується зростання основних грошових агрегатів.

M0 збільшився з 716,17 млрд грн до 866,94 млрд грн, що свідчить про зростання обсягу готівкових коштів в обігу. M1 зріс з 1863,18 млрд грн до 2524,45 млрд грн, що відображає збільшення ліквідних коштів на рахунках населення та суб'єктів господарювання. M2 збільшився з 3076,43 млрд грн до 4020,83 млрд грн, а M3 — з 3077,19 млрд грн до 4021,31 млрд грн.

На такі зміни могли вплинути зростання номінальних доходів населення, інфляційні процеси, військові ризики, підвищений попит на ліквідність, зміна депозитної поведінки клієнтів банків та активізація безготівкових і готівкових розрахунків.

2.4. Тип грошово-кредитної політики за умов збільшення готівкової маси грошей.

Якщо в країні спостерігається стійке зростання готівкової маси, це саме по собі не є достатнім доказом стимулюючої політики НБУ. Така тенденція може бути пов'язана з інфляційними очікуваннями, підвищеним попитом населення на готівку, війсьними ризиками, сезонністю або зміною структури заощаджень.

Якщо збільшення готівки створює інфляційний тиск і надлишкову ліквідність, Національний банк зазвичай може застосовувати стримувальну, або рестрикційну, грошово-кредитну політику. Її мета — обмежити надмірне зростання грошової маси, стабілізувати ціни та підтримати довіру до національної валюти.

До можливих інструментів такої політики належать підвищення або утримання облікової ставки на достатньо високому рівні, операції з вилучення надлишкової ліквідності, регулювання обов'язкових резервів банків та інші монетарні інструменти. Отже, за умов різкого або небажаного зростання готівкової маси більш логічною є саме стримувальна політика, а не автоматично стимулююча.

Додаток В

Завдання 3. Реєстраційна діяльність НБУ

Питання 3.1.

1)Поданий пакет документів є неповним і містить помилки. Звіт про акції має бути в оригіналі, зареєстрованому Комісією з цінних паперів, а не в копії. Не вистачає документів анкет керівників, довідок про фінансове походження коштів засновників.

Територіальне управління НБУ поверне документи без розгляду. Відмовлять у прийнятті, вимагаючи повний пакет документів згідно з вимогами Національного банку.

Питання 3.2.

Національний банк відмовить у видачі банківської ліцензії. Без належного комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення банк не зможе підключитися до Системи електронних платежів і забезпечити захист коштів клієнтів від кіберзагроз.

Щоб банк все ж таки отримав ліцензію, він повинен виконати три основні умови:

Статутний капітал має бути повністю внесений коштами засновників.

Офіс має бути повністю обладнаний встановлені сертифіковані сервери, комп'ютери, захищене програмне забезпечення, а також збудоване безпечне сховище та каси.

Необхідно найняти професійних топ-менеджерів (голову правління та головного бухгалтера) з досвідом роботи в банківській сфері та бездоганною репутацією.

Питання 3.3.

НБУ не видасть такий дозвіл. Банк не може запитувати ліцензію для підрозділу, який ще не створений фізично.

На момент подання заяви банк вже повинен мати повністю сформований, укомплектований та відкритий валютний підрозділ. Навчений персонал, який вміє працювати з іноземною валютою та перевіряти її на справжність.

Спеціалізоване обладнання (лічильники, детектори валют) та відповідне програмне забезпечення. Затверджені внутрішні правила банку щодо валютного контролю та фінансового моніторингу. Національний банк під час перевірки має побачити все це готовим до функціонування.

Додаток Г
Завдання 4. Формування ресурсів комерційного банку

Завдання 4

1.1. Комерційний банк виконує операції з вкладів на населення, яким належить значне місце в банківських ресурсах. Тому значна увага приділяється прогнозуванню залишків вкладів. За I квартал банк мав такі показники:

- 1) середньоквартальний залишок вкладів – 62 г.о.
- 2) оборот за прибутками – 31 г.о.
- 3) оборот за видатками – 25 г.о.
- 4) залишок на початок кварталу – 147 г.о.
- 5) залишок на кінець кварталу –

115 г.о. Визначте:

1. середній строк зберігання вкладів;
2. осідання вкладів;
3. оборотність вкладів;
4. дайте коментар за проведеними розрахунками. Розрахунки провести виходячи з

наступного:

Показник	Формула для розрахунку	Розрахунок
Середній строк зберігання вкладів	Середній залишок за квартал / оборот за видатками	$(62 \cdot 90) : 25 = 223$
Осідання вкладів	Залишок коштів на кінець періоду – залишок коштів на початок періоду / оборот за прибутками	$(115 - 147) : 31 = -1.03$
Оборотність вкладів	Оборот за видатками / середньокв. залишок коштів	$25 : 62 = 0.40$

2.2 Комерційний банк виконує операції, які згідно з чинним законодавством здійснюються лише за рахунок власних коштів. Баланс банку містить такі показники, тис. грн.:

№ п /	Показник	Варіанти	
		I	II
1	2	3	4
1	Статутний фонд зареєстрований	6300	10800
2	Резервний фонд	1850	2740
3	Емісійні різниці	2350	1920
4	Фонд економічного стимулювання	2100	180
5	Прибуток звітного року	3092	650
6	Власні цінні папери банку в портфелі на продаж	1590	450
7	Нематеріальні активи	190	970
1	2	3	4
8	Резерв страхування активних операцій банку	940	1420
9	Несплачений зареєстрований статутний фонд	290	330

10	Капітальні вкладення в нематеріальні активи	200	2320
11	Результати індексації основних засобів	1630	39200
12	Вкладення в дочірні компанії	1510	37900
13	Вкладення в акціонерних товариств підприємств	780	4600
14	Вкладення в асоційовані банки	3990	4700
15	Вкладення в асоційовані небанківські установи	110	6310

Вкажіть:

1. Операції, що їх комерційні банки виконують лише зарахунок власних коштів
 - Власні цінні папери банку в портфелі на продаж.
 - Нематеріальні активи.
 - Капітальні вкладення в нематеріальні активи.
 - Вкладення в дочірні компанії.
 - Вкладення в акції акціонерних товариств і підприємств.
 - Вкладення в асоційовані банки.
 - Вкладення в асоційовані небанківські установи.

2. Розмір капіталу (власних коштів) комерційного банку

Варіант 1

$$(6300 + 1850 + 2350 + 2100 + 3092 + 940 + 1630) - (1590 + 190 + 290 + 200 + 1510 + 780 + 3990 + 110) = 9602 \text{ тис. грн.}$$

Банк має власні кошти у розмірі 9602 тис. грн

Варіант 2

$$(10800 + 2740 + 1920 + 180 + 650 + 1420 + 39200) - (450 + 970 + 330 + 2320 + 37900 + 4600 + 4700 + 6310) = -670 \text{ тис. грн.}$$

У цьому варіанті ми бачимо від'ємне число. Тому ми розуміємо що недостатньо власних коштів банку.

Примітка до розрахунку осідання вкладів: значення -1,03 подано як коефіцієнт. У відсотковому вираженні це відповідає приблизно -103,2 %, що свідчить про переважання вибуття коштів над приростом за умовами завдання.

Додаток Г

Завдання 5. Розрахунково-касові операції банків

Завдання 5

1.1. Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг стають популярною фінансовою послугою. Зараз найбільші українські банки починають упроваджувати цю передову технологію здійснення платежів. Зміст її - співробітництво з клієнтами просто в режимі on-line.

Вкажіть:

1. Суть банківських послуг – Інтернет-банкінг та Мобільний банкінг

Інтернет-банкінг являє собою сучасну систему дистанційного обслуговування клієнтів банків, яка функціонує через спеціалізовані вебпортали фінансових установ. Ця система надає можливість здійснювати управління власними рахунками та виконання різноманітних банківських операцій за допомогою Інтернету.

Мобільний банкінг передбачає використання мобільних додатків для доступу до банківських послуг зі смартфона або планшета. Завдяки цьому клієнти отримують змогу здійснювати фінансові операції будь-де та будь-коли, що значно підвищує комфорт користування банківськими сервісами.

2. Переваги користування послугою

Безперервний цілодобовий доступ до рахунків. Швидке проведення платежів та грошових переказів. Контроль залишку на рахунках і перегляд історії фінансових операцій. Зручність оплати рахунків за комунальні послуги, мобільний зв'язок та Інтернет. Можливість дистанційного відкриття депозитів та оформлення низки банківських продуктів. Економія часу, зумовлена відсутністю необхідності відвідування фізичних відділень банків. Надійні засоби безпеки, такі як паролі та підтвердження транзакцій.

3. Як замовити послугу

Для того, щоб скористатися послугами Інтернет-банкінгу або мобільного банкінгу, необхідно виконати кілька кроків.

1. Відкрити рахунок чи отримати платіжну картку в банку.
2. Зареєструватися в системі Інтернет-банкінгу або встановити офіційний мобільний застосунок банку.
3. Пройти авторизацію за номером мобільного телефону та даними карти.

4. Підтвердити реєстрацію за допомогою SMS-коду або інших засобів безпеки.
5. Після активації облікового запису користуватися усіма функціональними можливостями сервісу.

Провести порівняння систем по 3-х банках на вибір.

ПриватБанк :

- Інтернет-банкінг: Доступний
- Мобільний додаток: Доступний
- Перекази між картками: Підтримуються
- Оплата комунальних послуг: Підтримується
- Відкриття депозитів онлайн: Можливе
- Отримання виписок: Доступне
- Цілодобовий доступ: Забезпечений
- Простота користування: Висока

monobank

- Інтернет-банкінг: Частково доступний через вебверсію
- Мобільний додаток: Доступний
- Перекази між картками: Підтримуються
- Оплата комунальних послуг: Підтримується
- Відкриття депозитів онлайн: Можливе
- Отримання виписок: Доступне
- Цілодобовий доступ: Забезпечений
- Простота користування: Дуже висока

Ощадбанк

- Інтернет-банкінг: Доступний

- Мобільний додаток: Доступний
- Перекази між картками: Підтримуються
- Оплата комунальних послуг: Підтримується
- Відкриття депозитів онлайн: Можливе
- Отримання виписок: Доступне
- Цілодобовий доступ: Забезпечений
- Простота користування: Високе

1.2. Перелічити принципи на яких базується функціонування СЕП.
Система електронних платежів НБУ (СЕП) функціонує на основі таких ключових принципів:

Законність.

Усі фінансові операції проводяться відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів Національного банку України.

Надійність.

Гарантується стабільна робота системи із забезпеченням захисту інформації та безперебійного здійснення платежів.

Безпека.

Передбачено впровадження сучасних підходів до захисту електронної інформації та контролю доступу до системи.

Швидкість транзакцій.

Переказ коштів між банківськими установами здійснюється в максимально стислі терміни.

Безпаперовий обіг.

Уся взаємодія і передача даних відбувається виключно в електронному

форматі.

Контроль і облік.

Система фіксує та контролює всі проведені операції, забезпечуючи прозорість розрахунків.

Фінансова відповідність.

Виконання переказів дозволяється лише в межах наявних коштів на рахунках банків-учасників.

Уніфікованість правил.

Всі учасники системи діють за єдиними встановленими стандартами й вимогами.

- 1.3. Здійснити розподіл функцій банку організації грошового обігу та методів обмеження готівкового обігу:
- лімітування залишку грошей у касах підприємств
 - регламентація організації касової роботи
 - визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
 - регламентація касової роботи банків
 - встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
 - контроль за дотриманням касової дисципліни
 - загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві

Функції банку організації грошового обігу	Методи банку обмеження готівкового обігу
1 регламентація касової роботи банків	1 лімітування залишку грошей у касах підприємств
2 регламентація й організація касової роботи	2 визначення норм і цілей витрати грошей із виторгу
3 контроль за дотриманням касової дисципліни	3 встановлення порядку і термінів здачі надлімітних залишків готівки в банк
4 загальна регламентація готівкового обігу в народному господарстві	...

1.3

- 1.** Комбінований документ, що має дві частини: вимога постачальника до покупця сплатити вартість поставленої продукції та доручення платника своєму банку перерахувати необхідну суму → ПЛАТІЖНА ВИМОГА-ДОРУЧЕННЯ
- 2.** Письмово оформлене доручення клієнта банку, що його обслуговує, на перерахування визначеної суми коштів зі свого рахунку за зазначеними реквізитами → ПЛАТІЖНЕ ДОРУЧЕННЯ
- 3.** Бувають покриті, непокриті, відкличні, безвідкличні. Використовуються лише в іногородніх та міжнародних розрахунках → АКРЕДИТИВ
- 4.** Документ, що містить письмове розпорядження власника рахунку банку сплатити чекодержателю зазначену суму коштів. З метою скорочення розрахунків готівкою за отримані товари → ЧЕК
- 5.** «Електронні гаманці», використовуються для оплати товарів, послуг, одержання готівки з рахунку представниками юридичних та фізичних осіб. Бувають кредитними, корпоративними, індивідуальними → ПЛАСТИКОВІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

Додаток Д
Сертифікат про проходження виробничої онлайн-практики

																																	
Сертифікат № 1353666																																	
підтверджує, що																																	
Пешко Назар Сергійович 11.06.2026 - 15.06.2026 пройшов(ла) виробничу онлайн-практику в ПриватБанку і відповідає рівню підготовки "Спеціаліст з просування банківських продуктів 1-го рівня"																																	
Результати практики:																																	
Набрано 97 балів (результат А). Підсумкова оцінка - 5 (відмінно). Занесення до кадрового резерву банку - да.																																	
Теоретична частина	Практична частина																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Назва модуля</th> <th>Бали</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Тест до модуля «Небанківські послуги»</td><td>5</td></tr> <tr><td>2 Тест за підсумками модулю "Клієнти. Маркетинг в банку"</td><td>4</td></tr> <tr><td>3 Тест за підсумками модулю "Депозитні вклади"</td><td>5</td></tr> <tr><td>4 Тест за підсумками модулю "Дистанційний банкінг"</td><td>5</td></tr> <tr><td>5 Тест за підсумками модулю "Платежі клієнтів"</td><td>5</td></tr> <tr><td>6 Тест за підсумками модулю "Продажі"</td><td>4</td></tr> <tr><td>7 Тест за підсумками модулю "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"</td><td>5</td></tr> <tr><td>8 Тест за підсумками модулю "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"</td><td>4</td></tr> <tr><td>9 Тест за підсумками модулю «Платіжні картки»</td><td>5</td></tr> <tr><td>10 Тест за підсумками модулю «Про банк»</td><td>5</td></tr> <tr> <td align="right">Всього:</td> <td>47</td> </tr> </tbody> </table>	Назва модуля	Бали	1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5	2 Тест за підсумками модулю "Клієнти. Маркетинг в банку"	4	3 Тест за підсумками модулю "Депозитні вклади"	5	4 Тест за підсумками модулю "Дистанційний банкінг"	5	5 Тест за підсумками модулю "Платежі клієнтів"	5	6 Тест за підсумками модулю "Продажі"	4	7 Тест за підсумками модулю "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"	5	8 Тест за підсумками модулю "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"	4	9 Тест за підсумками модулю «Платіжні картки»	5	10 Тест за підсумками модулю «Про банк»	5	Всього:	47	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Назва завдання</th> <th>Бали</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон</td><td>25</td></tr> <tr><td>2 Реєстрація в Приват24</td><td>25</td></tr> <tr> <td align="right">Всього:</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Назва завдання	Бали	1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25	2 Реєстрація в Приват24	25	Всього:	50
Назва модуля	Бали																																
1 Тест до модуля «Небанківські послуги»	5																																
2 Тест за підсумками модулю "Клієнти. Маркетинг в банку"	4																																
3 Тест за підсумками модулю "Депозитні вклади"	5																																
4 Тест за підсумками модулю "Дистанційний банкінг"	5																																
5 Тест за підсумками модулю "Платежі клієнтів"	5																																
6 Тест за підсумками модулю "Продажі"	4																																
7 Тест за підсумками модулю "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 1)"	5																																
8 Тест за підсумками модулю "Продукти для корпоративних клієнтів (частина 2)"	4																																
9 Тест за підсумками модулю «Платіжні картки»	5																																
10 Тест за підсумками модулю «Про банк»	5																																
Всього:	47																																
Назва завдання	Бали																																
1 Встановлення мобільного додатку "Приват24" на смартфон	25																																
2 Реєстрація в Приват24	25																																
Всього:	50																																
Керівник Дирекції з HR та корпоративного управління ПриватБанку	 Р.М. Борисенко																																