

**Відокремлений структурний підрозділ
«Харківський торговельно-економічний фаховий коледж
Державний торговельно-економічний університет»**

З В І Т

Назва практики	<u>Практична підготовка : виробнича практика</u>
Циклова комісія	<u>Економіки, управління та адміністрування</u>
Галузь знань	<u>07 Управління та адміністрування</u>
Спеціальність	<u>072 Фінанси, банківська справа. Страхування та фондовий ринок</u>
Освітньо-професійна програма	<u>Фінанси і кредит</u>
Прізвище, ім'я, по батькові здобувача	<u>Бойко Руслан Миколайович</u>
Курс, академічна група	<u>II курс, група Ф-23</u>

Календарний графік проходження виробничої практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики				Відмітки про виконання
		1	2	3	4	
1	Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк". Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг	+				Виконано
2	Депозитні операції і послуга накопичення "Скарбничка". Кредитні операції банку.		+			Виконано
3	Операції з ведення рахунків клієнтів банку Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк". Складання звіту.			+		Виконано
4	Підготовка і захист звіту				+	Виконано

Керівник практики: _____



Н.О.Постольна

Вступ

Практика в АТ КБ "ПриватБанк" стала важливим етапом у вивченні банківської справи, оскільки надала можливість детальніше ознайомитися з особливостями функціонування одного з провідних банків України. У ході практики було отримано безцінний досвід у сфері банківської діяльності, проаналізовано ключові операції та принципи роботи фінансової установи, а також розглянуто вплив сучасних технологій на розвиток банківського сектору.

Банківська система відіграє важливу роль у розвитку економіки держави, адже саме через банки здійснюються всі основні фінансові потоки. ПриватБанк є однією з найпотужніших банківських установ України, тому ознайомлення з його діяльністю є надзвичайно цінним з точки зору практичного застосування теоретичних знань. Під час практики було проаналізовано роботу відділень банку, особливості функціонування системи електронного банкінгу, а також специфіку надання кредитних і депозитних послуг.

Основною метою проходження практики було ознайомлення з організаційною структурою банку, аналіз його основних напрямків діяльності, а також оцінка ефективності його роботи. У рамках звіту розглянуто такі аспекти, як операції з платіжними картками, депозитні та кредитні операції, ведення рахунків клієнтів, а також загальний аналіз результатів діяльності банку.

Ознайомлення зі структурою та діяльністю АТ КБ "ПриватБанк"

АТ КБ "ПриватБанк" є найбільшим комерційним банком України, який займає лідируючі позиції у банківському секторі. Банк активно розвиває інноваційні фінансові послуги та пропонує широкий спектр продуктів як для фізичних осіб, так і для корпоративних клієнтів. Його діяльність охоплює всі ключові напрями фінансового обслуговування, що дозволяє забезпечувати клієнтів необхідними банківськими послугами в повному обсязі.

Структура банку включає центральний офіс, численні філії та відділення по всій території України, а також представництва за кордоном. Завдяки широкій мережі банкоматів та терміналів самообслуговування клієнти можуть здійснювати фінансові операції у зручний для них спосіб. Крім того, банк має велику кількість партнерських програм з підприємствами та державними установами, що дозволяє покращувати якість обслуговування клієнтів.

Основними напрямками діяльності банку є:

- Обслуговування фізичних та юридичних осіб.
- Надання кредитних продуктів.
- Пропозиція депозитних програм.
- Проведення операцій із платіжними картками.
- Впровадження інноваційних технологій та онлайн-банкінгу.
- Обслуговування малого та середнього бізнесу.
- Фінансовий моніторинг та аналітика ринку.

Аналіз діяльності АТ КБ ПриватБанк

Операції банку з платіжними картками та віддалений банкінг

АТ КБ "ПриватБанк" пропонує широкий спектр послуг, пов'язаних з платіжними картками, що робить його одним із лідерів у цій галузі. Банк випускає різні типи карток: дебетові, кредитні, віртуальні та картки з кешбеком, які адаптовані під потреби різних категорій клієнтів.

Платіжні картки

Дебетові картки: Використовуються для отримання зарплати, пенсій або зберігання коштів.

Кредитні картки: Дозволяють користуватися кредитними коштами в межах встановленого ліміту.

Віртуальні картки: Призначені для безпечних онлайн-покупок.

Картки з кешбеком: Наприклад, "ПриватКарта" повертає до 5% від покупок.

Віддалений банкінг ("Приват24")

Перекази коштів, оплата послуг, відкриття депозитів.

Інтеграція з Apple Pay та Google Pay.

Депозитні операції та послуга накопичення "Скарбничка"

Банк пропонує різні види депозитів:

Термінові депозити (фіксовані ставки, капіталізація відсотків).

Ощадні рахунки (гнучкі умови зняття).

Валютні депозити (USD, EUR).

"Скарбничка" – автоматизований сервіс для накопичення:

Автоматичні або ручні перекази.

Відсотки на залишок.

Кредитні операції банку

"ПриватБанк" надає кредити для різних потреб:

Споживчі кредити (до 500 000 грн).

Кредитні картки (безвідсотковий період до 55 днів).

Іпотека (низькі ставки, довгі терміни).

Автокредити (фінансування нових і вживаних авто).

Операції з ведення рахунків клієнтів

Банк обслуговує:

Поточні рахунки (для фізосіб і бізнесу).

Міжнародні рахунки (IBAN).

Онлайн-керування через "Приват24".

Аналіз результатів діяльності АТ КБ "ПриватБанк"

Фінансові показники (2023 рік):

Активи: понад 500 млрд грн.

Чистий прибуток: 15 млрд грн.

Кількість клієнтів: 20 млн+.

Досягнення:

Лідер за кількістю карткових рахунків.

Найпопулярніший мобільний банк ("Приват24").

Висновки

Широкий спектр послуг: "ПриватБанк" охоплює всі ключові напрямки банківської діяльності – від карткових операцій до кредитування та інвестицій.

Інноваційність: Впровадження "Приват24" та "Скарбнички" робить банк лідером у цифровій трансформації.

Стабільність: Високі фінансові показники свідчать про надійність банку.

Клієнтоорієнтованість: Гнучкі умови депозитів, кредитів та ведення рахунків задовольняють потреби різних груп клієнтів.

Пропозиції

Розширити інвестиційні продукти: Залучення клієнтів до фондового ринку через спрощені інструменти.

Покращити умови для малого бізнесу: Зниження комісій за розрахунково-касове обслуговування.

Розвиток кешбек-програм: Додаткові бонуси для постійних клієнтів.

Просування екологічних ініціатив: Введення "зелених" депозитів або кредитів на енергоефективність.

Досвід роботи АТ КБ "ПриватБанк" підтвердив його лідерські позиції в українському банківському секторі. Банк успішно поєднує традиційні фінансові послуги з сучасними технологіями, що забезпечує його конкурентоспроможність та довіру клієнтів.

Список використаних джерел:

1. Офіційний сайт АТ КБ "ПриватБанк". URL: <https://privatbank.ua>
2. Національний банк України. Статистика банківського сектору. URL: <https://bank.gov.ua>